

УТВЕРЖДЕН
Решением Коллегии
Евразийской экономической комиссии
от 20 г. №

ПОРЯДОК
разрешения конфликтных ситуаций при трансграничном обмене
электронными документами органов государственной власти
государств – членов Евразийского экономического союза между
собой и с Евразийской экономической комиссией

1. Настоящий Порядок предназначен для использования в целях разрешения конфликтных ситуаций операторами сервисов доверенных третьих сторон интегрированной информационной системы Евразийского экономического союза (далее соответственно – доверенные третьи стороны, интегрированная система, Союз), являющимися участниками обмена электронными документами в рамках интегрированной системы (далее – участники конфликта) при трансграничном взаимодействии органов государственной власти государств – членов Союза между собой и с Евразийской экономической комиссией (далее соответственно – государства-члены, Комиссия).

2. Настоящий Порядок является организационно-техническим документом, разработанным в соответствии с пунктом 30 Протокола об информационно-коммуникационных технологиях и информационном взаимодействии в рамках Евразийского экономического союза (приложение № 3 к Договору о Евразийском экономическом союзе от 29 мая 2014 года) для разрешения конфликтных ситуаций при реализации Положения об обмене электронными документами при трансграничном взаимодействии

органов государственной власти государств – членов Евразийского экономического союза между собой и с Евразийской экономической комиссией, утвержденного Решением Коллегии Евразийской экономической комиссии от 28 сентября 2015 г. № 125 (далее – Положение), и регламентирует разрешение споров и разногласий между участниками конфликта, которые могут возникнуть в процессе обмена электронными документами, подписанными электронной цифровой подписью (электронной подписью) (далее – ЭЦП).

3. Понятия, используемые в настоящем Порядке, применяются в значениях, определенных Договором о Евразийском экономическом союзе от 29 мая 2014 года, Положением и Требованиями к созданию, развитию и функционированию трансграничного пространства доверия, утвержденными Решением Совета Евразийской экономической комиссии от 5 декабря 2018 г. № 96.

4. При трансграничном обмене электронными документами между участниками такого обмена возможно возникновение следующих конфликтных ситуаций:

оспаривание подлинности ЭЦП;

оспаривание даты и (или) времени отправления и (или) получения электронных документов.

Указанные конфликтные ситуации не ограничиваются данными случаями и могут быть уточнены или дополнены решением Комиссии по согласованию с уполномоченными органами государств-членов в процессе эксплуатации интегрированной системы.

5. Разбор конфликтных ситуаций инициируется любым из участников конфликта и разрешается (урегулируется) участниками конфликта в рабочем порядке, а в случае невозможности – при участии создаваемой совместной рабочей группы по разрешению

конфликтной ситуации (далее – совместная рабочая группа), и состоит из следующих основных мероприятий:

направление претензии в электронном виде доверенной третьей стороной одного участника конфликта на электронную почту доверенной третьей стороны другого участника конфликта (по форме согласно приложению);

проверка участниками конфликта выполнения доверенными третьими сторонами требований Положения и других актов органов Союза, касающихся применения ЭЦП;

проверка участниками конфликта функционирования службы доверенной третьей стороны в части, их касающейся, на соответствие положениям Порядка функционирования службы доверенной третьей стороны интегрированной информационной системы Евразийского экономического союза, утвержденного Решением Коллегии Евразийской экономической комиссии от 26 марта 2019 г. № 42 (ДСП), включая при необходимости привлечение Комиссии для диагностики функционирования службы доверенной третьей стороны, в том числе удостоверяющего центра службы доверенной третьей стороны (выдающего сертификаты ключей проверки ЭЦП доверенным третьим сторонам для трансграничного взаимодействия);

формирование совместной рабочей группы на временной основе руководителями участников конфликта из числа представителей доверенных третьих сторон, сотрудников Комиссии и экспертов государств-членов (при необходимости), к компетенции которых относятся вопросы применения ЭЦП;

разбор конфликтной ситуации с использованием журналов аудита задействованных доверенных третьих сторон, содержащих

информацию о приеме, обработке, формировании квитанций, отправке сообщений и электронных документов;

оформление протокола документирования результатов разбора конфликтной ситуации;

информирование Комиссии о разрешении конфликтной ситуации для хранения в реестре инцидентов интегрированной системы, который ведется в электронном виде или на бумажном носителе и хранится в Департаменте информационных технологий Комиссии. Указанный реестр предназначен для совершенствования интегрированной системы и обеспечения уполномоченных органов государств-членов информацией по их запросам при разрешении конфликтных ситуаций.

Разбор конфликтной ситуации заключается в доказательстве факта отправления (получения) конкретного электронного документа с присвоенными ему реквизитами конкретным отправителем (получателем), а также в подтверждении прохождения сообщения, содержащего данный электронный документ, через национальный интеграционный шлюз интегрированной системы. При этом участниками конфликта проводится проверка правомерности применения ЭЦП в отношении лица, подписавшего электронный документ, на соблюдение следующих требований в совокупности:

целостность данных, подписываемых ЭЦП, не нарушена;

ЭЦП выработана с использованием закрытого (личного) ключа, соответствующий сертификат открытого ключа которого (сертификат ключа проверки ЭЦП) указан в составе этой ЭЦП;

сертификат ключа проверки ЭЦП действителен на момент подписания электронного документа;

каждый сертификат удостоверяющего центра государства-члена или Комиссии из цепочки сертификатов действителен на момент подписания.

6. В случае возникновения конфликтной ситуации, которую не удастся разрешить путем разбора в соответствии с пунктом 5 настоящего Порядка, участники конфликтной ситуации осуществляют техническую экспертизу, в ходе которой проводятся исследования и проверки, направленные на определение соответствия функционирования интегрированной системы установленным требованиям при прохождении оспариваемого электронного документа в своих национальных сегментах интегрированной системы на тракте от отправителя до интеграционного шлюза и от интеграционного шлюза до получателя.

7. Продолжение разрешения конфликтной ситуации с учетом результатов технической экспертизы в национальных сегментах интегрированной системы, проводимой в соответствии с пунктом 6 настоящего Порядка, возможно по решению участников конфликта в составе совместной рабочей группы. На этом этапе может использоваться информация системных журналов интеграционных шлюзов и доверенных третьих сторон, а также данные компонентов документирования (сервисов хранения данных) доверенных третьих сторон участников конфликта.

Состав требований к средствам ЭЦП подсистем доверенной третьей стороны и удостоверяющего центра службы доверенной третьей стороны определен в соответствующих моделях угроз безопасности информации и действий нарушителя, утвержденных Решением Коллегии Евразийской экономической комиссии от 29 августа 2017 г. № 101 (ДСП) и Решением Коллегии Евразийской

экономической комиссии от 26 декабря 2017 г. № 189 (ДСП), а также в Требованиях к созданию, развитию и функционированию трансграничного пространства доверия.

8. Подлинность ЭЦП, содержащейся в электронном документе, считается установленной, если сформированы положительные результаты проверки ЭЦП каждым техническим средством.

9. Согласие с результатами разбора конфликтной ситуации, оформленное протоколом документирования результатов разбора конфликтной ситуации (при урегулировании в рабочем порядке) или протоколом совместной рабочей группы, является соглашением об урегулировании конфликтной ситуации.

10. Если хотя бы один из участников конфликта не соглашается с выводами совместной рабочей группы, такие споры или разногласия подлежат передаче на рассмотрение комиссии по проверке компонентов общей инфраструктуры документирования информации в электронном виде на соответствие требованиям к созданию, развитию и функционированию трансграничного пространства доверия, Положение о которой утверждено Решением Совета Евразийской экономической комиссии от 5 декабря 2018 г. № 96.

ПРИЛОЖЕНИЕ

к Порядку разрешения конфликтных ситуаций при трансграничном обмене электронными документами органов государственной власти государств – членов Евразийского экономического союза между собой и с Евразийской экономической комиссией

ФОРМА

претензии о разрешении конфликтной ситуации

Руководителю доверенной третьей стороны интегрированной информационной системы Евразийского экономического союза

(наименование государства – члена Евразийского экономического союза)

от доверенной третьей стороны интегрированной информационной системы Евразийского экономического союза

(наименование государства – члена Евразийского экономического союза)

(копия направлена в Департамент информационных технологий Евразийской экономической комиссии)

ПРЕТЕНЗИЯ

1. В соответствии с пунктом 5 Порядка разрешения конфликтных ситуаций при трансграничном обмене электронными документами органов государственной власти государств – членов Евразийского экономического союза между собой и с Евразийской экономической комиссией, утвержденного Решением Коллегии Евразийской экономической комиссии от ____ № ____, информируем о факте возникновения конфликтной ситуации в части

(оспаривание подлинности ЭЦП, оспаривание даты и (или) времени отправления и (или) получения электронных документов – указать нужно)

2. С целью разрешения конфликтной ситуации просим осуществить проверку выполнения требований Положения об обмене электронными документами при трансграничном взаимодействии органов государственной власти государств – членов Евразийского экономического союза между собой и с Евразийской экономической комиссией, утвержденного Решением Коллегии Евразийской экономической комиссии от 28 сентября 2015 г. № 125, на стороне вашей доверенной третьей стороны (далее – ДТС).

3. Материалы от нашей ДТС о возникшей конфликтной ситуации (включая сведения из журнала аудита и скриншоты) размещены в электронном виде по ссылке:

_____.

4. Для взаимодействия между нашими ДТС просим предоставить контактные данные уполномоченного исполнителя от вашей ДТС. Контактное лицо от нашей ДТС, уполномоченное на разбор конфликтной ситуации,

_____.

(указываются Ф.И.О. (отчество указывается при наличии), адрес электронной почты, номер телефона)

5.

_____.

(заполняется в случае неразрешения конфликтной ситуации в рабочем порядке. Информирование о необходимости создания совместной рабочей группы по разрешению конфликтной ситуации с привлечением в качестве третьей стороны представителей Евразийской экономической комиссии (или третьей ДТС из состава службы ДТС интегрированной информационной системы Евразийского экономического союза)

6.

_____.

(указываются дополнительные сведения (при необходимости))

(Руководитель доверенной третьей стороны
государства – члена Евразийского экономического союза)

(подпись)

(Ф. И. О.)

« »

Г.

М. П.
