

Директору Департамента санитарных,
фитосанитарных и ветеринарных мер

В.А. Синкевичу

Уважаемый Владимир Алексеевич!

В соответствии с Вашей служебной запиской от 30 мая 2025 г. № 17-9448/Э Департамент развития предпринимательской деятельности рассмотрел проект Программы совместных действий государств – членов Евразийского экономического союза в сфере защиты прав потребителей на 2026 – 2030 годы (далее – проект Программы), размещенный на официальном сайте ЕАЭС для проведения общественного обсуждения, и сообщает.

1. Подпунктами «а» и «б» пункта 5 проекта Программы предусматривается:

а) развитие взаимодействия государств-членов **в целях создания** для граждан государств-членов **равных условий обеспечения** защиты прав и законных интересов потребителей, **а также доступа потребителей государств-членов к юридической помощи;**

б) развитие механизмов защиты прав потребителей, **применяемых государствами-членами в рамках ЕАЭС**, в том числе в условиях цифровой трансформации **потребительских правоотношений.**

В соответствии Протоколом о торговле услугами, учреждении, деятельности и осуществлении инвестиций, являющегося приложением № 16 к Договору о ЕАЭС (далее – Протокол):

- каждое государство-член не устанавливает в отношении получателя услуг требований или особых условий, ограничивающих право на получение, использование или оплату услуги, оказываемой поставщиком услуг другого государства-члена, включая выбор поставщика услуг или обязанность получения разрешения компетентных органов (пункт 49);

- с учетом положений раздела XV Договора о ЕАЭС каждое государство-член обеспечивает неприменение в отношении получателя услуг дискриминационных требований или особых условий в зависимости от его гражданства, места жительства либо места учреждения или деятельности (пункт 50).

Вместе с тем согласно абзацу первому пункта 52 Протокола ничто в Протоколе **не затрагивает право государства-члена принимать любые меры, необходимые для реализации его социальной политики, включая вопросы пенсионного обеспечения и социальной поддержки населения.**

В этой связи вызывает сомнение **возможность обеспечения равных условий доступа потребителей государств – членов ЕАЭС к юридической помощи**, поскольку в ряде случаев юридическая помощь оказывается государствами – членами ЕАЭС за счет бюджетных средств бесплатно гражданам своих же государств определенных категорий, подлежащих социальной защите (пенсионеры, ветераны, инвалиды, малоимущие, лица в трудной жизненной ситуации и т.д.).

В этой связи **подпункт «а» пункта 5 проекта Программы предлагается доработать, например**, изложив его в редакции:

«а) развитие взаимодействия государств-членов в целях создания для граждан государств-членов условий обеспечения защиты прав и законных интересов потребителей, а также **обеспечения доступа** потребителей государств-членов к юридической помощи;».

Аналогичную формулировку предлагается предусмотреть в пункте 9 проекта Программы.

Поскольку механизмы защиты прав потребителей **применяются государствами – членами ЕАЭС в соответствии с их национальным законодательством, а не в рамках ЕАЭС**, а термин «потребительские правоотношения» представляется неопределенным и юридически не вполне корректным, **пункт «б» пункта 5 проекта Программы предлагается изложить в следующей редакции:**

«б) развитие механизмов защиты прав потребителей, **применяемых государствами-членами**, в том числе в условиях цифровой трансформации **правоотношений в сфере защиты прав потребителей;**».

Указанное предложение предлагается учесть во всех положениях проекта Программы, в которых используются аналогичные формулировки (в том числе в пунктах 18, 20, 28 проекта Программы).

2. Пунктом 6 проекта Программы предусматривается положение, согласно которому основной задачей ее реализации является создание организационных основ для осуществления **совместных действий государств-членов, направленных на формирование равных условий** для граждан государств-членов по защите их **интересов от недобросовестной деятельности хозяйствующих субъектов.**

Вызывает сомнение положение, касающееся совместных действий государств-членов, направленных на формирование равных условий, поскольку каждое государство-член самостоятельно формирует условия для потребителей в соответствии со своим национальным законодательством.

Кроме того, указание в программно-стратегическом документе на недобросовестную деятельность хозяйствующих субъектов представляется не вполне оправданным с точки зрения обеспечения баланса прав потребителей и предпринимателей, а также в связи с обесцениванием деловой репутации хозяйствующих субъектов.

В этой связи в пункте 6 проекта Программы предлагается:

- **слово «совместных» исключить;**

- слова «по защите их интересов от недобросовестной деятельности хозяйствующих субъектов» **заменить словами «по защите их прав и законных интересов в качестве потребителей».**

Указанные предложения предлагается учесть в других положениях проекта Программы, содержащих аналогичные формулировки (в том числе в пункте 9 проекта Программы).

3. Пунктом 9 проекта Программы предусматривается положение о формировании государствами-членами в рамках внутреннего рынка ЕАЭС **равных условий** для граждан государств-членов для защиты их интересов от недобросовестной деятельности хозяйствующих субъектов при приобретении товаров и услуг в рамках ЕАЭС, **включая доступ к правовой помощи** и повышению уровня осведомленности в области защиты прав потребителей.

Учитывая аргументацию, изложенную в пункте 1 настоящей служебной записки, **в пункте 9 проекта Программы слова «к правовой помощи» предлагается исключить.**

4. Пунктом 10 проекта Программы предусматривается развитие общих информационных ресурсов и сервисов в рамках ЕАЭС для информирования и просвещения граждан по вопросам защиты прав потребителей, в том числе **по разрешению потребительских споров с учетом принятых в государствах-членах решений.**

Ввиду того, что **разрешение потребительских споров** является национальной компетенцией государств – членов ЕАЭС, вызывает сомнение возможность развития общих ресурсов и сервисов **в рамках ЕАЭС в соответствующей части.**

В этой связи в пункте 10 проекта Программы слова «в том числе **по разрешению потребительских споров с учетом принятых в государствах-членах решений**» предлагается исключить.

5. Согласно пункту 12 проекта Программы государства-члены стремятся к развитию сотрудничества в сфере защиты прав потребителей в целях формирования для граждан государств-членов **равных условий обеспечения защиты прав и законных интересов потребителей в рамках Союза.**

Представляется некорректным использование формулировки «в рамках Союза» применительно к защите прав и законных интересов потребителей, которая непосредственно осуществляется на национальном уровне и в соответствии с законодательством государств-членов.

В этой связи в пункте 12 слова «в рамках Союза» предлагается исключить, либо изложить указанную формулировку в редакции «защиты прав и законных интересов потребителей, являющихся гражданами государств – членов Союза».

6. Предлагается дополнительно проработать формулировки терминов «трансграничный спор» и «трансграничная деловая практика», используемых в подпункте «в» пункта 16 проекта Программы, поскольку такие термины не предусмотрены правом ЕАЭС.

В этой связи более уместным представляется использование по тексту проекта Программы предусмотренной им формулировки «трансграничные вопросы».

7. Подпунктом «в» пункта 20 проекта Программы предусмотрена выработка рекомендаций по использованию лучшей мировой практики и опыта государств-членов в сфере защиты прав потребителей, **в том числе в контексте их участия в иных интеграционных объединениях, предусматривающих применение новых технологий в сфере защиты прав потребителей.**

В то же время конкретизация указания на иные интеграционные объединения представляется излишней, поскольку практики интеграционных объединений охватываются всеобъемлющей формулировкой «мировая практика».

В связи с этим в подпункте «в» пункта 20 слова **«в том числе в контексте их участия в иных интеграционных объединениях»** предлагается исключить.

8. Согласно пункту 21 проекта Программы государства-члены стремятся к развитию сотрудничества между уполномоченными государственными органами, **общественными организациями и бизнес-сообществом** в сфере защиты прав потребителей в целях формирования для граждан государств-членов равных условий обеспечения защиты прав и законных интересов потребителей в рамках Союза, для чего обмениваются информацией.

Ввиду того, что государства-члены оказывают прямое влияние на деятельность только своих уполномоченных государственных органов, а общественные организации и бизнес-сообщества осуществляют свою деятельность самостоятельно, в пункте 21 проекта Программы слова **«общественными организациями и бизнес-сообществами»** предлагается исключить.

9. Подпунктом «в» пункта 21 проекта Программы предусмотрено включение в область ее применения вопросов развития механизмов поддержки **общественного потребительского движения в рамках Союза**.

Поскольку вопросы развития механизмов поддержки общественного потребительского движения, тем более, в рамках Союза, не имеют отношения к вопросам евразийской **экономической интеграции**, подпункт «в» пункта 21 проекта Программы предлагается исключить.

10. В пункте 27 проекта Программы слово «экономики» предлагается заменить словом «экономик».

11. В столбце «Мероприятие» подпункта второго пункта 1 приложения к проекту Программы слово «Антиконтрафакт» заменить словами «Международный форум «Антиконтрафакт».

12. Пунктом 11 приложения к проекту Программы предусматривается «разработка предложений, способствующих сближению законодательства государств-членов в контексте решений, принимаемых органами Союза в сферах, определенных Договором о ЕАЭС, затрагивающими взаимные интересы государств-членов в сфере защиты прав потребителей».

В то же время остается неясным, каким образом и на основании каких критериев будут определяться решения и сферы, затрагивающие взаимные интересы государств-членов в сфере защиты прав потребителей.

В этой связи в пункте 11 приложения к проекту Программы слова **«затрагивающими взаимные интересы государств-членов в сфере защиты прав потребителей»** предлагается исключить.

Представленные к проекту Программы замечания и предложения также предлагается учесть в отношении аналогичных формулировок, предусмотренных планом мероприятий по реализации проекта Программы, который является приложением к ней.

Приходится констатировать, что в проекте Программы используется большое количество дублирующих грамматических конструкций, в связи с чем предлагается рассмотреть вопрос об оптимизации содержания проекта Программы в целях исключения повторяющихся положений.

В связи с изложенным, считаем необходимым доработать проект Программы и приложение к нему с учетом вышеуказанных замечаний и предложений.

С уважением,

Директор Департамента развития
предпринимательской деятельности

Е.Б. Бакенов