

## ПРИЛОЖЕНИЕ № 15

к Правилам регулирования обращения  
диагностических средств ветеринарного  
назначения на таможенной территории  
Евразийского экономического союза

### **ФОРМА**

#### **представления рекламаций на диагностическое средство ветеринарного назначения**

Сведения, представляемые испытательными лабораториями (центрами) и иными субъектами обращения средства (далее – Потребитель), выявившими несоответствие диагностического средства ветеринарного назначения (далее – средство): заявленному качеству, количеству и комплектности поставленного средства, а также при нарушениях требований к укупорке, маркировке, упаковке, изложенных в нормативной документации, а также особым условиям поставки, если таковые оговорены в договоре купли-продажи.

Потребитель предъявляет рекламацию поставщику (производителю) средства в пределах действия гарантийных обязательств (время, в течение которого производитель гарантирует качество средства) при условии его надлежащего хранения и применения Потребителем, а также транспортирования в случае, если транспортирование осуществляется Потребителем).

В рекламации указываются:

1. общие сведения о средстве:

1.1. торговое наименование;

1.2. назначение (отметить нужное):

средство, предназначенное для выявления возбудителей заразных болезней животных, включенных в Кодекс здоровья наземных животных или Кодекс здоровья водных животных Международного

эпизоотического бюро, и определения иммунного ответа;

□ средство, предназначенное для выявления возбудителей заразных болезней животных, не включенных в Кодекс здоровья наземных животных или Кодекс здоровья водных животных Международного эпизоотического бюро, и определения иммунного ответа;

□ средство, не предназначенное для выявления возбудителей заразных болезней животных и определения иммунного ответа;

1.3. регистрационный номер;

1.4. правообладатель средства, его место нахождения (для юридического лица: полное наименование правообладателя средства, адрес юридического лица и адрес (адреса) места осуществления деятельности (в случае если адреса различаются); для физического лица, зарегистрированного в качестве индивидуального предпринимателя: фамилия, имя и отчество (при наличии), место жительства и адрес (адреса) места осуществления деятельности (в случае если адреса различаются) номер телефона и адрес электронной почты;

1.5. испытательная лаборатория (центр) и иной субъект обращения средства (полное наименование, место нахождения (адрес юридического лица) и адрес места осуществления деятельности (в случае если адреса различаются), выявившей (выявившего) несоответствие средства заявленному качеству;

1.6. руководитель испытательной лаборатории (центра) или лицо (представитель субъекта обращения средства), ответственное за предоставление информации о средстве в уполномоченный орган государства – члена Евразийского экономического союза и Поставщику (изготовителю) (фамилия, имя, отчество (при наличии), телефон, адрес электронной почты).

2. сведения о несоответствии средства:

2.1. описание лабораторно-диагностического исследования (испытания), в ходе которого было выявлено несоответствие средства;

2.2. полученный результат при использовании средства (ложноотрицательный или ложноположительный) с указанием перечня лабораторно-диагностических методов, подтвердивших ошибочность полученного результата при использовании средства;

2.3. перечень иных несоответствий заявленному качеству, количеству и комплектности поставленного средства, а также при нарушениях требований к укупорке, маркировке, упаковке, изложенных в нормативной документации, и особых условиях поставки, если таковые указаны в договоре купли-продажи.

---