

**ДЕПАРТАМЕНТ АНТИМОНОПОЛЬНОГО РЕГУЛИРОВАНИЯ
ЕВРАЗИЙСКОЙ ЭКОНОМИЧЕСКОЙ КОМИССИИ**

ДОКЛАД

**о вопросах внедрения справедливых тарифов
в международном роуминге на территориях
государств-членов Евразийского экономического союза**

2020 г.
Москва

ОГЛАВЛЕНИЕ

ВВЕДЕНИЕ	стр.10
I. ПОНЯТИЕ СПРАВЕДЛИВЫХ ТАРИФОВ В МЕЖДУНАРОДНОМ РОУМИНГЕ НА ТЕРРИТОРИЯХ ГОСУДАРСТВ-ЧЛЕНОВ ЕАЭС	стр.13
1.1. Цели внедрения справедливых тарифов в международном роуминге на территориях государств-членов ЕАЭС	стр.13
1.1.1. Определение понятия справедливые тарифы в международном роуминге на территориях государств-членов ЕАЭС.....	стр.14
1.2. Способы внедрения справедливых тарифов в международном роуминге на территориях государств-членов ЕАЭС	стр.16
1.2.1. Опыт Европейского союза, Андского сообщества и стран Меркосур по внедрению «домашних» тарифов в международном роуминге.....	стр.16
1.2.2. Опыт Союзного государства (Республики Беларусь и Российской Федерации). Взаимное снижение межоператорских роуминговых тарифов (по аналогии с мероприятиями, предусмотренными в проекте «Дорожной карты» Союзного государства)	стр.23
1.3 Выводы	стр.30
II. ОСОБЕННОСТИ ЦЕНООБРАЗОВАНИЯ НА УСЛУГИ СОТОВОЙ СВЯЗИ В МЕЖДУНАРОДНОМ РОУМИНГЕ НА ТЕРРИТОРИЯХ ГОСУДАРСТВ-ЧЛЕНОВ ЕАЭС	стр.32
2.1. Анализ межоператорских соглашений, заключенных между операторами связи государств-членов ЕАЭС.....	стр.32
2.1.1. Необходимость внесения изменений в межоператорские соглашения для внедрения справедливых тарифов в международном роуминге на территориях государств-членов ЕАЭС.....	стр.37
2.2. Анализ розничных тарифов, применяемых операторами связи в международном роуминге на территориях государств-членов ЕАЭС.....	стр.38
2.2.1. Рынок мобильной связи Республики Армения.....	стр.44
2.2.2. Рынок мобильной связи Республики Беларусь.....	стр.50
2.2.3. Рынок мобильной связи Республики Казахстан.....	стр.54
2.2.4. Рынок мобильной связи Кыргызской Республики	стр.61
2.2.5. Рынок мобильной связи Российской Федерации	стр.64
2.3. Особенности формирования роуминговых тарифов для операторов связи государств-членов ЕАЭС.....	стр.67
2.4. Анализ ставок услуг по пропуску международного трафика (интерконнект) в государствах-членах ЕАЭС	стр.69
2.5. Анализ снижения объемов международного голосового трафика телефонных соединений между государствами-членами ЕАЭС.....	стр.82
2.6. Выводы	стр.89

III. ОЦЕНКА НЕОБХОДИМОСТИ ВНЕСЕНИЯ ИЗМЕНЕНИЙ В ЗАКОНОДАТЕЛЬНОСТЬ В СФЕРЕ СВЯЗИ.....стр.92

3.1. Обзор законодательства государств-членов ЕАЭС и права ЕАЭС с целью выявления необходимости внесения изменений в нормативные правовые акты для внедрения справедливых тарифов в международном роуминге на территориях государств-членов ЕАЭС.....стр.92

3.1.1 Лицензирование.....стр.97

3.1.2. Сертификация оборудованиястр.102

3.1.3. Присоединение и взаимодействие сетей связи (право и/или обязанность); оказание услуг по присоединению и пропуску международного трафика непосредственно операторами сотовой связистр.105

3.1.4. Распределение радиочастотного спектра (ограниченный ресурс)стр.115

3.1.5. Распределение ресурса нумерации (номерной ресурс)стр.119

3.1.6. Органы, осуществляющие государственный контроль и надзор в сфере связистр.122

3.1.7. Государственное регулирование тарифов в сфере связи.....стр.123

3.1.8. Универсальное обслуживание.....стр.131

3.1.9. Платежи, взимаемые государством с операторов связистр.132

3.2. Поступившие предложения по изменению законодательства государств-членов ЕАЭС и право ЕАЭС.....стр.134

3.3. Необходимые изменения в законодательство государств-членов ЕАЭС и право ЕАЭС при самостоятельном внедрении справедливых тарифов операторами связи государств-членов ЕАЭСстр.145

3.4. Необходимые изменения в законодательство государств-членов ЕАЭС и право ЕАЭС при государственном регулировании (внедрении) справедливых тарифов.....стр.146

3.5. Выводыстр.149

IV. АНАЛИЗ РИСКОВ, ВОЗНИКАЮЩИХ ПРИ ВНЕДРЕНИИ СПРАВЕДЛИВЫХ ТАРИФОВ В МЕЖДУНАРОДНОМ РОУМИНГЕ НА ТЕРРИТОРИЯХ ГОСУДАРСТВ-ЧЛЕНОВ ЕАЭС.....стр.151

4.1. Риски, возникающие при внедрении справедливых тарифов в международном роуминге на территориях государств-членов ЕАЭС.....стр.151

4.1.1. Предложения по возможным решениям и источникам компенсации возникающих рисков и финансовых потерь операторов связистр.153

4.2. Ожидаемый экономический эффект от внедрения справедливых тарифов в международном роуминге на территориях государств-членов ЕАЭС.....стр.155

4.3. Выводыстр.156

V. ВЫВОДЫ О ЦЕЛЕСООБРАЗНОСТИ ВНЕДРЕНИЯ СПРАВЕДЛИВЫХ ТАРИФОВ В МЕЖДУНАРОДНОМ РОУМИНГЕ НА ТЕРРИТОРИЯХ ГОСУДАРСТВ-ЧЛЕНОВ ЕАЭС И ВОЗМОЖНЫЕ РЕШЕНИЯ ДЛЯ ИХ ВНЕДРЕНИЯстр.158

ПРИЛОЖЕНИЯ:

1. Приложение № 1. Розничные тарифы, устанавливаемые операторами сотовой связи государств-членов ЕАЭС для абонентов, находящихся в международном роуминге на территориях государств-членов ЕАЭС

2. Приложение № 2. Схемы организации пропуска международного трафика (интерконнект) в государствах-членах ЕАЭС

3. Приложение № 3. Проект Плана мероприятий по формированию условий, необходимых для установления справедливых тарифов на услуги сотовой связи в международном роуминге на территориях государств-членов ЕАЭС

4. Приложение № 4. Проект Правил использования справедливых тарифов на услуги сотовой связи в международном роуминге на территориях государств-членов ЕАЭС

ГЛОССАРИЙ¹

Абонент - пользователь услуг телефонной связи, с которым заключен договор об оказании услуг телефонной связи при выделении для этих целей абонентского номера или уникального кода идентификации.

Абонентская линия - линия связи, соединяющая пользовательское (оконечное) оборудование с оконечным элементом сети связи.

Абонентский номер - телефонный номер, однозначно определяющий (идентифицирующий) оконечный элемент сети связи или подключенную к сети подвижной связи абонентскую станцию (абонентское устройство) с установленным в ней (в нем) идентификационным модулем.

Вызов - действия, совершаемые абонентом или пользователем услуг телефонной связи в целях установления соединения своего пользовательского (оконечного) оборудования с пользовательским (оконечным) оборудованием другого абонента или пользователя услуг телефонной связи или с оконечным элементом сети телефонной связи, и совокупность операций, порождаемых этими действиями в сети электросвязи.

Зона обслуживания сети подвижной телефонной связи - территория, на которой оператор связи обеспечивает возможность подключения абонентской станции (абонентского устройства) к сети подвижной связи.

Короткое текстовое сообщение (SMS) - сообщение, состоящее из букв и (или) символов и предназначенное для передачи по сети телефонной связи.

Линии связи - линии передачи, физические цепи и линейно-кабельные сооружения связи.

Местное телефонное соединение - телефонное соединение между пользовательским (оконечным) оборудованием, подключенным к сети местной телефонной связи и размещенным в пределах территории одного и того же района, городского поселения, сельского поселения, города (федерального,

¹ Приведенная терминология составлена на основе понятий, используемых в законодательстве государств-членов Евразийского экономического союза.

республиканского и др. назначения), а также иные соответствующие масштабу территориальные единицы.

Междугородное телефонное соединение - телефонное соединение между пользовательским (оконечным) оборудованием, подключенным к сети местной телефонной связи и размещенным в пределах территории различных административно-территориальных единиц (городов, областей и др.) государства, или телефонное соединение между пользовательским (оконечным) оборудованием, подключенным к сети местной телефонной связи в пределах территории одной административно-территориальной единицы государства, и пользовательским (оконечным) оборудованием, подключенным к сети подвижной связи, когда соответствующему абоненту этой сети подвижной связи выделен абонентский номер, входящий в ресурс географически не определяемой зоны нумерации, закрепленный за другой административно-территориальной единицей государства.

Международное телефонное соединение - телефонное соединение между пользовательским (оконечным) оборудованием, когда одно пользовательское (оконечное) оборудование подключено к сети местной телефонной связи и размещено в пределах территории одного государства, а другое пользовательское (оконечное) оборудование размещено за пределами территории этого государства, или телефонное соединение между пользовательским (оконечным) оборудованием, подключенным к сети местной телефонной связи в пределах территории государства, и пользовательским (оконечным) оборудованием, подключенным к сети подвижной связи, когда соответствующему абоненту этой сети подвижной связи выделен абонентский номер, не входящий в ресурс нумерации, закрепленный за таким государством.

Операторы связи – хозяйствующие субъекты, оказывающие услуги связи на основании соответствующей лицензии.

Подвижная радиотелефонная связь (подвижная связь, мобильная, сотовая связь) - вид телекоммуникаций, при котором голосовая, текстовая и

графическая информация передается на абонентские радиоэлектронные средства, не привязанные к определенному месту или территории.

Предоставление доступа к услугам связи, оказываемым другим оператором связи - обеспечение одним оператором связи возможности получения его абонентом услуг связи, оказываемых другим оператором связи.

Пользователь услуг телефонной связи - лицо, заказывающее и (или) использующее услуги телефонной связи.

Радиочастотный спектр - упорядоченная совокупность радиочастот в установленных Международным союзом электросвязи (МСЭ) пределах, которые могут быть использованы для функционирования радиоэлектронных средств или высокочастотных устройств.

Радиоэлектронные средства - технические средства, предназначенные для передачи и (или) приема радиоволн, состоящие из одного или нескольких передающих и (или) приемных устройств либо комбинации таких устройств и включающие в себя вспомогательное оборудование.

Ресурс нумерации - совокупность или часть вариантов нумерации, которые возможно использовать в сетях связи.

Роуминг - обеспечение оператором связи возможности абоненту с применением идентификационного модуля пользоваться услугами подвижной связи, оказываемыми другим оператором связи, с которым у абонента договор об оказании услуг подвижной связи не заключен.

Связь/электросвязь (учитывая телефонную связь) - любые излучения, передача или прием знаков, сигналов, голосовой информации, письменного текста, изображений, звуков или сообщений любого рода по радиосистеме, проводной, оптической и другим электромагнитным системам.

Сеть связи/электросвязи - технологическая система, включающая в себя средства и линии связи и предназначенная для электросвязи или почтовой связи.

Соединение по сети подвижной связи - телефонное соединение между абонентской станцией (абонентским устройством), подключенной к сети подвижной связи, и пользовательским (оконечным) оборудованием,

подключенным к сети местной телефонной связи, или абонентской станцией (абонентским устройством), подключенной к сети подвижной связи.

Средства связи - технические и программные средства, используемые для формирования, приема, обработки, хранения, передачи, доставки сообщений электросвязи или почтовых отправлений, а также иные технические и программные средства, используемые при оказании услуг связи или обеспечении функционирования сетей связи, включая технические системы и устройства с измерительными функциями.

Тарифный план - совокупность ценовых условий, на которых оператор связи предлагает пользоваться одной либо несколькими услугами телефонной связи.

Телефонный номер - последовательность десятичных цифр, соответствующая требованиям, установленным в российской системе и плане нумерации или в международном плане нумерации электросвязи общего пользования, содержащая информацию, необходимую для совершения вызова в сети телефонной связи.

Телефонное соединение - установленное в результате вызова взаимодействие между средствами связи, позволяющее абоненту и (или) пользователю услуг телефонной связи передавать и (или) принимать голосовую и (или) неголосовую информацию.

Техническая возможность оказания услуг подвижной связи - наличие функционирующих технических средств и сооружений подвижной связи в зоне обслуживания сети подвижной связи оператора связи, необходимых для оказания абоненту услуг подвижной связи.

Точка доступа - средство связи или совокупность средств связи, которые предназначены для предоставления неограниченному кругу лиц возможности пользования услугами электросвязи с использованием пользовательского оборудования абонента.

Трафик - нагрузка, создаваемая потоком вызовов, сообщений, сигналов, поступающих на средства связи.

Точка обмена трафиком - совокупность технических и программных средств и (или) сооружений связи, с использованием которых собственник или иной их владелец обеспечивает возможность для соединения и пропуска в неизменном виде трафика между сетями связи, если собственник или иной владелец сетей связи имеет уникальный идентификатор совокупности средств связи и иных технических средств в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

Узел связи сети телефонной связи - средства связи, выполняющие функции систем коммутации.

Универсальные услуги связи - услуги связи, оказание которых любому пользователю услугами связи на всей территории государства в заданный срок, с установленным качеством и по доступной цене является обязательным для операторов универсального обслуживания.

Услуга по пропуску трафика (интерконнект) - деятельность, направленная на удовлетворение потребности операторов связи в пропуске трафика между взаимодействующими сетями электросвязи (включает в себя следующие услуги: инициирования вызова, транзита вызова, завершения вызова).

Услуга завершения вызова на сеть оператора связи или другого оператора связи - деятельность, направленная на обеспечение пропуска трафика от точки присоединения к сети оператора связи к пользовательскому (оконечному) оборудованию, подключенному к сети связи того же или другого оператора.

Услуга инициирования вызова - деятельность, направленная на обеспечение пропуска трафика от пользовательского (оконечного) оборудования, подключенного к сети связи данного или другого оператора связи, до точки присоединения к сети данного оператора связи при предоставлении доступа к услугам связи, оказываемым другими операторами сетей фиксированной телефонной связи или операторами сетей передачи данных).

Услуга транзита вызова - деятельность оператора связи, направленная на обеспечение пропуска через его сеть связи трафика между сетями связи 2 других операторов связи или между различными частями сети связи одного оператора связи.

ВВЕДЕНИЕ

Стремительное развитие новых технологий открывает новые возможности для потребителей услуг сотовой связи. Государства, а также интеграционные объединения успешно создают удобства для своих граждан, в том числе обеспечивая доступность связи во время зарубежных поездок. Уже сегодня многие интеграционные объединения снизили плату за услуги связи в роуминге, а некоторые находятся в процессе переговоров по ее отмене.

В частности, Совет Европейского союза отменил плату за роуминг на территории Европейского союза с 15 июня 2017 года (правила «Роуминг-как-дома»). По итогам работы в рамках отмены платы за роуминг Европейская комиссия сделала заявление о том, что «цель Европейского союза - объединить людей и сделать их жизнь проще».

Инициатива по отмене дополнительной платы за пользование услугами роуминга – это распространенная международная практика, демонстрирующая пользу для населения, бизнеса и экономики в целом. Данная инициатива позволит Евразийскому экономическому союзу (далее – ЕАЭС) обеспечить интеграцию на новом уровне, развивать торговлю, повысить предпринимательскую активность, поскольку социальная и экономическая сферы на сегодняшний день не могут функционировать без доступной сотовой связи.

Евразийский экономический союз обладает уникальной возможностью интегрировать опыт по внедрению инициативы, подобной правилам «Роуминг-как-дома», которая признана одним из лучших решений Европейского союза.

Ориентируясь на международный опыт, Евразийскому экономическому союзу, как интеграционному объединению, необходимо обеспечить доступность коммуникаций для всех граждан при их перемещениях между государствами-членами. В этих целях государствам-членам ЕАЭС необходимо провести совместную работу государственных органов, операторов связи с участием экспертного сообщества, а также качественно оценить очевидную выгоду для бизнеса, пользу для граждан и экономики в целом.

25 октября 2019 года Премьер-министр Республики Казахстан Аскар Мамин в рамках заседания Евразийского межправительственного совета озвучил идею отмены платы за роуминг на территории государств-членов ЕАЭС.

18 ноября 2019 года на заседании Совета Евразийской экономической комиссии было дано поручение² сформировать с учетом предложений, представленных государствами-членами, план мероприятий по формированию условий, необходимых для внедрения справедливых тарифов в международном роуминге на территориях государств-членов ЕАЭС.

В настоящее время исполнение идеи отмены платы за услуги связи в роуминге активно прорабатывается Евразийской экономической комиссией в рамках деятельности рабочей группы по вопросам конкуренции и устранению барьеров в сфере связи на территориях государств-членов ЕАЭС (далее – Рабочая группа) с учетом предложений и мнений профильных ведомств государств-членов ЕАЭС, операторов сетей связи и профессиональных объединений (ассоциаций).

Одним из мероприятий по формированию условий, необходимых для установления справедливых тарифов на услуги сотовой связи в международном роуминге, предложенных членами Рабочей группы, является подготовка и представление Доклада о вопросах внедрения справедливых тарифов на услуги сотовой связи в международном роуминге на территориях государств-членов ЕАЭС (далее – Доклад).

В рамках реализации предложения Рабочей группы Евразийской экономической комиссией был подготовлен Доклад на основе представленных сторонами документов и сведений. Настоящий Доклад включает в себя описание опыта Европейского союза и Союзного государства (Республики Беларусь и Российской Федерации)³, представление целей и способов внедрения справедливых тарифов в международном роуминге на территории ЕАЭС, анализ розничных тарифов, применяемых операторами связи государств-членов ЕАЭС.

² Поручение Совета №31 от 18.11.2019 г

³ Дорожная карта по отмене роуминга на территории Союзного государства

В Докладе проанализирована необходимость внесения изменений в законодательство государств-членов ЕАЭС в сфере связи, риски, которые могут возникнуть при внедрении справедливых тарифов в международном роуминге на территории государств-членов ЕАЭС.

Вместе с тем в Докладе представлены выводы и предложения о возможных решениях по внедрению справедливых тарифов в международном роуминге на территории государств-членов ЕАЭС. В рамках работы над Докладом подготовлены Проект Плана мероприятий по формированию условий, необходимых для установления справедливых тарифов на услуги сотовой связи в международном роуминге на территориях государств-членов ЕАЭС (далее – Проект Плана) и Проект Правил использования справедливых тарифов на услуги сотовой связи в международном роуминге на территориях государств-членов ЕАЭС (далее – Проект Правил). Проекты Плана и Правил предлагается вынести на рассмотрение Евразийским Межправительственным советом.

I. ПОНЯТИЕ СПРАВЕДЛИВЫХ ТАРИФОВ В МЕЖДУНАРОДНОМ РОУМИНГЕ НА ТЕРРИТОРИЯХ ГОСУДАРСТВ-ЧЛЕНОВ ЕАЭС

1.1. Цели внедрения справедливых тарифов в международном роуминге на территориях государств-членов ЕАЭС

Учитывая тесные экономические, социальные и миграционные связи между государствами-членами ЕАЭС, внедрение справедливых тарифов выглядит весьма своевременно и позволяет продемонстрировать реальные результаты интеграции государств-членов ЕАЭС, что в свою очередь позволит обеспечить экономический прогресс, расширить совместные проекты в различных отраслях экономики, а также увеличить туристический поток между государствами-членами ЕАЭС. Положительное же значение внедрения справедливых тарифов, как для обычных потребителей, так и для развития ЕАЭС, как интеграционного объединения, несомненно.

По оценкам аналитиков телекоммуникационного рынка, доля услуг роуминга в структуре выручки российских сотовых операторов относительно невелика и колеблется от 2% до 7%⁴. Поэтому потери операторов связи государств-членов ЕАЭС от снижения роуминговых тарифов должны быть минимальными. Более того, падение цен на услуги связи в роуминге будет стимулировать рост потребления, что может компенсировать все потери.

В свою очередь, при внедрении справедливых тарифов в международном роуминге на территориях государств-членов ЕАЭС, необходимо учитывать принцип «fair using» (правила добросовестного использования), а также предпринимать шаги, касающиеся минимизации рисков и финансовых потерь операторов связи государств-членов ЕАЭС, в том числе путем снижения стоимости услуги пропуска трафика (интерконнект), разработки правил и стандартов, определяющих единый подход по выявлению и противодействию fraud (мошенничества) в сетях сотовой связи государств-членов, кибер-

⁴ <https://www.kommersant.ru/doc/4285385>

преступности и использования SIM-боксов и скрытых номеров, перетекания абонентов, а также регистрации абонентов и мобильных устройств.

Внедрение справедливых тарифов на услуги связи в международном роуминге на территориях государств-членов ЕАЭС позволит:

- обеспечить интеграцию на новом уровне;**
- развивать взаимную торговлю;**
- повысить предпринимательскую активность;**
- расширить совместные проекты в различных отраслях экономики;**
- увеличить туристический поток между государствами-членами ЕАЭС.**

1.1.1. Определение понятия справедливые тарифы в международном роуминге на территориях государств-членов ЕАЭС

В целях внедрения справедливых тарифов в международном роуминге на территориях государств-членов ЕАЭС членами рабочей группы по вопросам конкуренции и устранению барьеров в сфере связи государств-членов ЕАЭС⁵ принято решение о необходимости определения понятия «справедливый тариф», а также уровня такого тарифа, который устроил бы всех участников указанной рабочей группы.

Справедливый тариф на услуги связи в международном роуминге на территориях государств-членов ЕАЭС можно характеризовать как комфортный для абонента тариф при его перемещениях в рамках союза. В свою очередь, справедливый тариф, несмотря на свою субъективность, оказывает определяющее влияние на поведение абонентов при использовании услуг связи, как в «домашней» сети, так и в международном роуминге. При большом разрыве между «домашними» тарифами и тарифами на услуги связи в роуминге на территориях государств-членов ЕАЭС абоненты стараются сократить свои расходы на услуги связи путем подключения к сети Wi-Fi, либо вовсе не использовать услуги

⁵ Решение о создании рабочей группы принято на заседании Консультативного комитета по конкурентной политике, антимонопольному регулированию и государственному ценовому регулированию 12 ноября 2019 года (протокол № 1-27/КК)

мобильной связи, что в свою очередь может являться упущенной выгодой для операторов связи государств-членов ЕАЭС.

Анализ международного опыта внедрения «домашних» тарифов» в первую очередь на территории Европейского союза, показал, что установление тарифов на услуги связи в роуминге на уровне «домашних» способствовало увеличению объемов потребляемых услуг связи, так как абоненты перестали ограничивать себя в использовании связи в роуминге.

Для стимулирования абонентов государств-членов ЕАЭС к более интенсивному использованию услуг связи в международном роуминге на территории государств-членов ЕАЭС, а также привлечению новых абонентов, необходимо внедрение тарифов, соответствующих «домашним» тарифам.

Таким образом, по мнению Евразийской экономической комиссии, справедливый тариф в международном роуминге на территориях государств-членов ЕАЭС – это тариф, оплачиваемый абонентом (гражданином государства-члена ЕАЭС) за услуги связи в международном роуминге на территориях государств-членов ЕАЭС, который соответствует тарифу, установленному оператором сотовой связи на услуги связи в «домашней» сети. При этом, использование справедливых тарифов в международном роуминге на территориях государств-членов ЕАЭС должно быть регламентировано правилами добросовестного использования (принцип «fair using») и включающего кроме того сроки использования справедливых тарифов в международном роуминге на территориях государств-членов ЕАЭС (например, до 30 дней в течение последовательного 180-ти дневного периода).

Учитывая изложенное, справедливый тариф на услуги связи в международном роуминге на территориях государств-членов ЕАЭС следует определить, как плату за услуги связи в международном роуминге на территориях государств-членов ЕАЭС, размер которой соответствует тарифу, установленному оператором сотовой связи на услуги связи в «домашней» сети.

1.2. Способы внедрения справедливых тарифов в международном роуминге на территориях государств-членов ЕАЭС

В целях определения способа внедрения справедливых тарифов на территориях государств-членов ЕАЭС был изучен мировой опыт по снижению стоимости услуг связи в роуминге, в том числе опыт Европейского союза, где поэтапно внедрялись «домашние» тарифы, а также Союзного государства (Республика Беларусь и Российская Федерация), где в 2019 году была утверждена Дорожная карта по реализации резолюции Высшего Государственного Совета Союзного государства от 30.06.2017 г. по вопросу об отмене роуминга на территории Союзного государства.

Внедрение справедливых тарифов на услуги связи в роуминге на территориях государств-членов ЕАЭС позволит абонентам использовать услуги связи в большем объеме, а также приобрести более четкое понимание стоимости услуг связи в роуминге. Прозрачность в отношении стоимости услуг связи в международном роуминге на территориях государств-членов ЕАЭС важна, поскольку это предоставит абонентам государств-членов ЕАЭС больший контроль над своим расходами в роуминге.

Учитывая изложенное, в целях определения способа внедрения справедливых тарифов целесообразно более детально рассмотреть международный опыт снижения стоимости услуг связи в роуминге, в том числе опыт Европейского Союза, Андского сообщества и стран Меркосур, а также опыт Союзного государства (Республики Беларусь и Российской Федерации).

1.2.1. Опыт Европейского союза, Андского сообщества и стран Меркосур по внедрению «домашних» тарифов в международном роуминге

Опыт Европейского союза

В октябре 2015 года Европейский Парламент и Совет приняли Регламент (ЕС) 2015/2120, в соответствии с которым было установлено прекращение взимание платы за розничный роуминг в союзе с 15 июня 2017 года, при условии

соблюдения добросовестного использования и разрешенного отклонения в целях поддержания устойчивости (надежности) роуминга (отклонения в целях устойчивости). Эти новые правила широко известны под названием «Роуминг-как-дома».

Для того чтобы «Роуминг-как-дома» предоставлялся по всему союзу на постоянной основе, государства-члены Европейского союза (далее – государства-члены ЕС) договорились о принятии следующих мер:

- ✓ существенно снизили предельные цены на оптовый роуминг;
- ✓ предусмотрели возможность для операторов применять политику добросовестного использования для предотвращения ненадлежащего использования услуг роуминга по внутренним ценам, таких как постоянное использование SIM-карты в других государствах-членах ЕС, помимо государства-члена ЕС, в котором была выпущена эта SIM-карта;
- ✓ предусмотрели исключительную и временную систему отступления для операторов, которая должна использоваться только с разрешения национального регулирующего органа, когда прекращение платы за роуминг на конкретном рынке может привести к росту внутренних цен для клиентов оператора.

В соответствии с мандатом, предоставленным государствами-членами ЕС, 15 декабря 2016 года Комиссия приняла Регламент об имплементации (ЕС) 2016/2286, устанавливающий подробные правила добросовестного использования и методологию подачи и оценки запросов о разрешенном отклонении в целях поддержания устойчивости (надежности) роуминга (далее именуемое «Регламент об имплементации» (ЕС) 2016/2286).

Благодаря «Роумингу-как-дома» спрос на потребление услуг мобильной связи во время путешествий по Европейскому союзу и Европейской экономической зоне быстро и массово увеличился с момента введения новых правил.

Начиная с 2007 года с принятием Регламента 717/2007⁶ институты ЕС ввели ценовое регулирование путем установления максимальных тарифов на исходящие и входящие вызовы в роуминге на территории Европейского союза и введения так называемого «евротарифа». Выбранный курс был продолжен в 2009 году, когда Регламентом 544/2009 была введена концепция поэтапного сокращения тарифов на роуминг с целью добиться цены на роуминг на уровне реальных затрат, а ограничение максимальных тарифов было распространено на SMS и мобильный интернет.

В 2012 году начался третий этап ценового регулирования с принятием Регламента 531/2012, действие которого было изначально рассчитано на 10 лет (с июля 2012 по июнь 2022 года). Причиной его принятия стала сохраняющаяся значительная разница между домашними ценами и ценами в роуминге. Однако Регламент 531/2012 не просто менял размер максимального тарифа и предусматривал меры по обеспечению большей прозрачности тарифов, но и содержал две важные меры структурного характера: он включал положения, направленные на облегчение доступа к рынку оптовых услуг роуминга для новых игроков, и заставлял операторов продавать услуги роуминга отдельно от домашних тарифных планов, начиная с 2014 года.

В 2015 году Европейский союз сделал очередной шаг с принятием Регламента 2015/2120, предусматривавшего переход на «Роуминг-как-дома» уже к 15 июня 2017 года.

Таким образом, несмотря на то, что главным компонентом проведённых Европейским союзом реформ являлось ценовое регулирование, а правовой базой для их принятия служили положения Договора, предусматривающие принятие законодательных актов в целях гармонизации внутреннего рынка, принимаемые регламенты также содержали ряд мер, направленных на развитие конкуренции, как, например, меры по обеспечению доступа на рынок и по отдельной продаже услуг.

⁶ Регламент Парламента и Совета 717/2007 от 27 июня 2007 года «О роуминге общественных сетей мобильной связи в пределах Сообщества». O.J. L 171/32.

Европейская комиссия в отчете, представленном 14 декабря 2018 года⁷, отметила существенную выгоду для абонентов благодаря снижению тарифов и значительному росту потребления услуг связи в роуминге на территории Европейского союза. Так, использование мобильных данных за летний период 2017 года превысило объёмы летнего периода 2016 года в 5,35 раз (+435%), а объём голосовых вызовов вырос в 2,45 раза (+145%). В то же время в связи с низкой информированностью многие европейцы продолжают ограничивать себя в использовании звонков, сообщений и мобильных данных в роуминге. Это подтверждается и данными различных социологических опросов, проведённых Евробарометром в 2018 году, в котором, в частности, отмечается в целом высокий уровень информированности в 2018 году об отсутствии роуминговых платежей (62% опрошенных). В 2017 году этот показатель был выше - 71%⁸.

С 15 июня 2017 года операторам мобильной связи не разрешалось взимать какие-либо выплаты в дополнение к внутренней цене за предоставление (розничных) услуг роуминга (голосовая связь, SMS и данные) своим клиентам, когда они периодически совершали поездки в Европейском союзе и Европейской экономической зоне. Операторы мобильной связи могут применять политику добросовестного использования, чтобы предотвратить злоупотребление или аномальное использование услуг роуминга, таких как, постоянный роуминг по внутренним ценам, который может пагубно отразиться на внутренних рынках.

Отмена платы за роуминг привела к быстрому и массовому увеличению потребления услуг роуминга в Европейском союзе и Европейской экономической зоне после 15 июня 2017 года. Летом 2018 года использование данных о роуминге в Европейском союзе и Европейской экономической зоне было в 12 раз выше, чем летом до внедрения правил «Роуминг-как-дома». Объём звонков в роуминге был в 3 раза выше. В первом квартале 2019 года спрос увеличился в 9 раз для данных и в 2,2 раза для голосовой связи по сравнению с аналогичным периодом до введения «Роуминг-как-дома». Летом 2018 года путешественники

⁷ Report from the Commission to the European Parliament and the Council on the implementation of Regulation (EU) 531/2012 of the European Parliament and of the Council of 13 June 2012 on roaming on public mobile communications networks within the Union, as amended by Regulation (EU) 2015/2120 and Regulation (EU) 2017/920 - (COM(2018) 822 final).

⁸ . <https://ec.europa.eu/commfrontoffice/publicopinion/index.cfm/Survey/getSurveyDetail/instruments/FLASH/surveyKy/2192>

использовали в среднем 440 МБ данных роуминга в месяц по сравнению с 60 МБ данных роуминга в месяц летом 2016 года.

Средняя оптовая цена на услуги мобильного интернета в роуминге упала до 1,78 евро/ГБ в первом квартале 2019 года по сравнению с 8,22 евро/ГБ в первом квартале 2017 года (в 2020 году максимальный тариф – 3,5 евро/ГБ)⁹. Для голосовой связи средняя оптовая цена в роуминге составила 1,97 евро/мин. в 1 квартале 2019 года по сравнению с 2,90 евро/мин. в первом квартале 2017 года.

Отмена роуминга в Европейском союзе («Роуминг-как-дома») признана одним из двадцати лучших достижений Европейского союза. Быстрый и массовый рост роумингового трафика с июня 2017 года показал, что реформа «Роуминг-как-дома» достигла поставленных цели - удовлетворить неиспользованный спрос на мобильное потребление со стороны путешественников в Европейском союзе. Этот доклад подтверждает успех реформы и общее хорошее функционирование рынка роуминга в соответствии с новыми правилами.

Анализ, подкрепленный мнением Органа европейских регуляторов по электронным коммуникациям (BEREC) и внешним исследованием текущих и будущих технологических разработок, продемонстрировал как успех реформы, так и необходимость продолжения применения правил в ближайшие годы, чтобы конечные пользователи могли продолжать пользоваться услугами роуминга без дополнительной оплаты в Европейском союзе.

Опыт Андского сообщества

С 2022 года между странами Андского сообщества не будут действовать дополнительные доплаты за услугу международного роуминга, что, по мнению Генерального секретаря Андского сообщества Хорхе Эрнандо Педраса, станет прямой выгодой для всех граждан Андского сообщества и улучшит качество жизни андцев. После проведения анализа и завершения переговоров, проходивших с 2017 по 2020 годы, 18 февраля 2020 года Комиссия Андского сообщества приняла Решение 854 во время третьей сессии расширенной

⁹ https://en.wikipedia.org/wiki/European_Union_roaming_regulations

Комиссии с министрами электросвязи Андского сообщества. Этот наднациональный акт устанавливает поэтапное и прогрессивное снижение тарифов на международный роуминг между государствами-членами Андского сообщества. До 31 декабря 2021 года тарифы на услуги связи в международном роуминге между Боливией, Колумбией, Эквадором и Перу будут снижены.

Данное решение, как ожидается, принесет пользу 111 миллионам жителей четырех стран, послужит фундаментальной основой для интеграции, и укрепит права андских граждан на связь, информацию, образование и основные услуги в области информационно-коммуникационных технологий и тем самым направит усилия стран Андского сообщества на то, чтобы эффективно устранить цифровой разрыв.

Опыт стран Меркосур

17 июля 2019 года Бразилия, Парагвай, Аргентина и Уругвай подписали Соглашение, предусматривающее прекращение действие тарифов на услуги связи в международном роуминге в странах Меркосур (субрегиональный торгово-экономический союз, в который входят Аргентина, Бразилия, Парагвай и Уругвай). Ранее о Соглашении было объявлено Национальным агентством по телекоммуникациям Бразилии (Anatel). Потребители любой из четырех стран смогут пользоваться своими сотовыми телефонами (голосовая связь, смс, интернет) в любой другой стране Меркосур без дополнительной платы.

Таким образом, подводя итог настоящего подраздела, необходимо отметить следующее.

В Европейском союзе плата за роуминг была отменена в три этапа.

На 1 этапе в 2009 г. Регламентом 544/2009 Европейской комиссией была введена концепция поэтапного сокращения тарифов на роуминг с целью добиться цены на роуминг на уровне реальных затрат, а ограничение максимальных тарифов было распространено на SMS и мобильный интернет.

На 2 этапе в 2012 г. был принят Регламент 531/2012, которой сократил значительную разницу между домашними ценами и ценами в роуминге.

На 3 этапе в 2015 г. Европейский Парламент и Совет приняли Регламент (ЕС) 2015/2120, в соответствии с которым было установлено прекращение взимания платы за розничный роуминг в союзе при условии соблюдения добросовестного использования и разрешенного отклонения в целях поддержания устойчивости (надежности) роуминга (отклонения в целях устойчивости). Эти новые правила широко известны под названием «Роуминг-как-дома».

Отмена роуминга в Европейском союзе («Роуминг-как-дома») признана одним из двадцати лучших достижений Европейского союза. Быстрый и массовый рост роумингового трафика с июня 2017 года показал, что реформа «Роуминг-как-дома» достигла поставленных цели - удовлетворить неиспользованный спрос на мобильное потребление со стороны внутренних туристов в Европейском союзе.

Главным компонентом проведённых Европейским союзом реформ являлось ценовое регулирование, а правовой базой для их принятия служили положения Договора, предусматривающие принятие законодательных актов в целях гармонизации внутреннего рынка.

Также, наглядным примером мировой тенденции отмены платы за роуминг служит:

- опыт Андского сообщества, где с 2022 года между странами Андского сообщества не будут действовать дополнительные доплаты за услугу связи в международном роуминге, что, станет прямой выгодой для всех граждан Андского сообщества и улучшит качество их жизни;

- опыт стран Меркосур, где 17 июля 2019 года Бразилия, Парагвай, Аргентина и Уругвай подписали Соглашение, предусматривающее прекращение действие тарифов на услуги связи в международном роуминге в странах Меркосур (субрегиональный торгово-экономический союз, в который входят Аргентина, Бразилия, Парагвай и Уругвай).

Таким образом, интеграционные объединения, отменяя дополнительные доплаты за услуги связи в международном роуминге способствуют созданию

единого экономического пространства, что делает расходы граждан на услуги связи более понятными, что в свою очередь будет способствовать увеличению спроса на такие услуги связи, повышению мобильности, как граждан, так и бизнеса.

1.2.2. Опыт Союзного государства (Республики Беларусь и Российской Федерации).

Взаимное снижение межоператорских роуминговых тарифов (по аналогии с мероприятиями, предусмотренными в проекте «Дорожной карты» Союзного государства)

Создание условий интеграции Республики Беларусь и Российской Федерации началось с подписания 21 февраля 1995 года в Минске двустороннего договора о дружбе, добрососедстве и сотрудничестве. Документ предусматривал создание фундамента для формирования единого экономического пространства, координации финансовой, таможенной политики, а также углубление взаимовыгодного сотрудничества в области систем связи, телекоммуникаций и информатики. Спустя год, 2 апреля 1996 года Президенты двух стран подписали Договор об образовании Сообщества России и Белоруссии, который предполагал формирование единого экономического пространства, постепенный переход к единому законодательству. 2 апреля 1997 года Сообщество было преобразовано в Союз России и Белоруссии. В декабре 1998 года Президенты двух стран подписали Декларацию о дальнейшем единении России и Белоруссии, а также Договор о равных правах граждан и Соглашение о создании равных условий субъектам хозяйствования государств-союзников, предусматривающее заключение специальных соглашений по регулированию цен и тарифов в отношении продукции услуг, в том числе в сфере связи.

8 декабря 1999 года главами России и Белоруссии Борисом Ельциным и Александром Лукашенко был подписан Договор о создании Союзного государства (вступил в силу 26 января 2000 года после ратификации парламентами двух стран). Согласно Договору о создании Союзного государства в пределах Союзного государства функционируют взаимоувязанные системы

связи и телекоммуникаций, порядок управления которыми регулируется на основании актов Союзного государства.

К настоящему времени договорно-правовая база российско-белорусского сотрудничества в сфере связи составляет ряд межправительственных соглашений и иных актов, направленных на углубление интеграции между Российской Федерацией и Республикой Беларусь.

Так, например, 13 апреля 1999 года заключено соглашение между Правительством Российской Федерации и Правительством Республики Беларусь о регулировании цен (тарифов) на продукцию (услуги) в области транспорта, связи, электроэнергетики и газовой промышленности. Указанное соглашение предусматривает, что его Стороны осуществляют регулирование цен (тарифов) на продукцию (услуги), в том числе в области связи исходя из экономически обоснованных затрат и необходимой прибыли, обеспечивающих самофинансирование и надежность функционирования субъектов хозяйствования.

В развитие положений соглашения между Правительством Российской Федерации и Правительством Республики Беларусь о регулировании цен (тарифов) на продукцию (услуги) в области транспорта, связи, электроэнергетики и газовой промышленности от 13 апреля 1999 года Правительство Республики Беларусь и Правительство Российской Федерации 30 июня 2003 года заключили Соглашение о регулировании тарифов на услуги связи. Соглашение предусматривает следующие основные принципы сближения тарифных политик Сторон:

- тарифы на регулируемые услуги связи должны полностью возмещать затраты на оказание этих услуг, обеспечивая рентабельную работу организаций связи для бесперебойного и качественного удовлетворения потребностей потребителей обоих государств;
- тарифы на одноименные услуги связи должны дифференцироваться по двум категориям потребителей (физические и юридические лица);

- уровень рентабельности по отдельным видам регулируемых услуг связи устанавливается дифференцированно в зависимости от их социальной значимости, потребительской ценности и необходимости развития рынка услуг;
- обеспечивается поэтапное сокращение перекрёстного субсидирования убыточных услуг электрической связи за счет оказания высокорентабельных услуг;
- проводится поэтапный переход к тарификации услуг связи по методу предельного ценообразования.

Кроме того, указанное Соглашение предусматривает унификацию определения размера расчетных такс за услуги пропуска трафика (интерконнект) по национальным сетям электрической связи Республики Беларусь и Российской Федерации, в соответствии с рекомендациями Международного союза электросвязи. Величина расчетных такс за услуги пропуска трафика (интерконнект) по национальным сетям электрической связи устанавливается на специальных правах заимствования.¹⁰

Так же Соглашением установлено, что Стороны содействуют осуществлению взаиморасчетов между операторами электрической связи Российской Федерации и Республики Беларусь без начисления НДС за предоставляемые международные услуги связи, в соответствии с Регламентом международной электросвязи, подписанным 8 декабря 1988 г. в Мельбурне.¹¹

В целях более широкого взаимодействия Стороны соглашения предусмотрели содействие в создании унифицированной нормативной правовой базы, определяющей принципы образования цен на услуги электросвязи.

Следующим немаловажным аспектом в развитии двусторонних российско-белорусских отношений в области связи стала разработка Совместного плана

¹⁰ Специальные права заимствования - синтетическая валюта и международный резервный актив, который выпускается Международным валютным фондом и используется для обеспечения финансовых отношений между его членами. В этой валюте устанавливаются резервы и ею выдаются кредиты.

¹¹ Регламент международной электросвязи подписан 89 государствами (Российская Федерация, Республика Беларусь, Республика Казахстан, Республика Армения, Кыргызская Республика, Китай, Бразилия, Иран, Куба и др.) Предусматривает, в том числе положения об освобождении уплаты НДС за услуги международной связи, оказываемые операторами стран - участниками соглашения (duty free). Например: в Российской Федерации - согласно п. 5 ст. 157 Налогового кодекса при реализации услуг международной связи не учитываются при определении налоговой базы суммы, полученные организациями связи от реализации указанных услуг иностранным покупателям.

мероприятий по сотрудничеству между администрациями связи Республики Беларусь и Российской Федерации на 2012 – 2013 годы.

Информация о ходе выполнения Совместного плана мероприятий по сотрудничеству между администрациями связи Республики Беларусь и Российской Федерации на 2012 – 2013 годы была отражена в приложении к Резолюции Совета Министров Союзного государства от 13 декабря 2013 года № 6.

Согласно прилагаемой к резолюции информации Сторонам в области электросвязи удалось выполнить следующие мероприятия:

- пересмотр действующих межоператорских соглашений между РУП «Белтелеком» и ОАО «Ростелеком» на оказание услуг электросвязи на взаимовыгодных условиях, в рамках которого РУП «Белтелеком» проведена работа по оптимизации расчетных такс на завершение вызовов в Республике Беларусь с операторами связи Российской Федерации.

- заключение новых межоператорских соглашений с операторами, получившими право предоставления международных услуг электросвязи (ОАО «Ростелеком», ОАО «Мобильные ТелеСистемы», ОАО «Мегафон», ОАО «Вымпелком», ОАО «Межрегиональный ТранзитТелеком», ЗАО «Компания ТрансТелеКом» и другими операторами). В рамках указанного мероприятия РУП «Белтелеком» заключены соглашения на оказание услуг международной электросвязи со всеми крупными российскими операторами связи – ОАО «Ростелеком», ОАО «Мобильные ТелеСистемы», ОАО «МегаФон», ОАО «ВымпелКом», ОАО «Межрегиональный ТранзитТелеком», ЗАО «Компания ТрансТелеКом» и другими. С целью совместного использования операторами связи Республики Беларусь и Российской Федерации инфраструктуры для пропуска транзитного трафика РУП «Белтелеком» заключены соглашения по аренде международных каналов с ОАО «Ростелеком», ЗАО «Компания Транс ТелеКом», ОАО «ВымпелКом», ОАО «МегаФон» и другими российскими операторами.

Вместе с тем, в рамках Совместного плана мероприятий по сотрудничеству между администрациями связи Республики Беларусь и Российской Федерации на 2012 – 2013 годы остались не выполненными мероприятия по рассмотрению вопроса о возможности введения единых принципов формирования тарифов на услуги связи в Союзном государстве, а также по разработке, принятию и эффективному применению конкурентного законодательства, препятствующего искажению условий конкуренции между поставщиками в отношении услуг, тарифы на которые не подлежат государственному регулированию.

Постепенное сближение законодательства Республики Беларусь и Российской Федерации дали основание для постановки вопроса о возможном последовательном взаимном снижении тарифов на услуги связи в роуминге в рамках Союзного государства.

Так, в 2017 году на IV Форуме регионов Беларуси и России спикером Совета Федерации Валентиной Матвиенко была озвучена идея отмены роуминга между двумя странами¹².

Одновременно с изложенным, Председателем Высшего Государственного Совета Союзного государства Александром Лукашенко подписана резолюция Высшего Государственного Совета Союзного государства Беларуси и России от 30 июня 2017 года № 3 «Об отмене роуминга на территории Союзного государства». Согласно указанной резолюции Министерству связи и массовых коммуникаций Российской Федерации и Министерству связи и информатизации Республики Беларусь поручено проработать с операторами связи вопрос об отмене роуминга на территории Союзного государства.

В ходе многочисленных переговоров между экспертами профильных ведомств Республики Беларусь и Российской Федерации были выявлены основные барьеры, препятствующие снижению тарифов на услуги связи в роуминге в рамках Союзного государства. В частности, по мнению Министра цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации Константина Носкова, основная преграда отмены роуминга между Российской

¹² https://vmeste-rf.tv/news/the-heads-of-parliaments-of-russia-and-belarus-support-the-abolition-of-roaming-between-the-two-coun/?sphrase_id=11938

Федерацией и Республикой Беларусь заключается в особенностях регулирования сферы связи двух стран - значительной разницы в тарифах на услуги пропуска трафика (интерконнект). Причиной тому служит отсутствие прямых международных стыков между российскими и белорусскими операторами сотовой связи. По его словам, прямые стыки организованы исключительно с белорусскими государственными компаниями, например РУП «Белтелеком». В настоящее время тариф на услугу по пропуску международного трафика на сети операторов Республики Беларусь самый высокий среди государств-членов ЕАЭС и составляет около 30 центов США за одну минуту. При этом ставка российских операторов связи варьируется в промежутке от 14 до 19 центов.¹³

Таким образом, в целях устранения барьеров, препятствующие снижению тарифов на услуги связи в роуминге в рамках Союзного государства и реализации резолюции Высшего Государственного Совета Союзного государства от 30 июня 2017 года № 3 «Об отмене роуминга на территории Союзного государства», Министром цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации К.Ю. Носковым и Министром связи и информатизации Республики Беларусь К.К. Шульганым утверждена Дорожная карта по реализации резолюции Высшего Государственного Совета Союзного государства от 30.06.2017 г. по вопросу об отмене роуминга на территории Союзного государства (далее – Дорожная карта Союзного государства).

Дорожной картой Союзного государства запланировано выполнение в течение девяти месяцев трех основных мероприятий, способствующих снижению тарифов в роуминге на территории Союзного государства, а именно:

- мероприятия по изменению существенных условий взаимодействия операторов связи;
- мероприятия антимонопольного реагирования;
- мероприятия по выявлению и пресечению фрода на сетях электросвязи.

¹³ <https://regnum.ru/news/economy/2542674.html>

Мероприятия по изменению существенных условий взаимодействия операторов связи в свою очередь предусматривают три этапа выполнения программы по отмене роуминга.

На первом этапе планируется установление симметричных ставок на пропуск международного трафика (интерконнект) для роуминговых вызовов в размере, не превышающим 0,015 долл. США, с сохранением размера ставок на пропуск международного голосового трафика (интерконнект) на иные типы между Республикой Беларусь и Российской Федерацией.

На втором этапе – внести изменения в соглашения между операторами Республики Беларусь и Российской Федерации по снижению тарифов на голосовые вызовы, передачу СМС и Интернет данных до уровня, не превышающего 0,03 долл. США.

Третий этап предусматривает формирование абонентских роуминговых тарифов с учетом договоренностей достигнутых в рамках первых двух этапов. Кроме того, на данном этапе планируется закрепить на законодательном уровне отмену платы за входящие вызовы в роуминге в Союзном государстве.

Меры антимонопольного реагирования, при необходимости, будут совместно предприняты Министерством антимонопольного регулирования и торговли Республики Беларусь и Федеральной антимонопольной службой в случае выявления неудовлетворительных результатов реализации трех этапов мероприятий по изменению существенных условий взаимодействия операторов связи.

Параллельно вышеуказанной работе Дорожной картой Союзного государства запланированы Мероприятия по выявлению и пресечению фрода на сетях электросвязи, которые содержат:

- подготовку Плана мероприятий совместных действий по выявлению и пресечению фрода на сетях электросвязи;
- внесение изменений в нормативные правовые акты Российской Федерации и Республики Беларусь, в части понятийного аппарата и методики выявления

и противодействия фроду (мошенничеству) на сетях электросвязи российских и белорусских операторов связи (при необходимости);

- организацию мероприятий по взаимодействию российских и белорусских операторов связи по предупреждению, выявлению и пресечению нарушений порядка взаимного пропуска трафика на сетях электросвязи.

Таким образом, реализация мероприятий, предусмотренных Дорожной картой Союзного государства позволит операторам связи Республики Беларусь и Российской Федерации снизить тарифы на услуги связи в роуминге на территории Союзного государства.

Вместе с тем, подобный опыт сближения подходов регулирования рынка услуг связи в роуминге в рамках Союзного государства мог бы учитываться при формировании условий, необходимых для внедрения справедливых тарифов в международном роуминге на территориях государств-членов Евразийского экономического союза. По состоянию на сентябрь 2020 года результаты совместной работы по снижению тарифов на услуги связи в роуминге на территории Союзного государства, а также тарифы на такие услуги связи официально не объявлялись. В свою очередь, по заявлению Государственного секретаря Союзного государства Григория Рапота, работа по отмене роуминга на территории Союзного государства может быть завершена до конца текущего года¹⁴.

1.3 Выводы

Справедливый тариф на услуги связи в международном роуминге на территориях государств-членов ЕАЭС – это тариф, оплачиваемый абонентом (гражданином государства-члена ЕАЭС) за услуги связи в международном роуминге на территориях государств-членов ЕАЭС, который соответствует тарифу, установленному оператором сотовой связи на услуги связи в «домашней» сети.

¹⁴ <https://ria.ru/20200920/rouming-1577524355.html>

В целях определения способа внедрения справедливых тарифов на территориях государств-членов ЕАЭС был изучен мировой опыт по снижению стоимости услуг связи в роуминге, в том числе опыт Европейского союза, где поэтапно внедрялись «домашние» тарифы, а также Союзного государства где в 2019 г. была утверждена Дорожная карта по реализации резолюции Высшего Государственного Совета Союзного государства по вопросу об отмене роуминга на территории Союзного государства.

Постепенное внедрение справедливых тарифов на услуги связи в роуминге на территориях государств-членов ЕАЭС до 1 января 2025 года позволит операторам связи максимально нивелировать риски операторов связи государств-членов, абонентам использовать услуги связи в большем объеме, а также приобрести более четкое понимание стоимости услуг связи в роуминге.

Также, внедрение справедливых тарифов на услуги связи в международном роуминге на территориях государств-членов ЕАЭС позволит обеспечить интеграцию на новом уровне, повысить предпринимательскую активность деятельность и увеличить туристический поток между государствами-членами ЕАЭС.

II. ОСОБЕННОСТИ ЦЕНООБРАЗОВАНИЯ НА УСЛУГИ СОТОВОЙ СВЯЗИ В МЕЖДУНАРОДНОМ РОУМИНГЕ НА ТЕРРИТОРИЯХ ГОСУДАРСТВ-ЧЛЕНОВ ЕАЭС

2.1. Анализ межоператорских соглашений, заключенных между операторами связи государств-членов ЕАЭС

Правовой основой международного роуминга являются межоператорские соглашения, посредством которых определяются роуминговые тарифы на предоставляемые услуги связи.

Предмет и цель межоператорских соглашений – это установление цен (тарифов) на предоставление роуминга и порядок взаиморасчетов. Оптовые тарифы в роуминге определяются на основе взаимности в позициях договаривающихся операторов связи. Процесс договорного регулирования между операторами носит гражданско-правовой характер. Вместе с тем, по мнению Евразийской экономической комиссии, цены на услуги связи в роуминге для потребителя на территории государств-членов ЕАЭС оказываются неоправданно высокими. В настоящее время абоненты операторов связи государств-членов ЕАЭС в той или иной степени сталкиваются с высокими ценами на услуги роуминга.

Возможность пользоваться услугами мобильной связи обеспечивается домашним оператором на территории другого государства, поскольку происходит поставка услуг с территории одного государства-члена ЕАЭС на территорию другого государства-члена ЕАЭС. При роуминге и на оптовом, и на розничном рынках происходит задействование сетей, расположенных на территориях различных государств, что является частным случаем поставки услуг с территории одного государства на территорию другого.

Во время пребывания абонента за границей выбор визитного оператора может проводиться тремя способами. Во-первых, абонент по своему желанию может выбрать одного из нескольких доступных в данный момент мобильных операторов. Во-вторых, выбор визитного оператора может осуществляться в соответствии со списком предпочтительных визитных операторов домашнего

мобильного оператора. В-третьих, современные мобильные устройства, как правило, имеют алгоритм выбора мобильной сети в зависимости от устойчивости и качества сигнала сотовой сети.

В данном случае необходимо отметить, что регистрация абонентов в сети визитного оператора возможна только при наличии заключенного межоператорского соглашения между домашним и визитным оператором связи.

Учитывая изложенное, межоператорское соглашение можно определить, как соглашение об оказании услуг, содержание которого обуславливается набором взаимных действий, совершаемых сторонами с целью обеспечения взаимной возможности одного оператора пользоваться сетью другого оператора для осуществления (создания) телефонных соединений в роуминге в интересах абонентов. Так, в процессе реализации межоператорских соглашений затрагиваются сети, как минимум двух государств-членов ЕАЭС. А суть соглашения – регламентация порядка взаиморасчетов операторов связи, установление оптовых тарифов и условий, благодаря которым операторами обеспечивается возможность для абонентов пользоваться мобильной связью в роуминге.

Согласно докладу Европейской комиссии понятие «оптовые услуги роуминга» означает ситуацию, когда оператор (или другой провайдер услуг), который хочет предложить услуги роуминга своим абонентам, должен купить эти услуги у оператора, находящегося в посещаемой абонентом стране¹⁵. Более подробным является определение оптового рынка роуминга Европейской регулирующей группы (European Regulatory Group – ERG): оптовый международный роуминг представляет собой предлагаемые национальным мобильным сетевым оператором услуги, заключающиеся в предоставлении собственных сетей (т. е. голосовая связь, SMS, интернет и пр.) иностранному мобильному сетевому оператору с целью обеспечения возможности абонентов

¹⁵ Commission staff Working Paper “Impact Assessment of Policy Options in Relation to the Commission's Review of the Functioning of Regulation (ec) no 544/2009 of the European Parliament and of the Council of 18 June 2009 on Roaming on Public Mobile Telephone Networks within the Community” [электронный ресурс] / European Commission. – Электрон. текст. дан. – Brussels, 2011

иностранного оператора совершать и получать звонки и использовать прочие мобильные услуги во время регистрации в сети национального оператора. Оптовые международные услуги роуминга – это услуги, предоставляемые национальным мобильным сетевым оператором (визитная сеть) иностранному мобильному сетевому оператору (домашняя сеть для абонента)¹⁶.

На основе информации о домашних и визитных операторов государств-членов ЕАЭС, а также о направлении звонков, совершаемых абонентами в визитной стране пребывания, можно выделить следующие оптовые рынки международного роуминга в географических границах ЕАЭС:

- Республики Армения и Республики Беларусь, Республики Армения и Республики Казахстан, Республики Армения и Кыргызской Республики, Республики Армения и Российской Федерации;

- Республики Беларусь и Республики Армения, Республики Беларусь и Республики Казахстан, Республики Беларусь и Кыргызской Республики, Республики Беларусь и Российской Федерации;

- Республики Казахстан и Республики Армения, Республики Казахстан и Республики Беларусь, Республики Казахстан и Кыргызской Республики, Республики Казахстан и Российской Федерации;

- Кыргызской Республики и Республики Армения, Кыргызской Республики и Республики Беларусь, Кыргызской Республики и Республики Казахстан, Кыргызской Республики и Российской Федерации;

- Российской Федерации и Республики Армения, Российской Федерации и Республики Беларусь; Российской Федерации и Республики Казахстан, Российской Федерации и Кыргызской Республики.

В целях анализа каждого из оптовых рынков международного роуминга на территории государств-членов ЕАЭС, Комиссией были запрошены ставки

¹⁶ ERG Common Position on the Coordinated Analysis of the Markets for Wholesale International Roaming [электронный ресурс] / ERG. – Электрон. текст. дан. – 2005

оптовых тарифов, установленных межоператорскими соглашениями, а также ставки услуг пропуск трафика (интерконнект) операторов связи.

Кроме того, Комиссией проанализированы условия заключенных межоператорских соглашений, поступивших от операторов связи государств-членов ЕАЭС.

АО «Кселл» (Республика Казахстан) заключено 13 межоператорских соглашений со следующими операторами связи государств-членов ЕАЭС: ЗАО «МТС Армения» (Республика Армения), ЗАО «ЮКОМ» (Республика Армения), ЗАО «ВЕОН Армения» (Республика Армения), СООО «Мобильные ТелеСистемы» (Республика Беларусь), ЗАО «Белорусская сеть телекоммуникаций» (Республика Беларусь), Унитарное предприятие по оказанию услуг «А1» (Республика Беларусь), ООО «НУР-Телеком» (Кыргызская Республика), ООО «SKY Mobile» (Кыргызская Республика), ЗАО «Альфа Телеком» (Кыргызская Республика), ПАО «Мобильные ТелеСистемы» (Российская Федерация), ПАО «Вымпелком» (Российская Федерация), ПАО «Мегафон» (Российская Федерация), ООО «Т2 Мобайл» (Российская Федерация).

ТОО «Мобайл Телеком Сервис» (Республика Казахстан) заключены межоператорские соглашения о роуминге с 12 операторами связи государств-членов ЕАЭС: ЗАО «МТС Армения» (Республика Армения), ЗАО «ЮКОМ» (Республика Армения), ЗАО «ВЕОН Армения» (Республика Армения), СООО «Мобильные ТелеСистемы» (Республика Беларусь), Унитарное предприятие по оказанию услуг «А1» (Республика Беларусь), ООО «НУР-Телеком» (Кыргызская Республика), ООО «SKY Mobile» (Кыргызская Республика), ЗАО «Альфа Телеком» (Кыргызская Республика), ПАО «Мобильные ТелеСистемы» (Российская Федерация), ПАО «Вымпелком» (Российская Федерация), ПАО «Мегафон» (Российская Федерация), ООО «Т2 Мобайл» (Российская Федерация).

Между ЗАО «ВЕОН Армения» (Республика Армения), ООО «Скай Мобайл» (Кыргызская Республика), ПАО «ВымпелКом» (Российская Федерация) и АО «Kcell» (Республика Казахстан) заключено рамочное соглашение о

международных роуминговых тарифах от 10 марта 2016 года (далее – Соглашение о роуминге).

Указанным Соглашением о роуминге его стороны определили ряд понятий, среди которых наиболее важными являются следующие:

1. Фактические взимаемые межоператорские тарифы (сокращённо – МОТ) – фактические межоператорские тарифы, по которым тарифицируется трафик в течение соответствующего учитываемого периода, в соответствии с роуминговым соглашением.

2. Сбалансированный трафик – означает трафик, который должен быть определен в конце соответствующего учитываемого периода как наименьший из следующего: фактический трафик с одной стороны и фактический трафик другой (соответствующей стороны), в то время как фактический трафик каждой из сторон определяется в соответствии с процедурой согласования и взаиморасчетов. Сбалансированный трафик должен всегда определяться отдельно в отношении голосового трафика, СМС трафика и трафика данных, и применяться для расчета суммы скидки в соответствии с настоящим соглашением.

3. Учитываемый период – обозначенный период в Письме о фактически взимаемых межоператорских тарифах.

4. Письмо о фактически взимаемых межоператорских тарифах – договор, заключенный по утвержденной форме, который предусматривает применение согласованных сторонами новых фактически взимаемых межоператорских тарифов, сроки и условия проведения расчетов и платежей между Сторонами.

5. Абоненты в роуминге – абоненты, имеющие действующее подключение для международного использования, выданное любой из сторон, использующих GSM SIM (идентификационный модуль абонента), которые планируют получение GSM и/или UMTS услуги в географической зоне за пределом географической зоны, обслуживаемой домашним оператором связи.

Согласно, указанному соглашению его участники утвердили договорные рамки, общие положения и условия для заключения дополнительных соглашений в отношении новых фактически взимаемых межоператорских тарифов на

определенный тип трафика в течение определенного периода. Платежи осуществляются Сторонами в соответствии с условиями оплаты, изложенными в роуминговых соглашениях. Кроме того, стороны предусмотрели порядок вступления в силу новых фактически взимаемых межоператорских тарифов и расчет скидок в рамках договорных отношений между операторами.

В дополнительных соглашениях, принятых в рамках указанного Соглашения о роуминге, стороны предусматривают размеры ставок голосового трафика, трафика передачи данных, SMS трафика.

Учитывая приведенные положения Соглашения о роуминге, а также дополнительные соглашения, можно сделать вывод о том, что оптовые межоператорские тарифы могут быть установлены, как в рамках двусторонних, так и многосторонних соглашений. В подобных межоператорских соглашениях стороны устанавливают: понятия, порядок вступления в силу оптовых тарифов, а также порядок взаиморасчета. Кроме того, в дополнительных соглашениях стороны согласовывают размер ставок оптовых тарифов, применяемых операторами в рамках оказания услуг связи в роуминге (голосовая связь, SMS, передача данных).

2.1.1. Необходимость внесения изменений в межоператорские соглашения для внедрения справедливых тарифов в международном роуминге на территориях государств-членов ЕАЭС

При нахождении абонента в зоне действия «визитной» сети (в роуминге) услуги связи оказываются «визитным» оператором связи на основании заключенного между «домашним» оператором связи и «визитным» оператором связи «межоператорского» соглашения.

Межоператорские соглашения определяют перечень услуг, которые оказывают друг другу «домашний» и «визитный» операторы при нахождении абонентов «визитеров» в своей сети, а также тарифы за указанные услуги и порядок расчетов.

Согласно информации Унитарного предприятия по оказанию услуг «А1» (Республика Беларусь) межоператорские соглашения являются стандартными и

закключаются по форме, разработанной Ассоциацией GSMA. Основным отличием межооператорских соглашений является стоимость оказания услуг связи в международном роуминге, которую определяют операторы связи, являющиеся участниками такого соглашения.

Учитывая то, что межооператорские соглашения являются стандартными и заключаются по форме, разработанной Ассоциацией GSMA, для внедрения справедливых тарифов в международном роуминге на территориях государств-членов ЕАЭС, изменения в межооператорские соглашения, заключенные между операторами сотовой связи государств-членов ЕАЭС, необходимы в части стоимости оказания услуг связи в международном роуминге на территориях государств-членов ЕАЭС.

Также, использование справедливых тарифов в международном роуминге на территориях государств-членов ЕАЭС может быть регламентировано правилами добросовестного использования (принцип «fair using») и включающего кроме того сроки использования справедливых тарифов в международном роуминге на территориях государств-членов ЕАЭС (например до 30 дней в течение последовательного 180-ти дневного периода), что также может быть отражено в межооператорских соглашениях, заключенных между операторами сотовой связи государств-членов ЕАЭС.

Можно сделать вывод, что в целях внедрения справедливых тарифов в международном роуминге на территориях государств-членов ЕАЭС требуется внести изменения в межооператорские соглашения, в части стоимости оказания услуг связи, а также сроков использования справедливых тарифов в соответствии с правилами добросовестного использования.

2.2. Анализ розничных тарифов, применяемых операторами связи в международном роуминге на территориях государств-членов ЕАЭС

Розничные тарифы на услуги связи в роуминге, устанавливаемые операторами связи, формируются исходя из множества факторов, которые не всегда зависят только от экономических интересов операторов.

Основными издержками в данном случае являются затраты на услуги по пропуску трафика (интерконнект) и цену, выставленную партнером по роумингу за использование его оборудования, т.е. экономическим агентом другой страны.

Мобильные операторы объясняют разброс стоимости международного роуминга при соединении с абонентами в других странах не столько различиями затрат у операторов страны, из которой осуществляется звонок, сколько ценами партнеров, т.е. ценовой политикой принимающих операторов. Оценки себестоимости организации соединения ФАС России и мобильных операторов расходятся. Согласно оценкам крупнейших российских операторов, себестоимость организации соединения с партнерскими сетями очень высока¹⁷. Более 70% счета за услуги связи в роуминге приходится на долю, выставляемую компанией, чьей услуги домашнего оператора. В ФАС России оценивает долю межоператорского тарифа за пропуск партнером трафика по своей сети в тарифе абонента в размере 53%, «домашней» сети достается 26%, остальное – расходы по обслуживанию и прочие затраты по соглашению о роуминге.¹⁸

К затратам операторов, которые также сказываются на стоимости роуминга для потребителей, относят затраты на операции по предотвращению мошенничества, на обмен биллинговыми данными с роуминговыми партнерами, клиринговые услуги, сигнальный трафик между гостевой и домашней сетью (обеспечивает проверку состояний абонентского терминала и его счета даже при отсутствии соединения) и пр. Такие издержки направлены на техническое обеспечение трафика и занимают небольшую долю в суммарных затратах на международный роуминг (по оценке ФАС России эта доля составляет 17%).¹⁹

При оценке тарифообразования необходимо определить уровень конкуренции на изучаемом рынке. Как правило, в стране есть небольшое число крупных мобильных операторов, предоставляющих услуги международного

¹⁷ Саруханова О. Золото роуминга [Электронный ресурс] / РБК. – Электр. текст. дан. – Россия, 2010.

¹⁸ Дорохов Р. ФАС хочет отменить международный роуминг в СНГ [Электронный ресурс] / РБК. – Электр. текст. дан. – Россия, 2014.

¹⁹ Сотовые операторы и «Ростелеком» возобновили спор о необходимости ликвидации зонной системы [Электронный ресурс] / ComNews. – Электр. текст. дан. – Россия, 2012.

роуминга. Такое положение может быть объяснено объективными экономическими факторами. Во-первых, для привлечения абонентов мобильные операторы должны обеспечивать широкое покрытие сети и проникновение мобильной связи, а также высокую скорость передачи данных, что требует значительных финансовых вложений в приобретение соответствующего оборудования и его обновления в условиях стремительного развития сектора телекоммуникаций. Это является безусловным барьером для входа на рынок новых операторов и, соответственно, развития конкуренции.

Кроме того, услуги связи, в том числе и в роуминге, соответствии с законодательством государств-членов ЕАЭС, могут осуществляться только лицензированными операторами. Количество таких лицензий ограничено, в том числе по причине ограничения радиочастотного спектра и электромагнитной совместимости. В частности, диапазоны частот некоторых стандартов могут быть заняты военными и системами аэронавигации.

Зачастую цена на услуги связи в роуминге формируется из средневзвешенного тарифа по долям визитных операторов плюс надбавка. При таком устройстве рынка развитие конкуренции, заключающийся в увеличении числа визитных операторов, может оказаться малоэффективным, поскольку чем больше партнерских соглашений имеет домашний оператор, тем больше среди его операторов-партнеров может оказаться небольших сетей с более высокими издержками и тарифами.

Стоит также отметить, что влияние потребителей на цены ограничено – мобильные устройства автоматически выбирают зарубежного оператора при нахождении абонента в роуминге, исходя из межоператорских соглашений и качества покрытия сети.

При оказании услуг связи своим абонентам оператор связи обеспечивает.²⁰

²⁰ Решение и предписание ФАС России в отношении ОАО «ВымпелКом», ОАО «МегаФон», ТОО «GSM Казахстан», ОАО «Казахтелеком», ТОО «Мобайл Телеком-Сервис», ТОО «Кар-Тел» по делу № 1 10/21-10

- пропуск трафика (интерконнект) в зависимости от направления соединения (внутри страны или за ее пределы), а также осуществляет деятельность по развитию, строительству и обслуживанию сетей электросвязи;

- обслуживание абонентов (ведение договорной работы, выставление счетов, продажа SIM-карт, информирование), реклама, иная операционная деятельность, осуществляемая при обслуживании своих абонентов.

При оказании услуг связи гостевым абонентам оператор связи обеспечивает:

- пропуск трафика (интерконнект) в зависимости от направления соединения (внутри страны или за ее пределы), а также осуществляет деятельность по развитию, строительству и обслуживанию сетей электросвязи;

- в установленном соглашении о роуминге (между операторами-партнерами) порядке осуществляет деятельность по информированию роумингового партнера о нахождении гостевого абонента в сети связи (аутентификация, регистрация абонента) и услугах связи, оказанных гостевому абоненту. Обслуживание гостевых абонентов (ведение договорной работы, выставление счетов, продажа SIM-карт, информирование), реклама, иная операционная деятельность, осуществляемая при обслуживании своих абонентов, не ведется.

При нахождении абонента за границей основную часть услуг ему оказывают визитные операторы, в зоне покрытия которых он находится. Вызовы в роуминге оплачиваются в соответствии с тарифами визитного оператора, установленными для приезжих абонентов, однако расчеты абонент осуществляет только со своим домашним оператором, т. е. звонки фиксируются коммутатором визитного оператора, а списание средств со счета рассчитывается биллинговой системой домашнего оператора, и потому может происходить с серьезной задержкой.

Таким образом, действия, которые оператор осуществляет для своих абонентов и визитных абонентов в роуминге не различаются, иные действия определены соглашением, заключенным операторами-партнерами. В соответствии с таким соглашением порядок работы оператора с визитными абонентами предполагает вознаграждение – межоператорский тариф, который,

как по оценкам операторов, так и по оценкам регулирующих органов, составляет значимую долю розничного тарифа абонента. Оценки доли межоператорского тарифа разнятся от 50% до 70% тарифа абонента, т.е. большую часть стоимости услуг в роуминге формирует оператор, в сети которого находится абонент. Иными словами, визитный оператор может покрывать свои издержки за счет межоператорского тарифа. Кроме межоператорского тарифа на домашнего оператора ложатся издержки по обеспечению трафика, а именно:

- по обмену биллинговыми данными с роуминговым партнером в нескольких форматах,
- по обеспечению взаимодействия сетей через систему сигнализации (в том числе и при отсутствии активных вызовов между абонентами стран),
- по системам обеспечения безопасности, применяемым только для роуминга, а также процедурам предотвращения мошенничества.

Единых подходов к оценкам данных статей расходов не существует, однако по оценкам ФАС России расходы по обслуживанию и иные затраты домашнего оператора по соглашению о роуминге составляют 17% и 4% соответственно.²¹

В соответствии с результатами расследования ФАС России²² о нарушении конкуренции при предоставлении услуг подвижной связи операторами Республики Казахстан и Российской Федерации в 2010 году доли расходов на пропуск трафика (интерконнект) в общей величине расходов на оказание услуг связи своим и гостевым абонентам были оценены в 70 % и 80 % соответственно. А технические и технологические отличия при пропуске трафика при оказании услуг связи своим и гостевым абонентам выявлены не были.

По отношению к гостевым абонентам оператор хоть и не несет затраты на привлечение и сопровождение клиента, но оплачивает услуги клиринговых расчетов.

²¹ Голомолзин А.Н. Информация об итогах заседания Международной рабочей группы Федеральной антимонопольной службы России по вопросам развития рынков международной связи в роуминге. – Хельсинки, 2014.

²² Решение и предписание ФАС России в отношении ОАО «ВымпелКом», ОАО «МегаФон», ТОО «GSM Казахстан», ОАО «Казахтелеком», ТОО «Мобайл Телеком-Сервис», ТОО «Кар-Тел» по делу № 1 10/21-10

Указанные выше издержки закладываются операторами в розничный тариф. Стоит отметить, стоимость звонков для абонентов в роуминге зависит от его вида звонка (входящий, исходящий в домашний регион или по стране пребывания).

Абонент в роуминге может осуществлять три вида звонка:

- входящие, цена которых определяется стоимостью международного вызова из домашней сети в визитную и стоимостью входящего вызова у визитного оператора связи, а также некоторой надбавкой, размер которой определяет визитный оператор. Многие операторы не взимают такую надбавку;

- исходящие в домашний регион, при ценообразовании которых учитывается стоимость международного звонка из визитной в домашнюю сеть и стоимость исходящего звонка из визитной сети;

- исходящие по стране пребывания, тарификация которых определяется стоимостью исходящего вызова визитного оператора и надбавкой, определяемой визитным оператором. Фактически оператор, с которым у абонента заключен договор, не участвует в организации таких звонков, но взимает комиссию за проведение расчетов.

Кроме издержек, при оценке рентабельности услуг связи гостевым и домашним абонентам необходимо учитывать и распределение выручки в соответствии с межоператорским соглашением. Таким образом, учитывая совокупность издержек, которые несут домашний и визитный операторы, рентабельность обеспечения услугами роуминга визитным абонентам выше, чем рентабельность предоставления услуг связи домашним абонентам.

Осознавая, что увеличивать тарифы на рынке мобильной связи невозможно в силу ограничений на условия публичных договоров об оказании услуг связи, операторы стараются исходно определять их на максимально возможном уровне. Таким образом, резервы для снижения тарифов всегда имеются. В то же время эксперты отмечали, что заставить операторов снизить существенно можно только за счет регулирования.

Далее в данном разделе анализируются действующие розничные тарифы в международном роуминге на исходящие, входящие звонки, SMS и передачу

данных (интернет-услуги), установленные операторами связи по время пребывания на территории каждого государства-члена ЕАЭС. Стоимость услуг связи в международном роуминге представляет собой значение тарифа оператора каждой страны пересчитанное в российские рубли по официальному курсу Центрального банка России на 1 января 2020 года.

Учитывая изложенное, основными издержками операторов мобильной связи при оказании услуг связи в роуминге абонентам являются следующие затраты на:

- услуги пропуска трафика (интерконнект);
- использование оборудования операторов, находящихся на территории иных государств;
- предотвращение мошенничества;
- обмен биллинговыми данными;
- клиринговые услуги и сигнальный трафик между «гостевой» и «домашней» сетью.

2.2.1. Рынок мобильной связи Республики Армения

На сегодняшний день в Республике Армения действуют три крупных оператора сотовой связи:

- ЗАО «МТС Армения» (Республика Армения, 0015, г. Ереван, ул. Аргишти, 4/1). Один из крупнейших операторов сотовой связи на территории Республики Армения, получивший лицензию на деятельность в 2004 г. С 14 сентября 2007 года является дочерней компанией МТС, которая купила 80% акций компании. По состоянию на 2019 год количество абонентов составляет более 2 млн. человек.

- ЗАО «ВЕОН Армения» (Республика Армения, 0014, г. Ереван, пр. Азатутян, 24/1). Компания основана в марте 1995 года по решению Министерства связи Армении совместно с американской компанией Trans-World Telecom. С 3 ноября 2006 года является дочерним предприятием российской ПАО «ВымпелКом» и, начиная с 2008 года, предоставляет услуги связи в Республике Армении под

торговой маркой Beeline. По состоянию на 2019 год количество абонентов составляет около 1 млн. человек.

- ЗАО «ЮКОМ» (Республика Армения, 0015, г. Ереван, ул. г. Лусаворич, 9, «Ереван Плаза» бизнес-центр). После ухода с рынка «Orange Armenia» (в 2015 году 100% акции Orange Armenia проданы армянской телекоммуникационной компании Ucom (Universal Communications) на рынок вышел новый оператор мобильной связи – компания Ucom (ЗАО «ЮКОМ»), которая ранее предлагала только интернет-связь, но с приобретением «Orange Armenia» Ucom сейчас предстает также провайдером мобильной связи. По состоянию на 2019 год количество абонентов составляет около 500 тыс. человек.

В Республике Армения виртуальные операторы сотовой связи (MVNO, mobile virtual network operator) отсутствуют.

Розничные тарифы операторов связи Республики Армения на оказание услуг сотовой связи в роуминге на территориях государств-членов представлены в таблицах 1-5.

Таблица 1. Розничные тарифы ЗАО «МТС Армения» на услуги связи в роуминге (в драмах)*

Страна	Входящие вызовы (драм/минута)	Исходящие вызовы в сеть Вива-МТС и МТС Россия /др. Армения/др. местные	SMS	Моб. Интернет (драм/МБ)
Российская Федерация	180	260/260/260	60	600
Российская Федерация (сеть МТС)	25	25/50/100	9	9
Республика Беларусь	180	260/260/260	60	600
Республика Казахстан			35	9
Кыргызская Республика			60	600

* по курсу ЦБ РФ от 27.06.2020 1 драм=0,1435 руб.

Таблица 2. Розничные тарифы ЗАО «ВЕОН Армения» на услуги связи в роуминге в сетях Beeline (в драмах)*

Страна	Входящие вызовы	Исходящие вызовы	SMS	Моб. Интернет (драм/МБ)
Республика Казахстан	29.99 драм		30 драм	Для постоплатных тарифов: 10 драм.
Кыргызская Республика				

<i>Российская Федерация</i>			Для предоплатных тарифов:
-----------------------------	--	--	---------------------------

* по курсу ЦБ РФ от 27.06.2020 1 драм=0,1435 руб.

Таблица 3. Розничные тарифы ЗАО «ВЕОН Армения» на услуги связи в роуминге в других сетях (в драмах*)

Страна	Входящие вызовы (драм/минута)	Исходящие вызовы (драм/минута)	SMS	Моб. Интернет (драм/МБ)
<i>Республика Беларусь</i>	Первые 5 минут звонка 250 драм, с 6-ой минуты 50 драм		50 драм	Для постоплатных тарифов: 50 драм Для предоплатных: 1-ые 5МБ - 250 драм, с 6-го МБ – 50 драм
<i>Республика Казахстан</i>				
<i>Кыргызская Республика</i>				
<i>Российская Федерация</i>				

* по курсу ЦБ РФ от 27.06.2020 1 драм=0,1435 руб.

Таблица 4. Розничные тарифы ЗАО «ЮКОМ» на услуги связи в роуминге (в драмах*)

Страна	Входящие вызовы	Исходящие вызовы	SMS	Моб. Интернет
<i>Российская Федерация</i>	250		100	250
<i>Республика Беларусь</i>				
<i>Республика Казахстан</i>				
<i>Кыргызская Республика</i>				

* по курсу ЦБ РФ от 27.06.2020 1 драм=0,1435 руб.

Таблица 5. Розничные тарифы ЗАО «ЮКОМ» на услуги связи в роуминге на территории Российской Федерации в сетях ПАО «Мегафон» (в драмах*)

Тип услуги	драм/минута
Входящие вызовы из сетей Ucom и MegaFon	29
Входящие вызовы из других сетей	59
Исходящие вызовы в сети Ucom и MegaFon	29
Исходящие вызовы в другие российские сети	59
Исходящие вызовы в другие сети Армении	120
Исходящие вызовы в страны СНГ	500
Исходящие вызовы в другие страны	1500
SMS	59 драм/SMS
Моб. Интернет	5драм/МБ

* по курсу ЦБ РФ от 27.06.2020 1 драм=0,1435 руб.

Объемы оказанных услуг сотовой связи в роуминге на территориях государств-членов ЕАЭС абонентам ЗАО «ЮКОМ» за период с января 2019 года по 1 кв. 2020 года представлены в таблице 6.

Таблица 6. Объемы оказанных услуг связи в роуминге за период 2019 г.-1 кв.2020 г. абонентам ЗАО «ЮКОМ»

государство-член ЕАЭС	голос (исх. и вх., мин.)	SMS (шт.)	моб.интернет (МБ)
Республика Беларусь	КОНФ	КОНФ	КОНФ
Республика Казахстан	КОНФ	КОНФ	КОНФ
Кыргызская Республика	КОНФ	КОНФ	КОНФ
Российская Федерация	КОНФ	КОНФ	КОНФ
Всего	КОНФ	КОНФ	КОНФ

Объемы оказанных услуг сотовой связи в роуминге на территориях государств-членов ЕАЭС абонентам ЗАО «ВЕОН Армения» за период с января 2019 года по 1 кв. 2020 года представлены в таблице 7.

Таблица 7. Объемы оказанных услуг связи в роуминге за период 2019 г.-1 кв.2020 г. абонентам ЗАО «ВЕОН Армения»

государство-член ЕАЭС	голос (исх. и вх., мин.)	SMS (шт.)	моб.интернет (МБ)
Республика Беларусь	КОНФ	КОНФ	КОНФ
Республика Казахстан	КОНФ	КОНФ	КОНФ
Кыргызская Республика	КОНФ	КОНФ	КОНФ
Российская Федерация	КОНФ	КОНФ	КОНФ
Всего	КОНФ	КОНФ	КОНФ

Объемы оказанных услуг сотовой связи в роуминге на территориях государств-членов ЕАЭС абонентам ЗАО «МТС Армения» за период с января 2019 года по 1 кв. 2020 года представлены в таблице 8.

Таблица 8. Объемы оказанных услуг связи в роуминге за период 2019 г.-1 кв.2020 г. абонентам ЗАО «МТС Армения»

государство-член ЕАЭС	голос (исх. и вх., мин.)	SMS (шт.)	моб.интернет (МБ)
Республика Беларусь	КОНФ	КОНФ	КОНФ
Республика Казахстан	КОНФ	КОНФ	КОНФ
Кыргызская Республика	КОНФ	КОНФ	КОНФ
Российская Федерация	КОНФ	КОНФ	КОНФ
Всего	КОНФ	КОНФ	КОНФ

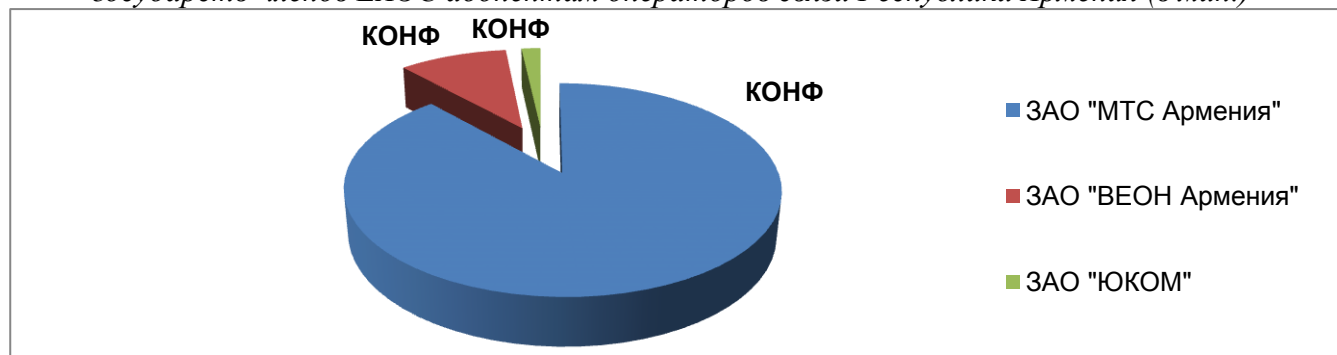
Объем оказанных **голосовых услуг** в роуминге на территориях государств-членов ЕАЭС абонентам операторов сотовой связи Республики Армения за период с января 2019 года по 1 кв.2020 года составлял КОНФ минут (исх. и вх., мин.), из них:

- КОНФ минут (исх. и вх.) приходилось на абонентов ЗАО «МТС Армения», что составило 88,4 % от общего объема голосовых услуг в роуминге на территориях государств-членов ЕАЭС;

- КОНФ минут (исх. и вх.) приходилось на абонентов ЗАО «ВЕОН Армения», что составило 9,9 % от общего объема голосовых услуг в роуминге на территориях государств-членов ЕАЭС;

- КОНФ минут (исх. и вх.) приходилось на абонентов ЗАО «ЮКОМ», что составило 1,7 % от общего объема голосовых услуг в роуминге на территориях государств-членов ЕАЭС.

График 1. Объем оказанных голосовых услуг связи в роуминге на территориях государств-членов ЕАЭС абонентам операторов связи Республики Армения (в мин.)



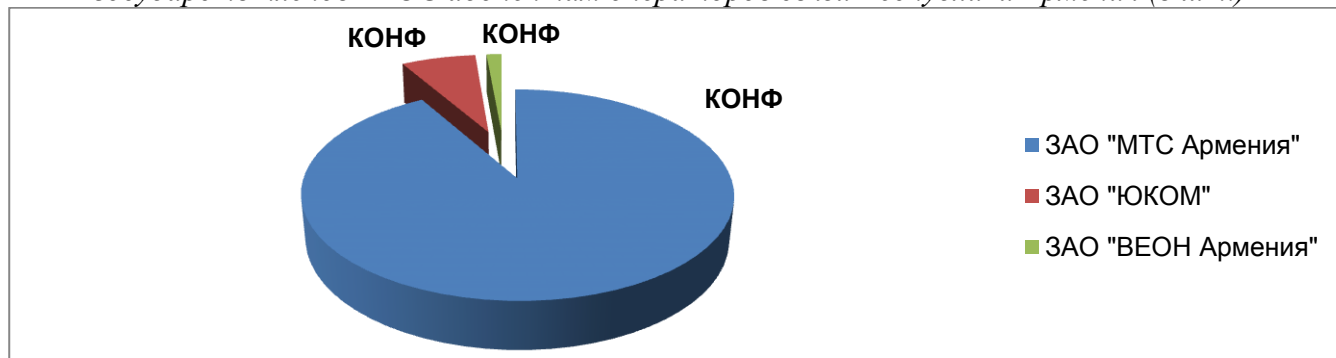
Объем оказанных услуг **передачи сообщений (SMS)** в роуминге на территориях государств-членов ЕАЭС абонентам операторов сотовой связи Республики Армения за период с января 2019 года по 1 кв.2020 года составлял КОНФ шт., из них:

- КОНФ шт. приходилось на абонентов ЗАО «МТС Армения», что составило 91,7 % от общего объема услуг передачи сообщений в роуминге на территориях государств-членов ЕАЭС;

- КОНФ шт. приходилось на абонентов ЗАО «ЮКОМ», что составило 6,9 % от общего объема услуг передачи сообщений в роуминге на территориях государств-членов ЕАЭС;

- КОНФ шт. приходилось на абонентов ЗАО «ВЕОН Армения», что составило 1,4 % от общего объема услуг передачи сообщений в роуминге на территориях государств-членов ЕАЭС.

График 2. Объем оказанных услуг передачи сообщений (SMS) в роуминге на территориях государств-членов ЕАЭС абонентам операторов связи Республики Армения (в шт.)



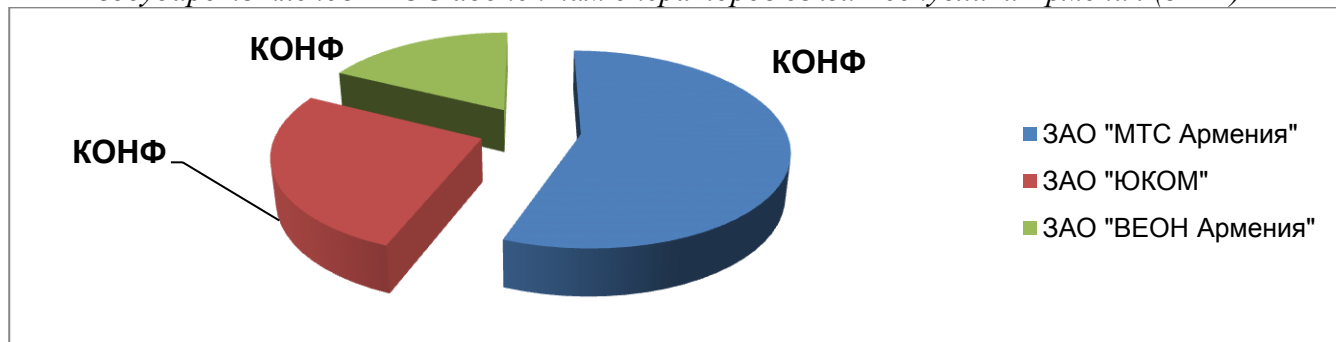
Объем оказанных услуг **мобильного интернета** в роуминге на территориях государств-членов ЕАЭС абонентам операторов сотовой связи Республики Армения за период с января 2019 года по 1 кв.2020 года составлял КОНФ МБ, из них:

- КОНФ МБ приходилось на абонентов ЗАО «МТС Армения», что составило 55,8 % от общего объема услуг мобильного интернета в роуминге на территориях государств-членов ЕАЭС;

- КОНФ МБ приходилось на абонентов ЗАО «ЮКОМ», что составило 26,5 % от общего объема услуг мобильного интернета в роуминге на территориях государств-членов ЕАЭС;

- КОНФ МБ приходилось на абонентов ЗАО «ВЕОН Армения», что составило 17,7 % от общего объема услуг мобильного интернета в роуминге на территориях государств-членов ЕАЭС.

График 3. Объем оказанных услуг мобильного интернета в роуминге на территориях государств-членов ЕАЭС абонентам операторов связи Республики Армения (в МБ)



Исходя из анализа объема оказанных услуг связи в международном роуминге на территориях государств-членов ЕАЭС (голосовая связь, SMS и мобильный интернет) для абонентов операторов связи Республики Армения, наибольший объем оказанных услуг связи приходился на абонентов ЗАО «МТС Армения».

Дополнительная информация о розничных тарифах, применяемых операторами сотовой связи Республики Армения при нахождении абонентов в международном роуминге на территориях государств-членов ЕАЭС, содержится в таблице № 1 Приложения № 1.

2.2.2. Рынок мобильной связи Республики Беларусь

На сегодняшний день в Республике Беларусь действуют три крупных оператора сотовой связи:

- ООО «Мобильные ТелеСистемы» (Республика Беларусь, 220043, г. Минск, пр. Независимости, 95). Компания начала осуществлять коммерческую деятельность 27 июня 2002 года. Учредителями компании являются РУП «Белтелеком» (Белоруссия) (51 % уставного капитала) и ОАО «Мобильные ТелеСистемы» (Россия) (49 %). По состоянию на январь 2020 года количество абонентов составляет более 5,5 млн. человек.

- Унитарное предприятие по оказанию услуг «А1» (Республика Беларусь, 220030, г. Минск, ул. Интернациональная, 36-2). Компания начала осуществлять коммерческую деятельность по предоставлению услуг и товаров мобильной связи 16 апреля 1999 года под названием СП ООО «Мобильная цифровая связь» и стала первым белорусским сотовым оператором стандарта GSM. С ноября 2007 г. входит в состав международной группы A1 Telekom Austria Group, являющейся европейским подразделением транснационального холдинга America Movil, одного из крупнейших мировых провайдеров беспроводных услуг. До августа 2019 г. компания вела операционную деятельность под брендом velcom. По состоянию на март 2020 года количество абонентов составляет более 4,8 млн. человек.

- ЗАО «Белорусская сеть коммуникаций» (Республика Беларусь, 220030, г. Минск, ул. Красноармейская, д. 24). ЗАО «Белорусская сеть телекоммуникаций» было зарегистрировано 5 ноября 2004 года. 24 марта 2005 года получило лицензию на предоставление услуг связи стандарта GSM, подключение абонентов началось в декабре 2005 года. Учредителями компании являлись научно-исследовательское республиканское унитарное предприятие «НИИ средств автоматизации» (в 2011 г. преобразовано в ОАО «АГАТ-системы управления») и РУП «Белтелеком» с долями в уставном фонде 75 % и 25 % соответственно. 29 июля 2008 года турецкая телекоммуникационная компания Turkcell подписала соглашение о приобретении 80 % акций ЗАО «Белорусская сеть телекоммуникаций». В декабре 2008 года компания произвела очередной ребрендинг и начала оказывать услуги под торговой маркой «Life». По состоянию на 1 кв. 2020 года количество абонентов составляет 1,5 млн.²³

В Республике Беларусь виртуальные операторы сотовой связи (MVNO, mobile virtual network operator) отсутствуют.

СООО «Белорусские облачные технологии» являются инфраструктурным оператором, которому предоставлено право на создание на территории Республики Беларусь единой сети сотовой подвижной электросвязи с применением технологии LTE.

Два оператора сотовой подвижной электросвязи (СООО «МТС» и УП «А1») занимают доминирующее положение на рынке сотовой подвижной электросвязи, в связи с чем Министерство антимонопольного регулирования и торговли Республики Беларусь осуществляет регулирование ценовой политики операторов посредством заключения ежегодных соглашений.

Розничные тарифы операторов связи Республики Беларусь на оказание услуг сотовой связи в роуминге на территориях государств-членов представлены в таблицах 9-10.

²³ <https://s3.turkcell.com.tr/hakimizda/en/yatirimciiliskileri/InvestorReportLibrary/Turkcell-Press-Release-Q120.pdf>

Таблица 9. Тарифы **УП по оказанию услуг «А1»** на услуги связи в роуминге (звонок в Республику Беларусь, в долл. США*)

Страна	Наименование оператора	Розничный тариф	Тариф, устанавливаемый соглашением	Оптовая стоимость SMS	Оптовая стоимость 1 МБ
Республика Армения	ЗАО «МТС Армения»	КОНФ	КОНФ	КОНФ	КОНФ
	ЗАО «БЕОН Армения»	КОНФ	КОНФ	КОНФ	КОНФ
	ООО «ЮКОМ»	КОНФ	КОНФ	КОНФ	КОНФ
Республика Казахстан	АО «Кселл»	КОНФ	КОНФ	КОНФ	КОНФ
	ТОО «Кар-тел»	КОНФ	КОНФ	КОНФ	КОНФ
	ТОО «Мобайл Телеком Сервис»	КОНФ	КОНФ	КОНФ	КОНФ
Кыргызская Республика	ЗАО «Альфа Телеком»	КОНФ	КОНФ	КОНФ	КОНФ
	ООО «НУР Телеком»	КОНФ	КОНФ	КОНФ	КОНФ
	ООО «SKY Mobile»	КОНФ	КОНФ	КОНФ	КОНФ
Российская Федерация	ПАО «МТС»	КОНФ	КОНФ	КОНФ	КОНФ
	ПАО «ВымпелКом»	КОНФ	КОНФ	КОНФ	КОНФ
	ПАО «Мегафон»	КОНФ	КОНФ	КОНФ	КОНФ
	ООО «Т2 мобайл»	КОНФ	КОНФ	КОНФ	КОНФ

Таблица 10. Тарифы **УП по оказанию услуг «А1»** на услуги связи в роуминге (звонок по месту пребывания, в долл. США*)

Страна	Наименование оператора	Розничный тариф	Тариф, устанавливаемый соглашением	Оптовая стоимость SMS
Республика Армения	ЗАО «МТС Армения»	КОНФ	КОНФ	КОНФ
	ЗАО «БЕОН Армения»	КОНФ	КОНФ	КОНФ
	ООО «ЮКОМ»	КОНФ	КОНФ	КОНФ
Республика Казахстан	АО «Кселл»	КОНФ	КОНФ	КОНФ
	ТОО «Кар-тел»	КОНФ	КОНФ	КОНФ
	ТОО «Мобайл Телеком Сервис»	КОНФ	КОНФ	КОНФ
Кыргызская Республика	ЗАО «Альфа Телеком»	КОНФ	КОНФ	КОНФ
	ООО «НУР Телеком»	КОНФ	КОНФ	КОНФ
	ООО «SKY Mobile»	КОНФ	КОНФ	КОНФ
Российская Федерация	ПАО «МТС»	КОНФ	КОНФ	КОНФ

	ПАО «ВымпелКом»	КОНФ	КОНФ	КОНФ
	ПАО «Мегафон»	КОНФ	КОНФ	КОНФ
	ООО «Т2 мобайл»	КОНФ	КОНФ	КОНФ

Министерство связи и информатизации Республики Беларусь также сообщило, что СООО «МТС» (оператор электросвязи занимающий лидирующее положение на рынке сотовой подвижной связи в Республике Беларусь – 49%) разработал пакетные предложения на услуги связи в роуминге, которые указаны в таблице 11:

Таблица 11. Пакетные предложения СООО «МТС» на услуги связи в роуминге (по состоянию на 30 июня 2020 г., в бел. руб. (рос.руб. по курсу ЦБ РФ от 18.07.2020 г.)

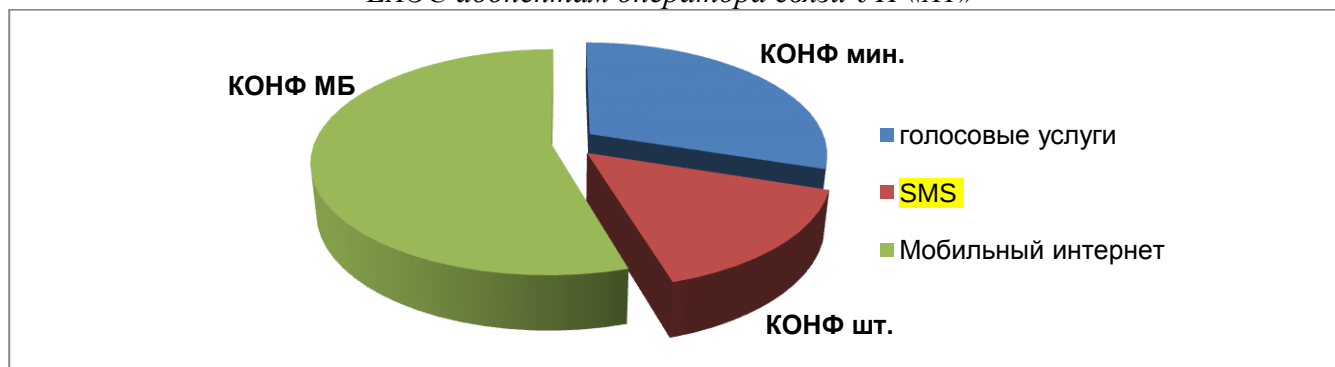
	Республика Армения (ЗАО «МТС Армения»)	Республика Казахстан (ТОО «Кар-Тел»)	Кыргызская Республика (ООО «SKY Mobile»)	Российская Федерация (ПАО «МТС»)
входящий звонок	0,83 (24,81)	0,74 (22,12)	0,78 (23,31)	0,58 (17,34)
вызов по стране пребывания	1,38 (41,25)	1,38 (41,25)	1,38 (41,25)	1,21 (36,17)
исходящий в Республику Беларусь	2,05 (61,28)	1,89 (56,49)	2,05 (61,28)	1,60 (47,83)
звонки в другие страны	2,36 (70,54)	2,11 (63,07)	2,36 (70,54)	1,89 (56,49)
SMS	0,20 (5,98)	0,20 (5,98)	0,37 (11,06)	0,19 (5,68)

Объемы оказанных услуг сотовой связи в роуминге на территориях государств-членов ЕАЭС абонентам УП по оказанию услуг «А1» за период с января 2019 года по 1 кв. 2020 года представлены в таблице 12.

Таблица 12. Объемы оказанных услуг связи в роуминге за период 2019 г.-1 кв.2020 г. абонентам УП по оказанию услуг «А1»

государство-член ЕАЭС	голос (исх. и вх., мин.)	SMS (шт.)	моб.интернет (МБ)
Республика Армения	КОНФ	КОНФ	КОНФ
Республика Казахстан	КОНФ	КОНФ	КОНФ
Кыргызская Республика	КОНФ	КОНФ	КОНФ
Российская Федерация	КОНФ	КОНФ	КОНФ
Всего	КОНФ	КОНФ	КОНФ

График 4. Объем оказанных услуг связи в роуминге на территориях государств-членов ЕАЭС абонентам оператора связи УП «А1»



По информации Министерства связи и информатизации Республики Беларусь общее количество национальных абонентов Республики Беларусь, зарегистрированных в роуминге в государствах-членах ЕАЭС за 2019 год составило 1,27 млн. человек, в том числе:

2019 год	Республика Армения	Республика Казахстан	Кыргызская Республика	Российская Федерация
количество абонентов, тыс.	5,63	26,78	1,53	1236,86
удельный вес, %	0,44 %	2,11%	0,12%	97,33%

Более 90 % абонентов Республики Беларусь находились в роуминге на территории Российской Федерации.

Также, информация о розничных тарифах, применяемых белорусскими операторами сотовой связи при нахождении абонентов в международном роуминге на территориях государств-членов ЕАЭС, содержится в таблице № 2 Приложения № 1.

2.2.3. Рынок мобильной связи Республики Казахстан

На сегодняшний день в Республике Казахстан действуют следующие операторы сотовой связи:

- ТОО «Кар-Тел» (Республика Казахстан, 010010, г. Нур-Султан, район Алматы, ул. Кадыргали Жалайыри, д.2). История ТОО «КаР-Тел» начинается с 1998 года в городе Алматы, когда общество являлось составной частью известного турецкого телекоммуникационного консорциума ОАО «Rumeli

Telecom» и «Telsim Mobil Telekomunikasyon Hizmetleri». 24 августа 1998 года компания получила государственную лицензию по предоставлению услуг сотовой связи стандарта GSM. 19 февраля 1999 года состоялся запуск в коммерческую эксплуатацию сети K-Mobile, и уже осенью того же года ТОО «КаР-Тел» выпустило второй карточный бренд под торговой маркой K-Card.

14 сентября 2004 года ОАО «Вымпел Коммуникации» приобрело ТОО «Кар-Тел». 26 апреля 2005 года ТОО «Кар-Тел» объявило о запуске бренда Beeline в Республике Казахстан. Количество абонентов около 10 млн. человек.

- АО «Кселл» (Республика Казахстан, г. Алматы, мкр. Самал-2, д.100). Компания была основана в 1998 году и предоставляет услуги сотовой связи под брендом Kcell, который, в основном, нацелен на корпоративный сегмент, и Activ, ориентированный на массовый рынок. 21 декабря 2018 года АО «Казахтелеком» приобрело 75% акций АО «Кселл», принадлежащих Telia Company и Fintur Holdings B.V. По состоянию на 2019 год количество абонентов составляет около 9 млн. человек.

- ТОО «Мобайл-ТелекомСервис» (Республика Казахстан, 050012, г. Алматы, Алмалинский район, ул. Толе би, 101). Является компанией, зарегистрированной в Республике Казахстан в результате слияния казахстанских мобильных операторов концерна «Tele2 Sverige AB» и АО «Казахтелеком» в марте 2016 года. Третий по величине поставщик услуг сотовой связи в стране.

- АО «АЛТЕЛ» (Республика Казахстан, 050012, г. Алматы, ул. Толе би, 101). В 2010 году ALTEL первым в республике внедрил технологию 3G, а уже в 2012 году состоялся первый коммерческий запуск технологии LTE в Казахстане под брендом ALTEL 4G. В марте 2016 года ALTEL объединил бизнес с Tele2 Казахстан (ТОО «Мобайл Телеком-Сервис»), доведя абонентскую базу до 6,4 млн. человек, увеличив количество базовых станций до 7 тысяч, тем самым представив самое широкое покрытие сети 4G по всему Казахстану. В 2018 года общая абонентская база ТОО «Мобайл Телеком-Сервис» составила 7,160 млн. человек. В мае 2019 года АО «Казахтелеком» приобрело оставшиеся 49% доли мобильного

оператора Tele2 AB в совместном предприятии, став единственным акционером компании.

В Республике Казахстан в 2019 году появился виртуальный оператор сотовой связи (MVNO, mobile virtual network operator) «IZI», принадлежащий ТОО «Кар-Тел».

По информации АО «Кселл» стоимость услуги связи в роуминге составляет (таблица 13).

Таблица 13. Тарифы АО «Кселл» на услуги связи в роуминге (звонок в Республику Казахстан и по месту пребывания на территориях государств-членов ЕАЭС, в долл. США)*

Страна	Наименование оператора	Розничный тариф (за мин.)	Тариф, устанавливаемый соглашением (за мин.)	Оптовая стоимость SMS	Оптовая стоимость 1 МБ
Республика Армения	ЗАО «МТС Армения»	от 0,005 до 0,17 (в рамках действующих розничных и пакетных предложений)	КОНФ	КОНФ	КОНФ
	ЗАО «ВЕОН Армения»		КОНФ	КОНФ	КОНФ
	ООО «ЮКОМ»		КОНФ	КОНФ	КОНФ
Республика Беларусь	СООО «МТС»		КОНФ	КОНФ	КОНФ
	УП «А1»		КОНФ	КОНФ	КОНФ
	ЗАО «Бест»		КОНФ	КОНФ	КОНФ
Кыргызская Республика	ЗАО «Альфа Телеком»		КОНФ	КОНФ	КОНФ
	ООО «НУР Телеком»		КОНФ	КОНФ	КОНФ
	ООО «SKY Mobile»		КОНФ	КОНФ	КОНФ
Российская Федерация	ПАО «МТС»		КОНФ	КОНФ	КОНФ
	ПАО «ВымпелКом»		КОНФ	КОНФ	КОНФ
	ПАО «Мегафон»		КОНФ	КОНФ	КОНФ
	ООО «Т2 мобайл»		КОНФ	КОНФ	КОНФ

Таблица 14. Тарифы ТОО «Кар-Тел» на услуги связи в роуминге (звонок в Республику Казахстан и по месту пребывания на территориях государств-членов ЕАЭС, в долл. США)*

Страна	Наименование оператора	Розничный тариф (за мин.)	Тариф, устанавливаемый соглашением (за мин.)	Оптовая стоимость SMS	Оптовая стоимость 1 МБ
Республика Армения	ЗАО «МТС Армения»	0,09\$ (в пакете СуперВиза S), 0,16 \$	КОНФ	КОНФ	КОНФ
	ЗАО «ВЕОН Армения»		КОНФ	КОНФ	КОНФ

	ООО «ЮКОМ»	(в базовых тарифах), без НДС	КОНФ	КОНФ	КОНФ
Республика Беларусь	СООО «МТС»		КОНФ	КОНФ	КОНФ
	УП «А1»		КОНФ	КОНФ	КОНФ
	ЗАО «Бест»		КОНФ	КОНФ	КОНФ
Кыргызская Республика	ЗАО «Альфа Телеком»		КОНФ	КОНФ	КОНФ
	ООО «НУР Телеком»		КОНФ	КОНФ	КОНФ
	ООО «SKY Mobile»		КОНФ	КОНФ	КОНФ
Российская Федерация	ПАО «МТС»		КОНФ	КОНФ	КОНФ
	ПАО «ВымпелКом»		КОНФ	КОНФ	КОНФ
	ПАО «Мегафон»		КОНФ	КОНФ	КОНФ
	ООО «Т2 Мобайл»		КОНФ	КОНФ	КОНФ

Таблица 15. Тарифы **ТОО «Мобайл Телеком Сервис»** на услуги связи в роуминге (звонки в Республику Казахстан и по месту пребывания на территориях государств-членов ЕАЭС, в долл. США*)

Страна	Наименование оператора	Розничный тариф (за мин.)	Тариф, устанавливаемый соглашением (за мин.)	Оптовая стоимость SMS	Оптовая стоимость 1 МБ
Республика Армения	ЗАО «МТС Армения»	0,5	КОНФ	КОНФ	КОНФ
	ЗАО «ВЕОН Армения»		КОНФ	КОНФ	КОНФ
	ООО «ЮКОМ»		КОНФ	КОНФ	КОНФ
Республика Беларусь	СООО «МТС»		КОНФ	КОНФ	КОНФ
	УП «А1»		КОНФ	КОНФ	КОНФ
	ЗАО «Бест»		КОНФ	КОНФ	КОНФ
Кыргызская Республика	ЗАО «Альфа Телеком»		КОНФ	КОНФ	КОНФ
	ООО «НУР Телеком»		КОНФ	КОНФ	КОНФ
	ООО «SKY Mobile»		КОНФ	КОНФ	КОНФ
Российская Федерация	ПАО «МТС»		КОНФ	КОНФ	КОНФ
	ПАО «ВымпелКом»		КОНФ	КОНФ	КОНФ
	ПАО «Мегафон»		КОНФ	КОНФ	КОНФ
	ООО «Т2 Мобайл»		КОНФ	КОНФ	КОНФ

Объемы оказанных услуг сотовой связи в роуминге на территориях государств-членов ЕАЭС абонентам ТОО «Кар-Тел» за период с января 2019 года по 1 кв. 2020 года представлены в таблице 16.

Таблица 16. Объемы оказанных услуг связи в роуминге за период 2019 г.-1 кв.2020 г. абонентам **ТОО «Кар-Тел»**

государство-член ЕАЭС	голос (исх. и вх., мин.)	SMS (шт.)	моб.интернет (МБ)
Республика Армения	КОНФ	КОНФ	КОНФ
Республика Беларусь	КОНФ	КОНФ	КОНФ
Кыргызская Республика	КОНФ	КОНФ	КОНФ
Российская Федерация	КОНФ	КОНФ	КОНФ
Всего	КОНФ	КОНФ	КОНФ

Объемы оказанных услуг сотовой связи в роуминге на территориях государств-членов ЕАЭС абонентам АО «Кселл» за период с января 2019 года по 1 кв. 2020 года представлены в таблице 17.

Таблица 17. Объемы оказанных услуг связи в роуминге за период 2019 г.-1 кв.2020 г. абонентам **АО «Кселл»**

государство-член ЕАЭС	голос (исх. и вх., мин.)	SMS (шт.)	моб.интернет (МБ)
Республика Армения	КОНФ	КОНФ	КОНФ
Республика Беларусь	КОНФ	КОНФ	КОНФ
Кыргызская Республика	КОНФ	КОНФ	КОНФ
Российская Федерация	КОНФ	КОНФ	КОНФ
Всего	КОНФ	КОНФ	КОНФ

Объемы оказанных услуг сотовой связи в роуминге на территориях государств-членов ЕАЭС абонентам ТОО «Мобайл Телеком-Сервис» за период с января 2019 года по 1 кв. 2020 года представлены в таблице 18.

Таблица 18. Объемы оказанных услуг связи в роуминге за период 2019 г.-1 кв.2020 г. абонентам **ТОО «Мобайл Телеком-Сервис»**

государство-член ЕАЭС	голос (исх. и вх., мин.)	SMS (шт.)	моб.интернет (МБ)
Республика Армения	КОНФ	КОНФ	КОНФ
Республика Беларусь	КОНФ	КОНФ	КОНФ
Кыргызская Республика	КОНФ	КОНФ	КОНФ
Российская Федерация	КОНФ	КОНФ	КОНФ
Всего	КОНФ	КОНФ	КОНФ

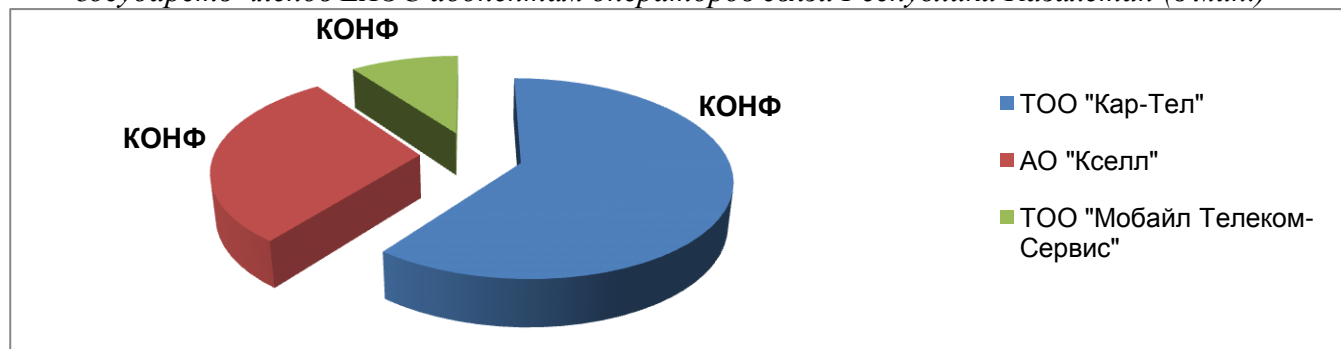
Объем оказанных **голосовых услуг** в роуминге на территориях государств-членов ЕАЭС абонентам операторов сотовой связи Республики Казахстан за период с января 2019 года по 1 кв.2020 года составлял КОНФ минут (исх. и вх.), из них:

- КОНФ минут (исх. и вх.) приходилось на абонентов ТОО «Кар-Тел», что составило 60,4 % от общего объема голосовых услуг в роуминге на территориях государств-членов ЕАЭС;

- КОНФ минут (исх. и вх.) приходилось на абонентов АО «Кселл», что составило 29,6 % от общего объема голосовых услуг в роуминге на территориях государств-членов ЕАЭС;

- КОНФ минут (исх. и вх.) приходилось на абонентов ТОО «Мобайл Телеком-Сервис», что составило 10% от общего объема голосовых услуг в роуминге на территориях государств-членов ЕАЭС.

График 5. Объем оказанных голосовых услуг связи в роуминге на территориях государств-членов ЕАЭС абонентам операторов связи Республики Казахстан (в мин.)



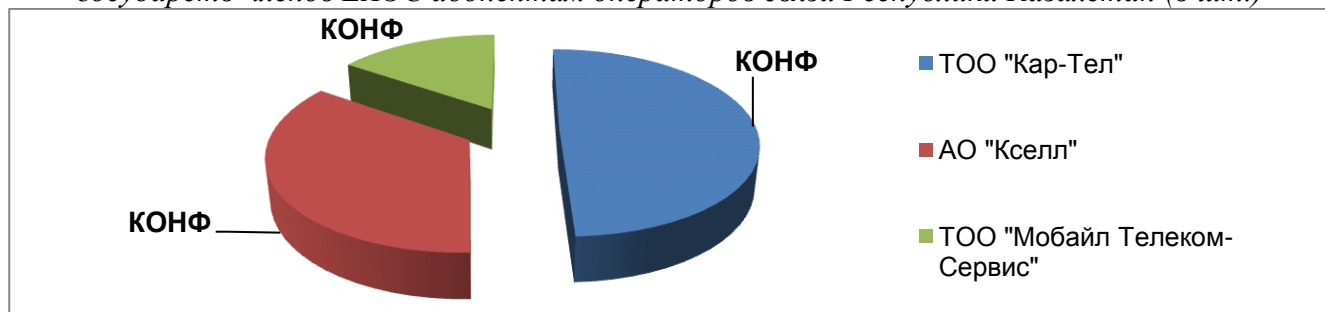
Объем оказанных услуг передачи сообщений (СМС) в роуминге на территориях государств-членов ЕАЭС абонентам операторов сотовой связи Республики Казахстан за период с января 2019 года по 1 кв.2020 года составлял КОНФ шт., из них:

- КОНФ шт. приходилось на абонентов ТОО «Кар-Тел», что составило 49,4 % от общего объема услуг передачи сообщений в роуминге на территориях государств-членов ЕАЭС;

- КОНФ шт. приходилось на абонентов АО «Кселл», что составило 35,1 % от общего объема услуг передачи сообщений в роуминге на территориях государств-членов ЕАЭС;

- КОНФ шт. приходилось на абонентов ТОО «Мобайл Телеком-Сервис», что составило 15,5 % от общего объема услуг передачи сообщений в роуминге на территориях государств-членов ЕАЭС.

График 6. Объем оказанных услуг передачи сообщений (СМС) в роуминге на территориях государств-членов ЕАЭС абонентам операторов связи Республики Казахстан (в шт.)



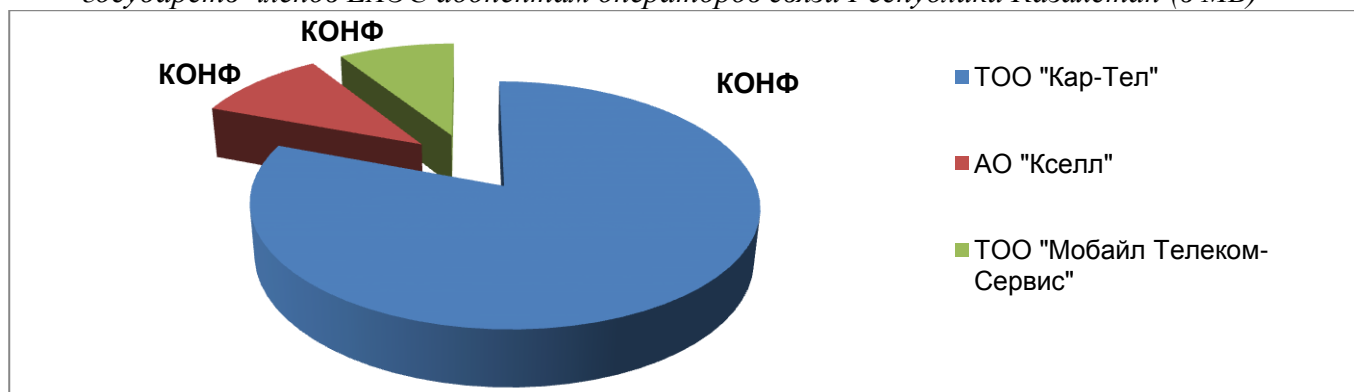
Объем оказанных услуг мобильного интернета в роуминге на территориях государств-членов ЕАЭС абонентам операторов сотовой связи Республики Казахстан за период с января 2019 года по 1 кв.2020 года составлял КОНФ МБ, из них:

- КОНФ МБ приходилось на абонентов ТОО «Кар-Тел», что составило 80,7 % от общего объема услуг мобильного интернета в роуминге на территориях государств-членов ЕАЭС;

- КОНФ МБ приходилось на абонентов ТОО «Мобайл Телеком-Сервис», что составило 10,2 % от общего объема услуг мобильного интернета в роуминге на территориях государств-членов ЕАЭС;

- КОНФ МБ приходилось на абонентов АО «Кселл», что составило 9,1 % от общего объема услуг мобильного интернета в роуминге на территориях государств-членов ЕАЭС.

График 7. Объем оказанных услуг мобильного интернета в роуминге на территориях государств-членов ЕАЭС абонентам операторов связи Республики Казахстан (в МБ)



Исходя из анализа объема оказанных услуг связи в международном роуминге на территориях государств-членов ЕАЭС (голосовая связь, SMS и мобильный интернет) для абонентов операторов связи Республики Казахстан, наибольший объем оказанных услуг связи приходился на абонентов ТОО «Кар-Тел».

Информация о розничных тарифах, применяемых казахстанскими операторами сотовой связи при нахождении абонентов в международном роуминге на территории государств-членов ЕАЭС, содержится в таблице № 3 Приложения № 1.

2.2.4. Рынок мобильной связи Кыргызской Республики

На сегодняшний день в Кыргызской Республике действуют три крупных оператора сотовой связи:

- ООО «SKY Mobile» (Кыргызская Республика, 720021, г. Бишкек, ул. Ибраимова, 115). В 1997 году было основано ОсОО «Бител». С 2006 года услуги сотовой связи под брендом Бител начало оказывать ООО «SKY Mobile». В июле 2008 года в рамках сделки по покупке акций ТОО «Кар-Тел», компания Crowell предоставила ПАО «ВымпелКом» два опциона на покупку всех акций материнской компании кыргызского сотового оператора «SKY Mobile», с 2005 года распоряжающегося активами «Битела». В соответствии с договором, ТОО «Кар-Тел» управляет сетью мобильной связи «SKY Mobile» (Bitel, Бител) на территории Кыргызской Республики. С 2010 года компания ООО «SKY Mobile» входит в группу компаний VEON Ltd, предоставляющих услуги голосовой связи, передачи данных, а также широкополосного доступа в Интернет в Кыргызстане, России, Украине, Казахстане, Узбекистане, Армении, Грузии, Алжире, Бангладеш и Пакистане.

- ЗАО «Альфа Телеком» (MegaCom) (Кыргызская Республика, 720011, г. Бишкек, ул. Суюмбаева, 123). 100 % акций принадлежат государству. Коммерческий запуск сети сотовой связи MegaCom состоялся 28 апреля 2006 года. На сегодняшний день MegaCom является лидером по охвату сети 2G/3G/4G

в стране, обеспечивая мобильной связью до 99% населенной территории страны и обслуживая более 3 миллионов абонентов.

- ОсОО «НУР Телеком» (О!) (Кыргызская Республика, г. Бишкек, ул. Абдрахманова, 170/2, блок 2). Коммерческая эксплуатация сети началась в марте 2009 года. В 2014 году компания первой среди мобильных операторов страны запустила 4G LTE.

В Кыргызской Республике виртуальные операторы сотовой связи (MVNO, mobile virtual network operator) отсутствуют.

Таблица 19. Тарифы ООО «SKY Mobile» на услуги связи в роуминге (звонок в Кыргызскую Республику, в долл. США, КОНФИДЕНЦИАЛЬНО)*

Страна	Наименование оператора	Розничный тариф (за мин.)	Тариф, устанавливаемый соглашением (за мин.)	Оптовая стоимость SMS	Оптовая стоимость 1 МБ
Республика Армения	ЗАО «МТС Армения»	КОНФ	КОНФ	КОНФ	КОНФ
	ЗАО «ВЕОН Армения»		КОНФ	КОНФ	КОНФ
Республика Беларусь	СООО «МТС»		КОНФ	КОНФ	КОНФ
	УП «А1»		КОНФ	КОНФ	КОНФ
	ЗАО «Бест»		КОНФ	КОНФ	КОНФ
Республика Казахстан	АО «Кселл»		КОНФ	КОНФ	КОНФ
	ТОО «Кар-Тел»		КОНФ	КОНФ	КОНФ
	ТОО «Мобайл Телеком-Сервис»		КОНФ	КОНФ	КОНФ
Российская Федерация	ПАО «МТС»		КОНФ	КОНФ	КОНФ
	ПАО «ВымпелКом»		КОНФ	КОНФ	КОНФ
	ПАО «Мегафон»		КОНФ	КОНФ	КОНФ
	ООО «Т2 Мобайл»		КОНФ	КОНФ	КОНФ

Таблица 20. Тарифы ООО «SKY Mobile» на услуги связи в роуминге (звонок по месту пребывания, в долл. США, КОНФИДЕНЦИАЛЬНО)

Страна	Наименование оператора	Розничный тариф (за мин.)	Тариф, устанавливаемый соглашением (за мин.)	Оптовая стоимость SMS
Республика Армения	ЗАО «МТС Армения»	КОНФ	КОНФ	КОНФ

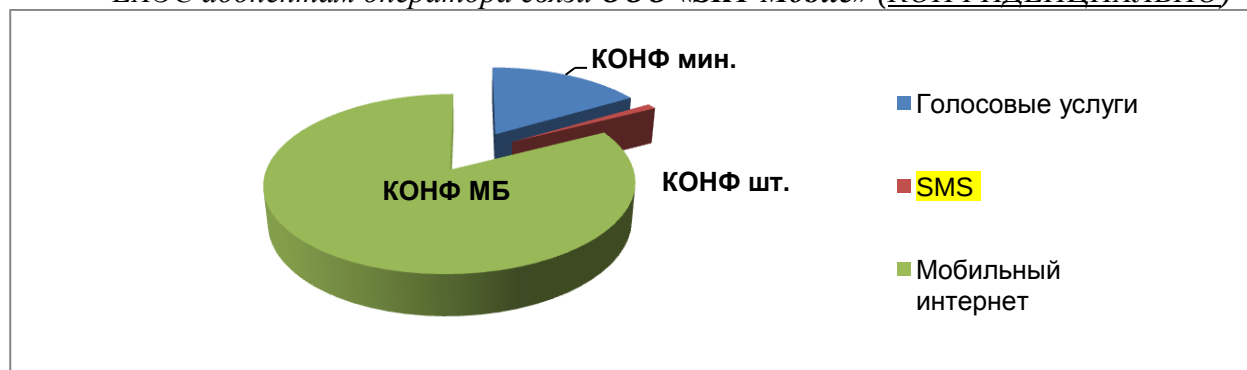
	ЗАО «ВЕОН Армения»	КОНФ	КОНФ
Республика Беларусь	СООО «МТС»	КОНФ	КОНФ
	УП «А1»	КОНФ	КОНФ
	ЗАО «Бест»	КОНФ	КОНФ
Республика Казахстан	АО «Кселл»	КОНФ	КОНФ
	ТОО «Кар-Тел»	КОНФ	КОНФ
	ТОО «Мобайл Телеком-Сервис»	КОНФ	КОНФ
Российская Федерация	ПАО «МТС»	КОНФ	КОНФ
	ПАО «ВымпелКом»	КОНФ	КОНФ
	ПАО «Мегафон»	КОНФ	КОНФ
	ООО «Т2 Мобайл»	КОНФ	КОНФ

Объемы оказанных услуг сотовой связи в роуминге на территориях государств-членов ЕАЭС абонентам ООО «SKY Mobile» за период с января 2019 года по 1 квартал 2020 года представлены в таблице 21.

Таблица 21. Объемы оказанных услуг сотовой связи в роуминге за период 2019 года - 1 квартал 2020 года абонентам **ООО «SKY Mobile»**, КОНФИДЕНЦИАЛЬНО

государство-член ЕАЭС	голос (исх. и вх., мин.)	SMS (шт.)	моб.интернет (МБ)
Республика Армения	КОНФ	КОНФ	КОНФ
Республика Беларусь	КОНФ	КОНФ	КОНФ
Республика Казахстан	КОНФ	КОНФ	КОНФ
Российская Федерация	КОНФ	КОНФ	КОНФ
Всего	КОНФ	КОНФ	КОНФ

График 8. Объем оказанных услуг связи в роуминге на территориях государств-членов ЕАЭС абонентам оператора связи **ООО «SKY Mobile»** (КОНФИДЕНЦИАЛЬНО)



Информация о розничных тарифах, применяемых операторами сотовой связи Кыргызской Республики при нахождении абонентов в международном роуминге на территориях государств-членов ЕАЭС, содержится в таблице № 4 Приложения № 1.

2.2.5. Рынок мобильной связи Российской Федерации

На сегодняшний день в Российской Федерации действуют четыре крупных оператора сотовой связи:

- ПАО «МТС» (Российская Федерация, 109147, г. Москва, ул. Марксистская, 4). На базе консорциума «Мобильная Москва» и была создана компания ЗАО «МТС», зарегистрированная в Москве 28 октября 1993 года. В состав её учредителей вошли МГТС, Deutsche Telekom (в лице подразделения DT Mobile), Siemens и ещё несколько российских акционеров. Российской стороне принадлежало 53 % акций созданной компании, двум немецким компаниям 47 %. Основной владелец компании - российский холдинг АФК «Система», которому принадлежит более 50 % акций. Остальные акции находятся в свободном обращении на Нью-Йоркской фондовой бирже. В настоящее время ПАО «МТС» с дочерними компаниями обслуживает в России 78,5 миллиона абонентов.

- ПАО «ВымпелКом» (Российская Федерация, г. Москва, ул. 8 марта, д.10, стр. 14). В 1992 году основано ОАО «Вымпел-Коммуникации». По состоянию на 2018 год число абонентов сотовой связи «ВымпелКома» составляло — 56,4 млн. человек. С 2009 года «ВымпелКом» входит в группу компаний VEON Ltd., основные совладельцы которой – LetterOne Михаила Фридмана, Германа Хана и Михаила Кузьмичева (47,9%), норвежская Telenor (14,6%) и голландский Stichting Administratiekantoor Mobile Telecommunications Investor (8,3%).²⁴

- ПАО «Мегафон» (Российская Федерация, 127006, г. Москва, Оружейный переулок, д.41). В 1993 году зарегистрировано ЗАО «Северо-Западный GSM» (Санкт-Петербург). Первым генеральным директором стал Александр Малышев. Крупнейшими зарубежными инвесторами стали скандинавские компании Sonera

²⁴ <https://www.vedomosti.ru/companies/vimpelkom>

(Финляндия), Telia International AB (Швеция) и Telenor Invest AS (Норвегия). В 2002 году ЗАО «Северо-Западный GSM» в ходе ребрендинга переименовано в ОАО «МегаФон».

- ООО «Т2 Мобайл» (Российская Федерация, 108811, город Москва, поселение Московский, Киевское шоссе 22-й километр, домовладение 6, стр. 1). ООО «Т2 Мобайл» (Теле 2) появилось в Российской Федерации в 2003 году. В течение первых двух лет начало предоставлять услуги связи в 12 субъектах Российской Федерации. 27 марта 2013 года шведская группа Теле2 приняла решение о продаже российского подразделения «Теле 2 Россия» группе ВТБ. В настоящее время ПАО «Ростелеком» владеет 100% долей ООО «Т2 Мобайл».²⁵

Указанным операторам принадлежит 99% процентов рынка мобильной связи Российской Федерации.

На конец 2019 года наибольшую долю рынка сотовой связи имело ПАО «МТС» - 31%, что составляло 78 млн. абонентов. Вторую позицию занимало ПАО «Мегафон». Его доля составила 30%. Абонентская база была равна – 75,2 млн. человек. Вслед за ПАО «Мегафон» с показателем 23%, идет ПАО «ВымпелКом». Абонентская база ПАО «ВымпелКом» составила 57,4 млн. абонентов. Четвертое место принадлежит оператору ООО «Т2 Мобайл» - 42,3 млн. человек и который демонстрирует ежегодное увеличение количества абонентов. Его доля - 17%.

Общая абонентская база российских операторов в 1 квартале 2019 года составила 260 647 000 абонентов.

Полученная в 2019 года выручка от деятельности операторов распределилась следующим образом²⁶:

- ПАО «МТС» - 476,1 млрд. руб.;
- ПАО «ВымпелКом» - 573 млрд. руб.;
- ПАО «Мегафон» - 348 млрд. руб.;
- ООО «Т2 Мобайл» - 163,3 млрд. руб.²⁷.

²⁵ https://www.kommersant.ru/doc/3924134?from=main_12

²⁶ https://cnews.ru/news/top/2020-04-08_mtsbilaj_n_i_megafon

²⁷ <https://tass.ru/ekonomika/7875933>

В Российской Федерации функционируют «виртуальные» операторы (MVNO, mobile virtual network operator). «Виртуальные» операторы используют инфраструктуру операторов связи.

На сетях ООО «Т2 Мобайл» функционирует 18 виртуальных мобильных операторов, куда входят «Ростелеком», Сбербанк («Сбермобайл»), Virgin Connect, «Центр2М», «МС-Спецтелеком», MCN Telecom, ТТК, Easy4, V-Tell, Тинькофф Мобайл и ряд других.

На сетях Билайн: Мобилинк, Сим Сим, Атлас, Телетай. На сетях ПАО «МТС»: МГТС.

Сети ПАО «Мегафон» использует Yota, Гарс Телеком.

Информация о розничных тарифах, применяемых российскими операторами сотовой связи при нахождении абонентов в международном роуминге на территории государств-членов ЕАЭС, содержится в таблице № 5 Приложения № 1.

Учитывая изложенное, можно сделать вывод, что главной особенностью оказания услуг в международном роуминге на территориях государств-членов ЕАЭС, граничащих друг с другом, является возможность построения, как прямого межоператорского соединения с оператором данной страны, так и использование услуг транзитного оператора.

Следовательно, при формировании тарифов на услуги связи в роуминге на территориях государств-членов ЕАЭС необходимо учитывать расходы на оказание услуг по транзиту международного трафика, оплата которых производится поставщикам услуг по транзиту международного трафика за маршрутизацию звонков гостевых абонентов-роумеров в другие государства-члены ЕАЭС и собственных абонентов-роумеров, находящихся в принимающей стране ЕАЭС.

2.3. Особенности формирования роуминговых тарифов для операторов связи государств-членов ЕАЭС

В соответствии с требованиями законодательства государств-членов ЕАЭС, операторы мобильной связи не имеют прямых стыков между собой, в связи с чем, операторы мобильной связи государств-членов ЕАЭС обязаны пропускать международный трафик, в том числе роуминговые соединения, через международных операторов, имеющих лицензии по пропуску международного трафика. Формирование тарифа за пропуск международного трафика, в том числе услуг роуминга, осуществляется с учетом понесенных затрат, с учетом тарифов операторов международной связи. В свою очередь тарифы операторов мобильной связи определяются с учетом размеров тарифов операторов международной связи.

По информации операторов связи государств-членов ЕАЭС ценообразование на услуги связи в международном роуминге на территориях государств-членов ЕАЭС не имеет отличий от принципов ценообразования на услуги связи в роуминге в других странах. Конечная стоимость услуг сотовой связи в международном роуминге формируется из межоператорских расходов, расходов на оказание услуг по транзиту международного трафика и дополнительных расходов (затраты на обеспечение технического, информационного и договорного сотрудничества: поддержка системы тарификации и биллинга роумингового трафика, оплата услуг сигнального и клирринг провайдера, а также расходы на мероприятия, направленные на предотвращения фрода в роуминге).

Также, учитывая то, что взаиморасчеты между операторами связи ведутся в валюте, конечная стоимость услуги (в национальной валюте) зависит от действующего курса валют.

По информации операторов связи государств-членов ЕАЭС особенностями ценообразования на услуги сотовой связи в международном роуминге и пропуска международного трафика на территориях государств-членов ЕАЭС являются дополнительные расходы на поддержание работы роуминг-сервисов, так называемые сервисные расходы.

Так, в стоимость услуг связи в международном роуминге на территориях государств-членов ЕАЭС включены следующие дополнительные расходы:

1) Расходы на оказание услуг сигнальными провайдерами.

Сигнальные провайдеры обеспечивают регистрацию роуминг-абонентов в сети роуминг-партнера. Для пользования услугами сигнальных провайдеров используются международные каналы, арендованные у международных операторов связи до ближайшей точки соединения.

2) Расходы на оказание услуг клиринговыми домами.

Клиринговые дома осуществляют обработку данных по трафику и финансовых данных для взаиморасчётов между операторами мобильной связи и её роуминг-партнёрами. Эти услуги предоставляют специализированные компании - «Финансовый клиринговый дом» и «Клиринговый дом по обработке данных».

«Клиринговый дом по обработке данных» производит проверку формата и тарификации роумингового трафика, сверку объемов прошедшего трафика между роуминг-партнерами.

«Финансовый клиринговый дом» производит расчет с роуминг-партнерами и консолидацию финансовых показателей роуминг-партнеров.

3) Расходы на оказание услуг по транзиту международного трафика. Оплата производится поставщикам услуг по транзиту международного трафика за маршрутизацию звонков гостевых абонентов-роумеров в другие государства-члены ЕАЭС и собственных абонентов-роумеров, находящихся в принимающей стране государств-членов.

4) Расходы на оплату членства в Международной ассоциации GSMA.

Операторы связи, оказывающие услуги роуминга, а также клиринговые дома, являются членами международной ассоциации GSMA и работают в соответствии с правилами и рекомендациями, определенными ассоциацией.

5) Прочие расходы.

Прочие расходы включают услуги автоматического тестирования услуг роуминга, расходы по генерации и обмену отчетов по фроду, оплату почтовых и

таможенных услуг по обмену тестовыми сим-картами с роуминг-партнерами. Данные услуги направлены на поддержание работы услуг роуминга.

Таким образом, в структуру роуминговых тарифов операторов связи государств-членов ЕАЭС дополнительно учитываются:

- межоператорские расходы;**
- расходы на оказание услуг по транзиту международного трафика;**
- затраты на обеспечение технического, информационного и договорного сотрудничества: поддержка системы тарификации и биллинга роумингового трафика;**
- оплата услуг сигнального и клирринг провайдера;**
- расходы на мероприятия, направленные на предотвращения фрода в роуминге.**

2.4. Анализ ставок услуг по пропуску международного трафика (интерконнект) в государствах-членах ЕАЭС

Ставка за услугу по пропуску международного трафика (интерконнект) – плата оператора связи, инициирующего вызов в сеть другого оператора связи, взявшего на себя обязательства по обеспечению терминирования вызова такому другому оператору.

Согласно представленным сведениям от операторов связи, составляющими элементами услуги по пропуску международного трафика (интерконнект) являются:

- услуга инициирования вызова (деятельность, направленная на обеспечение пропуска трафика от пользовательского (оконечного) оборудования, подключенного к сети связи данного или другого оператора связи, до точки присоединения к сети данного оператора связи при предоставлении доступа к услугам связи, оказываемым другими операторами сетей фиксированной телефонной связи или операторами сетей передачи данных);

- услуга транзита вызова (деятельность оператора связи, направленная на обеспечение пропуски через его сеть связи трафика между сетями связи 2 других операторов связи или между различными частями сети связи одного оператора связи);
- услуга завершения вызова на сеть оператора связи или другого оператора связи (деятельность, направленная на обеспечение пропуски трафика от точки присоединения к сети оператора связи к пользовательскому (оконечному) оборудованию, подключенному к сети связи того же или другого оператора).

При этом большую часть стоимости услуги по пропуску международного трафика (интерконнект) составляет услуга завершения вызова (**ориентировочно более 90%**).

Разница стоимости между услугой завершения вызова и услугой по пропуску международного трафика является незначительной. Для сравнения представлены средние показатели за завершение телефонного трафика на мобильных сетях (MTR) в Европейском союзе (Таблица 1)²⁸. Минимальная ставка за MTR составляет 0,265 евроцент/мин (Швеция), максимальная ставка MTR составляет 2,790 евроцент/мин (Швейцария), средняя ставка MTR составляет 0,844 евроцент/мин.

Таблица 1. Стоимость европейских услуг завершение телефонного вызова (BEREC)

Страна/Участник	Средняя ставка MTR на страну/участника (евроцент/мин)
Австрия (AT)	0,8049
Бельгия (BE)	0,9900
Болгария (BG)	0,7158
Швейцария (CH)	2,7909
Кипр (CY)	0,1700
Чехия (CZ)	0,9696
Германия (DE)	0,9000

²⁸ Согласно отчету Рабочей группы BEREC (Ассоциация европейских регуляторов в сфере электронных коммуникаций) по статистике и показателям в сотрудничестве с офисом BEREC от января 2020 года

Страна/Участник	Средняя ставка MTR на страну/участника (евроцент/мин)
Швеция (SE)	0,2657
Словения (SI)	1,1400
Словакия (SK)	0,8180

Общая конструкция договорных отношений между операторами связи при совершении абонентом международного вызова в зоне гостевого оператора может быть организована следующими способами:

1. Гостевой оператор заключил договор, например с российским оператором связи (домашний оператор) о пропуске трафика через международную точку обмена трафиком организованную российским оператором связи вне территории Российской Федерации. Российский оператор связи, пользуясь нормами ВТО, без образования юридического лица, не оплачивая налоги на территории иностранного государства, арендует прямой канал и присоединяется к международной точке обмена трафиком, чтобы оказать уже трансграничную услугу завершения вызова на территории Российской Федерации;

2. Гостевой оператор заключает договор с транзитным оператором с целью пропуска трафика (гостевой оператор осуществляет плату транзитному оператору за услугу интерконнект). Транзитный оператор заключает договор с домашним оператором и осуществляет пропуск международного трафика по своим сетям сразу до домашнего оператора (транзитный оператор осуществляет плату домашнему оператору за услугу завершения вызова). Такой вариант возможен, например при взаимоотношениях операторов связи Республики Казахстан и Российской Федерации, где имеется прямой «стык» на уровне транзитного оператора.

3. Гостевой оператор заключает договор со своим транзитным оператором № 1 с целью пропуска трафика (гостевой оператор осуществляет плату транзитному оператору № 1 за услугу интерконнект). В свою очередь, транзитный оператор № 1, не имея прямого выхода на домашнего оператора, заключает договор с другим транзитным оператором (№ 2) с целью пропуска международного трафика

(транзитный оператор № 1 осуществляет плату транзитному оператору № 2 за услугу интерконнект). Далее между транзитным оператором № 2 и домашним оператором заключается договор на услугу завершения вызова (транзитный оператор № 2 осуществляет плату домашнему оператору за услугу завершения вызова). *Данный вариант предусмотрен при отсутствии прямых «стыков» через определённого транзитного пункта между гостевым и домашним оператором связи.*

Схематичные варианты организации пропуска международного трафика (интерконнект) в государствах-членах ЕАЭС приведены в приложении № 2 к настоящему Докладу.

Ниже будут рассмотрены ставки за интерконнект на территории государств-членов ЕАЭС с учетом имеющейся информации, поступившей от государственных органов и операторов государств-членов ЕАЭС.

Рынок связи Республики Армения

Поставщиками и (или) получателями услуг по пропуску международного трафика между государствами - членами ЕАЭС, в том числе, операторами, оказывающими услуги по пропуску транзитного трафика (далее – Операторы международной связи), являются ЗАО «ВЕОН Армения», ЗАО «МТС Армения» и ЗАО «ЮКОМ».

По информации Министерства высокотехнологической промышленности Республики Армения стоимость услуг Операторов международной связи по пропуску международного трафика между государствами-членами Евразийского экономического союза (далее – государства-члены ЕАЭС) составляет от КОНФ дол. США до КОНФ дол. США за минуту (таблица 2).

Таблица 2. Стоимость услуг по пропуску международного трафика между государствами-членами

<i>Страна</i>	<i>Минимальная стоимость услуги на интерконнект за минуту (\$/мин)</i>	<i>Максимальная стоимость услуги на интерконнект за минуту (\$/мин)</i>
<i>Российская Федерация</i>	КОНФ	КОНФ
<i>Республика Беларусь</i>	КОНФ	КОНФ

<i>Республика Казахстан</i>	КОНФ	КОНФ
<i>Кыргызская Республика</i>	КОНФ	КОНФ

Рынок связи Республики Беларусь

Операторами международной связи (поставщиками и (или) получателями услуг по пропуску международного голосового трафика (входящего и исходящего) между государствами-членами ЕАЭС), в том числе оказывающими услуги по пропуску транзитного трафика), являются РУП «Белтелеком» и РУП «Национальный центр обмена трафиком».

По информации, имеющейся в Департаменте антимонопольного регулирования, стоимость услуг операторов международной связи по пропуску международного голосового трафика (РУП «Белтелеком» и РУП «Национальный центр обмена трафиком») между государствами-членами ЕАЭС составляет около конф. дол. США.

В соответствии с действующим законодательством в Республике Беларусь законодательством услуги международного роуминга и пропуска международного трафика не включены в перечень регулируемых государством услуг, тарифы на эти услуги устанавливаются операторами электросвязи самостоятельно, с учетом налогов и неналоговых платежей, и прибыли, необходимой для воспроизводства и обеспечения качества оказываемых услуг.

Регулирование услуг электросвязи общего пользования установлено Указом Президента Республики Беларусь от 25.02.2011 № 72 «О некоторых вопросах регулирования цен (тарифов) в Республике Беларусь». Перечень регулируемых услуг определяется Постановлением Совета Министров Республики Беларусь от 17.01.2014 № 35. Тарифы на регулируемые услуги электросвязи общего пользования утверждены Постановлением Министерства антимонопольного

регулирования и торговли Республики Беларусь от 13.02.2017 № 12 «О тарифах на услуги электросвязи и почтовой связи общего пользования».

По информации Министерства связи и информатизации Республики Беларусь структура тарифа на голосовые услуги международного роуминга включает следующие составляющие:

- затраты оператора сотовой подвижной электросвязи по обеспечению телефонного соединения по территории республики;
- выплаты уполномоченным операторам за пропуск входящего международного трафика;
- выплаты зарубежному оператору за завершение международного вызова на территории государства, принимающего звонок (устанавливаются в международных соглашениях на основе взаимных договоренностей операторов связи двух государств).

Ставка налога на добавленную стоимость при реализации услуг электросвязи установлена в размере 25% (пункт 4 статьи 122 Налогового кодекса Республики Беларусь Кодекс Республики Беларусь от 29.12.2009 № 71-3).

Соглашения об оказании услуг международной электросвязи, предусматривающие в том числе пропуск голосового трафика абонентов мобильных сетей, заключаются уполномоченными операторами электросвязи. Так, например РУП «Белтелеком» заключены соглашения со следующими международными операторами, зарегистрированными в государствах-членах ЕАЭС:

- Российская Федерация: ПАО «Ростелеком», ПАО «МТС», ПАО «ВымпелКом», ПАО «МегаФон», АО «Компания ТрансТелеКом», АО «Межрегиональный ТранзитТелеком», ООО «Оранж Бизнес Сервисэз»;
- Республика Казахстан: АО «Казахтелеком».

С операторами связи Республики Армения и Кыргызской Республики у РУП «Белтелеком» нет действующих соглашений об оказании услуг международной электросвязи.

В рамках соглашений РУП «Белтелеком» оказывает услуги терминции голосового трафика на фиксированную и мобильные сети Республики Беларусь, а перечисленные операторы предоставляют услуги терминции голосового трафика на фиксированные и мобильные сети Российской Федерации и Республики Казахстан.

Соглашения не предусматривают отдельных тарифов за пропуск международного трафика абонентов мобильных сетей, находящихся в роуминге, соответственно РУП «Белтелеком» и РУП «НЦОТ» не выделяют данный трафик в общем объеме пропускаемого трафика. Дифференциация международного трафика на роуминговый и международные звонки осуществляется операторами сотовой подвижной электросвязи.

Рынок связи Республики Казахстан

Операторами международной связи в Республике Казахстан являются АО «Казахтелеком», ТОО «TNS-plus», АО «Астел», АО «КазТрансКом», АО «Транстелеком», ТОО «МТСК».

По информации ТОО «TNS-plus» оказание услуги по пропуску трафика абонентов, находящихся в международном роуминге в государстве-члене, граничащим с территорией Республики Казахстан, осуществляется на основе двухсторонних договоров между ТОО «TNS-plus» и операторами-собственниками сетей, осуществляющими деятельность в данном государстве. Кроме того, пропуск трафика (интерконнект) может осуществляться на основании договоров с другими международными транзитными операторами, поскольку выбор маршрута осуществляется на коммерческой и технической основах. Для каждого направления прописывается несколько маршрутов для обеспечения максимального уровня пропуска исходящих вызовов абонентов.

Оказание услуги по пропуску трафика (интерконнект) абонентов, находящихся в международном роуминге в государстве-члене, с территорией Республики Казахстан, осуществляется на основе договоров ТОО «TNS-plus» с международными транзитными операторами. Также для каждого направления

прописано несколько маршрутов для обеспечения максимального уровня пропуска исходящих вызовов абонентов.

Стоимость услуг ТОО «TNS-plus» по пропуску международного трафика операторов сотовой связи Республики Казахстан на сети операторов связи государств-членов ЕАЭС представлена в таблице 3.

Таблица 3. Стоимость услуг **ТОО «TNS-plus»** по пропуску международного трафика для операторов сотовой связи Республики Казахстан на сети операторов связи государств-членов ЕАЭС (за 2019 и 2020 гг., в дол. США)

Страна	Домашний оператор связи абонента Республики Казахстан	Наименование визитного оператора связи абонента Республики Казахстан	тариф 2019 г.	тариф 2020 г.
Республика Армения	АО «Кселл»	ООО «ЮКОМ»	КОНФ	КОНФ
		ЗАО «ВЕОН Армения»	КОНФ	КОНФ
		ЗАО «МТС Армения»	КОНФ	КОНФ
	ТОО «Кар-Тел»	ООО «ЮКОМ»	КОНФ	КОНФ
		ЗАО «ВЕОН Армения»	КОНФ	КОНФ
		ЗАО «МТС Армения»	КОНФ	КОНФ
	ТОО «Мобайл Телеком Сервис»	ООО «ЮКОМ»	КОНФ	КОНФ
		ЗАО «ВЕОН Армения»	КОНФ	КОНФ
		ЗАО «МТС Армения»	КОНФ	КОНФ
Республика Беларусь	АО «Кселл»	СООО «Мобильные телесистемы»	КОНФ	КОНФ
	ТОО «Кар-Тел»	ЗАО «Белорусская сеть телекоммуникаций»		
	ТОО «Мобайл телеком Сервис»	Унитарное предприятие по оказанию услуг «А1»		
Кыргызская Республика	АО «Кселл»	ЗАО «Альфа Телеком»	КОНФ	КОНФ
		ООО «НИР-Телеком»	КОНФ	КОНФ
		ООО «SKY Mobile»	КОНФ	КОНФ
	ТОО «Кар-Тел»	ЗАО «Альфа Телеком»	КОНФ	КОНФ
		ООО «НИР-Телеком»	КОНФ	КОНФ
		ООО «SKY Mobile»	КОНФ	КОНФ
	ТОО «Мобайл Телеком Сервис»	ЗАО «Альфа Телеком»	КОНФ	КОНФ
		ООО «НИР-Телеком»	КОНФ	КОНФ

		ООО «SKY Mobile»	КОНФ	КОНФ
Российская Федерация	АО «Кселл»	ПАО «Мобильные ТелеСистемы»	КОНФ	КОНФ
		ПАО «ВымпелКом»	КОНФ	КОНФ
		ПАО «Мегафон»	КОНФ	КОНФ
		ООО «Т2 Мобайл»	КОНФ	КОНФ
	ТОО «Кар-Тел»	ПАО «Мобильные ТелеСистемы»	КОНФ	КОНФ
		ПАО «ВымпелКом»	КОНФ	КОНФ
		ПАО «Мегафон»	КОНФ	КОНФ
		ООО «Т2 Мобайл»	КОНФ	КОНФ
	ТОО «Мобайл Телеком Сервис»	ПАО «Мобильные ТелеСистемы»	КОНФ	КОНФ
		ПАО «ВымпелКом»	КОНФ	КОНФ
		ПАО «Мегафон»	КОНФ	КОНФ
		ООО «Т2 Мобайл»	КОНФ	КОНФ

Стоимость услуг ТОО «TNS-plus» по пропуску международного трафика на сети операторов сотовой связи Республики Казахстан для операторов связи государств-членов ЕАЭС представлена в таблице 4.

Таблица 4. Стоимость услуг **ТОО «TNS-plus»** по пропуску международного трафика на сети операторов сотовой связи Республики Казахстан для операторов связи государств-членов ЕАЭС (за 2019 и 2020 гг., в дол. США)

Страна	Домаинный оператор связи абонента Республики Казахстан	Наименование визитного оператора связи абонента Республики Казахстан	тариф 2019 г.	тариф 2020 г.	Примечание
Республика Армения	АО «Кселл»	ООО «ЮКОМ»	КОНФ	КОНФ	Тарифы транзитных операторов
		ЗАО «ВЕОН Армения»			
		ЗАО «МТС Армения»			
	ТОО «Кар-Тел»	ООО «ЮКОМ»	КОНФ	КОНФ	
		ЗАО «ВЕОН Армения»			
		ЗАО «МТС Армения»			
	ТОО «Мобайл Телеком Сервис»	ООО «ЮКОМ»	КОНФ	КОНФ	
		ЗАО «ВЕОН Армения»			

		ЗАО «МТС Армения»		
Республика Беларусь	АО «Кселл»	СООО «Мобильные телесистемы»	КОНФ	Тарифы транзитных операторов
	ТОО «Кар-Тел»	ЗАО «Белорусская сеть телекоммуникаций»	КОНФ	
	ТОО «Мобайл телеком Сервис»	Унитарное предприятие по оказанию услуг «А1»	КОНФ	
Кыргызская Республика	АО «Кселл»	ЗАО «Альфа Телком»	КОНФ	
		ООО «НУР-Телеком»		
		ООО «SKY Mobile»		
	ТОО «Кар-Тел»	ЗАО «Альфа Телеком»	КОНФ	
		ООО «НУР-Телеком»	КОНФ	
		ООО «SKY Mobile»	КОНФ	
	ТОО «Мобайл Телеком Сервис»	ЗАО «Альфа Телеком»	КОНФ	
		ООО «НУР-Телеком»	КОНФ	
		ООО «SKY Mobile»	КОНФ	
Российская Федерация	АО «Кселл»	ПАО «Мобильные ТелеСистемы»	КОНФ	Тарифы транзитных операторов
		ПАО «ВымпелКом»		
		ПАО «Мегафон»		
		ООО «Т2 Мобайл»		
	ТОО «Кар-Тел»	ПАО «Мобильные ТелеСистемы»	КОНФ	Тарифы транзитных операторов
		ПАО «ВымпелКом»	КОНФ	
		ПАО «Мегафон»	КОНФ	
		ООО «Т2 Мобайл»	КОНФ	
	ТОО «Мобайл Телеком Сервис»	ПАО «Мобильные ТелеСистемы»	КОНФ	Тарифы транзитных операторов
		ПАО «ВымпелКом»		
		ПАО «Мегафон»	КОНФ	
		ООО «Т2 Мобайл»	КОНФ	

По информации АО «Кселл» стоимость услуг операторов международной связи по пропуску международного трафика между государствами-членами ЕАЭС составляет от КОНФ дол. США до КОНФ дол. США за минуту (таблица 5).

Таблица 5. Стоимость услуг по пропуску международного трафика между государствами-членами (в дол. США) для АО «Кселл»

<i>Страна</i>	<i>Визитный оператор связи</i>	<i>Наименование оператора межд. связи</i>	<i>Размер ставки</i>
<i>Республика Армения</i>	ЗАО «МТС Армения»	АО «Казахтелеком»	КОНФ
		ТОО «TNS-plus»	КОНФ
		АО «КазТрансКом»	КОНФ
	ЗАО «ВЕОН Армения»	АО «Казахтелеком»	КОНФ
		ТОО «TNS-plus»	КОНФ
		АО «КазТрансКом»	КОНФ
	ООО «ЮКОМ»	АО «Казахтелеком»	КОНФ
		ТОО «TNS-plus»	КОНФ
		АО «КазТрансКом»	КОНФ
<i>Республика Беларусь</i>	СООО «МТС» УП «А1» ЗАО «Бест»	АО «Казахтелеком»	КОНФ
		ТОО «TNS-plus»	КОНФ
		АО «КазТрансКом»	КОНФ
<i>Кыргызская Республика</i>	ЗАО «Альфа Телеком»	АО «Казахтелеком»	КОНФ
		ТОО «TNS-plus»	КОНФ
		АО «КазТрансКом»	КОНФ
	ООО «НУР-Телеком»	АО «Казахтелеком»	КОНФ
		ТОО «TNS-plus»	КОНФ
		АО «КазТрансКом»	КОНФ
	ООО «Sky Mobile»	АО «Казахтелеком»	КОНФ
		ТОО «TNS-plus»	КОНФ
		АО «КазТрансКом»	КОНФ
<i>Российская Федерация</i>	ПАО «МТС»	АО «Казахтелеком»	КОНФ
		ТОО «TNS-plus»	КОНФ

	ПАО «ВымпелКом»	АО «КазТрансКом»	КОНФ
		АО «Казахтелеком»	КОНФ
		ТОО «TNS-plus»	КОНФ
		АО «КазТрансКом»	КОНФ
	ПАО «Мегафон»	АО «Казахтелеком»	КОНФ
		ТОО «TNS-plus»	КОНФ
		АО «КазТрансКом»	КОНФ
	ООО «Т2 Мобайл»	АО «Казахтелеком»	КОНФ
		ТОО «TNS-plus»	КОНФ
		АО «КазТрансКом»	КОНФ

Рынок связи Кыргызской Республики

Согласно разделу VIII «Тарифы на услуги пропуска трафика в телефонной сети связи общего пользования» Приказа Национального агентства связи Кыргызской Республики от 04.02.2008 г. № 17-пр «О введении в действие Прейскуранта № 125-I «Основные тарифы на услуги электрической связи, предоставляемые операторами на рынке связи и подлежащие государственному регулированию» верхний предел тарифа на услуги по пропуску трафика на сеть оператора, занимающего доминирующее положение по пропуску междооператорского трафика составляет 0,09 дол. США за 1 минуту разговора (подлежит оплате в национальной валюте в сумме, эквивалентной определенной сумме в иностранной валюте на день предоставления услуги по официальному курсу, установленному Национальным банком Кыргызской Республики).

Рынок связи Российской Федерации

Операторами международной связи в Российской Федерации являются ПАО «Ростелеком», ПАО «ВымпелКом», АО «Компания ТрансТелеком», ООО «Оранж Бизнес Сервисес», ООО «Миранда-медиа», ПАО «МТС»,

ОАО «МТТ», ПАО «Телекоммуникации», ПАО «Мегафон», ООО «Оптимал Коммьюникейшн».

По информации АО «Компания ТрансТелеком» (АО «ТТК») стоимость услуги международной связи по пропуску международного трафика между государствами-членами ЕАЭС составляет (Таблица 6):

Таблица 6. Тарифы АО «ТТК» на услуги по пропуску международного трафика между государствами-членами ЕАЭС (в долл. США)

<i>Страна</i>	<i>Наименование оператора</i>	<i>Тариф, устанавливаемый для операторов связи ЕАЭС (мин./\$)</i>	<i>Затраты АО «ТТК»</i>
<i>Республика Армения</i>	ЗАО «МТС Армения»	КОНФ	КОНФ
	ЗАО «ВЕОН Армения»	КОНФ	КОНФ
	ООО «ЮКОМ»	КОНФ	КОНФ
	фиксированные сети	КОНФ	КОНФ
<i>Республика Беларусь</i>	СООО «МТС»	КОНФ	КОНФ
	УП «А1»	КОНФ	КОНФ
	ЗАО «Бест»	КОНФ	КОНФ
	фиксированные сети	КОНФ	КОНФ
<i>Республика Казахстан</i>	АО «Кселл»	КОНФ	КОНФ
	ТОО «Кар-Тел»	КОНФ	КОНФ
	ТОО «Мобайл телеком сервис»	КОНФ	КОНФ
	фиксированные сети	КОНФ	КОНФ
<i>Кыргызская Республика</i>	ЗАО «Альфа Телеком»	КОНФ	КОНФ
	ООО «НУР Телеком»	КОНФ	КОНФ
	ООО «Sky Mobile»	КОНФ	КОНФ
	фиксированные сети	КОНФ	КОНФ
<i>Российская Федерация</i>	ПАО «МТС»	КОНФ	КОНФ
	ПАО «ВымпелКом»	КОНФ	КОНФ
	ПАО «Мегафон»	КОНФ	КОНФ
	ООО «Т2 мобайл»	КОНФ	КОНФ
	фиксированные сети	КОНФ	КОНФ

2.5. Анализ снижения объемов международного голосового трафика телефонных соединений между государствами-членами ЕАЭС

Согласно докладу на тему «Международный трафик», подготовленному Рабочей группой ОЭСР по коммуникационной инфраструктуре и политике в области услуг, развитие и доступность услуг связи позволили увеличить спрос на международные звонки. Так, по экспертному мнению частной консалтинговой компании Telegeography, с 1992 года по 2012 года объем минут международных вызовов увеличился примерно в 10 раз (с 50 до 490 миллиардов минут). Вместе с тем, в последние годы количество международных вызовов (голосового трафика) снижается, что обусловлено возрастающим количеством вызовов, совершаемых абонентами через IP-Телефонию.²⁹

IP-Телефония – это технология голосовой связи, в которой для разговоров между абонентами используются компьютерные сети. IP-Телефония не использует традиционные телефонные линии. Связь между абонентами обеспечивается посредством передачи голосовых данных через существующие интернет-каналы. Благодаря сжатию цифровых голосовых данных, по одному каналу можно передавать десятки тысяч звонков в любых направлениях.

С помощью IP-Телефонии можно позвонить на мобильный телефон, городской телефон, а также другому абоненту IP-Телефонии в этой же сети или абоненту сети другого оператора.

Технология организации вызова через IP-Телефонию осуществляется следующим образом:

1. Абонент IP-Телефонии набирает номер, после чего его оборудование соединяется с сервером выбранного оператора;
2. Сервер оператора ищет другого абонента в своей сети, направляет запрос в системы сотовой связи или городской телефонии – в зависимости от направления звонка;
3. Осуществляется соединение абонентов друг с другом.

²⁹ Доклад Рабочей группой ОЭСР по коммуникационной инфраструктуре и политике в области услуг на тему «Международный трафик» от 8 января 2015 года

Учитывая, что IP-Телефония вместо традиционных телефонных линий использует интернет-каналы, стоимость передачи трафика существенно низкая.

В качестве примера низкой стоимости совершения международного вызова можно рассмотреть тариф, предлагаемый для своих абонентов кыргызским мобильным оператором связи ООО «SKY Mobile» (Билайн). Так стоимость вызова абонентам Российской Федерации по обычному каналу связи составляет 26,12 сом/мин (23,17 руб. по курсу ЦБ РФ на 1 января 2020 года), а через IP-Телефонию составляет 3,66 сом/мин³⁰ (3,25 руб. по курсу ЦБ РФ на 1 января 2020 года).

Российский оператор связи ПАО «МТС» (МТС) предлагает своим абонентам для совершения вызовов посредством IP-телефонии установить приложение МТС-Коннект. Указанное приложение при подключении к WI-FI сети позволяет осуществлять вызовы на любые абонентские номера всех стран мира. При этом такие вызовы бесплатны, не ограничены по времени и не расходуют минуты из пакета, если у абонента тариф с включенными минутами. Подобное приложение позволяет абонентам осуществлять бесплатные вызовы, как в домашней стране, так и при нахождении абонентов в роуминге.

Кроме того, в настоящее время формируется отдельный товарный рынок предоставления услуг международных вызовов через IP-Телефонию с помощью мессенджеров и интернет-сервисов.

Мессенджеры (WhatsApp, Viber, Skype, Telegram) предоставляют бесплатные звонки в любой город мира. Если у связывающихся абонентов установлены одинаковые мессенджеры, они без каких-либо затрат смогут поговорить друг с другом, в том числе находясь в разных городах и странах.

Вместе с тем у мессенджеров Viber и Skype предусмотрена возможность осуществлять вызовы на мобильные и стационарные номера по всему миру с оплатой с внутреннего баланса.

Интернет-сервисы позволяют своим абонентам осуществлять вызовы бесплатно или с минимальным расходом средств. Департаментом

³⁰ <https://beeline.kg/ru/roaming>

антимонопольного регулирования установлено, что в настоящее время осуществляют деятельность следующие интернет-сервисы: Zadarma, Spinet, Telphin, FreeCall, Evaphone, Flash2Voip.

Например, тарифы интернет-сервиса Spinet для абонентов Российской Федерации следующие (за минуту)³¹:

Республика Армения (Ереван): 13,90 – 14,22 руб.;
Республика Армения (мобильные): 18,18 – 18,56 руб.;
Республика Беларусь (Минск): 29,58 – 29,88 руб.;
Республика Беларусь (мобильные): 28,78 – 29,33 руб.;
Республика Казахстан (Нур-Султан): 2,89 – 2,98 руб.;
Республика Казахстан (Билайн): 8,94 – 9,04 руб.;
Кыргызская Республика (Бишкек): 8,24 – 8,34 руб.;
Кыргызская Республика (мобильные): 16,37 – 16,38 руб.;
Великобритания (Лондон): 0,40 – 0,50 руб.;
Великобритания (Vodafone): 0,79 – 0,86 руб.;
Испания (стационарные): 0,39 – 0,40 руб.;
Испания (мобильные): 1,38 – 1,67 руб.

Spinet для своих абонентов в целях осуществления исходящих вызовов по указанным тарифам предлагает установить приложение на мобильный телефон или персональный компьютер.

Таким образом, IP-телефония, благодаря используемым технологиям передачи интернет-данных, позволяет осуществлять исходящие международные вызовы по более низким для абонентов тарифам, как внутри домашнего региона, так и в роуминге.

Учитывая изложенное, приведенные данные подтверждают вывод Рабочей группы ОЭСР по коммуникационной инфраструктуре и политике в области услуг, представленный в докладе «Международный трафик», о снижении мировой тенденции передачи международного голосового трафика и увеличении передачи интернет данных при осуществлении международных вызовов.

³¹ <https://www.sipnet.ru/ip-telefoniya-dlya-ofisa#cis>

Указанное также подтверждается информацией, направленной участниками рабочей группы по вопросам конкуренции и устранению барьеров в сфере связи государств-членов ЕАЭС (далее – Рабочая группа по связи) в Департамент антимонопольного регулирования, а также сведениями из открытых аналитических источников, а именно:

Объемы снижения голосового трафика в Республике Беларусь

Согласно информации, представленной Республиканским унитарным предприятием «Национальный центр обмена трафиком»³² далее в последнее время наблюдается снижение объемов пропускаемого международного телефонного трафика, в том числе между государствами-членами ЕАЭС. Ежегодно происходит снижение как входящего, так и исходящего международного трафика вследствие отказа абонентов от традиционных средств телефонии в пользу бесплатных мессенджеров. За второе полугодие 2019 года исходящий трафик в Российскую Федерацию, прошедший через коммутационные средства указанного предприятия, снизился на 0,3%, за первое полугодие 2020 года – снизился на 28,3%.

Объемы снижения голосового трафика в Республике Казахстан

Оператор Республики Казахстан Kcell (АО «Кселл») представил информацию об увеличении объема интернет трафика, а также о снижении голосового трафика и СМС в период с 2015 по 2017 годы:³³

Год	Интернет, Мб	Исх. вызовы абонентов РК в роуминге в Республику Казахстан, мин	Исх. международный вызов, мин	Исх. вызовы абонентов РК в роуминге по стране пребывания, мин	Входящий звонок, мин	Исх. SMS
2015	КОНФ	КОНФ	КОНФ	КОНФ	КОНФ	КОНФ
2016	КОНФ	КОНФ	КОНФ	КОНФ	КОНФ	КОНФ
2017	КОНФ	КОНФ	КОНФ	КОНФ	КОНФ	КОНФ

ТОО «Кар-Телл» (Билайн Казахстан) по рассматриваемому вопросу отметило следующее.³⁴

³² Письмо Республиканского унитарного предприятия «Национальный центр обмена трафиком» (исх.: от 9 сентября 2020 года № 01-02/1954)

³³ Письмо АО «Кселл» (вх. от 19 июня 2020 года № 9009)

³⁴ Письмо ТОО «Кар-Телл» (вх. от 05.06.2020 № 8163)

В марте 2015 года стоимость услуг доступа в сеть Интернет по базовым тарифам в роуминге в странах ЕАЭС была снижена в 7,5 раз – с КОНФ тг за 1 МБ до КОНФ тг за 1 МБ. Данное изменение, по мнению ТОО «Кар-Телл», дало ряд положительных эффектов на экономические показатели компании при оказании услуг в роуминге, что доказало востребованность указанной услуги и эластичность ее потребления при снижении цен:

1) на использование услуг доступа в сеть Интернет на одного пользователя выросло в 15 раз (с КОНФ МБ в феврале 2015г. до КОНФ МБ в декабре 2015 г.);

2) средний доход от услуг предоставления доступа в сеть Интернет на одного пользователя вырос на 44% (с КОНФ тг в феврале 2015г. до КОНФ тг в декабре 2015 г.);

3) доля пользующихся услугами по предоставлению доступа в сеть Интернет в роуминге увеличилась на 37% (с 11 процентных пунктов в феврале 2015 г. до 15 процентных пунктов в декабре 2015 г.).

Как результат, средний рост дохода от предоставления услуг в сеть Интернет по базовым тарифам в роуминге составил 70% - 80% (дополнительно КОНФ млн тг. в год).

Также в сентябре 2015 года стоимость вызов по базовым тарифам в роуминге в странах ЕАЭС была снижена в следующих размерах:

- в 5 раз на исходящие вызовы в Республику Казахстан (с КОНФ тг за 1 мин);

- в 10 раз на все входящие вызовы (с КОНФ тг за мин).

Указанные изменения повлекли ряд негативных эффектов на экономические показатели компании в части предоставляемых услуг в роуминге, что доказало невостребованность таких услуг и неэластичность спроса их потребления при снижении цен, а именно:

1) совершение вызовов на одного пользователя выросло лишь в 3 раза (с КОНФ мин в августе 2015г. до КОНФ мин в декабре 2015 г.);

2) средний доход компании от совершаемых вызовов на одного пользователя упал на 13% (с КОНФ тг в августе 2015г. до КОНФ тг в декабре 2015 г.);

3) доля абонентов, пользующихся голосовыми услугами в роуминге снизилась на 8% (с 71 процентных пункта в августе 2015г. до 65 процентных пунктов в декабре 2015 г.).

Объемы снижения голосового трафика в Кыргызской Республике

Объем услуг операторов связи по данным Национального статистического комитета Кыргызской Республики за январь-сентябрь 2017 года составил 16 981,5 млн. сом, снижение составило - 12,36% по отношению за тот же период 2016 года (19 376,6 млн. сом).

Так, объем услуг по сотовой связи составил 6 672,6 млн. сом, снижение составило -19,8% (II квартал 2016 года – 8 320,8 млн. сом). Снижение общего объема услуг операторов сотовой связи обусловлено несколькими факторами, среди которых следует выделить нижеследующие:

- широкое распространение использования приложений-мессенджеров (WhatsApp, Skype и т.д.), обуславливающее снижение голосового трафика (в том числе входящего международного голосового трафика);

- снижение цен на услуги голосовой связи (пакетные тарифные предложения) и общая тенденция спада пользования голосовым трафиком.

Объем услуг по передаче данных (Интернет) составил 3 962,41 млн. сом, рос составил +15,15% (II квартал 2016 года – 3 441,13 млн. сом).³⁵

Министерство экономики Кыргызской Республики письмом направило в Департамент следующую информацию³⁶.

В течение 3-5 лет наблюдается динамичное развитие и повсеместное вхождение в обиход различных интернет приложений, которые практически полностью заменяют абонентам операторов электросвязи традиционные инструменты общения. Это приводит к тому, что на протяжении

³⁵ <http://ict.gov.kg/index.php?r=site%2Factivity&cid=14&aid=24>

³⁶ Письмо Министерства экономики Кыргызской Республики от 27 июня 2019 № 17-2/9872

рассматриваемого периода зафиксировано устойчивое снижение объемов не только международного голосового трафика, но и объемов SMS сообщений и вызовов внутри сетей операторов.

Данные изменения, вызванные миграцией абонентского потока информации в IP-сети, являются необратимым ростом запросов к качеству и наполненности личных и деловых коммуникаций.

Предъявляемые к современным видам общения требования в части объема передаваемой информации и метода ее представления делают принципиально невозможной задачу по сохранению текущих объемов традиционного трафика.

Отдельно следует отметить, что сложившиеся на настоящее время пользовательские навыки широкого распространения мессенджеров были сформированы именно действиями операторов связи Российской Федерации, которые, начиная с 2010 года провели поэтапное повышение стоимости услуг завершения вызова на свои сети.

Данные действия вызвали необходимость ответного повышения ставок для сохранения профиля и направления голосового трафика. Описанная выше ситуация, привела к широкому распространению различных мессенджеров, как инструмента коммуникации между абонентами не только различных сетей внутри одной страны, но и в качестве основного способа общения между жителями различных государств. Ввиду чего, значимость морально устаревающих услуг международного голосовой связи для устранения мнимых барьеров в развитии торговли и инвестиций, и, тем, более для обеспечения политических и экономических свобод видится крайне переоцененной. Объемы трафика интернет-приложений и динамика снижения количества голосовых вызовов между абонентами позволяет уверенно заявлять и том, что все большая доля деловых и личных контактов происходит посредством интернет-приложений, а объемы голосового трафика в самом ближайшем будущем органически сократятся до минимальных значений.

Объемы снижения голосового трафика в Российской Федерации

По информации, размещенной в открытых источниках, в Российской Федерации, начиная с 2019 года на протяжении двух кварталов, снижался мобильный голосовой трафик. В I квартале 2019 г. абоненты Российской Федерации использовали голосовые услуги на 2,8% минут меньше, чем годом ранее. Во втором - снижение ускорилось до 4%, следует из статистики Минкомсвязи России. Всего за шесть месяцев 2019 г. общий объем голосового трафика составил 219,1 млрд минут (против 228,2 млрд минут годом ранее).

При этом согласно статистике Минкомсвязи России доходы операторов от услуг подвижной связи (голосовой трафик, sms, а также услуги междугородного и международного роуминга) в I квартале 2019 г. сократились на 13%, но падение доходов замедлилось за полгода 2019 г. на 6,9 % (до 212 млрд. руб).

Изложенное, позволяет сделать вывод о мировой тенденции снижения передачи международного голосового трафика и увеличении передачи интернет данных при осуществлении международных вызовов с помощью IP-Телефонии.

По мнению Департамента, в будущем объем голосового трафика в натуральном выражении от общего объема всего передаваемого трафика будет постепенно снижаться к минимальному значению.

Указанное подтверждается информацией, поступившей от участников рабочей группы по связи, а также информацией, размещенной в открытых источниках.

Дальнейшее внедрение операторами связи технологии IP-Телефонии будет способствовать еще большему увеличению потребления интернет трафика и потенциальному снижению стоимости услуг связи в международном роуминге на территории государств-членов ЕАЭС.

2.6. Выводы

При оказании услуг связи в международном роуминге на территориях государств-членов ЕАЭС, граничащих друг с другом, операторы сотовой связи осуществляют как прямое межоператорские соединения, так и с помощью услуг

транзитного оператора. Так, например, между Республикой Казахстан и Кыргызской Республикой ООО «Sky Mobile» пользуется услугами транзитных операторов, находящихся в Республике Казахстан, что напрямую влияет на конечную стоимость услуги связи в роуминге.

Оказании услуг связи в международном роуминге в государстве-члене ЕАЭС, не граничащим с другим государством-членом ЕАЭС, осуществляется посредством международного транзитного оператора. Например, между Кыргызской Республикой и Российской Федерацией соединение организовано посредством международного транзитного оператора через территорию Республики Казахстан.

Таким образом, при формировании тарифов на услуги связи в роуминге на территориях государств-членов ЕАЭС необходимо учитывать дополнительные расходы на оказание услуг по транзиту международного трафика.

Основными составляющими элементами услуг по пропуску международного трафика (интерконнект) являются: услуги инициирования вызова, услуги транзита вызова, услуги завершения вызова на сеть оператора связи или другого оператора связи.

Значительная часть стоимости услуги по пропуску международного трафика (интерконнект) составляет услуга завершения вызова (ориентировочно более 90%).

Комиссия, изучив возможность снижения стоимости услуг связи в международном роуминге на территории государств-членов ЕАЭС при взаимодействии сетей сотовых операторов государств-членов ЕАЭС через точки обмена трафика, отмечает, что при взаимодействии сетей сотовых операторов государств-членов ЕАЭС с помощью точек обмена трафика значительно снижается себестоимость минуты разговора. Так, например, при взаимодействии сетей сотовых операторов государств-членов ЕАЭС через точки обмена трафика (Акционерное общество «Центр взаимодействия компьютерных сетей «МСК-IX»), стоимость минуты разговора может составлять от 0,00012\$ до 0,00066\$ (таблица 26):

Таблица 26. Стоимость разговора в международном роуминге на территориях государств-членов ЕАЭС при использовании услуг АО «Центр взаимодействия компьютерных сетей «МСК-IX»³⁷ (в долл. США)

Государства-члены ЕАЭС	Республика Армения (г. Ереван)	Республика Беларусь (г. Минск)	Республика Казахстан (г. Нур-Султан)	Кыргызская Республика (г. Бишкек)	Российская Федерация (г. Москва)
Республика Армения (г. Ереван)	-	0,00045\$	0,00045\$	0,00066\$	0,00037\$
Республика Беларусь (г. Минск)	0,00045\$	-	0,00020\$	0,00041\$	0,00012\$
Республика Казахстан (г. Нур-Султан)	0,00045\$	0,00020\$	-	0,00041\$	0,00012\$
Кыргызская Республика (г. Бишкек)	0,00066\$	0,00041\$	0,00041\$	-	0,00032\$
Российская Федерация (г. Москва)	0,00037\$	0,00012\$	0,00012\$	0,00032\$	-

Из таблицы видно, что стоимость услуг связи в международном роуминге, взимаемая, например, операторами связи Республики Казахстан при нахождении абонента на территории Российской Федерации, в настоящее время - *среднее значение 30 руб./мин.* и стоимость услуг связи при взаимодействии сетей сотовых операторов государств-членов ЕАЭС через точки обмена трафика (MSK-IX) - *0,00012\$ (0,0085 рос. руб.)*³⁸ может различаться более чем в 3000 раз.

³⁷ по информации АО «Центр взаимодействия компьютерных сетей «МСК-IX»

³⁸ по курсу ЦБ РФ по состоянию на 08.07.2020 г. 1\$= 72,17 рос. руб.

III. ОЦЕНКА НЕОБХОДИМОСТИ ВНЕСЕНИЯ ИЗМЕНЕНИЙ В ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВО В СФЕРЕ СВЯЗИ

3.1. Обзор законодательства государств-членов ЕАЭС и права ЕАЭС с целью выявления необходимости внесения изменений в нормативные правовые акты для внедрения справедливых тарифов в международном роуминге на территориях государств-членов ЕАЭС

На территориях государств-членов ЕАЭС действует система правового регулирования отношений в сфере электросвязи, которая включает нормативные акты общего и специального характера. Эти нормативные правовые акты регулируют деятельность государственных органов, организаций и граждан в области связи, процессы формирования и развития рынка телекоммуникационных услуг, а также устанавливают полномочия государственных органов в отношении регулирования рынка электросвязи.

Приложение № 1 к Протоколу о торговле услугами, учреждении, деятельности и осуществлении инвестиций Договора о Евразийском экономическом союзе от 29 мая 2014 года определяет общий порядок торговли услугами электросвязи в государствах-членах ЕАЭС (далее – Порядок торговли услугами электросвязи).

Пунктом 5 Порядка торговли услугами электросвязи определено, что каждое государство-член ЕАЭС обеспечивает общедоступность информации об условиях доступа к сетям электросвязи общего пользования и услугам электросвязи (включая информацию об условиях оказания услуг, а также о тарифах (ценах), спецификации технических соединений с такими сетями).

Согласно пункту 6 Порядка торговли услугами электросвязи деятельность по оказанию услуг электросвязи осуществляется на основании выданных уполномоченными органами государств-членов ЕАЭС лицензий в пределах установленных в них территориальных границ с соблюдением сроков и с использованием нумерации, присвоенной каждому оператору электросвязи в порядке, установленном законодательством государств-членов.

В соответствии с пунктом 10 Порядка торговли услугами электросвязи государства-члены ЕАЭС принимают все необходимые меры, включая правовые

и административные, для обеспечения недискриминационного, равного доступа к сетям и услугам электросвязи.

В свою очередь, пунктом 12 Порядка торговли услугами электросвязи установлено, что государства-члены ЕАЭС вправе вводить и применять государственное регулирование тарифов на отдельные виды услуг электросвязи. Формирование тарифов на услуги электросвязи должно основываться на требованиях законодательства государства-члена.

При этом, государства-члены ЕАЭС гарантируют лицам любого из государств-членов оказание услуг по тарифам страны пребывания при условии заключения договора на оказание услуг электросвязи с операторами страны пребывания.

При формировании межоператорских тарифов на услуги международной электросвязи, в том числе на услуги, предоставляемые в международном роуминге, операторы связи государств-членов ЕАЭС руководствуются Соглашением об условиях осуществления межоператорских взаиморасчетов при оказании услуг международной электросвязи в государствах-участниках СНГ (далее – Соглашение).

Согласно статье 3 Соглашения операторы связи осуществляют межоператорские взаиморасчеты при оказании услуг международной электросвязи исходя из:

- учета национальных особенностей оказания услуг международной электросвязи;
- равенства (недискриминации) операторов международной электросвязи вне зависимости от их места регистрации (учреждения), организационно-правовой формы или формы собственности;
- прозрачности (открытости) деятельности операторов международной электросвязи в области формирования межоператорских тарифов;
- равенства условий и возможностей для операторов международной электросвязи при осуществлении взаиморасчетов;

- добросовестности операторов международной электросвязи при выполнении обязательств, в том числе по соответствующим взаиморасчетам, по отношению к другому (другим) оператору (операторам) международной электросвязи в установленные сроки и в полном объеме;
- взаимности мер, предпринимаемых Сторонами и операторами международной электросвязи для достижения целей настоящего Соглашения;
- недопущения создания дискриминационных условий для абонентов государств - участников данного Соглашения.

Вместе с тем, в настоящее время, Комиссией в целях исполнения пункта 14 Порядка торговли услугами электросвязи (приложение № 1 к приложению № 16 к Договору о Евразийском экономическом союзе от 29 мая 2014 года (далее – Договор)), в соответствии с разделом XV Договора и Правилами регулирования торговли услугами, учреждения и деятельности, утвержденными Решением Высшего Евразийского экономического совета от 26 декабря 2016 г. № 24, разрабатывается проект решения Совета Евразийской экономической комиссии «О едином подходе к ценообразованию в отношении услуг по пропуску трафика в рамках Евразийского экономического союза» (далее – Проект Единого подхода).

Проект Единого подхода предполагается распространять на правоотношения, связанные с деятельностью участников рынка услуг электросвязи и компетентных органов государств-членов в части ценообразования в отношении услуг по пропуску трафика с территории одного государства-члена ЕАЭС на территорию любого другого государства-члена ЕАЭС.

В Проекте Единого подхода определены основные принципы и понятия в области ценообразования в отношении услуг по пропуску трафика в рамках ЕАЭС.

В качестве принципов закрепляются:

- **недопустимость дискриминации**, т.е. участник рынка одного государства-члена в своей деятельности обеспечивает равные и недискриминационные условия получателям услуг по пропуску трафика других

государств-членов в части, касающейся применяемых тарифов. Для присоединяемых участников рынка тарифы устанавливаются на уровне не менее благоприятном, чем тарифы, которые предусмотрены для аналогичных услуг по пропуску трафика, оказываемых участником рынка, к которому осуществляется присоединение;

- **транспарентность и определенность**, т.е. тарифы устанавливаются на основании принятой и (или) применяемой участником рынка, являющимся поставщиком услуг по пропуску трафика, методологии расчета тарифов на услуги по пропуску трафика³⁹. Применяемая методология должна быть открытой и доступной, за исключением сведений, содержащих конфиденциальную или иную информацию, охраняемую в соответствии с законодательством государства участника рынка;

- **использование рыночных механизмов**, т.е. тарифы устанавливаются с использованием рыночных механизмов ценообразования, основанных на добросовестной конкуренции;

- **экономическая обоснованность**, т.е. тарифы устанавливаются исходя из экономически обоснованных затрат на услуги по пропуску трафика с учетом конъюнктуры рынка;

- **допустимость дифференцированности**, т.е. тарифы могут дифференцироваться участником рынка в зависимости от объема оказываемых услуг по пропуску трафика исходя из того, что увеличение объема этих услуг влечет снижение тарифа;

- **взаимность и равноправное партнерство**, т.е. участники рынка принимают меры, направленные на обеспечение баланса экономических интересов взаимодействующих участников рынка, а также получателей услуг по пропуску трафика.

Проект Единого подхода был одобрен Советом Комиссии на заседании 19 декабря 2019 года, однако проект Решения Совета Комиссии подписан только со стороны Республики Беларусь и Кыргызской Республики.

³⁹ Методология будет разработана Комиссией после вступления в силу Единого подхода

Республика Армения, Республика Казахстан и Российская Федерация представили замечания, согласно которым считают необходимым распространить действие Проекта Единого подхода только на услуги по пропуску голосового трафика и провести дополнительное исследование вопроса применения Единого подхода в части учета технических аспектов, связанных с ценообразованием в отношении услуг по пропуску трафика передаваемых данных (интернет-трафика).

В связи с тем, что в настоящий момент консенсус по возникшим вопросам между государствами-членами ЕАЭС не достигнут, запланирован ряд консультаций с уполномоченными органами государств-членов ЕАЭС по согласованию Единого подхода.

Учитывая изложенное, Единый подход является важным документом, закрепляющим основополагающие принципы ценообразования в отношении услуг по пропуску трафика.

Единый подход носит декларативный (общий) и рамочный характер, являясь, в то же время, необходимым началом для дальнейшего создания равных и недискриминационных условий при формировании операторами связи тарифов в отношении услуг по пропуску трафика.

В государствах-членах ЕАЭС приняты основные законы, определяющие деятельность в области связи:

Закон «О связи» – в Республике Беларусь, в Республике Казахстан, в Кыргызской Республике, в Российской Федерации;

Закон «Об электронной связи» – в Республике Армения.

Кроме основных законов в сфере связи также приняты другие законодательные акты (законы), поддерживающие и развивающие основной закон в области связи:

Закон «Об информатизации» – в Республике Казахстан и в Кыргызской Республике;

Закон «Об информации, информатизации и защите информации» – в Республике Беларусь и в Российской Федерации.

Также, в государствах-членах ЕАЭС (за исключением Республики Армения) установлены специальные Правила оказания услуг связи:

- в Республике Беларусь - Постановление Совета Министров Республики Беларусь от 17 августа 2006 г. № 1055 «Об утверждении правил оказания услуг электросвязи»,
- в Республике Казахстан - приказ и.о. Министра по инвестициям и развитию Республики Казахстан от 24 февраля 2015 года № 171 «Об утверждении правил оказания услуг связи»,
- в Кыргызской Республике - Правила оказания услуг подвижной радиотелефонной связи, утвержденные Постановлением Правительства Кыргызской Республики от 17 февраля 2014 года № 97,
- в Российской Федерации - Постановление Правительства Российской Федерации от 09.12.2014 № 1342 «О порядке оказания услуг телефонной связи» (вместе с «Правилами оказания услуг телефонной связи»).

Ниже будут рассмотрены более подробно вопросы государственного регулирования отдельных областей в сфере связи на территории государств-членов ЕАЭС, в том числе вопросы регулирования:

- лицензирования,
- сертификации оборудования,
- присоединения и взаимодействия сетей связи,
- распределения радиочастотного спектра,
- распределения ресурса нумерации,
- отраслевого контроля в сфере связи, пропуска международного трафика и др.

3.1.1 Лицензирование

Предоставление услуг связи возможно только на основании соответствующей лицензии. Нормы, касающиеся лицензирования операторов связи и сертификации оборудования, используемого ими, определяют возможности развития конкуренции путем создания барьеров входа для

потенциальных конкурентов. Чем более четкими и понятными являются правила лицензирования и сертификации, тем выше вероятность развития добросовестной конкуренции.

Одновременно нормы, посвященные лицензированию и сертификации, определяют возможности для извлечения ренты и развития коррупции в отраслевой системе контроля и надзора. Возможности последнего зависят в немалой степени от того, какой орган – отраслевой или независимый – отвечает за лицензирование и сертификацию оборудования и в какой степени его деятельность регламентирована внешними по отношению к этому органу правилами.

Стоит отметить, что на территории государств-членов ЕАЭС имеются существенные различия:

- в перечнях лицензируемых видов деятельности, которые в разных государствах содержат от 4 до 15 и более видов деятельности,
- в сроке действия лицензии (от 3 до 25 лет в зависимости от вида лицензии или бессрочно),
- в процедуре выдачи самих лицензий.

На территории Республики Армения в соответствии со статьей 43 Закона Республики Армения «О лицензировании» от 27 июня 2001 года № ЗР-193 лицензированию подлежат следующие виды деятельности в сфере связи:

- оказание телефонных услуг;
- оказание услуг телеграфной связи;
- оказание услуг по передаче данных;
- оказание услуг вещания радиотелевизионных программ;
- производство, торговля или импорт радиоэлектронных средств в диапазоне выше 9 килогерц и 400;
- выпуск теле-радиопередач;
- трансляция теле-радиопередач;
- выпуск и трансляция теле-радиопередач.

Кроме того статьей 13 Закона Республики Армения «О лицензировании» предусмотрены определённые квалификационные требования для лицензируемых видов деятельности, в частности факт обладания лицом профессиональной квалификацией может быть удостоверен выданными в установленном законодательством порядке свидетельствами, дипломами, квалификационными классами либо иными документами, предусмотренными законодательством Республики Армения.

На территории Республики Беларусь действует Указ Президента Республики Беларусь от 01.09.2010 № 450 «О лицензировании отдельных видов деятельности», где среди прочих видов деятельности, лицензированию подлежат:

- услуги электросвязи общего пользования;
- предоставление международного телефонного соединения;
- предоставление междугородного телефонного соединения;
- предоставление местного телефонного соединения;
- услуги передачи данных, услуга телефонии по IP-протоколу, услуга IP-телевидения (либо выборка из указанного перечня услуг);
- услуги подвижной электросвязи (за исключением сотовой подвижной электросвязи);
- услуги фиксированной спутниковой и подвижной спутниковой электросвязи (либо выборка из указанного перечня услуг);
- услуги сотовой подвижной электросвязи и др.

На территории **Республики Казахстан** в части лицензионного регулирования действует Закон Республики Казахстан от 16.05.2014 № 202-V «О разрешениях и уведомлениях», где предусмотрен разрешительный или уведомительный порядок ведения деятельности зависимости от уровня опасности предстоящих к осуществлению деятельности (всего 4 уровня опасности).

Для четырёх видов деятельности в сфере информатизации и связи необходимо также наличие лицензии:

- междугородная телефонная связь;
- международная телефонная связь.

- спутниковая подвижная связь.
- сотовая связь (с указанием наименования стандарта).

Квалификационные требования и перечень документов утверждены приказом и.о. Министра по инвестициям и развитию Республики Казахстан от 20.01.2015

№ 21.

В соответствии с Положением о лицензировании деятельности в области электрической и почтовой связи на территории **Кыргызской Республики** (утв. Постановлением Правительства Кыргызской Республики от 31.12.2019 № 746) лицензированию подлежат:

- услуги телеграфной связи;
- услуги местной телефонной связи;
- услуги международной;
- услуги междугородной связи;
- услуги телематических служб;
- услуги подвижной радиотелефонной связи;
- услуги по распространению теле- и радиопрограмм;
- в области передачи данных;
- в области телерадиовещания, включающего в себя создание программ, передач и их распространение;
- в области почтовой связи;
- по использованию радиочастотного спектра для оказания услуг электрической связи и (или) передачи данных.

При этом на территории Кыргызской Республики какие-либо ограничения для оказания услуг международной связи в рамках лицензии на деятельность в области электрической связи операторами подвижной радиотелефонной связи отсутствуют.

Что касается лицензионного регулирования деятельности операторов связи на территории **Российской Федерации**, то Федеральным законом от 07.07.2003 № 126-ФЗ «О связи» (далее – ФЗ «О связи») и постановлением Правительства

Российской Федерации от 18.02.2005 № 87 «Об утверждении перечня наименований услуг связи, вносимых в лицензии, и перечней лицензионных условий» предусмотрен также объёмный перечень видов деятельности (более 15 видов деятельности), для которых требуется получение лицензии, например:

- услуги местной телефонной связи, за исключением услуг местной телефонной связи с использованием таксофонов и средств коллективного доступа;
- услуги междугородной и международной телефонной связи;
- услуги телефонной связи в выделенной сети связи;
- услуги внутризоновой телефонной связи;
- услуги местной телефонной связи с использованием таксофонов;
- услуги местной телефонной связи с использованием средств коллективного доступа;
- услуги связи персонального радиовызова;
- услуги подвижной радиосвязи в сети связи общего пользования;
- услуги подвижной радиосвязи в выделенной сети связи и др.

Законодательством о связи государств-членов ЕАЭС (за исключением Кыргызской Республики) предусмотрены конкурсные процедуры распределения лицензий при возникновении ограниченности ресурса (радиочастотный спектр или ресурс нумерации).

Также необходимо отметить, что за выдачу лицензии взимается лицензионный сбор (плата/государственная пошлина). Порядок уплаты пошлины и ее размеры в государствах-членах ЕАЭС различаются, в некоторых случаях значительно.

В соответствии с Законом Республики Армения «О государственной пошлине» за выдачу лицензии взимается государственная пошлина 500 тыс. драм при лицензии, действующей на всей территории Республики Армения, 300 тыс. драм - в Ереване, 200 тыс. драм - в регионах, 100 тыс. драм в одном регионе.

В соответствии с Налоговым кодексом Республики Беларусь (Особенная часть) плата (государственная пошлина) за выдачу лицензии составляет

10 базовых величин, за внесение в лицензию изменений и (или) дополнений, за выдачу дубликата лицензии – 5 базовых величин.

Согласно Кодексу Республики Казахстан «О налогах и других обязательных платежах в бюджет» (Налоговый кодекс) ставка лицензионного сбора за предоставление услуг в области связи составляет 6 (месячных расчетных показателей). Операторы междугородной или международной телефонной связи и операторы сотовой связи вносят в государственный бюджет плату, сумма которой исчисляется уполномоченным государственным органом в области связи исходя из доходов плательщиков от предоставления услуг электрической связи (телекоммуникаций) на основании годовых ставок платы - 1,3992%.

На территории Кыргызской Республики, согласно Закону Кыргызской Республики «О неналоговых платежах», унифицированный сбор для лицензий на все виды деятельности составляет: для юридических лиц - 1000 сом; для физических лиц - 500 сом.

В Российской Федерации согласно статье 333.33 Налогового кодекса за выдачу лицензии устанавливается лицензионный сбор в размере 7 500 рублей.

Во всех государствах-членах ЕАЭС сохраняется довольно сложная административная система получения разрешений (лицензий) на право осуществления деятельности в области электросвязи, которая базируется на лицензировании конкретных услуг электросвязи с указанием технологий их оказания.

3.1.2. Сертификация оборудования

Оборудование, используемое на сетях электрической связи государств-членов ЕАЭС, подлежит обязательному подтверждению на соответствие установленным техническим требованиям. Такое подтверждение осуществляется в виде сертификации или принятия декларации о соответствии.

Органами по сертификации являются государственные органы или юридические лица, аккредитованные в установленном порядке на право проведения сертификации.

Перечни оборудования связи, подлежащего обязательной сертификации, как правило, устанавливаются правительствами государств (в форме постановлений).

В соответствии с положениями законодательства Республики Армения на территории Республики запрещается поставка оборудования без сертификации соответствующим органом (юридическое лицо), осуществляющим сертификацию данного оборудования.

В Республике Беларусь перечень подлежащих обязательной сертификации средств связи ранее был определен Постановлением Госстандарта Республики Беларусь от 16.12.2008 № 60 «Об утверждении перечня продукции, работ, услуг и иных объектов оценки соответствия, подлежащих обязательному подтверждению соответствия в Республике Беларусь».

На данный момент (начиная с 01.01.2016) указанное постановление утратило силу, применение перечня подлежащих обязательной сертификации средств электросвязи упразднено статьей 36 Закона Республики Беларусь «Об оценке соответствия требованиям технических нормативных правовых актов в области технического нормирования и стандартизации».

С 1 января 2019 года на территории Республики Беларусь действует также технический регламент Республики Беларусь «Средства электросвязи. Безопасность» (ТР 2018/024/BY). Так сертификации подлежат:

- средства электросвязи, выполняющие функции систем передачи данных;
- средства электросвязи, выполняющие функции цифровых транспортных систем;
- средства электросвязи, выполняющие функции систем коммутации и управления услугами;
- средства электросвязи, выполняющие функции формирования, кодирования, декодирования, мультиплексирования, преобразования, передачи и приема сигналов цифрового телерадиовещания;
- радиоэлектронные средства.

В Республике Казахстан перечень оборудования в области связи, подлежащий обязательной сертификации, определен Постановлением Правительства Республики Казахстан от 20.04.2005 № 367 «Об обязательном подтверждении соответствия продукции в Республике Казахстан» (например, аппараты электрические телефонные, включая телефонные аппараты с беспроводной трубкой, таксофоны; аппаратура, передающая система транковой и сотовой радиосвязи и ее компоненты; земные станции спутниковой связи и др.). Процедуры признания сертификатов соответствия осуществляются аккредитованными органами в области связи.

В Кыргызской Республике определён перечень подлежащих обязательной сертификации средств связи (коды ТН ВЭД с 8471 50 000 0 по 8525 50 000 0), который утвержден Постановлением Правительства Кыргызской Республики от 24.08.2015 № 599 «О внесении изменений в некоторые решения Правительства Кыргызской Республики».

В Российской Федерации для использования средств связи в сети связи общего пользования или сетях связи, имеющих присоединение к ним, необходимо обязательное подтверждение их соответствия установленным требованиям посредством их обязательной сертификации или принятия декларации о соответствии. Перечень подлежащих обязательной сертификации средств связи утвержден Постановлением Правительством Российской Федерации от 25.06.2009 № 532 «Об утверждении перечня средств связи, подлежащих обязательной сертификации», который включает в себя:

- средства связи, выполняющие функции систем коммутации, цифровых транспортных систем, систем управления и мониторинга, а также средства связи с измерительными функциями, учитывающие объем оказанных услуг связи операторами связи в сетях связи общего пользования;
- окончное оборудование, которое может привести к нарушению функционирования сети связи общего пользования;

- средства связи технологических сетей связи и сетей связи специального назначения в части их присоединения к сетям связи общего пользования и др. (более 25 средств связи).

Таким образом, система сертификации средств связи направлена на обеспечение целостности и непрерывности функционирования взаимоувязанной сети связи, не создает излишних административных барьеров для деятельности операторов и направлена также на обеспечение гарантии требованиям безопасности в интересах граждан государств-членов ЕАЭС.

3.1.3. Присоединение и взаимодействие сетей связи (право и/или обязанность); оказание услуг по присоединению и пропуску международного трафика непосредственно операторами сотовой связи

Сети связи являются сложной системой, состоящей из множества технологических элементов (сетей связи и объектов связи). Особая сложность такой структуры заключается в том, что инфраструктура и составляющие технологические элементы находятся во владении и управлении определенного количества хозяйствующих субъектов, имеющих юридическую и хозяйственную самостоятельность.

Государственное регулирование порядка присоединения сетей операторов оказывает существенное воздействие на развитие конкуренции в том случае, когда для операторов в конкурентных сегментах рынка актуален вопрос присоединения к сетям доминирующего субъекта.

Так, в Республике Армения, согласно статье 33 Закона Республики Армения «Об электронной связи», каждый оператор обязан на основании требования присоединить свою сеть общественной электронной связи к сети общественной электронной связи другого оператора. При этом присоединяющие операторы несут равную ответственность за обеспечение присоединения в разумные сроки.

Согласно статьям 34, 35 Закона Республики Армения «Об электронной связи» каждый доминирующий оператор обязан представить регулирующему органу примерное предложение о присоединении, в котором будут указаны

услуги присоединения и условия, на основании которых другие операторы могут присоединиться к сети общественной электронной связи данного доминирующего оператора.

В Республике Беларусь, в соответствии с Указом Президента Республики Беларусь от 30.09.2010 № 515 «О некоторых мерах по развитию сети передачи данных в Республике Беларусь» (далее – Указ № 515) в Республике Беларусь с 1 января 2011 года создана единая республиканская сеть передачи данных (далее – ЕРСПД).

Операторы электросвязи имеют право на присоединение своих сетей электросвязи к сети электросвязи общего пользования через сети электросвязи уполномоченных операторов в любой точке при наличии технической возможности (п. 31 Положение о порядке и условиях присоединения сетей электросвязи к сети электросвязи общего пользования, включая единую республиканскую сеть передачи данных, а также о порядке их взаимодействия, утвержденное постановлением Оперативно-аналитического центра при Президенте Республики Беларусь и Министерства связи и информатизации Республики Беларусь от 25.04.2014 № 3/6).

Юридические лица негосударственной формы собственности, за исключением названных в пункте 1 Указа, и индивидуальные предприниматели присоединяют существующие сети передачи данных к ЕРСПД в добровольном порядке (п. 2.1. Указа № 515).

Также собственники (владельцы) сетей электросвязи имеют право на присоединение своих сетей электросвязи к сети электросвязи общего пользования при соблюдении условий, установленных Законом Республики Беларусь «Об электросвязи» № 45-З от 19.07.2005.

Порядок и условия присоединения сетей электросвязи к сети электросвязи общего пользования, включая ЕРСПД, а также порядок их взаимодействия определяются Оперативно-аналитическим центром при Президенте Республики Беларусь совместно с Министерством связи и информатизации Республики Беларусь.

Вместе с тем присоединение сетей электросвязи к сети электросвязи общего пользования, взаимодействие сетей электросвязи, присоединенных к сети электросвязи общего пользования, пропуск международного и междооператорского трафика, присоединение к сетям электросвязи иностранных государств осуществляются через сети уполномоченных в соответствии с законодательством операторов электросвязи (РУП «Белтелеком» и РУП «НЦОТ»).

В Республике Казахстан, в соответствии со статьей 25 Закона Республики Казахстан от 5 июля 2004 года № 567-III «О связи» операторы сетей телекоммуникаций общего пользования обязаны оказывать услуги присоединения.

Право на присоединение своих сетей к сетям телекоммуникаций общего пользования имеют все операторы связи. Присоединение к доминирующим операторам связи других сетей связи осуществляется на основании публичного договора. Отказ доминирующего оператора связи от заключения договора присоединения не допускается.

Вместе с тем пропуск международного трафика осуществляется только через сети операторов международной связи с учетом соблюдения порядка регистрации международных точек стыка на границе Республики Казахстан (АО «Казахтелеком», АО «KazTransCom», АО «Транстелеком», АО «DUCAT» (Arna), АО «ASTEL» и ТОО «TNS plus»).

По законодательству Кыргызской Республики для обеспечения координации и взаимосвязанности сетей электросвязи общего пользования операторы таких сетей создают и эксплуатируют эти сети таким образом, чтобы пользователю одной из таких сетей была предоставлена надежная связь с пользователями этой или любой другой сети электросвязи общего пользования.

Операторы сетей электросвязи общего пользования предоставляют доступ к своим сетям всем поставщикам услуг электросвязи, а также любым иным юридическим и физическим лицам.

В Кыргызской Республике устанавливается верхний предел тарифа на услуги по пропуску трафика на сеть оператора, занимающего доминирующее положение

по пропуску межсетевого трафика. Так, согласно разделу VIII «Тарифы на услуги пропуска трафика в телефонной сети связи общего пользования» Приказа Национального агентства связи Кыргызской Республики от 04.02.2008 г. № 17-пр «О введении в действие Прейскуранта № 125-I «Основные тарифы на услуги электрической связи, предоставляемые операторами на рынке связи и подлежащие государственному регулированию» верхний предел тарифа на услуги по пропуску трафика на сеть оператора, занимающего доминирующее положение по пропуску межсетевого трафика, составляет 0,09 дол. США за 1 минуту.

На территории Российской Федерации, согласно Федеральному закону «О связи» от 07.07.2003 № 126-ФЗ, операторы связи имеют право на присоединение своих сетей электросвязи к сети связи общего пользования. Присоединение одной сети электросвязи к другой сети электросвязи и их взаимодействие осуществляются на основании заключаемых операторами связи договоров о присоединении сетей электросвязи.

При этом операторы сети связи общего пользования на основании договоров о присоединении сетей электросвязи обязаны оказывать услуги присоединения иным операторам связи в соответствии с правилами присоединения сетей электросвязи и их взаимодействия, которые утверждаются Правительством Российской Федерации.

Федеральный закон «О связи» от 07.07.2003 № 126-ФЗ содержит норму, касающуюся требований к порядку присоединения сетей электросвязи и их взаимодействия с сетью электросвязи оператора, занимающего существенное положение в сети связи общего пользования. В соответствии со статьей 19 ФЗ «О связи» к договору о присоединении сетей электросвязи, определяющему условия оказания услуг присоединения, а также связанные с этим обязательства по взаимодействию сетей электросвязи и пропуску трафика, применяются положения о публичном договоре (ст. 426 Гражданского кодекса Российской Федерации) в отношении операторов, занимающих существенное положение в сети связи общего пользования.

Оператор, занимающий существенное положение в сети связи общего пользования, обязан устанавливать равные условия присоединения сетей и пропуска трафика для операторов связи, оказывающих аналогичные услуги, а также предоставлять информацию и оказывать этим операторам связи услуги присоединения и услуги по пропуску трафика на тех же условиях и того же качества, что и для своих структурных подразделений и (или) аффилированных лиц.

Цены на услуги присоединения и пропуск трафика (интерконнект) операторов связи, занимающих существенное положение в сети связи общего пользования, подлежат государственному регулированию (Постановление Правительства Российской Федерации от 19.10.2005 № 627). Для определения экономически обоснованных затрат на оказание данных услуг операторы связи обязаны вести отдельный учет доходов и расходов по видам деятельности и услугам связи. Для операторов связи, оказывающих услуги присоединения и пропуск трафика (интерконнект) и занимающих существенное положение в сети связи общего пользования, устанавливаются предельные уровни тарифов на услуги по пропуску трафика (интерконнект), в пределах которых оператор вправе устанавливать одинаковые для всех потребителей тарифы.

Порядок присоединения и взаимодействия сетей электросвязи установлен Правилами присоединения сетей электросвязи и их взаимодействия, утвержденными Постановлением Правительства Российской Федерации от 28.03.2005 № 161. Указанными Правилами установлены строгая иерархичность присоединения сетей, порядок организации точек присоединения и обязанности операторов по организации пропуска.

В настоящее время Минцифрой России разработан проект постановления Правительства Российской Федерации «О внесении изменений в Правила присоединения сетей электросвязи и их взаимодействия» (далее – Проект, Правила соответственно) предусмотрено расширение Перечня услуг по пропуску трафика, оказываемых оператором сети телефонной связи (Приложение № 2 к

Правилам присоединения сетей электросвязи и их взаимодействия) услугами, которые ранее не были включены в Правила, а именно:

- услуги завершения международного вызова на сеть российского оператора связи (т.е. на собственную сеть), инициированного в сети связи иностранного государства;
- услуги завершения международного вызова на сеть другого российского оператора связи, инициированного в сети связи иностранного государства⁴⁰.

Кроме того, Проект получил заключение Минэкономразвития России об оценке регулирующего воздействия, согласно которому предлагаемое Минцифрой России регулирование может послужить фактором, снижающим экономическую привлекательность деятельности операторов междугородней/международной связи (далее МГ/МН связь), поскольку может быть осуществлено перераспределение части прибыли, которую недополучат операторы МГ/МН связи, в пользу компаний, оперирующих на зонавом, местном уровнях, обладающих транзитными сетями связи.

Действующее регулирование услуг передачи МГ/МН трафика

Иностранный абонент, находящейся за границей, совершает звонок российскому абоненту. Звонок поступает в сеть иностранного оператора связи. Иностранный оператор направляет телефонный вызов со своей сети в сеть связи российского оператора МГ/МН связи (далее – Оператор дальней связи).

Оператор дальней связи обеспечивает прохождение телефонного вызова через всю территорию Российской Федерации до сети зонавого оператора, чья сеть расположена в соответствующем округе Российской Федерации. Зонавый оператор обеспечивает прохождение вызова по территории округа до сети местной телефонной связи. Местный оператор связи обеспечивает, в конечном счете, завершение вызова (поступление звонка на телефон абонента).

Иностранный оператор оплачивает российскому Оператору дальней связи услугу по пропуску трафика. При этом Оператор дальней связи оставляет за собой

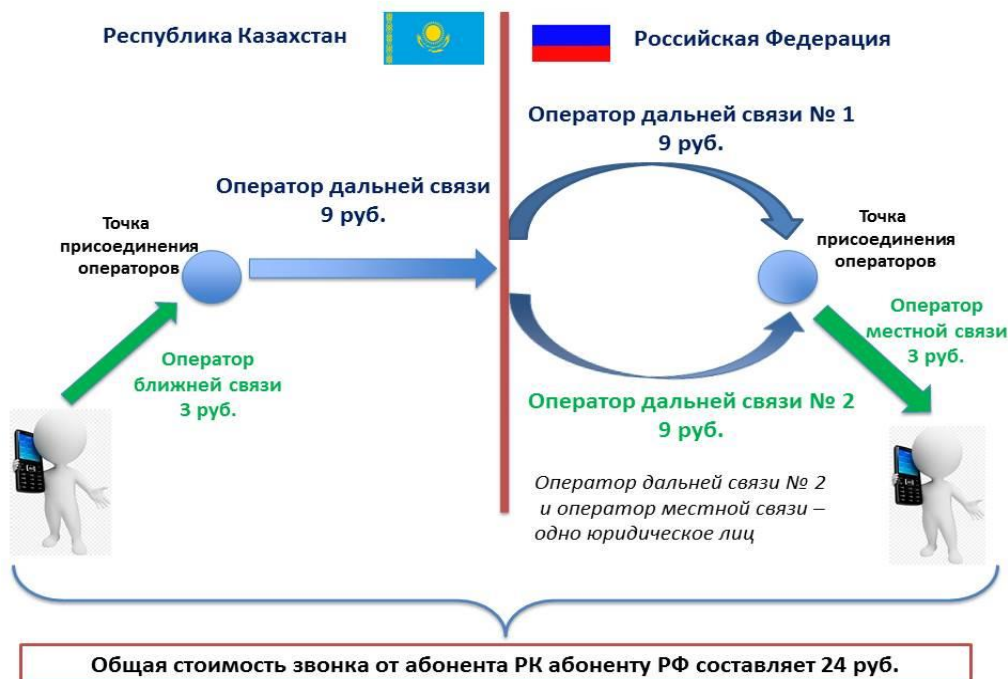
⁴⁰ Ссылка на карточку Проекта: <https://regulation.gov.ru/projects#npa=96349>

большую часть вознаграждения, полученного от иностранного оператора, так как именно Оператор дальней связи обеспечивает прохождение вызова по своей сети на наибольшее расстояние от иностранного оператора.

Оператор зоновой связи и местные операторы связи получают значительно меньшую часть от стоимости сервиса, ввиду прохождения вызова по гораздо меньшему расстоянию.

Согласно заключению Минэкономразвития России об оценке регулирующего воздействия на Проект существующая система межоператорских отношений, на практике, построена на основе принципа расстояния передачи сигнала, т.е. действующая редакция Правил присоединения в настоящее время позволяет идентифицировать услугу международного завершения вызова не только как доведение вызова до конечного абонента, но и как доведение такого вызова до оператора связи, предоставляющего услуги по пропуску трафика на зональном и местном уровнях.

Таким образом, при поступлении международного вызова операторы МГ/МН связи, принимающие его, могут передать такой звонок на зональный и местный уровень, цены на пропуск трафика которых, значительно ниже, не идентифицируя звонок как международный⁴¹.



⁴¹ Заключение Минэкономразвития России об ОРВ: <https://regulation.gov.ru/projects#npa=96349>

Суть вносимых изменений в регулирование услуг передачи МГ/МН трафика

Проектом предлагается установление тарификации операторами связи за международное завершение вызова исходя из того, что вызов совершается из-за границы, и, следовательно, на каждом уровне будет тарифицироваться как международный звонок⁴².

Иными словами, любой оператор (Оператор дальней связи, зональный оператор или местный оператор) в случае принятия Проекта сможет произвольно устанавливать тариф на новую услугу по пропуску трафика по своей сети связи в отрыве от реальных понесенных затрат на технологическое и иное обеспечение собственной сети связи.

Последствия в случае принятия Проекта

По мнению Минэкономразвития России (с учетом поступивших замечаний от операторов связи), предлагаемое регулирование способно оказать негативное воздействие на операторов связи, не обладающих собственной абонентской базой. Так, Операторы дальней связи могут не иметь собственную абонентскую базу, т.е. являться исключительно транзитными операторами.

При этом ряд зональных и местных операторов связи (например, крупнейшие операторы мобильной связи в России (МТС, Билайн, Мегафон и др.)) обладают дальними (транзитными) сетями связи, что позволяет быть им одновременно и транзитными операторами и конечными операторами связи для абонентов.

Таким образом, Оператор дальней связи, не имеющий собственной абонентской базы, будет вынужден обращаться к зональному и (или) местному оператору связи (например, к крупному оператору связи МТС) с целью доведения звонка до конечного абонента.

Вместе с тем оператор связи, обладающий транзитными и конечными сетями связи (дальний, зональный, местный оператор), будет иметь возможность

⁴² Заключение Минэкономразвития России об ОПВ: <https://regulation.gov.ru/projects#npa=96349>

произвольно устанавливать экономически необоснованный тариф на новый вид услуги завершения международного вызова, исходя из смысла положений Проекта.

При такой ситуации оператор дальней связи, не обладающий абонентской базой, будет экономически невыгодно предлагать иностранным операторам свои услуги транзита до сетей крупных конечных операторов, т.к. крупные операторы, пользуясь монопольным положением (наличие собственной абонентской базы, способность передачи МГ/МН трафика по своим сетям), будут иметь возможность вынуждать иностранных операторов пользоваться исключительно их услугами и инфраструктурой, исключив иных операторов дальней связи с рассматриваемого рынка заградительными тарифами.

В свою очередь, иностранные операторы связи могут выбирать исполнителя услуги и обоснованно будут оставлять свой выбор на более привлекательных для них условиях, т.е. останавливаться на крупных операторах связи, имеющих дальние и местные сети, что приведет к ограничению конкуренции и устранению с рынка Операторов дальней связи, не имеющих собственной абонентской базы.



Департамент развития предпринимательской деятельности ЕЭК, в рамках рассмотрения обращения ОАО «МТТ» относительно Проекта сделал следующий вывод⁴³:

1) Принятие Проекта будет являться ухудшением деятельности участников рынка связи, поставит поставщиков и получателей услуг по пропуску трафика из других государств-членов ЕАЭС в менее благоприятное положение чем, то которое существует в настоящее время, т.к. у операторов возникнет необходимость указания в договорах с потребителями нового вида нерегулируемой услуги;

2) Из Проекта усматриваются признаки ухудшения условий взаимного доступа на рынок услуг по пропуску трафика по сравнению с условиями, действующими на дату подписания Договора о Евразийском экономическом союзе от 29 мая 2014 года (далее - Договор), что не соответствует подпункту 4 пункта 2 статьи 67 Договора.

Таким образом, позиция Департамента развития предпринимательской деятельности ЕЭК заключается в том, что Проект направлен на введение дополнительных новых ограничений, особых требований и условий в отношении поставщиков и получателей услуг по пропуску трафика.

Учитывая изложенное, принятие проекта постановления Правительства Российской Федерации «О внесении изменений в Правила присоединения сетей электросвязи и их взаимодействия» имеет ряд положительных и отрицательных характеристик.

С одной стороны, Проект предусматривает новые виды услуг, которые ранее не были нормативно закреплены, но фактически оказывались операторами связи.

С другой стороны, принятие Проекта способно замедлить процесс внедрения справедливых тарифов на услуги международного роуминга на территориях государств-членов ЕАЭС, поскольку создает определенный риск увеличения тарифов на пропуск международного/междугороднего трафика.

⁴³ Письмо ЕЭК от 30 декабря 2019 года № 10-261 (копия прилагается)

3.1.4. Распределение радиочастотного спектра (ограниченный ресурс)

Регулирование использования радиочастотного спектра относится к исключительным полномочиям государств-членов ЕАЭС. Использование радиочастотного спектра допускается только на основании разрешения. Передача права использования радиочастотного спектра (переоформление соответствующего разрешения) допускается только по решению уполномоченных органов государств-членов ЕАЭС.

В Республике Армения распределение радиочастотного спектра осуществляется согласно Закону Республики Армения «Об электронной связи», Закону Республики Армения «Об электронной коммуникации» от 08.07.2005 (АО-176-Н), порядку предоставления разрешения на использование радиочастот, а также согласно Таблице распределения полос частот между радиослужбами.

Так, если лимит на разрешение на использование радиочастоты ограничен по причине имеющихся в наличии радиочастот или решением регулирующего органа согласно подпункту «э» пункта 2 статьи 5 Закона Республики Армения «Об электронной связи», то регулирующий орган предоставляет подобные разрешения посредством конкурсных заявлений или аукциона.

В части распределения радиочастотного спектра регулируемыми органами являются Министерство транспорта и связи Республики Армения и Комиссия по регулированию общественных услуг Республики Армения.

Срок использования выделенных оператору радиочастотных спектров составляет 10 лет (срок может быть продлен по соответствующему заявлению оператора связи). Стоимость за пользование радиочастотным спектром регулируется Законом о госбюджете Республики Армения.

В Республике Беларусь распределение радиочастотного спектра происходит в рамках осуществления РУП «БелГИЭ» административных процедур в соответствии с Положением о порядке выдачи юридическим лицам и индивидуальным предпринимателям разрешений Государственной инспекции Республики Беларусь по электросвязи Министерства связи и информатизации

Республики Беларусь, утвержденного постановлением Совета Министров Республики Беларусь от 24.09.2008 № 1401.

Положением установлен порядок выдачи юридическим лицам и индивидуальным предпринимателям разрешений на эксплуатацию головной станции системы кабельного телевидения, на право использования радиочастотного спектра при проектировании, строительстве (установке) радиоэлектронных средств гражданского назначения и эксплуатации РЭС и высокочастотных устройств гражданского назначения, на присоединение сети электросвязи к сети электросвязи общего пользования, единой республиканской сети передачи данных и включение в ЕРСПД.

Важно отметить, что присвоение радиочастотного спектра на конкурсной основе законодательством Республики Беларусь не предусмотрено.

В соответствии с пунктом 5.7. Положения о Государственной комиссии по радиочастотам при Совете Безопасности Республики Беларусь, утвержденным Указом Президента Республики Беларусь от 31.07.2006 № 473, Комиссия вправе поручать Министерству связи и информатизации объявлять и проводить тендеры (конкурсы) на использование радиочастотного спектра с предоставлением Комиссии отчетов об их проведении.

Срок использования выделенных оператору радиочастотных спектров законодательством Республики Беларусь не установлен, но на практике составляет около 5 лет.

В Республике Казахстан, согласно пункту 3 статьи 12 Закона Республики Казахстан «О связи» порядок распределения, выделения и присвоения полос частот, радиочастот (радиочастотных каналов) для радиоэлектронных средств всех назначений разрабатывается радиочастотными органами. Для гражданского назначения регулируется Приказом и.о. Министра по инвестициям и развитию Республики Казахстан от 21.01.2015 № 34 «Об утверждении Правил присвоения полос частот, радиочастот (радиочастотных каналов), эксплуатации радиоэлектронных средств и высокочастотных устройств, а также проведения

расчета электромагнитной совместимости радиоэлектронных средств гражданского назначения».

В соответствии со статьей 18 Закона Республики Казахстан «О связи» распределение радиочастотных осуществляется на конкурсной основе в определённых случаях, в частности:

- услуга связи будет оказываться с использованием радиочастот в диапазоне, по которому Межведомственной комиссией по радиочастотам Республики Казахстан рекомендовано ограничение по возможному числу операторов связи, действующих на определенной территории, в связи с недостаточным объемом радиочастотного спектра. В этом случае на оператора связи возлагаются обязательства по обеспечению услугами связи территории либо населенных пунктов, которые отражаются в разрешении на использование радиочастотного спектра;

- сеть телекоммуникаций общего пользования на определенной географической территории имеет ограниченные ресурсы сетевого доступа.

Конкурс (или аукцион) проводится в срок не позднее шести месяцев после принятия решения об ограниченности ресурсов сетевого доступа.

Использование оператором связи радиочастотных спектров может осуществляться сроком до 25 марта следующего календарного года.

Пунктом 6 статьи 12 Закона Республики Казахстан «О связи» установлено, что разрешения на использование радиочастотного спектра выдаются операторам связи не позднее двухмесячного срока со дня поступления в уполномоченный орган заявки от оператора связи.

Согласно законодательству Кыргызской Республики для распределения (присвоения) радиочастотного спектра (ограниченный ресурс) оператору связи, со стороны последнего должно быть подано заявление в уполномоченный орган - Государственное агентство связи при Государственном комитете информационных технологий и связи Кыргызской Республики (КЭТД) вместе с приложением определённого пакета документов.

Распределение радиочастотного спектра основано по принципу «подавшего первым» заявления с пакетом документов в Государственное агентство связи при Государственном комитете информационных технологий и связи Кыргызской Республики (КЭТД). В тоже время, в 2015 году в соответствии с Постановлением Правительства Кыргызской Республики № 608 от 27.08.2015 был проведен пилотный аукцион на право заключения договора аренды полос радиочастот 806-811/847-852 МГц, 811-816/852-857 МГц и др.

Государственное агентство связи при Государственном комитете информационных технологий и связи Кыргызской Республики (КЭТД) проводит подбор частот, включающий в себя проведение анализа электромагнитной совместимости, межведомственное согласование, международную координацию (при необходимости), а также радиоконтроль. Конечным этапом процедуры является получение разрешения на использование радиочастотного спектра или отказ.

Срок использования радиочастотных спектров оператором связи может составлять не более 10 лет со дня получения соответствующего разрешения Государственного агентства связи при Государственном комитете информационных технологий и связи Кыргызской Республики (КЭТД).

В Российской Федерации распределение (присвоение) радиочастотного спектра (ограниченный ресурс) осуществляется в соответствии с Таблицей распределения полос частот между радиослужбами Российской Федерации и планом перспективного использования радиочастотного спектра радиоэлектронными средствами, которые разрабатываются государственной комиссией по радиочастотам и утверждаются Правительством Российской Федерации. Использование радиочастотного спектра предоставляется посредством выделения полос радиочастот и присвоения (назначения) радиочастот или радиочастотных каналов.

Регулирование использования радиочастотного спектра осуществляется межведомственным коллегиальным органом по радиочастотам при федеральном

органе исполнительной власти в области связи – Государственной комиссией по радиочастотам (ГКРЧ)⁴⁴.

Присвоение (назначение) радиочастоты или радиочастотного канала для радиоэлектронных средств осуществляется с учетом результатов экспертизы возможности использования заявленных радиоэлектронных средств и их электромагнитной совместимости с действующими и планируемыми для использования радиоэлектронными средствами (экспертиза электромагнитной совместимости). Присвоение (назначение) радиочастоты или радиочастотного канала осуществляется на десять лет или на меньший срок, который был обозначен заявителем. По обращению пользователя радиочастотным спектром указанный срок может быть также увеличен или сокращён.

Согласно части 4 статьи 23 ФЗ «О связи» для пользователей радиочастотным спектром установлены разовая плата и ежегодная плата за его использование.

Разовая плата взимается однократно за предоставление пользователю права использовать в Российской Федерации радиочастотный спектр и подлежит перечислению в установленном порядке в федеральный бюджет одним платежом в срок, не превышающий 30 дней со дня принятия решения.

Ежегодная плата подлежит перечислению поквартально – в установленном порядке в доход федерального бюджета ежеквартально равными долями не позднее 5-го числа 2-го месяца оплачиваемого квартала. Исчисление 1-го периода использования радиочастотного спектра, за который взимается ежегодная плата, начинается с даты принятия решения о присвоении радиочастоты.

3.1.5. Распределение ресурса нумерации (номерной ресурс)

Одним из важных условий нормального функционирования и развития сетей электросвязи является эффективное использование и регулирование ресурса нумерации. Значение номерного ресурса для сетей отрасли и каждого оператора в частности состоит в возможности самостоятельно развивать сеть, сохраняя независимость от других участников рынка и возможность конкурировать с ними.

⁴⁴ Положение о государственной комиссии по радиочастотам, утвержденным Постановлением Правительства Российской Федерации от 02 июля 2004 г. № 336

Степень использования номерных ресурсов напрямую связана с проблемой превышения или ограничения объемов нумерации при их выделении.

В Республике Армения ресурсы нумерации распределяет Комиссия по регулированию общественных услуг. Срок рассмотрения заявления на выделение ресурсов нумерации составляет 5 дней. Плата за выделение номерного ресурса не взимается. Выделенный ресурс не может быть передан другому оператору связи.

При этом в случае неэффективного использования выделенного номерного ресурса Комиссия по регулированию общественных услуг вправе изъять ранее выданный и неиспользованный номерной ресурс.

Так, если оператор связи, после получения номерного ресурса по окончании каждого года использует менее 60% выделенного ресурса, то использование считается непродуктивным и может являться основанием для отклонения следующей заявки на получение номерного ресурса.

В Республике Беларусь органом, распределяющим ресурсы нумерации, является Министерство связи и информатизации Республики Беларусь. Распределение ресурсов нумерации осуществляется в соответствии с системой и планом нумерации сети электросвязи общего пользования, утвержденными Советом Министров Республики Беларусь. Срок рассмотрения заявления на выделение ресурсов нумерации составляет 15 рабочих дней. Плата за выделение ресурса нумерации является единовременной (оплачивается зона нумерации в размере 2600 базовых величин и номер абонента из зоны нумерации - 0,03 базовой величины за каждый номер).

В Республике Казахстан уполномоченным органом на распределение ресурса нумерация является Министерство цифрового развития, инноваций и аэрокосмической промышленности Республики Казахстан.

Порядок выделения/отказа в выделении ресурса нумерации, а также изъятие ресурса нумерации и другие процессуальные вопросы установлены в приказе Министра по инвестициям и развитию Республики Казахстан от 29.01.2015 № 67 «Об утверждении Правил распределения ресурса нумерации и выделения

номеров, а также их изъятия». Срок предоставления/отказа в предоставлении ресурса нумерации составляет не позднее 20 рабочих дней со дня подачи документов оператором связи. Плата за выделение ресурса нумерации не взимается с заявителя.

В Кыргызской Республике Государственное агентство связи при Государственном комитете информационных технологий и связи Кыргызской Республики осуществляет выделение ресурса нумерации. Согласно профильному законодательству Кыргызской Республики в сфере связи изъятие ресурса нумерации полностью осуществляется в случаях, если:

- оператор письменно отказался от выделенного ему ресурса нумерации;
- лицензия, требующая использование ресурса нумерации, отозвана или окончен срок ее действия;
- выделенный ресурс нумерации не используется в течение одного года со дня выделения ресурса нумерации;
- ресурс нумерации используется с нарушением Национальной системы и плана нумерации сетей электросвязи Кыргызской Республики.

Плата за выделение ресурса нумерации не взимается с заявителя.

В Российской Федерации порядок получения изъятия, изменения и переоформления ресурса нумерации регулируется Правилами распределения и использования ресурсов нумерации единой сети электросвязи Российской Федерации, утвержденными Постановлением Правительства Российской Федерации от 13.07.2004 № 350 (далее – Правила).

При этом указанные Правила не распространяются на порядок выделения и распределения ресурса нумерации российского сегмента сети Интернет. Распределение ресурса нумерации российского сегмента сети Интернет осуществляется с учетом общепринятой международной практики деятельности саморегулируемых организаций в этой области.

Для получения ресурса нумерации оператор связи подает в Федеральное агентство связи (Россвязь) заявление в письменной форме с приложением пакета документов. Срок рассмотрения документов составляет не более 30 дней.

Государственная пошлина составляет от 50 рублей (например, за один номер из плана нумерации выделенной сети единой сети электросвязи Российской Федерации) до 3 250 000 рублей (например, за один код идентификации сетей подвижной радиотелефонной связи и подвижной радиосвязи из ресурса нумерации кодов идентификации сетей связи).

3.1.6. Органы, осуществляющие государственный контроль и надзор в сфере связи

В Республике Армения контроль и надзор за использованием радиочастотного спектра и проверка использования радиоэлектронных устройств осуществляется уполномоченным органом в области электронной коммуникации - Министерством транспорта и связи, а контроль за выполнением условий лицензий и разрешений осуществляется Комиссией по регулированию общественных услуг.

В Республике Беларусь разработку и реализацию программ развития электросвязи, координацию деятельности в области создания и развития сетей электросвязи, перспективное планирование использования радиочастотного спектра радиоэлектронными средствами гражданского назначения, установление единого порядка взаимодействия сетей электросвязи через сеть электросвязи общего пользования, а также мониторинга и централизованного управления сетью электросвязи общего пользования и другие контрольно-надзорные мероприятия выполняет Министерство связи и информатизации Республики Беларусь.

В Республике Казахстан государственный контроль и надзор осуществляется Министерством информации и коммуникаций Республики Казахстан, а также Комитетом телекоммуникаций Министерства цифрового развития, инноваций и аэрокосмической промышленности Республики Казахстан.

В Кыргызской Республике уполномоченным органом в сфере связи является Государственный комитет информационных технологий и связи Кыргызской Республики.

В Российской Федерации государственный надзор осуществляется Федеральной службой по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций и ее территориальными органами.

3.1.7. Государственное регулирование тарифов в сфере связи

Законодательство о связи государств – членов ЕАЭС предусматривает принцип установления тарифов (как государственного регулирования, так и **самостоятельного установления тарифов операторами**).

Государственному регулированию подлежат тарифы на услуги операторов, оказывающие существенное влияние на рынок связи.

Ниже более подробно рассматриваются вопросы государственного регулирования тарифов на услуги сотовой связи в международном роуминге на территории государств-членов ЕАЭС и компетенцию Комиссия по данным вопросам.

ЕАЭС

В рамках ЕАЭС у Комиссии отсутствует **компетенция относительно регулирования вопросов, касающихся справедливых тарифов** на услуги сотовой в международном роуминге на территориях государств-членов ЕАЭС.

Республика Армения

В соответствии с абз. 29 ст. 2 Закона Республики Армения от 13.08.2005 года №ЗР-176 «Об электронной связи» (далее – Закон об электронной связи) услуга общественной электронной связи - услуга электронной связи, предлагаемая обществу или такому контингенту конечных пользователей, благодаря которым она по существу становится непосредственно доступной для общества.

Согласно п. 1 ст. 26 Закона об электронной связи тарифы на услуги общественной электронной связи должны быть справедливыми и разумными. Любой несправедливый и неразумный тариф считается незаконным.

Исходя из смысла ст. 27 Закона об электронной связи регулирующее лицо (Комиссия по регулированию общественных услуг (далее – КРОУ)) устанавливает

подлежащие регулированию тарифы на услуги общественной электронной связи, оказываемые **доминирующими в оказании услуг лицами**, и регулирует их.

При этом КРОУ **вправе регулировать тарифы на услуги общественной электронной связи**, оказываемые не доминирующими в оказании услуг лицами, если такое регулирование **необходимо для защиты конкуренции и общественных интересов**.

Таким образом, исходя из буквального толкования норм Закона об электронной связи, потенциальная возможность регулирования тарифов на услуги сотовой связи в международном роуминге на территории Республики Армения существует.

Вместе с тем, в настоящее время, КРОУ регулирует некоторые виды услуг, оказываемые ЗАО «ВЕОН Армения» по телефонной **фиксированной** сети общего пользования, пропуск межсетевого трафика операторов связи **внутри страны** (ставки интерконнекта).

При этом КРОУ **не осуществляет государственное регулирование тарифов на услуги пропуск международного трафика (интерконнекта) и тарифов услуг сотовой связи в международном роуминге**.

Республика Беларусь

В соответствии с законодательством Республики Беларусь перечень товаров (работ, услуг) и цены (тарифы), которые регулируются государственными органами (организациями), определены в Указе Президента Республики Беларусь от 25.02.2011 № 72 «О некоторых вопросах регулирования цен (тарифов) в Республике Беларусь» (далее – Указ № 72).

Согласно Указу № 72 осуществляется регулирование услуг электросвязи и почтовой связи общего пользования по перечню, определяемому Советом Министров Республики Беларусь.

Перечень услуг электросвязи и почтовой связи общего пользования, тарифы на которые регулируются Министерством антимонопольного регулирования и торговли Республики Беларусь, утвержден Постановлением

Совета Министров Республики Беларусь от 17.01.2014 № 35 «Об утверждении перечней социально значимых товаров (услуг), цены (тарифы) на которые регулируются государственными органами, и признании утратившими силу некоторых постановлений Совета Министров Республики Беларусь» и включает следующие услуги электросвязи:

- предоставление доступа к сети стационарной электросвязи с использованием оконечного абонентского устройства;
- предоставление местных телефонных соединений абонентам сети стационарной электросвязи с использованием оконечного абонентского устройства (телефона);
- пропуск межсетевого трафика операторов сотовой подвижной электросвязи внутри страны через сети уполномоченных операторов электросвязи за одну минуту соединения;
- предоставление междугородных телефонных соединений абонентам сети стационарной электросвязи.

Установление тарифов на регулируемые услуги связи осуществляется на основании принципов ценообразования, определенных статьей 5 Закона Республики Беларусь от 10.05.1999 № 255-З «О ценообразовании».

Регулирование услуг в сфере связи осуществляется посредством установления предельных максимальных тарифов и утверждения порядка установления и применения тарифов на услуги электросвязи общего пользования. Порядок утвержден Постановлением Министерства экономики Республики Беларусь от 10.11.2011 № 184 «О тарифах на услуги электросвязи и почтовой связи общего пользования».

В Республике Беларусь, в соответствии с Указом Президента Республики Беларусь от 30.09.2010 № 515 «О некоторых мерах по развитию сети передачи данных в Республике Беларусь» (далее – Указ № 515) в Республике Беларусь с 1 января 2011 года создана единая республиканская сеть передачи данных (далее – ЕРСПД).

Юридические лица негосударственной формы собственности, за исключением названных в пункте 1 Указа № 515, и индивидуальные предприниматели присоединяют существующие сети передачи данных к ЕРСПД в добровольном порядке (п. 2.1. Указа № 515).

Также собственники (владельцы) сетей электросвязи имеют право на присоединение своих сетей электросвязи к сети электросвязи общего пользования при соблюдении условий, установленных Законом Республики Беларусь «Об электросвязи» № 45-З от 19.07.2005.

Порядок и условия присоединения сетей электросвязи к сети электросвязи общего пользования, включая ЕРСПД, а также порядок их взаимодействия, определяются Оперативно-аналитическим центром при Президенте Республики Беларусь совместно с Министерством связи и информатизации Республики Беларусь.

Вместе с тем присоединение сетей электросвязи к сети электросвязи общего пользования, взаимодействие сетей электросвязи, присоединенных к сети электросвязи общего пользования, пропуск международного и междоузелового трафика, присоединение к сетям электросвязи иностранных государств осуществляются через сети уполномоченных в соответствии с законодательством операторов электросвязи (РУП «Белтелеком» и РУП «НЦОТ»).

Таким образом, действующим законодательством Республики Беларусь не предусмотрено регулирование тарифов на услуги пропуск **международного трафика (интерконнекта) и тарифов на услуги сотовой связи в международном роуминге.**

Республика Казахстан

Статьей 20 Закона Республики Казахстан «О связи» определено, что тарифы на услуги связи устанавливаются операторами связи **самостоятельно на основе обоснованных затрат**, если иное не предусмотрено законодательством Республики Казахстан.

Комитет телекоммуникаций Министерства цифрового развития, инноваций и аэрокосмической промышленности Республики Казахстан устанавливает предельные цены:

1) на услуги в сфере естественной монополии в области связи, а также цены на услуги, производимые и реализуемые субъектом государственной монополии области связи;

2) на субсидируемые универсальные услуги связи, оказываемые в сельских населенных пунктах.

В соответствии со ст. 4 Закона Республики Казахстан от 9 июля 1998 года № 272-І «О естественных монополиях», **который утратил силу**, к сферам естественных монополий была отнесена сфера телекоммуникаций при условии отсутствия конкурентного оператора связи по причине технологической невозможности либо экономической нецелесообразности предоставления данных видов услуг, за исключением универсальных услуг телекоммуникаций.

Действующий Закон Республики Казахстан от 27 декабря 2018 года № 204-VІ «О естественных монополиях» в статье 5 не определяет сферу телекоммуникаций в качестве естественномонопольной сферы.

В Республике Казахстан, в соответствии со статьей 25 Закона Республики Казахстан от 5 июля 2004 года № 567-ІІ «О связи» операторы сетей телекоммуникаций общего пользования обязаны оказывать услуги присоединения.

Право на присоединение своих сетей к сетям телекоммуникаций общего пользования имеют все операторы связи. Присоединение к доминирующим операторам связи других сетей связи осуществляется на основании публичного договора. Отказ доминирующего оператора связи от заключения договора присоединения не допускается.

Вместе с тем пропуск международного трафика осуществляется только через сети операторов международной связи с учетом соблюдения порядка регистрации международных точек стыка на границе Республики Казахстан

(АО «Казахтелеком», АО «KazTransCom», АО «Транстелеком», АО «DUCAT» (Arna), АО «ASTEL» и ТОО «TNS plus»).

Так, В начале 2007 года телекоммуникационная сеть АО «Казахтелеком» соединялась с сетями Китая, России, Узбекистана и Киргизии. В 2009 году компанией «Казахтелеком» были проведены новые подключения к сети «China Netcom» в районе Хоргоса (полоса частот уровня STM-64) и российскому оператору «Транстелеком» (STM-64) путем прокладки оптоволоконной кабельной линии по маршруту Петропавловск — Булаево — граница Российской Федерации⁴⁵.

Компания «KazTransCom» заключила соглашение с другими региональными провайдерами первого уровня для сооружения Трансевразийской высокоскоростной информационной магистрали, регионально значимого проекта, инициатором которого выступил Азербайджан, с целью создания основной транзитной оптоволоконной линии связи от Франкфурта до Гонконга.

Таким образом, в действующем законодательстве Республики Казахстан отсутствуют нормы о возможности государственного регулирования **тарифов на услуги пропуски международного трафика (интерконнекта) и тарифов услуг сотовой связи в международном роуминге.**

Кыргызская Республика

В Кыргызской Республике тарифы регулируются (устанавливаются) для субъектов естественных монополий⁴⁶. Цены (тарифы) формируются исходя из экономически обоснованных затрат (фактических и/или плановых) и размера прибыли, определенной индивидуально для каждого субъекта, с учетом отраслевой специфики, по согласованию с государственным антимонопольным органом в соответствии с законодательством Кыргызской Республики. Расчет тарифов производится в соответствии с Положением о порядке определении цен

⁴⁵ Ссылка на электронный ресурс Digital.Report: <https://digital.report/kazakhstan-svyaz/>

⁴⁶ В соответствии с Законом Кыргызской Республики от 8 августа 2011 года № 149 «О естественных монополиях в Кыргызской Республике» (далее – Закон КР о естественных монополиях) к сферам естественной монополии относятся услуги электросвязи и почтовой связи общего пользования

(тарифов) на товары (работы, услуги) субъектов естественных и разрешенных монополий, утвержденным Постановлением Правительства Кыргызской Республики от 18.02.2013 № 83.

Согласно Закону КР о естественных монополиях, ОАО «Кыргызтелеком» является национальным оператором электросвязи и поставщиком услуг электросвязи общего пользования. Для ОАО «Кыргызтелеком» определён следующий перечень услуг, оказываемых по регулируемым ценам:

1) услуги местной телефонной связи, включая бесплатный вызов экстренных оперативных служб (милиция, пожарная охрана, скорая медицинская помощь, аварийные службы):

- предоставление доступа к сети связи общего пользования (установка);
- абонентская плата за телефон;
- повременная оплата за одну минуту соединения сверх установленного лимита и др.

2) услуги телеграфной связи:

- передача телеграмм всех видов в пределах республики;
- предоставление в пользование места для прокладки кабеля в телефонной канализации сторонним организациям.

Таким образом, в действующем законодательстве Кыргызской Республики отсутствуют нормы о возможности государственного регулирования тарифов на услуги **пропуска международного трафика (интерконнекта) и тарифов услуг сотовой связи в международном роуминге.**

Российская Федерация

Согласно статье 28 Федерального закона от 07.07.2003 № 126-ФЗ «О связи», **тарифы на услуги связи устанавливаются оператором связи самостоятельно**, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации, в том числе о естественных монополиях.

Положением о государственном регулировании тарифов на услуги общедоступной электросвязи и общедоступной почтовой связи, утвержденным Постановлением Правительства Российской Федерации от 24.10.2005 № 637

(далее – ПП РФ № 637), установлено, что государственному регулированию подлежат тарифы на услуги общедоступной электросвязи и общедоступной почтовой связи, предоставляемые операторами связи, являющимися субъектами естественных монополий и включенными в реестр субъектов естественных монополий. Государственное регулирование тарифов на территории Российской Федерации осуществляет ФАС России.

Согласно перечню ПП РФ № 637 государственному регулированию тарифов подлежат, в частности следующие услуги:

- предоставление междугородного телефонного соединения абоненту (пользователю) сети фиксированной телефонной связи для передачи голосовой информации, факсимильных сообщений и данных;
- предоставление доступа к сети местной телефонной связи независимо от типа абонентской линии (проводная линия или радиолиния) сети фиксированной телефонной связи;
- предоставление внутризонового телефонного соединения абоненту (пользователю) сети фиксированной телефонной связи для передачи голосовой информации, факсимильных сообщений и данных и др.

Услуги связи, которые не включены в перечень ПП РФ № 637, устанавливаются оператором связи самостоятельно, исходя из экономической целесообразности, конкурентоспособности и иных факторов.

Также Приказом Россвязи от 28.08.2019 № 167 установлены тарифы для ПАО «Ростелеком» в рамках округов внутри России (например, установлены тарифы в части: услуг завершения вызова на сеть другого оператора связи, услуга зонового транзита вызова и др.).

Для определения регулируемых тарифов на услуги связи производится расчет необходимой валовой выручки, при котором учитываются, в том числе: расходы, связанные с оказанием услуг связи (по обычным видам деятельности, за исключением амортизации); операционные, связанные с оплатой услуг, оказываемых кредитными организациями, а также расходы, связанные с участием в совместной деятельности и др. расходы и экономические факторы.

Таким образом, в действующем законодательстве Российской Федерации не предусмотрено полномочие для ФАС России в части государственного регулирования тарифов на услуги **пропуска международного трафика (интерконнекта) и тарифов услуг сотовой связи в международном роуминге.**

Учитывая изложенное, ни в действующем законодательстве государств-членов ЕАЭС, ни в праве ЕАЭС не установлена компетенция Комиссия или же профильных ведомств государств-членов ЕАЭС в части регулирования тарифов на услуги пропуска международного трафика (интерконнекта) и тарифов на услуги сотовой связи в международном роуминге.

3.1.8. Универсальное обслуживание

Универсальные услуги связи - это перечень услуг связи, оказание которых любому пользователю на всей территории обязательно для операторов. Иными словами, универсальные услуги связи, как правило, являются минимальным набором услуг нормированного качества, доступным всем потребителям на всей территории государства.

В различных государствах-членах ЕАЭС перечень универсальных услуг связи либо установлен соответствующим законом (Республика Армения, Республика Беларусь, Российская Федерация), либо во исполнение закона определен правительством государства (Республика Казахстан). В Кыргызской Республике анализ законодательства показал, что перечень универсальных услуг связи законодательно не закреплён.

Выбор оператора связи, предоставляющего универсальные услуги связи, проходит в различных вариантах в зависимости от государства-члена ЕАЭС:

- по результатам конкурса (Республика Беларусь, Республика Казахстан),
- возложение обязанности контролирующим органом (Республика Армения),
- в соответствии с требованиями и признаками, определёнными постановлением Правительства (Российская Федерация).

Стоит отметить также, что в большинстве государств-членов ЕАЭС (кроме Кыргызской Республики) тарифы на универсальные услуги связи подлежат государственному регулированию.

3.1.9. Платежи, взимаемые государством с операторов связи

Анализ законодательства (профильных подзаконных актов) государств-членов ЕАЭС в части анализа видов/размера обязательных платежей, которые взимаются с операторов связи государством, имеет важное значение с точки зрения представления выводов о порядке ценообразования на услуги связи операторов для конечных потребителей.

В государствах-членах ЕАЭС установлен различный перечень ставок (платежей), взимаемых государством с операторов связи, что, конечно же, может отражаться и на размерах цен на тарифы операторов связи для конечных потребителей, в том числе на тарифы в роуминге.

Так, в Республике Армения установлена обязательная плата за использование радиочастот для операторов сетей, а также государственная пошлина за лицензию на сеть. Например, плата за использование радиочастот для операторов сетей составляет:

- 1) широкополосная сеть беспроводного доступа:
 - для г. Еревана 1 МГц - 115 000 драм;
 - для одного региона Республики Армения 1 МГц - 17 250 драм.
- 2) сети сотовой связи (1 МГц - 16 800 драм).

В Республике Беларусь установлены следующие обязательные платежи для операторов связи:

- налог на добавленную стоимость;
- налог на прибыль;
- отчисления в государственный внебюджетный фонд универсального обслуживания Министерства связи и информатизации;
- налог на недвижимость;
- земельный налог.

Например, ставка налога на добавленную стоимость установлена в размере 25% на услуги электросвязи, оказываемые абонентам, 20% на иные услуги электросвязи.

Ставка налога на прибыль в Республике Беларусь установлена в размере 18%, в соответствии со статьей 142 Налогового кодекса Республики Беларусь (Особенная часть).

Размер отчислений в государственный внебюджетный фонд универсального обслуживания Министерства связи и информатизации Республики Беларусь составляет 1,5% доходов от оказания услуг электросвязи. Под доходами от оказания услуг электросвязи понимаются доходы, начисленные за весь объем оказанных услуг электросвязи пользователям по действующим тарифам за отчетный период (квартал).

В Республике Казахстан для операторов связи установлены: плата за использование радиочастотного спектра; плата за оказание услуг междугородной и международной связи, а также сотовой связи.

Размер ставок установлен согласно Постановлению Правительства Республики Казахстан от 10.07.2009 № 1055 «Об утверждении годовых ставок платы за предоставление междугородной и (или) международной телефонной связи, а также сотовой связи»:

- операторы междугородной и (или) международной телефонной связи - 1,3992% (годовая ставка платы);
- операторы сотовой связи - 1,3992 % (годовая ставка платы).

В Кыргызской Республике плата установлена в соответствии с Налоговым кодексом Кыргызской Республики, Законом Кыргызской Республики «О лицензионно-разрешительной системе в Кыргызской Республике» от 19.10.2013 №195, Законом Кыргызской Республики «Об электрической и почтовой связи» от 02.04.1998 №31.

В Российской Федерации операторы связи облагаются налогами наравне со всеми иными хозяйствующими субъектами.

Помимо этого для формирования резерва универсального обслуживания (создается с целью финансирования предоставления на территории Российской Федерации универсальных услуг связи) операторы связи в соответствии с частью 1 статьи 60 ФЗ «О связи» уплачивают обязательные отчисления (неналоговые платежи).

Частью 2 статьи 60 ФЗ «О связи» установлено, что базой расчета обязательных отчислений (неналоговых платежей) являются доходы, полученные в течение квартала от оказания услуг связи абонентам и иным пользователям в сети связи общего пользования, за исключением сумм налогов, предъявленных оператором сети связи общего пользования абонентам и иным пользователям в сети связи общего пользования в соответствии с законодательством Российской Федерации о налогах и сборах. Доходы определяются в установленном в Российской Федерации порядке ведения бухгалтерского учета.

Ставка отчислений в резерв универсального обслуживания устанавливается в размере 1,2 %.

Подводя итог настоящего подраздела, необходимо отметить, что в целом законодательство государств-членов ЕАЭС направлено на регулирование схожих и общих вопросов в сфере связи государств-членов ЕАЭС. Однако существующие частные вопросы (перечень обязательных платежей для операторов связи и их размер) в государствах-членах ЕАЭС регулируются различным образом, что создает предпосылки для возможного изменения законодательства государств-членов ЕАЭС при внедрении справедливых тарифов на услуги международного роуминга.

3.2. Поступившие предложения по изменению законодательства государств-членов ЕАЭС и право ЕАЭС

Евразийская экономическая комиссия в целях учета поступивших предложений и замечаний государств-членов ЕАЭС к проекту плана мероприятий по формированию условий, необходимых для установления справедливых тарифов на услуги сотовой связи в международном роуминге на территориях

государств-членов ЕАЭС и подготовки доклада о вопросах внедрения справедливых тарифов в международном роуминге на территориях государств-членов ЕАЭС запросила, в том числе предложения по изменению законодательства государств-членов ЕАЭС для внедрения справедливых тарифов за услуги в международном роуминге между государствами-членами ЕАЭС.

Республика Армения

ЗАО «ВЕОН Армения» предложило:

- 1) принятие единых требований по регистрации и проверке абонентов, а также абонентских устройств в целях исключения фродовых схем (несанкционированный трафик и др.);
- 2) принятие на законодательном уровне уголовной ответственности за организацию мошеннических схем и импорт/производство технического оборудования, позволяющего такие схемы осуществлять.

Республика Беларусь

Министерство связи и информатизации Республики Беларусь сообщило, что необходимо законодательно закрепить ответственность абонента за совершенные звонки с SIM-карты, зарегистрированной на его имя. Данная мера позволит снизить количество SIM-карт, используемых в схемах незаконной терминации телефонного трафика.

В целях минимизации рисков для отрасли электросвязи Республики Беларусь, которые могут возникнуть в связи со снижением стоимости услуг сотовой связи в международном роуминге на территориях государств-членов ЕАЭС предлагается принятие следующих мер:

- определить мероприятия, ответственных и сроки реализации мероприятий по противодействию нелегальной терминации трафика с использованием SIM-карт операторов государств-членов ЕАЭС;
- зафиксировать в дорожной карте, что за основу создаваемой системы по борьбе с нелегальной терминацией трафика, принять созданную систему в Республике Беларусь;

- доработать уголовный и административный кодексы государств-членов ЕАЭС на предмет статей, классифицирующих преступления, связанные с нелегальной терминацией трафика и ответственности за данные преступления;

- совместно с заинтересованными государственными органами государств-членов ЕАЭС, а также иными организациями провести обсуждение вопроса о совершенствовании возможностей комплекса технического противодействия в части пресечения нарушений пропуска трафика с использованием абонентских номеров, принадлежащих иностранным операторам. При необходимости внести изменения в нормативные правовые акты Республики Беларусь, регламентирующие вопросы создания и эксплуатации комплекса технического противодействия;

- предварительно проработать компенсационные меры финансовых потерь операторов электросвязи, т.к. прогнозируемый рост трафика не обеспечит выпадающие доходы от снижения тарифов на услуги в роуминге.

Унитарное предприятие по оказанию услуг «А1» сообщило, что исходя из положений законодательства Республики Беларусь статус уполномоченного на присоединение к сетям электросвязи иностранных государств и пропуск международного трафика может быть получен посредством назначения (в силу ст. 9-1 действующего Закона Республики Беларусь от 19 июля 2005 года № 45-З «Об электросвязи») либо приобретен в порядке конкурса (в соответствии с Положением о порядке организации и проведения конкурса по предоставлению операторам электросвязи права на пропуск международного трафика и присоединение к сетям электросвязи иностранных государств, утвержденное Постановлением Совета Министров Республики Беларусь от 15.10.2010 № 1486).

Вместе с тем, в части назначаемого статуса до сих пор не определено, каким критериям и условиям должен соответствовать оператор для того, чтобы стать хотя бы претендентом для включения в перечень уполномоченных операторов присоединение к сетям электросвязи иностранных государств и пропуск международного трафика.

В части проведения конкурса на получение оператором права на присоединение к сетям электросвязи иностранных государств и пропуск международного трафика, следует отметить, что данный порядок остается только на бумаге. Ни один из существующих уполномоченных операторов на пропуск международного трафика в таких конкурсах не участвовал. Да и сами решения о проведении такого конкурса среди операторов Республики Беларусь в последнее десятилетие регулятором не принимались.

По мнению унитарного предприятия по оказанию услуг «А1», необходимо рассмотреть вопрос о внесении изменений в законодательство Республики Беларусь в части либерализации режима международного взаимодействия и предоставления сотовым операторам государств-членов ЕАЭС возможности напрямую взаимодействовать с роуминг-партнерами (как технически - прямой пропуск трафика (интерконнект), так и экономически - прямые договоры на пропуск международного трафика).

Республика Казахстан

ТОО «Мобайл Телеком-Сервис» предложило рассмотреть вопрос о применении единого шага тарификации в международном роуминге на территории государств-членов ЕАЭС. В приказе Агентства Республики Казахстан по информатизации и связи от 2 февраля 2009 года № 43 «Об утверждении размеров единиц тарификации» предусмотрено обязательство сотовых операторов по применению 10-секундного шага тарификации в международном роуминге, в то время, как в других странах используется 60-секундное округление и др. Такая ситуация ставит в неравное положение отечественных операторов по отношению к иностранным. В связи с чем, требование по единице тарификации должно быть приведено к 1 минуте (округление).

Также, ТОО «Мобайл Телеком-Сервис» предложило рассмотреть вопрос о принятии единых требований по регистрации и проверке абонентов, а также абонентских устройств в целях исключения фродовых схем (несанкционированный трафик и др.).

Так, одной из проблем, с которой сейчас сталкиваются все операторы связи в мире, являются так называемые симбоксы, когда входящий международный трафик пропускается через нелегальные маршруты с подменой вызывающего А номера. С введением справедливого роуминга проблема может усугубиться, потому что тарифы на роуминг станут дешевле, чем входящие международные звонки, а своевременное реагирование операторов будет затруднено ввиду технических особенностей роуминга. В результате чего объем «серого» трафика на территориях государств-членов ЕАЭС вырастет, снизится качество соединений международных вызовов, значительно возрастут риски, связанные с безопасностью в сфере телекоммуникаций, что в свою очередь приведет к нарушению законодательства и рекомендаций Международного союза электросвязи (МСЭ).

Ввиду отсутствия требования о регистрации в базе данных идентификационных кодов (БДИК) абонентских устройств сотовой связи, находящихся в роуминге на территории Казахстана, при появлении аналогичных или более низких по стоимости тарифных планов других операторов ЕАЭС, на территории Республики Казахстан сразу появится огромное количество незарегистрированных в БДИК абонентов сотовой связи, что нивелирует результаты совместной работы, проделанной в данном направлении государственными органами и операторами связи.

Также, АО «Кселл» сообщило, что в настоящее время в соответствии с пунктом 4 «Правил регистрации абонентских устройств связи», утвержденных Приказом исполняющего обязанности Министра информации и коммуникаций Республики Казахстан от 23.05.2018г. за № 226, все пользователи абонентских устройств должны пройти обязательную процедуру регистрации IMEI кодов.

В противном случае, согласно пункту 5 Статьи 36-2 Закона Республики Казахстан «О связи» им просто не будут предоставляться услуги сотовой связи. При этом, данные требования законодательства не распространяют свое действие на приезжих абонентов, находящихся в роуминге. В результате значительного снижения роуминговых тарифов до уровня локальных, появится возможность,

фактически являясь гражданином Республики Казахстан и не покидая ее территории, приобрести SIM-карту любого оператора сотовой связи государств-членов ЕАЭС и использовать ее на территории Республики Казахстан на постоянной основе, не проходя обязательную процедуру регистрации абонентского устройства.

Таким образом, АО «Кселл» предлагает рассмотреть вопрос о необходимости формирования единой межоператорской процедуры регистрации и учета абонентских устройств, находящихся в международном роуминге на территории государств-членов ЕАЭС.

ТОО «Кар-Тел» предложило рассмотреть в рамках гармонизации законодательства государств-членов ЕАЭС следующие пункты:

1) гармонизация законодательства в части лицензирования пропуска международного трафика (на данный момент у операторов сотовой связи Республики Казахстан отсутствует лицензия на пропуск международного трафика);

2) внедрение единых законодательных подходов к регулированию различных видов трафика, например, шаг тарификации;

3) внедрение единых законодательных подходов к регулированию вопросов управления фродом в международном роуминге;

4) внедрение единых законодательных требований по регистрации и проверке роуминговых абонентов, а также абонентских устройств, в целях исключения фродовых схем (несанкционированный трафик и др.) по аналогии с БДИК (база данных имей кодов), реализованной в Республике Казахстан.

5) внедрение единых законодательных правил по обеспечению качества сервиса для гостевых абонентов, находящихся в роуминге на территории государств-членов ЕАЭС;

6) внедрение механизмов компенсации возможных потерь операторов путем изменения условий тарифных планов и/или путем налоговых и частотных льгот от государства, повышение локальных тарифов.

Министерство торговли и интеграции Республики Казахстан в дополнение предложило предусмотреть ограничение периода использования услуг связи в роуминге на территории государств-членов ЕАЭС по справедливым тарифам до 30 дней.

Кыргызская Республика.

Министерство экономики Кыргызской Республики сообщило, что при внедрении справедливых тарифов на услуги связи в роуминге на территории государств-членов ЕАЭС, необходимо учитывать высокие риски подмены номера сетей операторов государств-членов ЕАЭС для звонков из третьих стран, которым не будут предоставлены тарифные преференции, что увеличит вредоносное влияние мошеннической деятельности злоумышленников, организующих нелегальные маршруты терминирования международного трафика.

Необходимо выполнить анализ рисков возникновения и выработать противодействия мошенническим действиям и исключить использование услуг роуминга преступными элементами для государственной безопасности государств-членов ЕАЭС.

Также, представители рабочей группы по вопросам конкуренции и устранению барьеров в сфере связи на территории ЕАЭС от Кыргызской Республики предложили провести гармонизацию законодательства, относящегося к регулированию рынка сервисов, предоставляемых в роуминге, с учетом регулирования международного трафика (интерконнект).

Российская Федерация

ПАО «МегаФон» предложило рассмотреть следующие мероприятия по выявлению и пресечению «фрода» на сетях связи:

- 1) ввести нормативный запрет на прием трафика от зарубежных операторов связи с российской АВС-нумерацией⁴⁷;
- 2) законодательно в каждом государстве-члене ЕАЭС определить конкретные меры административной ответственности для операторов связи за

⁴⁷ АВС-нумерация - телефонный код, присвоенный по географическому признаку (код города)

нарушение указанного выше пункта относительно приема трафика с ABC-нумерацией из-за рубежа;

3) законодательно в каждом государстве - члене ЕАЭС определить конкретные меры административной ответственности для операторов связи за подмену А-номера;

4) законодательно в каждом государстве-члене ЕАЭС определить конкретные меры административной/уголовной ответственности для абонентов оператора связи за организацию незаконного транзита трафика и подмену А-номера;

5) законодательно в каждом государстве - члене ЕАЭС определить орган(ы) исполнительной власти, ответственные за реализацию мер из п. 2-4, а также разработать нормативные акты, регламентирующие порядок контроля, разрешения претензий от операторов связи по фактам подмены А-номера, а также применения санкций к операторам связи за нарушения, связанные с подменой номера вызывающего абонента;

6) создать единую межгосударственную систему информационного обмена для операторов связи, правоохранительных органов и органов, осуществляющих контрольные функции в сфере связи, в рамках которой обмениваться информацией об операторах и их клиентах, осуществляющих незаконный транзит трафика с подменой А-номера;

7) внедрить в государствах - членах ЕАЭС обязательные единые технические средства, осуществляющие верификацию (проверку) достоверности номера вызывающего абонента.

Также, ПАО «Мегафон» предложило определить следующие основные способы выявления фродового трафика:

1) проведение тестовых мероприятий с целью выявления звонков, направляемых с подменными номерами «А». Звонки с подменными номерами «А» - это такие вызовы, при которых используемый тестовый номер «А» отличается от номера «А», которым завершается вызов;

2) сверку роуминговых вызовов абонентов, при которой происходит анализ номеров «А», используемых при звонках из роуминга, и номеров «А» абонентов в домашней сети;

3) блокировку вызовов с подменными номерами «А».

ПАО «Мобильные ТелеСистемы» сообщило, что в качестве методов и способов, технологических механизмов выявления фродового трафика при совершении международных и роуминговых вызовов могут быть отмечены следующие:

1. Выявление и блокировка подставной нумерации при совершении международных и роуминговых вызовов на основе проверки коллизий по А-номеру. Данная проверка осуществляется специальными техническими средствами до начала установления соединения. В основе проверки используются требования к порядку пропуска трафика при оказании услуг телефонной связи.

2. Выявление SIM-карт, используемых для нелегальной терминции трафика на мобильной и фиксированной сети связи методами кластеризации и профилирования абонентов. При этом для повышения точности вычислений используется корреляция с достоверными событиями тестовых кампаний и выявление несоответствий кодов в группе вызовов из заданной географической точки. Последующая агрегация результатов по выявленным номерам и анализ по набору показателей (multi-dimensions analysis).

3. Проведение тестовых кампаний по выявлению и предотвращению нелегальной терминции трафика на мобильной сети связи с привлечением внешнего поставщика. Под нелегальной терминцией трафика подразумевается терминция входящего международного трафика на сеть оператора с подменой А-номера. Под подменой номера понимается отличие А номера, использованного при инициировании тестового вызова, и А-номера, полученного при завершении вызова. Добавление, отсутствие или замена нескольких знаков в начале или конце номера не является подменой номера, а трактуется как нарушение передачи номера. Выявление нелегальной терминции трафика осуществляется методом генерации тестовых вызовов на номерную емкость мобильной и фиксированной

сети с последующим анализом А-номеров. В ходе тестовой кампании в режиме реального времени формируются данные о выявленных фактах фрода, которые необходимы для обеспечения превентивных мер.

4. Выявление фродового трафика при совершении международных и роуминговых вызовов на основе корреляции вызовов абонентов, находящихся в роуминге и совершающих вызов абоненту, находящемуся в домашней сети. В рамках данной корреляции сопоставляются два абсолютно независимых события, которые в свою очередь отражают А-номер, использованный при инициировании вызова из роуминга, и А-номер, полученный при завершении вызова в домашней сети. При выявлении расхождений в А-номерах можно однозначно определить факт нелегальной отправки трафика под видом совершения вызова в роуминге.

5. Управление качеством каналов продаж за счет заблаговременного выявления SIM-карт потенциально подготовленных для нелегальной терминции трафика на мобильной и фиксированной сети связи. Выявление и блокировка потенциальных SIM-карт осуществляется на основе построения профилей абонентов, кластеризации и статистических методов.

6. Взаимодействие с представителями уполномоченных государственных органов в части выявления адресов установки оборудования, используемого для нелегальной терминции трафика на мобильной и фиксированной сети связи, установления ущерба от нелегальной терминции трафика и правового анализа совокупности выявленных данных.

Также, ПАО «Мегафон» сообщило, что в государствах-членах ЕАЭС наблюдаются различные требования к пропуску трафика.

В Российской Федерации существует несколько операторов международной и междугородной связи, которые могут оказывать услуги международного завершения вызова. В других государствах-членах сложилась иная ситуация с завершением международного вызова, и непосредственно до конечного абонента завершать вызов может лишь ограниченный перечень операторов связи, у которых есть и лицензия международного оператора связи, и развитая транспортная инфраструктура с трансграничными переходами и введенными

в эксплуатацию стыками с международными операторами, а также многочисленная абонентская база.

Одной из первоочередных задач является гармонизация национального законодательства, касающегося вопросов установления стоимости услуг международного завершения вызова. Создание общих подходов к либерализации пропуска международного трафика в рамках Евразийского экономического союза обеспечит сбалансированные условия для взаимодействия операторов связи, явится реальным примером реализации интеграционных процессов, а также в дальнейшем станет основой для сближения тарифов на международный роуминг в рамках государств-членов ЕАЭС.

ПАО «ВымпелКом» сообщило, что первоочередной задачей, решение которой создаст условия для дальнейшей оптимизации тарифов на услуги связи в роуминге на территориях государств-членов ЕАЭС, является существенное снижение ставок на услуги завершения международного вызова.

Утверждение Единых подходов к установлению государствами-членами ЕАЭС ценообразования на услуги по пропуску трафика (интерконнект) создаст условия для дальнейшей оптимизации тарифов на услуги связи в международном роуминге на территориях государств-членов ЕАЭС.

При этом в рамках гармонизации законодательств государств-членов ЕАЭС предлагается рассмотреть вопрос о возможности установления льготных ставок на услуги завершения международного вызова между государствами-членами ЕАЭС.

АО «Компания ТрансТелеком» сообщило, что в качестве первоочередных мер требуется синхронно имплементировать в законодательство государств-членов ЕАЭС требования об установлении затратно-ориентированных тарифов на пропуск трафика (интерконнект), распространив их, как на операторов фиксированной связи, так и на операторов подвижной радиотелефонной связи.

Подводя итоги считаем, что одной из важнейших задач является гармонизация национального законодательства государств-членов ЕАЭС, касающегося различных вопросов регулирования сферы связи,

установления стоимости услуг международного завершения вызова, путем внедрения затратно-ориентированных тарифов на пропуск трафика (интерконнект). Утверждение Единых подходов к установлению государствами-членами ЕАЭС ценообразования на услуги по пропуску трафика создаст условия для дальнейшей оптимизации тарифов на услуги связи в международном роуминге на территориях государств-членов ЕАЭС.

Необходимым является проведение мероприятий по выявлению и пресечению «фрода» на сетях связи путем внесения соответствующих изменений в законодательство государств-членов ЕАЭС и внедрения единых законодательных требований по регистрации и проверке роуминговых абонентов, а также абонентских устройств.

Кроме того, необходимо рассмотреть вопросы по внедрению единых законодательных правил по обеспечению качества сервиса для гостевых абонентов, находящихся в роуминге на территориях государств-членов ЕАЭС, а также механизмов компенсации потерь операторов путем изменения условий тарифных планов и/или государственных льгот (налоговые, частотные).

3.3. Необходимые изменения в законодательство государств-членов ЕАЭС и право ЕАЭС при самостоятельном внедрении справедливых тарифов операторами связи государств-членов ЕАЭС

Правовой основой международного роуминга являются межоператорские соглашения, посредством которых определяются роуминговые тарифы на предоставляемые услуги связи.

Так, при нахождении абонента в зоне действия «визитной» сети (в роуминге) услуги связи оказываются «визитным» оператором связи на основании заключенного между «домашним» оператором связи и «визитным» оператором связи «межоператорского» соглашения.

Учитывая то, что межоператорские соглашения являются стандартными и заключаются по форме, разработанной Ассоциацией GSMA, для внедрения справедливых тарифов в международном роуминге на территориях государств-

членов ЕАЭС, изменения в межоператорские соглашения, заключенные между операторами сотовой связи государств-членов ЕАЭС, необходимы в части стоимости оказания услуг связи в международном роуминге на территориях государств-членов ЕАЭС.

Также, пунктом 12 Порядка торговли услугами электросвязи установлено, что государства-члены ЕАЭС вправе вводить и применять государственное регулирование тарифов на отдельные виды услуг электросвязи. Формирование тарифов на услуги электросвязи должно основываться на требованиях законодательства государства-члена ЕАЭС.

При этом, государства-члены ЕАЭС гарантируют лицам любого из государств-членов ЕАЭС оказание услуг по тарифам страны пребывания при условии заключения договора на оказание услуг электросвязи с операторами страны пребывания.

При добровольном внедрении справедливых тарифов на услуги связи в международном роуминге на территориях государств-членов ЕАЭС операторами связи государств-членов ЕАЭС необходимость внесения изменений в законодательство государств-членов ЕАЭС и право ЕАЭС отсутствует.

3.4. Необходимые изменения в законодательство государств-членов ЕАЭС и право ЕАЭС при государственном регулировании (внедрении) справедливых тарифов

Государственное тарифное регулирование товаров (работ, услуг) осуществляется в соответствии с законодательством государств-членов ЕАЭС, которое устанавливает перечень товаров (работ, услуг), а также цены (тарифы) на такой перечень товаров (работ, услуг).

В соответствии с пунктом 12 Порядка торговли услугами электросвязи установлено, что государства-члены ЕАЭС вправе вводить и применять государственное регулирование тарифов на отдельные виды услуг электросвязи. Формирование тарифов на услуги электросвязи должно основываться на требованиях законодательства государства-члена ЕАЭС.

При этом, государства-члены ЕАЭС гарантируют лицам любого из государств-членов ЕАЭС оказание услуг по тарифам страны пребывания при условии заключения договора на оказание услуг электросвязи с операторами страны пребывания.

В свою очередь, согласно национальному законодательству государств-членов ЕАЭС на услуги сотовой связи в международном роуминге на территориях государств-членов ЕАЭС государственное тарифное регулирование не осуществляется.

Таким образом, для осуществления государственного регулирования (внедрения) справедливых тарифов на услуги сотовой связи в международном роуминге на территориях государств-членов ЕАЭС необходимо, в том числе внести изменения в национальное законодательство государств-членов ЕАЭС.

В Республике Армения государственное регулирование тарифов осуществляет Комиссия по регулированию общественных услуг Республики Армения. В соответствии со статьей 2 Закон Республики Армения от 17 января 2004 года №ЗР-18 «Об органе по регулированию общественных услуг» регулируемая сфера общественных услуг включает в себя, в том числе область телекоммуникации (электронной коммуникации). Регулирование тарифов осуществляется на основании решения Комиссия по регулированию общественных услуг Республики Армения.

В соответствии с законодательством Республики Беларусь перечень товаров (работ, услуг), цены (тарифы) на которые регулируются государственными органами (организациями) определен в Указе Президента Республики Беларусь от 25.02.2011 № 72 «О некоторых вопросах регулирования цен (тарифов) в Республике Беларусь» (далее – Указ Президента Республики Беларусь № 72). Согласно Указу Президента Республики Беларусь № 72 перечень регулируемых услуг электросвязи и почтовой связи общего пользования определяет Совет Министров Республики Беларусь.

Согласно Постановлению Совета Министров Республики Беларусь № 357 от 31.03.2004 г. «Об утверждении перечня услуг электросвязи и почтовой связи

общего пользования, тарифы на которые регулируются Министерством экономики», регулирование тарифов на услуги связи в международном роуминге на территориях государств-членов ЕАЭС не осуществляется.

Статьей 20 Закона Республики Казахстан от 5 июля 2004 года № 567-ІІ «О связи» тарифы на услуги связи устанавливаются операторами связи самостоятельно на основе обоснованных затрат, если иное не предусмотрено законами Республики Казахстан.

В Кыргызской Республике государственное регулирование тарифов на услуги электросвязи осуществляется в соответствии с Приказом Национального агентства связи Кыргызской Республики от 04.02.2008 г. № 17-пр «О введении в действие Прейскуранта № 125-І «Основные тарифы на услуги электрической связи, предоставляемые операторами на рынке связи и подлежащие государственному регулированию», согласно которому устанавливается верхний предел тарифа на услуги по пропуску трафика на сеть оператора, занимающего доминирующее положение по пропуску межсетевого трафика. В свою очередь, регулирование тарифов на услуги связи в международном роуминге на территориях государств-членов ЕАЭС не осуществляется.

В Российской Федерации согласно Постановлению Правительства Российской Федерации от 24.10.2005 № 637 «О государственном регулировании тарифов на услуги общедоступной электросвязи и общедоступной почтовой связи», регулирование тарифов на услуги связи в международном роуминге на территориях государств-членов ЕАЭС не осуществляется.

Внесение изменений в указанные национальные нормативно-правовые акты государств-членов ЕАЭС позволит внедрить государственное тарифное регулирование на услуги сотовой связи в международном роуминге на территориях государств-членов ЕАЭС и по пропуску международного трафика между государствами-членами ЕАЭС.

3.5. Выводы

Анализ поступивших предложений по изменению законодательства государств-членов ЕАЭС и право ЕАЭС показал, что для внедрения справедливых тарифов на услуги связи в международном роуминге на территориях государств-членов ЕАЭС необходимо государствам-членам ЕАЭС рассмотреть следующий перечень вопросов:

1. О государственном регулировании уровня тарифов на услуги по пропуску международного трафика между государствами-членами ЕАЭС и исключении субсидирования услуг электросвязи за счет услуг по пропуску трафика. Для этого в качестве первоочередных мер членами рабочей группы по вопросам конкуренции и устранению барьеров в сфере связи на территории ЕАЭС предлагается синхронно имплементировать в законодательство государств-членов ЕАЭС требования об установлении затратно-ориентированных тарифов на пропуск трафика (интерконнект), распространив их как на операторов фиксированной связи, так и на операторов подвижной радиотелефонной связи. Гармонизированный подход к установлению тарифов на услуги по пропуску международного трафика между государствами-членами ЕАЭС позволит осуществить принятие Единых подходов к ценообразованию в отношении услуг по пропуску трафика в рамках Евразийского экономического союза, что особенно важно для обеспечения недискриминационного подхода для установления уровня тарифов на услуги по пропуску международного трафика между государствами-членами ЕАЭС.

Для достижения указанной цели возможно использовать успешный опыт Европейского союза (ЕС). Так, в соответствии с Рекомендацией Европейской Комиссии (далее - Рекомендация) о регулировании тарифов завершения вызовов на фиксированные и мобильные сети в ЕС (2009/396 / ЕС) с 2009 года во всех 28 странах Европейского союза к услуге завершения вызова применяется ex-ante-регулирование⁴⁸ соответствующим национальным регулятором.

⁴⁸ Оператор, предоставляющий услугу завершения вызова на собственной сети, является единственным субъектом хозяйствования, который может предоставить такую услугу. Таким образом, на указанных рынках конкуренция отсутствует, а потому применение

Оценка Рекомендации, проведенная в рамках принятия Европейского Кодекса электронных коммуникаций показала, что тарифы завершения вызовов, отражающие экономически обоснованные затраты, явились ключевой предпосылкой для осуществления положений «роуминг как дома» («Roaming-Like-At-Home»), и позволили избежать сокращения разницы между розничными ценами на национальном уровне и тарифами роуминга, которые должны покрыть расходы на завершение вызова. Регулирующее воздействие способствовало достижению более низких тарифов на услуги завершения вызова в Европейском союзе, таким образом, ограничивая необоснованное перекрестное субсидирование операторов. Низкие, регулируемые тарифы завершения вызовов позволили сузить разрыв между звонками внутри сети и вне сети, стимулируя конкуренцию и препятствуя росту серого трафика.

2. Об изменении законодательства государств-членов ЕАЭС в части либерализации режима международного взаимодействия и предоставления сотовым операторам государств-членов ЕАЭС возможности напрямую взаимодействовать с роуминг-партнерами.

3. О принятии единых требований по регистрации и проверке абонентов, а также абонентских устройств в целях исключения фродовых схем (несанкционированный трафик и др.), о возможности обращения операторов связи

применять наценки к справедливому тарифу в связи с невозможностью покрыть затраты (с представлением обосновывающих документов), о применении единого шага тарификации в международном роуминге на территориях государств-членов ЕАЭС, об ограничении периода использования услуг связи в роуминге на территориях государств-членов ЕАЭС по справедливым тарифам до 30 дней.

ex-ante-регулирувания с целью обеспечения недискриминационных условий на рынках пропуска трафика (и как следствие ведения предпринимательской деятельности на рынке услуг телефонной связи) является необходимым, обоснованным и успешно применяется как для фиксированных, так и для подвижных сетей во всех странах ОЭСР и ЕС. Приложение OECD Digital Economy Outlook 2017, Chapter 2 Policy and Regulation, p.54,

IV. АНАЛИЗ РИСКОВ, ВОЗНИКАЮЩИХ ПРИ ВНЕДРЕНИИ СПРАВЕДЛИВЫХ ТАРИФОВ В МЕЖДУНАРОДНОМ РОУМИНГЕ НА ТЕРРИТОРИЯХ ГОСУДАРСТВ-ЧЛЕНОВ ЕАЭС

4.1. Риски, возникающие при внедрении справедливых тарифов в международном роуминге на территориях государств-членов ЕАЭС

Члены Рабочей группы по связи сообщили в Комиссию о следующих рисках, возникающих при переходе на справедливые тарифы в международном роуминге на территориях государств-членов ЕАЭС:

1. Снижение тарифов на услуги связи в международном роуминге на территориях государств-членов ЕАЭС может привести к увеличению мошенничества (фрода) и риски возникновения мошенничества (фрода) при внедрении справедливых тарифов на услуги связи в роуминге на территориях государств-членов ЕАЭС оцениваются как высокие. Они подразделяются на:

- риск Sim-Vox фрода, состоящий в том, что после снижения цен на услуги роуминга в рамках государств-членов ЕАЭС, фродстерами (мошенниками) могут использоваться SIM-карты оператора связи одного государства-члена ЕАЭС для терминации (передачи) трафика из третьих стран на сеть оператора связи другого государства-члена ЕАЭС. При этом, будет уходить больше времени и других ресурсов на выявление таких соединений, в связи с тем, что данные по SIM-картам операторов из других государств-членов ЕАЭС ограничены. Таким образом, до момента выявления фродстеры (мошенники) смогут терминировать большой объем трафика, тем самым причиняя убытки оператору сотовой связи и ухудшая качество соединения;

- риск снижения цен, как между операторами связи государств-членов ЕАЭС, так и для транзитных операторов, который может привести к недобросовестным действиям со стороны транзитных операторов, которые в свою очередь будут представлять трафик из третьих стран (не входящих в ЕАЭС), как трафик из государства-члена ЕАЭС. Оператору сотовой связи в случае подобных действий со стороны транзитных операторов может быть причинен убыток.

2. Министерство связи и информатизации Республики Беларусь сообщило, что предоставление в гостевой сети пониженных тарифов для звонков в стране пребывания позволит использовать SIM-карты операторов государств-членов ЕАЭС на территории Республики Беларусь для нелегальной терминации всего объема международного трафика, входящего в Республику Беларусь. Более сложный механизм блокирования SIM-карт зарубежных операторов увеличит среднее время отключения карт, используемых в нелегальной терминации, что может привести к неконтролируемому снижению международного входящего трафика, приходящего по легальным каналам через уполномоченных операторов.

3. Члены Рабочей группы по связи от Республики Казахстан сообщили, что в соответствии с пунктом 4 «Правил регистрации абонентских устройств связи», утвержденных Приказом исполняющего обязанности Министра информации и коммуникаций Республики Казахстан от 23.05.2018г. за № 226, все пользователи абонентских устройств должны пройти обязательную процедуру регистрации IMEI кодов. В противном случае, согласно пункту 5 Статьи 36-2 Закона Республики Казахстан «О связи», им просто не будут предоставляться услуги сотовой связи. При этом данные требования законодательства не распространяют свое действие на абонентов, находящихся в роуминге на территории Республики Казахстан. В результате значительного снижения роуминговых тарифов до уровня «домашних» тарифов появится возможность, приобрести SIM-карту любого оператора сотовой связи любого государства-члена ЕАЭС и использовать ее на постоянной основе на территории Республики Казахстан, не проходя обязательную процедуру регистрации абонентского устройства.

4. В соответствии с приказом Агентства Республики Казахстан по информатизации и связи от 2 февраля 2009 года № 43 «Об утверждении размеров единиц тарификации» предусмотрено обязательство операторов сотовой связи по применению 10-секундного шага тарификации в международном роуминге, в то время как операторы связи других государств-членов ЕАЭС используют 60-секундное округление. Такая ситуация ставит в неравное положение операторов

связи Республики Казахстан по отношению к операторам связи других государств-членов ЕАЭС.

Следовательно, основным риском, возникающим при внедрении справедливых тарифов в международном роуминге на территориях государств-членов ЕАЭС, является потенциальная возможность увеличения мошенничества (фрода). Иные риски, указанные членами рабочей группы по вопросам конкуренции и устранения барьеров в сфере связи на территориях ЕАЭС, можно минимизировать путем гармонизации законодательства государств-членов ЕАЭС в сфере связи.

4.1.1. Предложения по возможным решениям и источникам компенсации возникающих рисков и финансовых потерь операторов связи

В связи с возникающими рисками и финансовыми потерями операторов связи государств-членов ЕАЭС при внедрении справедливых тарифов на услуги связи в международном роуминге на территориях государств-членов ЕАЭС членами Рабочей группы по связи предлагается рассмотреть следующие решения и источники компенсации:

- внедрение механизмов компенсации возможных потерь операторов связи государств-членов ЕАЭС путем изменения условий тарифных планов и/или путем налоговых и частотных льгот от государств-членов ЕАЭС;

- гармонизация законодательства государств-членов ЕАЭС в части лицензирования пропуска международного трафика между государствами-членами ЕАЭС, а также снижение цен на услуги по пропуску международного трафика (интерконнекта);

- внедрение единых подходов регулирования различных видов трафика;

- внедрение единого шага тарификации;

- внедрение единых подходов предотвращения фрода в международном роуминге на территориях государств-членов ЕАЭС;

- внедрение единых требований по регистрации и проверке роуминговых абонентов, а также абонентских устройств в целях исключения фродовых схем (несанкционированного трафика);

- внедрение ограниченного периода использования услуг связи в роуминге на территории государств-членов ЕАЭС по справедливым тарифам до 30 дней;

- внедрение единых правил по обеспечению качества сервиса для абонентов государств-членов ЕАЭС, находящихся в международном роуминге на территориях государств-членов ЕАЭС.

Министерство связи и информатизации Республики Беларусь сообщило, что в случае снижения ставок на пропуск международного трафика (интерконнект) и тарифов на услуги роуминга, прогнозируется падение доходов от данного вида деятельности у операторов электросвязи (уполномоченных и сотовых). Опираясь на этот прогноз было внесено предложение рассматривать поэтапное снижение тарифов на услуги связи в международном роуминге на территориях государств-членов ЕАЭС с одновременной реализацией компенсирующих мер в случае снижения выручки операторов связи и потерь бюджета от снижения налоговых отчислений. При этом переход к каждому последующему этапу снижения цен на услуги связи возможен только при условии эффективности предпринимаемых антифродовых мер, а именно подготовке и утверждению меморандума по выявлению и пресечению fraud (мошенничества) в сетях сотовой связи государств-членов ЕАЭС, в том числе кибер-преступности и использования сим-боксов и скрытых номеров, а также закрепления, в случае необходимости, указанных мер на национальном законодательном уровне.

Также, для минимизации расходов предлагается рассмотреть вопрос применения льготной ставки на услуги пропуска трафика (интерконнект) для абонентов и трафика, находящегося в международном роуминге на территориях государств-членов ЕАЭС.

Таким образом, проработка указанных решений, источников компенсации возникающих рисков и финансовых потерь операторов связи государств-членов ЕАЭС при внедрении справедливых тарифов на услуги

связи в международном роуминге на территориях государств-членов ЕАЭС, а также ожидаемый рост объемов потребления услуг связи, позволит минимизировать возможные риски и финансовые потери операторов связи государств-членов ЕАЭС.

4.2. Ожидаемый экономический эффект от внедрения справедливых тарифов в международном роуминге на территориях государств-членов ЕАЭС

Внедрение справедливых тарифов в международном роуминге на территориях государств-членов ЕАЭС положительно отразится на благосостоянии абонентов государств-членов ЕАЭС. Снижение стоимости таких услуг до уровня «домашних» тарифов непременно скажется на увеличении объемов потребления услуг связи абонентами.

Вывод об увеличении объема потребления услуг был сделан исходя из анализа международного опыта внедрения «домашних» тарифов», в первую очередь на территории Европейского союза. Согласно отчету Европейской комиссии, представленному 14 декабря 2018 года, для конечных потребителей отмечается существенная выгода благодаря снижению тарифов и значительному росту потребления услуг связи в роуминге на территории Европейского союза. Так, использование мобильных данных в летний период 2017 года превысило объёмы того же периода 2016 года в 5,35 раз (+435%), а объём звонков вырос в 2,45 раза (+145%).

Отмена платы за услуги связи в роуминге привела к быстрому и массовому увеличению потребления услуг роуминга в Европейском союзе и Европейской экономической зоне после 15 июня 2017 года. Летом 2018 года использование данных о роуминге в Европейском союзе и Европейской экономической зоне было в 12 раз выше, чем летом до внедрения правил «Роуминг-как-дома». Объем звонков в роуминге был в 3 раза выше. В первом квартале 2019 года (последние доступные данные) спрос увеличился в 9 раз для данных и в 2,2 раза для голосовой связи по сравнению с аналогичным периодом до введения «Роуминг-как-дома». Летом 2018 года путешественники использовали в среднем 440 МБ

данных роуминга в месяц по сравнению с 60 МБ данных роуминга в месяц летом 2016 года.

Учитывая изложенное считаем, что внедрение справедливых тарифов на услуги связи в международном роуминге на территориях государств-членов ЕАЭС положительно отразится на благосостоянии абонентов государств-членов ЕАЭС. Снижение стоимости таких услуг до уровня «домашних» тарифов непременно скажется на увеличении объемов потребления услуг связи абонентами.

Однако, операторы связи государств-членов ЕАЭС отмечают, что внедрение справедливых тарифов в международном роуминге на территориях государств-членов ЕАЭС без рассмотрения вопроса установления уровня тарифов на услуги по пропуску международного трафика между государствами-членами ЕАЭС и компенсации возникающих рисков, в том числе фрода, приведет к росту потребления абонентами услуг связи и соответственно объемов трафика, что повлечет за собой для операторов связи государств-членов ЕАЭС рост выплат партнерам за услуги связи в роуминге и соответственно снижение доходов операторов связи.

4.3. Выводы

Членами Рабочей группы по связи заявлено, что риски, возникающие при внедрении справедливых тарифов на услуги связи в международном роуминге на территориях государств-членов ЕАЭС, необходимо минимизировать возможными решениями и источниками компенсации возникающих рисков и финансовых потерь операторов связи государств-членов ЕАЭС, указанными в пункте 4.1.1. настоящего доклада.

В этой связи представляется возможным использовать успешный опыт Европейского союза в части регулирования тарифов на услуги завершения вызовов на фиксированные и мобильные сети, в котором с 2009 года во всех 28 странах к услуге завершения вызова соответствующим национальным регулятором применяется ex-ante-регулирование.

Также, необходимо уделить внимание рискам, указанным членами Рабочей группы по связи, в том числе рискам возникновения мошенничества (фрода) при внедрении справедливых тарифов на услуги связи в роуминге на территориях государств-членов ЕАЭС, а также требованиям по регистрации абонентов и абонентских устройств.

V. ВЫВОДЫ О ЦЕЛЕСООБРАЗНОСТИ ВНЕДРЕНИЯ СПРАВЕДЛИВЫХ ТАРИФОВ В МЕЖДУНАРОДНОМ РОУМИНГЕ НА ТЕРРИТОРИЯХ ГОСУДАРСТВ-ЧЛЕНОВ ЕАЭС И ВОЗМОЖНЫЕ РЕШЕНИЯ ДЛЯ ИХ ВНЕДРЕНИЯ

Анализ международного опыта внедрения «домашних» тарифов», в первую очередь на территории Европейского союза, показал, что установление тарифов на услуги связи в роуминге на уровне «домашних» способствовало увеличению объемов потребляемых услуг связи, так как абоненты перестали ограничивать себя в использовании связи в роуминге.

Департамент антимонопольного регулирования Евразийской экономической комиссии при разработке проекта Плана мероприятий по формированию условий, необходимых для установления справедливых тарифов на услуги сотовой связи в международном роуминге на территориях государств-членов ЕАЭС (далее – проект Плана), а также проекта Правил использования справедливых тарифов на услуги сотовой связи в международном роуминге на территориях государств-членов Евразийского экономического союза (далее – проект Правил), учел все поступившие от государств-членов ЕАЭС предложения.

Так, проектом Плана (Приложение № 3 к настоящему докладу) предусмотрены следующие мероприятия:

I. По снижению цен на услуги по пропуску международного трафика (интерконнекта) при организации международного роуминга между мобильными сетями общего пользования, включающие в себя утверждение распоряжением Евразийского межправительственного совета графика снижения цен на услуги по пропуску международного трафика (интерконнекта) в целях внедрения справедливых тарифов в роуминге по принципу «roaming like at home» (роуминг как дома) с учетом поступивших позиций государств – членов Евразийского экономического союза.

II. По снижению платежей абонентов, находящихся в международном роуминге на территориях государств – членов Евразийского экономического союза, включающие:

- утверждение распоряжением Евразийского межправительственного совета графика снижения абонентских тарифов при оказании услуг сотовой связи в международном роуминге, предусматривающего установление предельно допустимого превышения платы за услуги связи, оказываемые в международном роуминге, по сравнению с платой за такую услугу в домашнем регионе на уровне:

с 01.07.2021 г. не более 90%;

с 01.01.2022 г. не более 70%;

с 01.01.2023 г. не более 40%;

с 01.01.2024 г. не более 20%;

с 01.01.2025 г. не более 0%.

- определение минимального объема оказываемых услуг сотовой связи абонентам в международном роуминге по стоимости домашнего тарифа (с 01.01.2025 г.) с учетом предельно допустимого превышения платы.

III. По пресечению fraud «мошенничества», включающие в себя:

- подготовку и утверждение Рабочей группой по связи меморандума по выявлению и пресечению fraud (мошенничества) в сетях сотовой связи государств-членов, в том числе кибер-преступности и использования сим-боксов и скрытых номеров;

- внесение изменений в нормативные правовые акты государств-членов (при необходимости) в части понятийного аппарата и методики выявления и противодействия fraud (мошенничеству) в сетях сотовой связи государств-членов;

- обеспечение завершения мероприятий по взаимодействию операторов сотовой связи государств-членов по предупреждению, выявлению и пресечению fraud (мошенничества) при пропуске международного трафика на сетях сотовой связи государств-членов.

IV. По антимонопольному реагированию, включающие:

- обмен информацией между антимонопольными органами государств-членов и Комиссией о состоянии конкуренции на рынках сотовой связи;
- проведение расследований в случае обнаружения признаков нарушения операторами связи государств-членов общих правил конкуренции на рынках сотовой связи.

V. По мониторингу внедрения справедливых тарифов в роуминге, включающие:

- представление информации в Комиссию о проводимой работе по внедрению справедливых тарифов в государствах – членах Евразийского экономического союза;
- информирование Евразийского межправительственного совета о проводимых мероприятиях по внедрению справедливых тарифов на услуги сотовой связи в международном роуминге в государствах – членах Евразийского экономического союза.

VI. По проведению оценки результатов реализации плана мероприятий с последующей подготовкой в 2025 году итогового доклада о внедрении справедливых тарифов на услуги сотовой связи в международном роуминге на территориях государств – членов Евразийского экономического союза и представление его Высшему Евразийскому экономическому совету.

Проект Правил (Приложение № 4 к настоящему докладу) содержит следующие мероприятия:

- по установлению требования по регистрации абонентских устройств сотовой связи при их использовании абонентами (гражданами любого государства-члена ЕАЭС) в сетях электросвязи государств-членов;
- по возможности обращения операторов сотовой связи государств-членов в национальный государственный орган государства-члена, регулирующий

деятельность в сфере связи, за разрешением о применении наценки (иных компенсационных мер) к справедливому тарифу за услуги сотовой связи в международном роуминге на территориях государств-членов ЕАЭС;

- по использованию абонентами (гражданами любого государства-члена ЕАЭС) услуг сотовой связи в международном роуминге на территориях государств-членов ЕАЭС по справедливым тарифам не более 30 дней в течение последовательного 180-ти дневного периода;

Утверждение проектов Плана и Правил позволят планомерно подготовить решения, позволяющие минимизировать (исключить) возможные риски и финансовые потери операторов связи государств-членов ЕАЭС при внедрении с 1 января 2025 года справедливых тарифов на услуги связи в международном роуминге на территориях государств-членов ЕАЭС.

Применение на территориях государств-членов ЕАЭС справедливых тарифов позволит:

- продемонстрировать реальные результаты интеграции государств-членов ЕАЭС,
- обеспечить экономический прогресс, расширить совместные проекты в различных отраслях экономики,
- увеличивать туристический поток между государствами-членами ЕАЭС.

Снижение цен на услуги связи в роуминге будет стимулировать рост их потребления, что может компенсировать потери операторов связи. Положительное значение внедрения справедливых тарифов, как для обычных потребителей, так и для развития ЕАЭС, как интеграционного объединения, несомненно. Благодаря этому шагу рядовые граждане смогут не только существенно сократить расходы на услуги связи в роуминге между государствами-членами ЕАЭС, но и материально почувствовать преимущества участие своей страны в составе ЕАЭС.

ПРИЛОЖЕНИЯ:

- 1. Приложение № 1. Розничные тарифы, устанавливаемые операторами сотовой связи государств-членов ЕАЭС для абонентов, находящихся в международном роуминге на территориях государств-членов ЕАЭС**
- 2. Приложение № 2. Схемы организации пропуска международного трафика (интерконнект) в государствах-членах ЕАЭС**
- 3. Приложение № 3. Проект Плана мероприятий по формированию условий, необходимых для установления справедливых тарифов на услуги сотовой связи в международном роуминге на территориях государств-членов ЕАЭС**
- 4. Приложение № 4. Проект Правил использования справедливых тарифов на услуги сотовой связи в международном роуминге на территориях государств-членов ЕАЭС**