

Исх.№ 10-3004-25
от 30 апреля 2025 г.

**Члену Коллегии (министру)
по техническому регулированию
Евразийской экономической
комиссии**

Татарицкому В.Б.

Уважаемый Валентин Болеславович!

Союз участников потребительского рынка, объединяющий крупнейших изготовителей и импортеров продовольственной и непродовольственной продукции, общероссийские и отраслевые союзы, общественные объединения потребителей, научные организации, направляет замечания к проекту Протокола о внесении изменений в Договор о Евразийском экономическом союзе от 29 мая 2014 года в части подтверждения безопасности товаров электронной торговли, происходящих из третьих стран (далее соответственно – проект Протокола, Договор).

Проектом Протокола устанавливается механизм оценки безопасности продукции, представленной продавцами из третьих стран для реализации потребителям – физическим лицам на электронных площадках стран-членов Союза (на внутреннем рынке Союза).

В целом считаем важным подчеркнуть необходимость уравнивания условий реализации продукции на электронных площадках и в традиционной розничной торговле. Смягчение регулирования для электронных площадок должно сопровождаться аналогичными изменениями для розничной торговли, обеспечивая баланс интересов и справедливую конкуренцию на рынке. Обсуждение этого вопроса, в частности, прошло в Российской Федерации в рамках Конференции инновационных технологий электронной коммерции 17 апреля 2025 года.

В части проекта Протокола отмечаем, что представленная на электронных площадках стран Союза продукция, не будет отличима для потребителя от продукции, находящейся в обращении на рынке Союза и будет равноценна продукции, прошедшей установленную в рамках технического регулирования оценку подтверждения соответствия. Проект Протокола предполагает очевидно упрощенный и ограниченный подход к оценке продукции исключительно в части ее безопасности, а не соответствия требованиям технических регламентов ЕАЭС в целом. При этом процедура в рамках проекта Протокола должна быть основана на доказательствах, сформированных продавцом товара по сведениям от иностранного изготовителя. Такой подход несопоставим с требованиями к традиционной оценке соответствия продукции, вводимой в обращение на рынке Союза.

Подобный подход приведет к ситуации, когда на внутреннем рынке ЕАЭС (на внутренних электронных площадках) будет представлен товар, прошедший заведомо упрощенную и облегченную процедуру оценки. По нашему мнению, это является неприемлемым для товарных категорий, в которых имеются сколько-нибудь значимые риски, связанные с неполной оценкой соответствия. Можно отметить следующие негативные последствия:

- невозможность привлечения к ответственности продавца или владельца электронной торговой площадки в случае, если товар наносит (может нанести) вред потребителю по причине недостоверности оценки его безопасности или введения потребителя в заблуждение.

В документе отсутствует механизм, мотивирующий продавца или владельца электронной площадки к добросовестному формированию доказательств безопасности продукции и устанавливающий ответственность в случае недобросовестности. В рамках трансграничной торговли такой механизм в отношении продавцов в целом трудно представить и практически невозможно реализовать. Кроме того, отсутствие закрепленного на нормативном уровне порядка проверки сведений, предоставляемых электронными площадками, неизбежно приведет к ситуации, когда площадки не будут использовать достаточные и необходимые ресурсы для проведения комплексной экспертизы или не будут осуществлять проверку таких сведений вовсе, что приведет к бесконтрольному распространению небезопасных товаров на внутреннем рынке ЕАЭС;

- снижение уровня защищенности потребителей в странах ЕАЭС, т.к. невозможно будет различить товары, прошедшие оценку соответствия в рамках требований технических регламентов и товары, предлагаемые на электронных площадках по предложенной проектом Протокола процедуре. Это приведет к подрыву доверия потребителей к государственным механизмам обеспечения соответствия продукции, включая и принятые на уровне Союза и стран Союза системы прослеживаемости;

- неравные, уязвимые условия для изготовителей, импортеров, поставщиков и продавцов из стран Союза, которые осуществляют выпуск в обращение (обращение) товаров с традиционной оценкой соответствия техническим регламентам ЕАЭС.

Считаем, что вне зависимости от канала приобретения – будь то традиционная торговля или электронная площадка – товары должны соответствовать единым требованиям ЕАЭС. Потребитель, совершающий покупку через интернет (электронную площадку), имеет право на получение безопасного товара так же, как и покупатель, приобретающий товар непосредственно в объекте торговли. Данный подход закреплён в рекомендациях Коллегии Евразийской экономической комиссии от 11 мая 2023 г. №10 «Об общих подходах к защите прав потребителей в электронной торговле», согласно которым гарантии и защита прав потребителей при реализации товаров (работ, услуг) посредством электронной торговли обеспечиваются на уровне не ниже, чем это предусмотрено законодательством государств-членов и Договором о Евразийском экономическом союзе от 29 мая 2014 года для других форм торговли.

Основываясь на вышесказанном, мы считаем, что проект Протокола требует существенной доработки. В случае дальнейшего обсуждения считаем необходимым исключить из его сферы действия товары со значимыми рисками для здоровья и безопасности потребителей, в первую очередь пищевые.

С уважением,

Генеральный директор



О.П. Баранникова