

**ДЕПАРТАМЕНТ АНТИМОНОПОЛЬНОГО РЕГУЛИРОВАНИЯ
ЕВРАЗИЙСКОЙ ЭКОНОМИЧЕСКОЙ КОМИССИИ**

**ДОКЛАД
о мировой практике снижения стоимости
услуг связи в роуминге**

2020 г.
Москва

ОГЛАВЛЕНИЕ

Перечень сокращений	4
1. ВВЕДЕНИЕ	7
2. ОТМЕНА РОУМИНГА В ЕВРОПЕЙСКОМ СОЮЗЕ	13
2.1. РОУМИНГ В ЕВРОПЕЙСКОМ СОЮЗЕ И ЭТАПЫ ЕГО ФУНКЦИОНИРОВАНИЯ: АНАЛИЗ И ОБЗОР	14
2.2. СФЕРА ПРИМЕНЕНИЯ ПРАВИЛ ПО РОУМИНГУ И ОСНОВНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ	23
2.3. ФУНКЦИОНИРОВАНИЕ РЫНКА СВЯЗИ В РОУМИНГЕ	27
2.4. РЫНОК РОЗНИЧНОГО РОУМИНГА ЕВРОПЕЙСКОГО СОЮЗА	28
2.5. ОПТОВЫЙ РЫНОК РОУМИНГА ЕВРОПЕЙСКОГО СОЮЗА	33
2.6. АНАЛИЗ ПРАКТИКИ ЕВРОПЕЙСКОГО СОЮЗА И ОЭСР ПО ВЫЯВЛЕНИЮ ЗЛОУПОТРЕБЛЕНИЯ ХОЗЯЙСТВУЮЩИМИ СУБЪЕКТАМИ ДОМИНИРУЮЩИМ ПОЛОЖЕНИЕМ В ФОРМЕ ЦЕНОВОГО СЖАТИЯ (ВЫТЕСНЕНИЯ) (PRICE/MARGIN SQUEEZE)	39
2.7. НЕКОТОРЫЕ ПРИМЕРЫ РАБОТЫ ОПЕРАТОРОВ В ЕВРОПЕЙСКОМ СОЮЗЕ	44
2.8. ВЫВОДЫ ПО ОТМЕНЕ РОУМИНГА В ЕВРОПЕЙСКОМ СОЮЗЕ	45
3. СИТУАЦИЯ С РОУМИНГОМ В США.....	47
4. СИТУАЦИЯ С РОУМИНГОМ В КАНАДЕ	48
5. СИТУАЦИЯ С РОУМИНГОМ В МЕКСИКЕ.....	50
6. ОПЫТ ОТМЕНЫ РОУМИНГА МЕЖДУ США, КАНАДОЙ И МЕКСИКОЙ	51
7. ОПЫТ РЕГУЛИРОВАНИЯ СТОИМОСТИ УСЛУГ СВЯЗИ В РОУМИНГЕ МЕЖДУ АВСТРАЛИЕЙ И НОВОЙ ЗЕЛАНДИЕЙ.....	53
8. ОПЫТ РЕГУЛИРОВАНИЯ СТОИМОСТИ УСЛУГ СВЯЗИ В РОУМИНГЕ МЕЖДУ АРАБСКОЙ СЕТЬЮ РЕГУЛЯТОРОВ ТЕЛЕКОММУНИКАЦИЙ И ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ (AREGNET, АРЕГНЕТ) И СОВЕТОМ СОТРУДНИЧЕСТВА АРАБСКИХ ГОСУДАРСТВ ПЕРСИДСКОГО ЗАЛИВА (GCC)	55
9. ОПЫТ СНИЖЕНИЯ ТАРИФОВ НА УСЛУГИ СВЯЗИ В РОУМИНГЕ АССОЦИАЦИИ ГОСУДАРСТВ ЮГО-ВОСТОЧНОЙ АЗИИ (АСЕАН), ВКЛЮЧАЯ СИНГАПУР И МАЛАЙЗИЮ.....	57
10. ОПЫТ СНИЖЕНИЯ ТАРИФОВ НА УСЛУГИ СВЯЗИ В РОУМИНГЕ В ЮЖНОЙ АМЕРИКЕ	62

11. ОТМЕНА РОУМИНГА В ОРГАНИЗАЦИИ АМЕРИКАНСКИХ ГОСУДАРСТВ	70
12. ОПЫТ СНИЖЕНИЯ ТАРИФОВ НА УСЛУГИ СВЯЗИ В РОУМИНГЕ В АЛБАНИИ, БОСНИИ И ГЕРЦЕГОВИНЕ, КОСОВО, СЕВЕРНОЙ МАКЕДОНИИ, ЧЕРНОГОРИИ И СЕРБИИ – РЕГИОНАЛЬНОЕ СОГЛАШЕНИЕ ПО РОУМИНГУ	72
13. ОТМЕНА РОУМИНГА В АФРИКЕ.....	73
13.1. СООБЩЕСТВО РАЗВИТИЯ ЮГА АФРИКИ (САДК)	73
13.2. ВОСТОЧНОЕ АФРИКАНСКОЕ СООБЩЕСТВО (ВАС)	77
13.3. ЗАПАДНОАФРИКАНСКИЙ ЭКОНОМИЧЕСКИЙ И ВАЛЮТНЫЙ СОЮЗ (ЭКОВАС)	79
13.4. ОБЩИЙ РЫНОК ВОСТОЧНОЙ И ЮЖНОЙ АФРИКИ (КОМЕСА)	80
14. АНАЛИЗ УСЛОВИЙ ГЕНЕРАЛЬНОГО СОГЛАШЕНИЯ ПО ТОРГОВЛЕ УСЛУГАМИ (ГАТС), СОГЛАШЕНИЯ ПО ИНВЕСТИЦИОННЫМ МЕРАМ, СВЯЗАННЫМ С ТОРГОВЛЕЙ (ТРИМС), ЗАКЛЮЧЕННЫХ В РАМКАХ ВСЕМИРНОЙ ТОРГОВОЙ ОРГАНИЗАЦИИ (ВТО), РЕГУЛИРУЮЩЕГО ОСНОВЫ РЫНКА ТЕЛЕКОММУНИКАЦИЙ.....	81
15. ВОЗМОЖНОСТИ ПРИМЕНЕНИЯ К ОПЕРАТОРАМ СОТОВОЙ СВЯЗИ ОБЩИХ ПРАВИЛ КОНКУРЕНЦИИ ЕАЭС.....	86
Приложение № 1	90
Приложение № 2	112
Приложение № 3	114
Приложение № 4	132

Перечень сокращений

АСЕАН – Ассоциация Юго-Восточной Азии

АРЕГНЕТ – Арабская сеть регуляторов телекоммуникаций и информационных технологий

ВАС – Восточное Африканское Сообщество

ВТО – Всемирная торговая организация

ГАТС - Генеральное соглашение по торговле услугами

ДФЕС – Договор о функционировании Европейского союза

ЕС – Европейский союз

ЕЭЗ – Европейская экономическая зона

ИКТ – информационно-коммуникационные технологии

КОМЕСА – Общий рынок Восточной и Южной Африки

КРАСА – Ассоциация регуляторов связи Южной Африки

ММР – международный мобильный роуминг

МСМС – Малазийская комиссия по связи и мультимедиа

НРО – национальный регулирующий орган

ОАГ – Организация Американских государств

ОСС – операторы сотовой связи

САДК – Сообщество развития Юга Африки

ТЕЛЕКОМ – телекоммуникационные услуги

ЭКОВАС – Экономическое сообщество западноафриканских государств

ANATEL - Национальное агентство по связи Бразилии

CAF – Development Bank of Latin America – Банк Развития Латинской Америки

СААТЕЛ - Andean Committee of Telecommunication Authorities – Андский комитет органов телекоммуникаций

CDMA – Code Division Multiple Access - множественный доступ с кодовым разделением (МДКР) — технология связи, обычно радиосвязи, при которой каналы передачи имеют общую полосу частот, но разные кодирующие последовательности

CITEL – Inter-American Telecommunication Commission – Межамериканская комиссия по электросвязи

GCC – Gulf Cooperation Council - Совет сотрудничества Арабских государств Персидского залива

GSM- Global system for mobile Communications (глобальный стандарт цифровой мобильной сотовой связи с разделением каналов по времени (TDMA) и частоте (FDMA))

EMEA – Europe, Middle East, Africa - Европа, Ближний Восток, Африка

IDA – Infocomm Development Authority of Singapore - Управление по развитию инфо-коммуникаций Сингапура

IDC – International Data Corporation – Международная исследовательская и консалтинговая компания

IoT – Internet of things - Интернет Вещей

ИОТ – Inter Operator tariff – межоператорский тариф

WTA – Weighted Traffic Average – усредненный трафик

ONA – One network area – Единая сетевая зона

OSIPTEL – Supervisory Agency for Private Investment in Telecommunications – Агентство по продвижению частных инвестиций в сферу телекоммуникаций

OTT – Over-the-top – метод предоставления видео-услуг через интернет и доставку видеосигнала от провайдера контента на устройство пользователя по сетям передачи данных, зачастую без прямого контакта с оператором связи

SATA – Serial AT Attachment - последовательный интерфейс обмена данными с накопителями информации

STIRA – Standard Terms for International Roaming Agreements - Стандартные условия для соглашений о международном роуминге, разработанные GSM

1. ВВЕДЕНИЕ

Международный роуминг - это услуга, позволяющая абоненту мобильного оператора в одной стране получить доступ к услугам (голосовая связь, SMS или интернет) от оператора в другой стране, используя то же мобильное устройство и тот же номер телефона, благодаря единой технологии и оптовому межоператорскому договору.

Несмотря на снижение тарифов на услуги связи в роуминге, в некоторых странах в последние годы цены остаются очень высокими по сравнению с ценами, которые преобладают на национальном уровне. Цены на услуги связи в роуминге обычно не снижаются в соответствии с национальными ценовыми моделями, что приводит к увеличению разрыва между тарифами на мобильную связь внутри страны и в роуминге. В результате многие пользователи ограничивают свое использование мобильной связи и часто либо выключают свои телефоны, либо отключают определенные приложения, либо пытаются найти не совсем удобный способ замены используемых услуг. Подобные действия иногда называют «тихим роумингом».

Услуги международного роуминга отличаются от других услуг связи тем, что оптовые и розничные рынки всегда находятся в разных странах. Возможность регулирующих органов действовать едино ограничивается мерами, которые могут быть приняты на национальном уровне. Такими, например, как меры по достижению прозрачности для конечных пользователей или, как мера, применяемая в большинстве случаев - регулирование розничных цен. Прозрачность в отношении услуг роуминга важна, поскольку она повышает уровень осведомленности и может предоставить потребителям больший контроль. Другие меры, например, структурные, позволяющие мобильным операторам виртуальной сети получить доступ к оптовым услугам роуминга или реализации розничных цен, также могут быть предприняты на национальном уровне.

Таким образом, если регулирующие органы будут контролировать оптовые цены, учитывая структуру рынка, потребуется высокий уровень сотрудничества и взаимодействия между двумя или более странами. Прежде чем изучать каким образом государствам защитить права и интересы потребителей, необходимо, в первую очередь, рассмотреть каким образом будет функционировать рынок роуминга. Это чрезвычайно важно, поскольку при любом подобном вмешательстве на рынок должен учитываться результат подобного действия, который может существенно повлиять на динамику рынка.

Торговля услугами связи в роуминге осуществляется на двух уровнях: на оптовом и розничном. На оптовом уровне операторы мобильной связи соглашаются предоставлять услуги клиентам других операторов по оптовым ценам. Оператор, чей клиент находится в роуминге, напрямую выставляет счет своему клиенту за эту услугу. На практике, в случае с розничной торговлей услугами роуминга, между операторами происходят две транзакции. Оператор в одной стране использует услуги роуминга оператора в другой стране (то есть приобретает услуги роуминга), одновременно с этим предлагая услуги роуминга в своей стране операторам другой страны.

Международный и национальный роуминги могут быть сопоставимы и подлежать сравнению в таких странах, как, например, Соединенные Штаты Америки (далее - США), где ни один оператор не имеет общенациональной сети и все операторы полагаются на национальный роуминг в целях общенационального покрытия сети. США можно привести в качестве примера, когда доступ одного оператора к более низким оптовым ставкам совпал с коммерческим желанием увеличить рыночную долю розничной торговли. Компания AT&T Wireless приобрела оператора мобильной связи McCaw Communications и установила масштабную сеть на рынке США, которая была больше, чем у любого из ее конкурентов. В мае 1998 года компания AT&T Wireless быстро увеличила свою рыночную долю, когда она представила тарифный план «Digital One Rate», который был представлен потребителям как простой общенациональный тарифный план

мобильной связи. Федеральная Комиссия по связи США обозначила этот случай, как один из примечательных примеров независимого ценообразования, которое изменило рынок в интересах потребителей. Сегодня все крупные операторы США предлагают свою версию национального тарифного плана, в котором клиенты могут приобрести пакет минут для использования услуг связи в роуминге или без платы за роуминг или междугороднюю связь. Эти пакеты доступны в качестве механизма привлечения конечных пользователей, а не как отдельные услуги роуминга.

Стоит отметить, что объём мирового рынка телекоммуникационных услуг (телекома) в 2019 году достиг \$1,63 трлн., увеличившись на 0,8% относительно объёма 2018 года. При этом чуть больше половины рынка занимает сотовая связь, чему во многом способствовали именно услуги мобильной передачи данных. На фиксированную связь в 2019 году пришлось 21,7% расходов в сфере телекоммуникационных услуг благодаря высокому спросу на услуги высокоскоростного интернет-доступа.

Наибольший спрос на телекоммуникационные услуги остаётся в Северной и Южной Америке, где соответствующие расходы в 2019 году составили \$630 млрд., увеличившись на 0,7% по сравнению с показателем годичной давности. В Азиатско-Тихоокеанском регионе и регионе Европы, Ближнего Востока и Африки ожидаемый рост составил 0,6% и 1,3% соответственно.

По прогнозам IDC (International Data Corporation)¹ глобальные затраты на услуги мобильной и фиксированной связи в период до 2023 года будут увеличиваться на 1,3% и 2,6% ежегодно.

Рынок связи, в том числе мобильной, играет одну из ключевых ролей в стабильном развитии экономики любого государства. Связь обеспечивает гражданам возможность работать, общаться, получать всю необходимую информацию, в том числе и находясь в роуминге.

¹ Международная исследовательская и консалтинговая компания, основанная в 1964 году и занимающаяся изучением мирового рынка информационных технологий и телекоммуникаций: <https://www.idc.com/cis>

Известно, что в состав ООН входит 193 государства и мобильная связь есть во всех из них. В 148 странах стандарт связи 4G поддерживается усилиями более чем 1000 операторов связи. При таком многообразии предложений не удивительно, что в разных странах условия для абонентов постоянно улучшаются.

Это было достигнуто благодаря здоровой конкуренции и путем создания условий для выхода коммерческих телекоммуникационных компаний из других стран. Конкуренция на рынке мобильной связи приводит к снижению цены за оказанные услуги мобильной связи и интернет, в том числе в роуминге.

В одном из докладов ОЭСР рассматривается международный опыт, который может послужить основой при подготовке Соглашения о международном мобильном роуминге (ММР) между двумя или более государствами. Учитывая характер услуг ММР, особенно, того факта, что оптовые цены определяются иностранными операторами за пределами юрисдикции национальных регулирующих органов, международное сотрудничество играет большую роль для решения проблем на роуминговых рынках, в том числе на территории государств-членов Евразийского экономического союза (далее - Союз). Выводы ОЭСР соответствуют принципам, изложенным ОЭСР в Рекомендации Совета ОЭСР по услугам международного мобильного роуминга (далее – Совет ОЭСР), принятой в феврале 2012 года.²

Число соглашений о ММР растет, как правило, отражая наиболее часто посещаемые международные маршруты для путешествий. Работа над соглашениями ведется в настоящий момент, например, Советом сотрудничества стран Персидского залива; странами Ассоциации Юго-Восточной Азии (АСЕАН); Сингапуром и Малайзией, Австралией и Новой Зеландией, а также регионами Южной Африки и Южной Америки.

Любое Соглашение о ММР между двумя или более странами в целях реализации его положений должно содержать четкое представление о юридических

² [https://one.oecd.org/document/C\(2012\)7/en/pdf](https://one.oecd.org/document/C(2012)7/en/pdf)

документах, которые будут необходимы для подписания сторонами. Страны должны сначала убедиться в том, что национальные органы наделены полномочиями по регулированию цен в роуминге. Соглашения о ММР могут также основываться на Меморандуме о взаимопонимании, в соответствии с которым регулирующие органы объединяют операторов и совместными усилиями достигают договоренности о снижении оптовых цен. Необходимо подчеркнуть, что на некоторых рынках мобильной связи наблюдается баланс трафика мобильных сетей, который позволяет операторам связи либо добровольно сокращать оптовые цены, либо в случае необходимости сокращать оптовые цены с помощью вмешательства регулирующих органов. Кроме того, хочется отметить также рост количества запросов о снижении оптовых ставок, в том числе исходящих от различных мобильных операторов.

Соглашения о ММР должны учитывать существующие торговые обязательства государств, особенно в рамках Всемирной торговой организацией (ВТО), включая Генеральное соглашение по торговле услугами (ГАТС). В то время как правовые инструменты, используемые в существующих соглашениях, различаются в зависимости от полномочий национальных органов и их подходов в регулировании, международные соглашения могут соответствовать стандартам ВТО, например, использование наднациональных полномочий в некоторых регионах или использование соглашений о свободной торговле для осуществления регулирующего вмешательства.

В соответствии с Рекомендацией Совета ОЭСР необходимо установить последовательность таких действий, которые могут быть осуществлены регулируемыми органами на рынке. Существует ряд проблем, которых можно было бы избежать, придерживаясь рекомендуемых принципов. В частности, оптовые цены могут быть эффективны только в случае явной динамики конкуренции на уровне розничной торговли услугами роуминга, гарантирующей, что абоненту будут предоставлены услуги сотовой связи на уровне оптовых цен без

необходимости дальнейшего регулирования розничных цен со стороны регулирующего органа.

Поскольку Соглашения о ММР скорее всего будут использоваться для регулирования оптовых и, возможно, розничных цен, необходимо предоставить должное обоснование уровня регулируемых цен. Это не обязательно означает, что методология определения цены должна быть частью соглашения, но в нем должно быть указано, каким именно образом цена будет установлена.

Соглашения должны также служить основой для сотрудничества между сторонами. Сотрудничество может осуществляться на нескольких уровнях, например, путем предоставления имеющихся данных о фактическом уровне розничной торговли и оптовых ценах во всех странах, подписывающих соглашение, или гарантирующих, что любая ценовая траектория регулирования оптовой или розничной торговли в разных странах согласована. Наконец, эти соглашения могут также включать положения о сроках осуществления мер по обеспечению прозрачности.

2. ОТМЕНА РОУМИНГА В ЕВРОПЕЙСКОМ СОЮЗЕ

В октябре 2015 года Европейский Парламент и Совет приняли Регламент (ЕС) 2015/2120³, в соответствии с которым было установлено прекращение взимания платы за услуги розничного роуминга в союзе с 15 июня 2017 года, при условии соблюдения политики добросовестного использования и разрешенного отступления в целях поддержания устойчивости услуг роуминга (отступления в целях устойчивости). Эти новые правила широко известны под названием «Роуминг-как-дома».

Для того, чтобы «Роуминг-как-дома» предоставлялся по всему Европейскому союзу на постоянной основе, европейские государства договорились о принятии следующих мер:

- ✓ существенно снизили предельные цены на оптовый роуминг;
- ✓ предусмотрели возможность для операторов применять политику добросовестного использования для предотвращения ненадлежащего использования потребителями услуг роуминга по внутренним ценам, путем постоянного использования домашней SIM-карты в других государствах-членах, а не только в рамках национальной сети;
- ✓ предусмотрели исключительную и временную систему отступления для операторов, которая должна использоваться только с разрешения национального регулирующего органа, в случаях, если прекращение взимания платы за роуминг на конкретном рынке может привести к росту внутренних цен для абонентов данного оператора.

15 декабря 2016 года Европейская комиссия приняла Регламент об имплементации (ЕС) 2016/2286,⁴ устанавливающий подробные правила добросовестного использования и методологию подачи и оценки запросов о разрешенном отступлении в целях поддержания устойчивости услуг роуминга (далее именуемое «Регламент об имплементации» (ЕС) 2016/2286).

³ <https://eur-lex.europa.eu/legal-content/EN/TXT/PDF/?uri=CELEX:32015R2120&from=EN>

⁴ <https://eur-lex.europa.eu/legal-content/EN/TXT/PDF/?uri=CELEX:32016R2286&from=EN>

Перечисленные правила применяются в Европейском союзе и Европейской экономической зоне с 15 июня 2017 года.

В соответствии с обязательствами по представлению отчетности, установленными государствами-членами в Регламенте по роумингу, Комиссия:

✓ 12 декабря 2018 года утвердила промежуточный Доклад Европейскому Парламенту и Совету по имплементации правил «Роуминг-как-дома» в первые 18 месяцев (далее – Промежуточный доклад) ⁵;

✓ 28 июня 2019 года опубликовала Рабочий документ по результатам обзора правил добросовестного использования и отступления в целях устойчивости, установленных в Регламенте об имплементации (ЕС) 2016/2286 (далее - Рабочий документ). ⁶

В промежуточном докладе были подведены общие итоги проведения реформы «Роуминг-как-дома» за 18 месяцев, выделив, в особенности, что спрос на потребление услуг мобильной связи во время путешествий по Европейскому союзу и Европейской экономической зоне быстро и массово увеличился с момента введения правил «Роуминг-как-дома». Как утверждает в Рабочем документе, розничные гарантии, установленные в Регламенте по роумингу во избежание экономических искажений на домашних рынках, по сей день исправно действуют там, где это необходимо.

2.1. РОУМИНГ В ЕВРОПЕЙСКОМ СОЮЗЕ И ЭТАПЫ ЕГО ФУНКЦИОНИРОВАНИЯ: АНАЛИЗ И ОБЗОР⁷

Введение и постановка исследовательского вопроса.

Рынок услуг роуминга сформировался в 1998 году, когда операторы сотовой связи (ОСС) начали взимать с пользователей дополнительные платежи за

⁵ <https://ec.europa.eu/transparency/regdoc/rep/1/2018/EN/COM-2018-822-F1-EN-MAIN-PART-1.PDF>

⁶ <https://ec.europa.eu/transparency/regdoc/rep/10102/2019/EN/SWD-2019-288-F1-EN-MAIN-PART-1.PDF>

⁷ Аналитическая справка по роумингу: Энтин К.В., Советник, Суд Евразийского Экономического Союза, Заведующий Евразийским сектором Центра Комплексных Европейских и Международных Исследований, НИУ «Высшая Школа Экономики»

международные звонки. При этом, первое роуминговое соглашение было заключено между британским Vodafone UK и финским Telecom Finland еще в 1992 году. С учетом распространения соглашений о роуминге между ОСС, Ассоциация GSM, представляющая интересы операторов по всему миру, разработала рамочное соглашение в виде Стандартных условий для соглашений о международном роуминге (STIRA)⁸. Поскольку данное соглашение устанавливало условия торговли, оно подпадало под действие пункта 1 статьи 85 Договора о Европейском Сообществе (нынешняя статья 101 Договора о функционировании Европейского союза, далее – ДФЕС). Соответственно, Ассоциация уведомила об этом Комиссию и получила в силу существовавшей в то время системы письмо Комиссии о применении статьи 85(3) Договора о Европейском Сообществе, т.е. фактически «зелёный свет» на его реализацию в 1997 году. Дополнительно Ассоциация GSM в 1998 году уведомила Европейскую Комиссию об изменении принципов ценообразования и переходе на межоператорские тарифы, также получившие от Европейской комиссии «зелёный свет». Это оказалось стратегической ошибкой, поскольку переход на новые принципы ценообразования, при которых оптовые тарифы, взимаемые операторами друг с друга, больше не были привязаны к тарифам, взимаемым операторами с собственных пользователей, привел лишь к увеличению межоператорских тарифов до 212%⁹, а не к усилению конкуренции между операторами.

Начиная с 2007 года и принятия Регламента Европейского парламента и Совета ЕС 717/2007¹⁰ институты ЕС ввели ценовое регулирование путем установления максимальных тарифов на исходящие и входящие вызовы в роуминге на территории ЕС и введения так называемого «евротарифа». Выбранный курс был продолжен в

⁸ https://www.wto.org/english/tratop_e/serv_e/sym_march12_e/doc_other_docs_a.pdf (pg.4)

⁹ Colin Blackman, Simon Forge. Roaming: One Year After Implementation. С. 8. Режим доступа: [https://www.europarl.europa.eu/thinktank/en/document.html?reference=IPOL_IDA\(2018\)626090](https://www.europarl.europa.eu/thinktank/en/document.html?reference=IPOL_IDA(2018)626090).

¹⁰ Регламент Парламента и Совета 717/2007 от 27 июня 2007 года «О роуминге общественных сетей мобильной связи в пределах Сообщества». О.Ж. L 171/32; <https://eur-lex.europa.eu/legal-content/EN/TXT/PDF/?uri=CELEX:32007R0717&from=EN>

2009 году, когда Регламентом Европейского парламента и Совета ЕС 544/2009¹¹ была введена концепция поэтапного сокращения тарифов на роуминг с целью добиться цены на роуминг на уровне реальных затрат, а ограничение максимальных тарифов было распространено на СМС и мобильный интернет.

В 2012 году начался третий этап ценового регулирования с принятием Регламента Европейского парламента и Совета ЕС 531/2012,¹² действие которого было изначально рассчитано на 10 лет (с июля 2012 по июнь 2022 года). Причиной его принятия стали сохраняющаяся значительная разница между домашними ценами и ценами в роуминге. Однако Регламент 531/2012 не просто менял размер максимального тарифа и предусматривал меры по обеспечению большей прозрачности тарифов, но и содержал две важные меры структурного характера: он включал положения, направленные на облегчение доступа к рынку оптовых услуг роуминга для новых игроков, и вынуждал операторов продавать услуги роуминга отдельно от домашних тарифных планов начиная с 2014 года.

В 2015 году ЕС сделал очередной шаг в сторону отмены дополнительной платы за услуги роуминга с принятием Регламента Европейского парламента и Совета ЕС 2015/2120¹³, предусматривавшего переход на «Роуминг-как-дома» уже к 15 июня 2017 года.

Таким образом, несмотря на то, что главным элементом проведённых ЕС реформ являлось ценовое регулирование, а правовой базой для их принятия служили положения Договора, предусматривающие принятие законодательных актов в целях гармонизации внутреннего рынка, принимаемые регламенты также содержали ряд мер, направленных на развитие конкуренции, как, например, меры по обеспечению доступа на рынок и по отдельной продаже услуг.

¹¹ <https://eur-lex.europa.eu/legal-content/EN/TXT/PDF/?uri=CELEX:32009R0544&from=EN>

¹² <https://eur-lex.europa.eu/legal-content/EN/TXT/PDF/?uri=CELEX:32012R0531&from=EN>

¹³ <https://eur-lex.europa.eu/legal-content/EN/TXT/PDF/?uri=CELEX:32015R2120&from=EN>

Регламент 2016/2286¹⁴ также содержал ряд правил, касающихся политики добросовестного использования, направленной на недопущение ситуации, при которой абоненты из одного государства приобретали бы сим-карту оператора из другого государства с более низкими тарифами для её постоянного использования в домашней стране. Очевидно, что подобная система могла бы самым серьёзным образом сказаться на конкуренции на рынке, позволив операторам сотовой связи из стран с более низкими издержками и более благоприятными налоговыми условиями активно играть на чужом рынке, переманивая клиентов из других стран.

Стоит отметить, что имелись также и противники реформы по роумингу, которые активно высказывали целый ряд аргументов против ее введения. Основным аргументом было то, что отмена дополнительных платежей за услуги связи в роуминге должна была привести к росту цен на остальные услуги и операторы будут вынуждены предлагать меньше разновидностей тарифных планов, а в ряде стран и вовсе исчезнут тарифные планы, предусматривающие большие «пакеты» мобильных данных (мобильный интернет). В свою очередь, рост тарифов на услуги внутренней связи повлечет ограничения на деятельность виртуальных операторов сотовой связи, которые приобретают трафик оптом у операторов сотовой связи. Наконец, снизится стимул и возможности операторов сотовой связи инвестировать в технический прогресс¹⁵. В любом случае, эксперты сходились во мнении, что от операторов сотовой связи потребуются значительные усилия по адаптации к новым рыночным условиям¹⁶.

Спустя год после устранения дополнительных платежей за использование услуг роуминга реформа оценивалась экспертами положительно¹⁷. Трафик в роуминге значительно вырос за счёт того, что всё больший процент пользователей перестал

¹⁴ <https://eur-lex.europa.eu/legal-content/EN/TXT/PDF/?uri=CELEX:32016R2286&from=EN>

¹⁵ <http://www.strandconsult.dk/sw7241.asp>

¹⁶ Ntarzanou, Vasiliki; Portela, Miguel (2015) : Telecom operators and the aftermath of the European Commission agenda for the termination of roaming charges within the EU, 26th European Regional Conference of the International Telecommunications Society (ITS), Madrid, Spain, 24-27 June 2015, International Telecommunications Society (ITS), Madrid.

¹⁷ Colin Blackman, Simon Forge. Roaming: One Year After Implementation. С. 8. Режим доступа: [https://www.europarl.europa.eu/thinktank/en/document.html?reference=IPOL_IDA\(2018\)626090](https://www.europarl.europa.eu/thinktank/en/document.html?reference=IPOL_IDA(2018)626090).

ограничивать себя в использовании телефона и мобильного интернета в роуминге. Также многие высказанные ранее опасения о злоупотреблении пользователями услугами роуминга путем покупки сим-карт у операторов за границей для использования их дома не оправдались, и операторы почти не прибегали к предусмотренным механизмам по пресечению недобросовестного использования услуг потребителями.

В отчёте Европейской комиссии, представленном 14 декабря 2018 года¹⁸, отмечается существенная выгода для конечных потребителей благодаря снижению тарифов и значительный рост потребления роуминга внутри ЕС. Так, использование мобильных данных летом 2017 года превысило объёмы лета 2016 года в 5.35 раз (+435%), а объём звонков вырос в 2.45 раза (+145%). В то же время в связи с низкой информированностью многие европейцы продолжали ограничивать себя в использовании звонков, сообщений и мобильного интернета в роуминге. В социологическом опросе, проведенном Евробарометром в 2018 году, отмечается в целом высокий уровень информированности об отсутствии роуминговых платежей (62% опрошенных).

В исследовании также отмечается, что регулирование розничных тарифов и рост трафика привели к значительной активизации всего сектора и снижению тарифов на оптовые услуги роуминга. Конкуренцию стимулировало и введение максимальных тарифов на оптовые цены. При этом, в соответствии с позицией Европейской комиссии, в выигрыше оказались не только операторы, которые покупают больше трафика нежели продают, но и те, которые продают трафика больше, чем покупают. Европейская комиссия также установила, что ценовое регулирование не привело к какой-либо значительной потере виртуальными операторами сотовой связи своей доли на рынке. Наконец, лишь сравнительно небольшое количество операторов воспользовались возможностью запросить у

¹⁸ Report from the Commission to the European Parliament and the Council on the implementation of Regulation (EU) 531/2012 of the European Parliament and of the Council of 13 June 2012 on roaming on public mobile communications networks within the Union, as amended by Regulation (EU) 2015/2120 and Regulation (EU) 2017/920 - (COM(2018) 822 final).

национальных регуляторов временные исключения в виде отступления от правил в целях устойчивости в связи с невозможностью покрыть фактические затраты. Всего данным механизмом воспользовались 14 операторов сотовой связи и 30 виртуальных операторов в первый год после перехода к нулевой ставке роуминга. Во второй год действия правил исключения на отступления от правил не предоставлялись, а часть выданных разрешений на отступление в целях устойчивости не были продлены, например, во Франции и Дании.

В то же время представляется важным акцентировать внимание не на последствиях введённой ЕС системы ценового регулирования услуг роуминга, а на анализе того, почему Европейской комиссии не удалось решить проблему высоких цен на услуги роуминга за счёт имеющегося инструментария в рамках права конкуренции.

Попытки Европейской комиссии решить проблему высоких тарифов на услуги связи в роуминге в рамках конкурентной политики.

Вывод о неэффективности или, по крайней мере, ограниченности существующих средств в рамках права конкуренции во многом основывается на анализе рабочего документа Европейской комиссии от 13 декабря 2000 года¹⁹, в котором изложены первоначальные выводы относительно ситуации на рынке роуминговых платежей сотовой связи. Несмотря на то, что Европейской комиссией были начаты расследования о злоупотреблении доминирующим положением в отношении операторов на рынке Великобритании (Vodafone UK и O2) и Германии (Vodafone Germany и T-Mobile)²⁰, по итогам расследования не были приняты какие-либо решения, и они были прекращены в связи с принятием Регламента 717/2007.

Тем не менее, предварительное расследование Европейской комиссии позволило установить некоторые важные характеристики рынка сотовой связи. Его

¹⁹https://ec.europa.eu/competition/sectors/telecommunications/archive/inquiries/roaming/working_document_on_initial_results.pdf

²⁰ Case IP/04/994, case IP/05/161,

<http://europa.eu/rapid/pressReleasesAction.do?reference=IP/07/1113&format=HTML&aged=0&language=EN&guiLanguage=en>

основной особенностью выступала двухуровневая структура рынка. На рынке оптовых услуг операторы из разных стран заключали соглашения друг с другом для обеспечения возможности своим клиентам пользоваться связью за границей. На розничном уровне ОСС предоставляли клиентам услуги роуминга как дополнительную услугу к домашним услугам связи. Заложенный STIRA (Стандартные положения договоров о международном роуминге, предложенные GSM) принцип не дискриминации, фактически устранил конкуренцию на оптовом рынке услуг за счёт исключения возможности для операторов предоставлять избранным партнёрам скидки и преференции. В условиях прозрачности цен (тарифы публиковались на сайте Ассоциации GSM) у ОСС не было стимула снижать оптовые тарифы, что приводило к выравниванию оптовых тарифов внутри каждого из государств. Оказывали влияние и технические ограничения, поскольку в большинстве случаев выбор сотового оператора за границей происходил в автоматическом режиме, что позволяло обеспечить большую зону покрытия и примерно равное распределение абонентов.

Что касается розничных тарифов, то они в среднем сильно превышали тарифы на звонки внутри государства и общее снижение цен на тарифы их практически не затрагивало. Во многом цены устанавливались операторами произвольно. Так, в среднем стоимость розничных услуг составляла всего лишь 17% от стоимости, которую платили потребители. При этом прямой корреляции между оптовыми тарифами и розничными тарифами не наблюдалось. Это было связано как с различными бизнес-моделями ОСС, так и с низким уровнем информированности потребителей о стоимости услуг мобильной связи в роуминге, а также с тем, что стоимость услуг роуминга редко служила определяющим фактором при выборе оператора сети, поскольку такие услуги рассматривались как дополнительные и второстепенные.

В рамках права конкуренции ЕС Европейская комиссия располагала тремя основными инструментами для воздействия на рынок: 1) пресечение антиконкурентных соглашений в рамках статьи 81 Договора о Сообществе

(нынешней статьи 101 Договора о функционировании Европейского союза; 2) пресечение злоупотребления доминирующим положением в соответствии со статьёй 82 (нынешней статьёй 102 ДФЕС); 3) осуществление контроля над слияниями на основании Регламента 139/2004²¹. С учетом олигополистической структуры рынка контроль за слияниями мог лишь предотвратить его дальнейшую монополизацию, т.е. являлся инструментом предварительного контроля (контроля ex ante) и не мог рассматриваться в качестве эффективного основного инструмента.

Возможности применения статьи 101 ДФЕС.

В отношении услуг роуминга признаками олигополистической структуры рынка являются однородность товара, низкая эластичность спроса (в данном случае на уровне розничной продажи), высокие барьеры на вход на рынок и высокая прозрачность цен на уровне оптового рынка. Соответственно, схожее поведение компаний не обязательно свидетельствует о наличии сговора, но скорее об отсутствии у предприятий стимула отклоняться от высоких цен²². В этом отношении чрезвычайно сложно различить поведение, являющееся результатом сговора от нормального функционирования олигополистического рынка²³. Соответственно, ввиду судебной практики и особенностей рынка для Европейской комиссии не представлялось возможным добиться снижения тарифов на услуги роуминга за счёт привлечения ОСС к ответственности за ценовую координацию.

Возможности применения статьи 102 ДФЕС.

Применение статьи 102 ДФЕС и привлечение операторов за злоупотребление доминирующим положением представлялось более многообещающим. Прежде всего, Европейской комиссии удалось установить на ряде рынков долю одного из операторов, превышающую 50%. В соответствии с решением Суда ЕС по делу компании AKZO доля рынка, превышающая 50%, сама по себе может рассматриваться как свидетельство наличия у предприятия доминирующего

²¹ Регламент 139/2004 от 20 января 2004 года о контроле за слияниями между предприятиями. OJ L 024 , 29/01/2004 P. 0001 – 0022.

²² Предварительный, supra note 9, p. 20-22.

²³ P. S. RYAN, “European Competition Law, Joint Dominance and The Wireless Oligopoly Problem” (2005), 11 Columbia Journal of European Law, 358.

положения²⁴. Вместе с тем, в подавляющем большинстве случаев национальным рынкам была присуща олигополистическая структура, что означало необходимость применения статьи 102 ДФЕС в случае коллективного доминирования. Статья 102 ДФЕС была применима к «одному или нескольким предприятиям».

Для целей установления коллективного доминирования также необходимо проанализировать поведение предприятий. Коллективное доминирование представляется возможным установить, когда они представляют себя или ведут себя как коллективный субъект на рынке²⁵. Проведённое Европейской комиссией предварительное расследование показало, что в связи с техническими ограничениями операторы из других государств с точки зрения потребителей могут рассматриваться как некий коллективный субъект и пользователи редко выбирают конкретного оператора в роуминге²⁶.

В случае признания ОСС занимающими коллективное доминирующее положение на рынке в рамках применения статьи 102 ДФЕС Европейской комиссии было бы также необходимо доказать наличие злоупотребления в виде завышенных цен. Представляется важным отметить, что Европейская комиссия достаточно редко инициирует расследования и принимает решения о наличии злоупотребления в виде монопольно высоких цен. В соответствии с отчётом 1994 года²⁷, Европейская комиссия не осуществляет контроль или пресечение высоких цен как таковых ввиду того, что монопольно высокие цены представляет собой злоупотребление, оказывающее негативное воздействие для потребителей в то время как основной задачей является пресечение тех моделей поведения доминирующего предприятия, чьей целью является поддержание его положения на рынке и которые направлены против конкурентов или новых игроков на рынке.

²⁴ Решение по делу C-62/86 AKZO v. Commission, пункт 60. EU:C:1991:286

²⁵ См., например, G.MONTI, "The Scope of Collective Dominance Under Article 82 EC" [2001], 38 Common Market Law Review, 133.

²⁶ Стр.25-26 предварительных выводов Комиссии.

²⁷ XXIVth Report on Competition Policy (Commission, 1994), часть 207.

Существовала также достаточно высокая вероятность того, что доминирующим предприятиям удастся оспорить принятые решения Европейской комиссии в судебном порядке.

Таким образом, если Европейская комиссия не располагала необходимыми доказательствами для привлечения операторов к ответственности в рамках статьи 101 ДФЕС, то формальных препятствий для использования статьи 102 ДФЕС не было. Выбор в пользу использования ценового регулирования вместо инструментария права конкуренции был продиктован рядом факторов:

- 1) желанием применить единый подход на рынке всех государств и в отношении всех компаний, включая потенциальных новых игроков;
- 2) желанием избежать высоких затрат, связанных с ведением расследования на рынке всех государств и собрать доказательную базу относительно структуры цен, издержек, маржи прибыли каждой из компаний;
- 3) стремлением избежать юридических рисков, связанных с обжалованием решения Комиссии операторами сотовой связи. При этом результатом успешного обжалования решения лишь некоторыми компаниями стала бы отмена решения лишь в отношении них, т.е. могла возникнуть ситуация, когда регулирование на рынке распространяется лишь на часть игроков.

2.2. СФЕРА ПРИМЕНЕНИЯ ПРАВИЛ ПО РОУМИНГУ И ОСНОВНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

В соответствии с Регламентом по роумингу, роуминг представляет собой услугу, которая позволяет клиенту оператора мобильной (виртуальной) сети (ОМВС) в одном государстве ЕС/ЕЭЗ иметь доступ к услугам мобильной связи (голосовая связь, СМС или интернет-данные) оператора мобильной (виртуальной сети) другого государства ЕС/ЕЭЗ. Мобильный оператор связи обеспечивает подключение его клиентов к мобильной сети при поездках за границу, используя при этом то же мобильное устройство (или ноутбук или планшет в случае

использования интернета) и тот же номер телефона. Оператор мобильной связи, желающий предложить своим клиентам услуги роуминга («услуги розничного роуминга») в другом государстве должен приобрести их у другого оператора мобильной сети, расположенного в стране посещения («услуги оптового роуминга»). Для этого необходимо заключение договора о коммерческом оптовом роуминге между операторами мобильной связи. На практике, когда клиент совершает звонок или использует мобильные интернет-данные в роуминге за границей, данная услуга предоставляется оператором мобильной связи страны посещения. За оказание данной услуги домашний оператор клиента в роуминге вынужден платить оператору страны посещения, что и называется оптовым роумингом. Уровень этих выплат ограничен Регламентом, а также ежегодно уменьшается для оптового роуминга интернет-данных (см. ниже в данном разделе).

С 15 июня 2017 года операторам мобильной связи не разрешалось взимать какую-либо плату в дополнение к внутренней цене за предоставление (розничных) услуг роуминга (голосовая связь, SMS и передача данных) своим клиентам, когда они периодически совершали поездки в ЕС/ЕЭЗ. Операторы мобильной связи могут применять политику добросовестного использования, чтобы предотвратить злоупотребление или аномальное использование услуг роуминга, таких как, постоянное пользование услугами роуминга по внутренним ценам, которое может пагубно отразиться на внутренних рынках.

Политика добросовестного использования направлена, в частности, на обеспечение того, чтобы услугами роуминга по внутренней цене пользовались только при периодических поездках в ЕС/ЕЭЗ. С этой целью оператор может запросить у своих клиентов подтверждение места жительства или наличие тесной связи со страной ЕС/ЕЭЗ, где он выдает SIM-карту и предоставляет услуги по внутренней цене при поездке за границу. Оператор также может проверить, что SIM-карта используется чаще на территории его страны, чем за границей. В случае если применяется такая политика добросовестного использования, и в течение периода времени, составляющего не менее четырех месяцев, потребитель чаще

пользуется услугами в роуминге по сравнению с внутренним потреблением или же его нахождение в других государствах-членах Союза преобладает над присутствием в стране домашнего оператора, оператор должен предупредить клиента о проверке на какое-либо злоупотребление или аномальное использование услуг роуминга по внутренним ценам. По истечении срока не менее 14 дней с даты предупреждения, оператор может взимать небольшие доплаты за услуги связи роуминга, связанные с ограниченными оптовыми ценами, в случае если абонент продолжает пользоваться мобильными услугами за границей.

Кроме того, для обеспечения непрерывного развития и разработки лучших предложений услуг использования интернет-данных на внутренних рынках (например, неограниченных данных) оператор может установить ограничения потребления интернет-данных по внутренним ценам. Более того, операторы могут применить небольшие надбавки за пользование услугами роуминга, не превышающие максимальную оптовую цену за услуги роуминга интернет-данных (более подробно см. ниже в этом разделе).

В любом случае, даже в условиях политики добросовестного использования, сумма внутренней цены с небольшой применимой надбавкой за услуги роуминга не может превышать плату за роуминг, установленную в первом квартале 2016 года (до переходного периода, который привел к внедрению «Роуминг-как-дома» в июне 2017 года).

В исключительных обстоятельствах, чтобы избежать повышения внутренних цен, оператор может получить разрешение от своего национального регулирующего органа (НРО) на так называемое отступление от правил в целях устойчивости. Для этого оператору необходимо продемонстрировать, что предоставление услуг роуминга без применения надбавки невозможно с его текущей моделью тарификации внутри страны. В этом случае, национальный регулирующий орган может позволить оператору установить небольшую доплату за использование услуг роуминга в течение одного года. Для продления такого разрешения оператор должен ежегодно подавать свое заявление.

В соответствии с Правилами о роуминге предельные значения цен на оптовом уровне были существенно снижены в 2017 году, в частности, для передачи данных (мобильного интернета), предельные значения цен на которые планируется снижать в каждом последующем году вплоть до 2022 года, чтобы гарантировать, что участники рынка смогут воспользоваться оптовыми ставками, которые позволяют предоставлять услуги роуминга своим клиентам, не взимая никакой платы сверх внутренней цены. Ограничения оптовых цен на роуминг также обеспечивают полное возмещение оптовых затрат оператора, предоставляющего услуги оптового роуминга.

Установленные Регламентом правила по роумингу применяются во всех государствах-членах Европейского союза, а также применяются в странах Европейской экономической зоны. Регламент по роумингу возлагает на национальные регулирующие органы задачу мониторинга, контроля и обеспечения соблюдения правил роуминга в государствах-членах. В целях обеспечения согласованного подхода всех национальных регулирующих органов Ассоциация европейских регуляторов в сфере электронных коммуникаций (BEREC – Body of European Regulators for Electronic Communications, Ассоциация) выпустила Руководство по розничному роумингу в марте 2017 года и Руководство по оптовому роумингу в июне 2017 года, подготовленные по итогам проведения консультаций с заинтересованными сторонами и в тесном сотрудничестве с Европейской Комиссией.²⁸ Рекомендации BEREC служат подробным руководством для операторов мобильной связи в вопросах внедрения новых правил роуминга в их различных предложениях.

Срок действия Регламента ЕС по роумингу истекает 30 июня 2022 года.

²⁸ https://berec.europa.eu/eng/document_register/subject_matter/berec/regulatory_best_practices/guidelines/7005-berec-guidelines-on-regulation-eu-no-5312012-as-amended-by-regulation-eu-no-21202015-excluding-articles-3-4-and-5-on-wholesale-access-and-separate-sale-of-services

2.3. ФУНКЦИОНИРОВАНИЕ РЫНКА СВЯЗИ В РОУМИНГЕ

Рабочий документ содержит подробный анализ функционирования розничных и оптовых рынков роуминга в Европейском союзе и Европейской экономической зоне с момента вступления в силу правил «Роуминг-как-дома» 15 июня 2017 года. Анализ основан на данных, полученных от операторов мобильной связи и национальных регулирующих органов, а также данных внешних исследований и Ассоциации европейских регуляторов в сфере электронных коммуникаций. В анализе учитывается позиция Ассоциации о функционировании рынка роуминга, опубликованная 19 июня 2019 года (далее - «Позиция Ассоциации»)²⁹, а также дополнительный анализ Ассоциации о расходах на оптовый роуминг, опубликованный 20 сентября 2019 года.³⁰

В декабре 2018 года в Промежуточном докладе отмечалось, что общее соблюдение операторами мобильной связи новых правил роуминга наблюдалось с момента их вступления в силу 15 июня 2017 года вплоть до 2019 года. В тех случаях, когда нарушение было обнаружено в одном из государств-членов Европейского союза, национальным регулирующим органом быстро устранялись проблемы во взаимодействии с соответствующим оператором, зачастую до начала какого-либо официального разбирательства или же в ходе такого разбирательства.

В случае возникновения вопросов, связанных с реализацией неизложенных ранее и не установленных Руководством Ассоциации предложений, национальные регулирующие органы осуществляли свою работу в сотрудничестве с Комиссией в рамках специальной рабочей группы экспертов по международному роумингу. Самым важным вопросом, решенным группой был вопрос о бесплатно предоставляемых данных (мобильного интернета), которые не уменьшают предельный объем доступных данных для абонента в рамках «Роуминг-как-дома». В подобных

²⁹ file:///C:/Users/vstepanov/Downloads/8605-berec-common-position-on-infrastructure-_0.pdf

³⁰ https://berec.europa.eu/eng/document_register/subject_matter/berec/reports/9031-international-roaming-berec-benchmark-data-report-april-2019-8211-september-2019

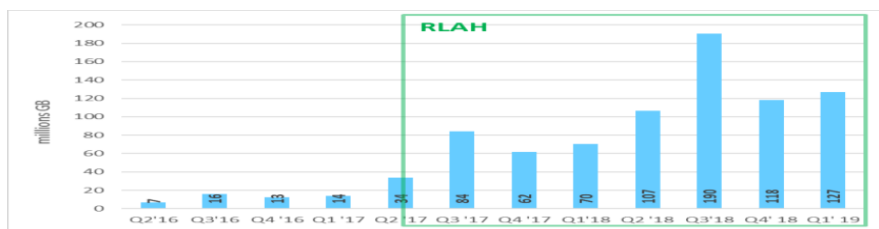
случаях толкование правил по роумингу, согласованных группой и принятых национальными регулирующими органами, оспаривалось двумя операторами в двух разных судах Германии. Национальные суды подтвердили толкование национальных регулирующих органов. Европейская комиссия поддержала предложение Ассоциации, изложенное в ее Позиции по рынку роуминга об обновлении Руководства по розничному роумингу в отношении услуг передачи данных с нулевым рейтингом, если они соответствуют Правилам 2015/2120, соответственно.

2.4. РЫНОК РОЗНИЧНОГО РОУМИНГА ЕВРОПЕЙСКОГО СОЮЗА

Несмотря на то, что с 2007 года действующие правила роуминга принесли ощутимую выгоду потребителям в виде снижения цен на услуги голосовой связи, SMS и роуминг данных, многие европейцы продолжали ограничивать или вовсе избегать использования своих мобильных телефонов и услуг передачи данных при поездках за пределы своей страны, чтобы избежать оплаты мобильного роуминга. Правила «Роуминг-как-дома» наконец позволили радикально изменить эту ситуацию и привлечь неиспользованный спрос на мобильное потребление среди путешественников в Европейском союзе.

Отмена платы за роуминг привела к быстрому и массовому увеличению потребления услуг роуминга в ЕС/ЕЭЗ после 15 июня 2017 года (Рисунок 1). Летом 2018 года (Q3'18) использование данных о роуминге в ЕС/ЕЭЗ было в 12 раз выше, чем летом до внедрения правил «Роуминг-как-дома» (Q3'16). Объем звонков в роуминге был в 3 раза выше. В первом квартале 2019 года (последние доступные данные) спрос увеличился в 9 раз для интернет-данных и в 2,2 раза для голосовой связи по сравнению с аналогичным периодом до введения «Роуминг-как-дома» (Q1'17). Летом 2018 года путешественники использовали в среднем 440 МБ данных роуминга в месяц по сравнению с 60 МБ летом 2016 года.

Рисунок 1: Трафик данных Европейской экономической зоны о розничном роуминге, второй квартал 2016 года - первый квартал 2019 года (миллионов ГБ)



Данные приводятся 23-м международным отчетом Ассоциации европейских регуляторов в сфере электронных коммуникаций по роумингу, (октябрь 2018 г. - март 2019 г.)

В соответствии с позицией Ассоциации, операторы поддерживают общую доступность своих тарифных планов в рамках программы «Роуминг-как-дома». Также, по данным Ассоциации, в общей структуре внутренних тарифных планов не произошло существенных изменений. Отмененные тарифные планы, в основном, являлись устаревшими, что является распространенной практикой. В целом считается, что «Роуминг-как-дома» практически не повлиял на доступность предложений внутри страны.

Качество услуг мобильной связи (в частности скорость передачи интернет-данных), предоставляемой путешественникам за границей, является важнейшим параметром предоставления услуг роуминга. Ассоциацией отмечалось отсутствие прозрачности в предоставлении операторами информации о скорости передачи данных, доступной для пользователей за границей, в то время как конкретные доказательства о том, что пользователям услуг роуминга предоставляется скорость передачи данных ниже, чем домашним пользователям, отсутствуют. Такая скорость передачи данных не зависит всецело от домашнего оператора, в основном она зависит от качества связи, предоставляемой посещаемой сетью. Однако, поскольку сеть 4G в настоящее время охватывает практически всю территорию Европейского союза, следует ожидать, что она будет предоставляться и в роуминге.

Комиссия разделила позицию Ассоциации в вопросе о том, что операторы не могут намеренно предоставлять своим клиентам более низкую скорость передачи

данных в роуминге, чем дома. Комиссией рассматривается качество предоставления услуг как неотъемлемая часть продукта с регулируемой ценой. Заплатив определенную цену, пользователь получает доступ к данной услуге мобильной связи внутри страны.

В соответствии с требованиями Регламента по роумингу пользователь должен иметь доступ к той же услуге за границей в странах ЕС/ЕЭЗ по той же цене, если такая услуга может быть предоставлена в посещаемой сети.

В большинстве стран Европейского союза, по которым имеется достаточно данных, операторы мобильной виртуальной сети в целом сохранили или даже немного увеличили свою долю на внутреннем рынке (по количеству абонентов). Также наблюдается общая стабильность среднего розничного дохода на пользователя, исходя из данных, предоставленных несколькими операторами мобильной виртуальной сети. Тем не менее, представляется затруднительным обозначение положения операторов мобильной виртуальной сети на рынке Европейского союза ввиду того, что лишь небольшое количество операторов последовательно предоставляли соответствующие данные с учетом сроков.

В соответствии с Рабочим документом, подавляющее большинство операторов применяют политику добросовестного использования (95% операторов мобильной связи и 78% операторов мобильной виртуальной сети), чтобы предотвратить злоупотребление или аномальное использование услуг роуминга по внутренним ценам. Ограничение объема для пакетов открытых данных является наиболее реализованной мерой политики добросовестного использования операторами (ее используют 84% операторов мобильной связи, предлагающих такие пакеты). Почти повсеместное использование этой меры защиты указывает на то, что она действительно способствовала сохранению доступности наиболее конкурентоспособных пакетов данных на внутренних рынках.

Тем не менее, поскольку правила политики добросовестного использования затрагивают потребности практически всех пользователей роуминга, доля абонентов, которые фактически превышают пределы любой политики

добросовестного использования, остается очень ограниченной: только 0,6% абонентов операторов мобильной связи, внедривших 4-месячный механизм контроля получили предупреждение, и только половина из них была подвергнута небольшой дополнительной плате за роуминг после направления предупреждения. В целом, только 4% (соответственно 5%) от общего трафика голосовой связи (соответственно данных) в роуминге в ЕС/ЕЭЗ выплачивали небольшую плату сверх установленной политикой добросовестного использования в 1 квартале 2019 года. Поэтому на практике применение политики добросовестного использования касается только крайнего меньшинства наиболее активных пользователей услуг роуминга, в то время как подавляющему большинству пользователей не нужно беспокоиться об этом.

Операторы мобильной связи, которые продемонстрировали, что они не в состоянии возместить свои фактические и прогнозируемые затраты на предоставление регулируемых услуг роуминга без увеличения своих внутренних цен для обеспечения функционирования «Роуминг-как-дома», получили отказ от национальных регулирующих органов в обеспечении отступления от правил в целях устойчивости. Например, операторы мобильной виртуальной сети в некоторых государствах-членах, операторы мобильной связи в государствах-членах с очень низкой ценой на интернет-данные с низким доходом на пользователя (Эстония, Литва, Польша, Финляндия). Предоставленные отступления предназначены исключительно для того, чтобы позволить соответствующим операторам возместить свои расходы на предоставление услуг роуминга своим клиентам и избежать какого-либо повышения внутренних цен. Таким образом, примененный государствами-членами механизм отступления в целях устойчивости действовал в качестве меры предосторожности там, где это было необходимо, во избежание искажений и нарушений на рынке, в частности, роста цен на внутренних рынках. В первом квартале 2019 года только 1,3% (соответственно 3,1%) от общего объема трафика данных в роуминге в ЕС/ЕЭЗ (соответственно, голосового) облагалось дополнительными расходами из-за отступления от принципа устойчивого развития.

Кроме того, как и ожидалось, с течением времени количество таких отступлений снижалось благодаря регулируемому снижению максимальных оптовых цен на роуминг: в июне 2019 г. ни один из трех операторов мобильной связи в Литве не направил повторно свое заявление об отступлении, и только 3 оператора мобильной виртуальной сети снова подали свои заявления во Франции по сравнению с одиннадцатью в 2017 году. В позиции Ассоциации европейских регуляторов в сфере электронных коммуникаций о рынке роуминга отмечается, что механизм отступления касается небольшой и сокращающейся части рынка, а также то, что национальные регулирующие органы ожидают дальнейшего уменьшения количества отступлений в ближайшие годы.

Наконец, как отмечается в Рабочем документе, операторы, которым предоставлено право отступления, используют его экономно: многие из них по-прежнему предлагают большие объемы услуг роуминга без доплат своим абонентам, чтобы оставаться конкурентоспособными на их внутреннем рынке. В тех случаях, когда они применяют разрешенную доплату за пользование услугами роуминга, такая доплата резко снижается по сравнению с периодом, предшествующим 15 июня 2017 года (более чем на 90% для данных), поэтому заинтересованные клиенты получают существенную выгоду от значительного снижения цен на роуминг даже в таких случаях.

В промежуточном докладе отмечается, что реформа «Роуминг-как-дома» была широко признана и оценена европейцами. Через год после введения «Роуминг-как-дома» опрос Eurobarometer показал, что 81% путешественников уже знали, что в ЕС/ЕЭЗ отменена плата за роуминг, а 69% всех европейцев думали, что они или кто-то из их знакомых приобретут выгоду от введения таких инициатив. Отзывы, полученные Комиссией с июня 2017 года, в целом очень положительные.

2.5. ОПТОВЫЙ РЫНОК РОУМИНГА ЕВРОПЕЙСКОГО СОЮЗА

Влияние значительного увеличения спроса на роуминг, заметно различается у операторов в зависимости от потоков трафика данного оператора. В зависимости от потоков трафика оператор может быть классифицирован как «оператор исходящего роумингового трафика» или как «оператор входящего роумингового трафика».

Абоненты оператора исходящего роумингового трафика используют больше мобильных услуг за границей, то есть в сетях операторов-партнеров в других странах ЕС.

В свою очередь, абоненты оператора входящего роумингового трафика потребляют меньше мобильных услуг за границей, чем услуг в своей собственной сети. Как правило, из-за туристических потоков операторы в странах Северной Европы являются операторами исходящего роумингового трафика, тогда как операторы в странах Южной Европы обычно являются операторами входящего роумингового трафика, хотя есть некоторые исключения.

Уровень предельных оптовых цен на роуминг является важной составляющей Регламента по роумингу. Двойная цель ограничений - дать возможность всем или практически всем операторам в Европейском союзе следовать правилам «Роуминг-как-дома», одновременно обеспечивая возмещение затрат на оптовом уровне по всему Европейскому союзу.

Резкое снижение оптовых цен в роуминге распространяется и на услуги передачи данных. Средняя оптовая цена в роуминге для данных упала до 1,78 евро/ГБ в первом квартале 2019 года по сравнению с 8,22 евро/ГБ в первом квартале 2017 года (в 2020 году максимальный тариф – 3,5 евро/ГБ)³¹. Для голосовой связи средняя оптовая цена в роуминге составила 1,97 евро/мин. в 1 квартале 2019 года по сравнению с 2,90 евро/мин. в первом квартале 2017 года.

³¹ https://en.wikipedia.org/wiki/European_Union_roaming_regulations

На снижение оптовых цен в роуминге влияло в основном два фактора. Во-первых, новые (ежегодно снижающиеся для интернет-данных) максимальные оптовые цены на роуминг, установленные в Регламенте по роумингу в 2017 году, которые привели к значительно более низким ограничениям на цены, что в свою очередь спровоцировало динамику конкурентного рынка между операторами, предлагающими оптовый роуминговый доступ ниже этих лимитов. Во-вторых, введение правил «Роуминг-как-дома» привело к значительному увеличению объемов потребления услуг роуминга, что стимулировало дальнейшую конкуренцию на оптовых ценах на роуминг по ценам ниже лимитов. Существенно более низкие оптовые цены в роуминге значительно снизили любое потенциальное влияние от введения «Роуминг-как-дома» на внешних операторов.

Анализ, представленный в Рабочем документе, показывает, что операторы входящего роумингового трафика извлекли выгоду из значительного увеличения спроса на услуги оптового роуминга и что для исходящих операторов чистый исходящий роуминговый трафик, несмотря на значительное увеличение в рамках «Роуминг-как-дома», составляет лишь небольшую долю (как правило, менее 5%) их внутреннего трафика.

Европейская комиссия поручила провести внешнее исследование для построения модели затрат на эффективно работающую мобильную сеть в каждом государстве-члене, включая Норвегию. Оценки, которые могут быть выведены из модели затрат и из дополнительных данных о транзитных ценах, предоставленных операторами, свидетельствуют о том, что ограничения на оптовые цены на роуминг, установленные в Регламенте о роуминге в 2017 году, позволили полностью возместить затраты на оптовом уровне, включая маржу.

Резкое снижение оптовых цен на роуминг, когда средние цены на оптовом рынке продолжали не соответствовать снижающимся регулируемым максимальным оптовым тарифам, является убедительным доказательством того, что операторы смогли удовлетворить возрастающий спрос на услуги оптового роуминга, одновременно восстанавливая стоимость их сетевых инвестиций, в том числе

стоимость капитала. Информация, полученная от Европейской комиссии об оптовых ценах на внутренний доступ к операторам мобильной виртуальной сети, является еще одним свидетельством того, что нынешние ограничения позволяют операторам, предоставляющим оптовые услуги роуминга, покрывать свои расходы.

На основании исследования, проведенного Европейской комиссией, Ассоциация провела собственную оценку стоимости оптового роуминга. По результатам такой оценки был сделан вывод о том, что существуют некоторые возможности для дальнейшего снижения предельных цен, сохраняя их выше базовых затрат во всех государствах Европейского союза.

Комиссия должна учитывать эти и другие исходные данные при рассмотрении вопроса о том, есть ли необходимость, а также экономические возможности для дальнейшей адаптации предельных значений оптовых цен на роуминг в будущем, сохраняя предельные значения выше базовых затрат во всех государствах-членах.

Операторы мобильной виртуальной сети не владеют сетью радиодоступа в стране (странах), где они работает. Как следствие, у таких операторов нет роумингового трафика, поступающего от операторов мобильной сети в обмен на роуминговый трафик, который операторы мобильной виртуальной сети отправляют оператору мобильной сети. Операторы мобильной виртуальной сети, как правило, могут приобретать на оптовом уровне только исходящий роуминговый трафик, используемый его абонентами за рубежом, без возможности торговать/обменивать (частично) этот исходящий роуминговый трафик с входящим роуминговым трафиком. Таким образом, операторы мобильной виртуальной сети находятся в другом положении, отличном от положения операторов мобильной сети при согласовании оптового роумингового доступа. Это свойственно бизнес-моделям операторов мобильной виртуальной сети. С другой стороны, операторы мобильной виртуальной сети должны иметь возможность задействовать оптовый трафик в роуминге, который используют их розничные абоненты при ведении переговоров со своим внутренним хостом, поскольку это должно помочь последним получить более выгодные тарифы с оптовыми провайдерами роуминга. Тем не менее, операторы

мобильной виртуальной сети, как правило, платят оптовые цены за роуминг, которые выше, чем те, которые платят операторы мобильной сети и в ряде случаев приближаются к уровню оптовых цен на роуминг. Однако, в соответствии с Рабочим документом, есть и примеры операторов мобильной виртуальной сети, которые платят оптовые цены за роуминг значительно ниже регулируемых тарифов в большинстве стран ЕС, на уровнях, аналогичных тем, которые платят операторы мобильной связи.

Во всех случаях операторы мобильной виртуальной сети извлекли выгоду из значительного снижения оптовых цен на роуминг, вызванного резким снижением ценовых пределов, определенных в 2017 году. Операторы мобильной виртуальной сети в целом сохранили свои позиции на внутренних рынках.

С 2012 года Регламент по роумингу предусматривает, что операторы не могут препятствовать доступу конечных пользователей к услугам регулируемого роуминга данных в посещаемой сети, предлагаемой альтернативным поставщиком роуминга. Эта мера, известная как локальный анализ данных, должна была способствовать конкуренции на рынке роуминга. Однако, данное решение не было применено на практике. Основываясь на исследованиях рынка, проведенных в 2019 году, отмечается отсутствие интереса со стороны участников рынка к внедрению такого решения в будущем. Следовательно, Европейской комиссией будет рассмотрено предложение об исключении локальных обязательств по передаче данных из Регламента о роуминге.

Динамика конкуренции на оптовом и розничном рынках роуминга не изменилась - и не ожидается, что она изменится - в такой степени, в виду которой регулирование могло бы быть отменено в ближайшие годы.

Как и в период до введения «Роуминг-как-дома», в рамках этой реформы были установлены регулируемые ценовые ограничения для снижения цен на оптовом рынке роуминга. Ценовые ограничения продолжали действовать, как исходные цены на переговорах по оптовому роумингу и для конкурентной динамики ниже этих пределов. Любая скидка на оптовом рынке роуминга производится в

соответствии с этими ценами. Кроме того, некоторые участники рынка, в частности, операторы мобильной виртуальной сети и более мелкие операторы, у которых наблюдается дисбаланс и при этом работающие в одной стране, часто платят оптовые цены на роуминг на уровне или близко к предельному уровню.

В соответствии с позицией Ассоциации «общая цель регулирования «Роуминг-как-дома» была успешно достигнута, в то же время «не ожидается, что конкурентные условия на рынке роуминга изменятся в ближайшем будущем, так что больше не требуется вмешательство регулирующих органов». Рекомендуется, чтобы до новой оценки рынка роуминга правила роуминга оставались в их нынешней форме и структуре.

Основываясь на обзоре функционирования рынка оптового роуминга, можно сделать вывод, что предельные цены оптового роуминга по-прежнему необходимы и нуждаются в дальнейшем снижении, чтобы обеспечить надлежащее функционирование «Роуминг-как-дома» на всей территории Европейского союза и для всех участников рынка в будущем. Более того, в соответствии с позицией Ассоциации, правила розничного роуминга, действующие с 15 июня 2017 года, должны в целом продолжать применяться в ближайшие годы, хотя и с некоторыми возможными уточнениями и улучшениями, чтобы гарантировать, что конечные пользователи будут продолжать пользоваться «Роумингом-как-дома» на всей территории Европейского союза.

В рамках внешнего исследования, проведенного Европейской комиссией в ходе подготовки данного доклада, было изучено возможное влияние соответствующих технологических и бизнес изменений на конкуренцию на рынке роуминга, как на оптовом, так и на розничном уровнях. Согласно проведенному исследованию, на данном этапе нельзя ожидать, что ни одно из текущих и прогнозируемых технологических и бизнес-разработок изменит в ближайшие несколько лет условия конкуренции на оптовом и розничном уровнях до такой степени, что «Роуминг-как-дома» будет по-прежнему предоставляться операторами при отсутствии правил роуминга.

Тем не менее, в исследовании рекомендуется продолжить мониторинг предоставления встроенных SIM-карт и развития услуг голосовой связи и обмена сообщениями, чтобы оценить их влияние на конкуренцию на рынках розничного роуминга в среднесрочной перспективе. Изменения в мобильной связи 5G и IP в ближайшие годы также могут повлиять на характер, разнообразие и цены оптовых роуминговых продуктов в будущем. Такое развитие событий необходимо будет рассмотреть в будущем обзоре Регламента по роумингу.

Европейской комиссией также принимается к сведению недавняя разработка новых способов торговли оптовым роуминговым трафиком, таких как платформы для онлайн-торговли. У них есть потенциал для стимулирования конкуренции на оптовом рынке роуминга и содействия процессу переговоров между операторами. Поскольку такие платформы в настоящее время начинают функционировать, Комиссия призывает операторов приступить к продажам при условии полного соблюдения законодательства ЕС. Европейская комиссия внимательно следит за соответствующими событиями, чтобы определить, может ли использование таких платформ со временем оправдать иной подход к регулированию оптового роуминга.

Исследования отражают информацию, полученную некоторыми участниками рынка с просьбой о более четких правилах или руководящих принципах, регулирующих запросы на доступ к постоянному роумингу для целей соединения между компьютерами/Интернетом вещей. Европейской комиссией отмечается, что хотя Регламент по роумингу был разработан для удобства конечных потребителей, использующих свое мобильное устройство во время периодических поездок за границу в ЕС/ЕЭЗ, он не исключает межмашинную связь из сферы его применения. Обязательства по оптовому доступу в роуминге, изложенные в статье 3 Регламента по роумингу, поэтому также применяются в случае, если такой доступ запрашивается для целей межмашинной связи. Согласно информации, имеющейся в распоряжении Европейской комиссии, операторы часто заинтересованы в размещении трафика межмашинной связи в своих сетях, в том числе на постоянной основе, чтобы приобретать выгоду от соответствующих оптовых доходов.

Актуальность максимальных оптовых платежей, основанных на объеме, для узкополосных соединений между узлами требует дополнительного внимания. В частности, для облегчения развития общеевропейских межмашинных услуг Европейским кодексом электронных коммуникаций предусмотрено, что государства-члены должны обеспечить предоставление номеров национальными регулирующими органами, которые могут использоваться на постоянной основе за пределами государства-члена (известно как «экстерриториальное использование номеров»).

2.6. АНАЛИЗ ПРАКТИКИ ЕВРОПЕЙСКОГО СОЮЗА И ОЭСР ПО ВЫЯВЛЕНИЮ ЗЛОУПОТРЕБЛЕНИЯ ХОЗЯЙСТВУЮЩИМИ СУБЪЕКТАМИ ДОМИНИРУЮЩИМ ПОЛОЖЕНИЕМ В ФОРМЕ ЦЕНОВОГО СЖАТИЯ (ВЫТЕСНЕНИЯ) (PRICE/MARGIN SQUEEZE)

Европейская комиссия обладает широкими полномочиями и компетенцией в сфере антимонопольного правоприменения. Так, в декабре 2008 г. Европейская комиссия выпустила документ – «Сообщение от Комиссии – Руководство по приоритетам Европейской комиссии в отношении принудительного применения статьи 82 Договора о ЕС³² к ограничительной деятельности, сопряженной со злоупотреблением со стороны доминирующих предприятий, ОJ С 45/7, 24.2.2009³³ (далее - Руководство по применению статьи 82).

В Руководстве по применению статьи 82 изложена аналитическая концепция Европейской комиссии, в соответствии с которой вмешательство необходимо в том случае, если поведение доминирующего предприятия может ограничить конкуренцию таким образом, что будет иметь пагубные последствия для потребителей в краткосрочной или долгосрочной перспективе.

³² Ст 102 в ныне действующей редакции Закона о ЕС

³³ [https://eur-lex.europa.eu/legal-content/EN/TXT/?uri=CELEX:52009XC0224\(01\)](https://eur-lex.europa.eu/legal-content/EN/TXT/?uri=CELEX:52009XC0224(01))

Так, в Главе D (пп.75-90) Руководства по применению статьи 82 Договора о ЕС Европейская комиссия в качестве одного из таких серьезных нарушений антимонопольного законодательства ЕС, подлежащих расследованию Европейской комиссией, приводится и **ценовое вытеснение (ценовое сжатие) (price squeeze, margin squeeze)** со стороны доминанта.

Ценовое вытеснение (margin squeeze) представляет собой торговую практику, при которой вертикально интегрированные доминирующие на рынке операторы связи отказывают в поставке или назначают высокую цену за оптовые услуги для других операторов связи и одновременно продают свои услуги пользователям на розничном рынке по более низкой цене.

Согласно п.76 Руководства по применению статьи 82 Договора о ЕС, как правило, проблемой является тот случай, когда доминирующее предприятие конкурирует на «нижестоящем рынке» (downstream market) со своим покупателем, которому оно отказывается поставлять товар. Термин «нижестоящий рынок» (downstream market) используется для обозначения рынка, на который для производства конечного продукта или услуги необходима поставка товара – составной части этого конечного продукта (услуги), а доминант отказывает своему покупателю - конкуренту в такой поставке.

Согласно п. 80 Руководства по применению статьи 82 Договора о ЕС, вместо прямого отказа в поставке доминирующее предприятие может также взимать такую цену за свой товар на «вышестоящем рынке» (оптовом, upstream market), которая, по сравнению с ценой, которую оно взимает на «нижестоящем рынке» (розничном, downstream market), не позволяет даже столь же эффективному конкуренту вести прибыльную торговлю на «нижестоящем рынке» (downstream market), на долгосрочной основе (так называемый "margin squeeze" (сжатие маржи, ценовое сжатие)).

Необязательно необходимо, чтобы товар, в поставке которого было отказано, уже продавался: достаточно, чтобы на него был спрос со стороны потенциальных покупателей и, чтобы можно было определить потенциальный рынок. Аналогичным образом, нет необходимости в фактическом отказе со стороны доминирующего предприятия; достаточно "конструктивного отказа". Конструктивный отказ может, например, выражаться в неоправданной задержке или ином ухудшении качества поставляемого товара или быть связан с навязыванием необоснованных условий в обмен на поставку.

В случаях "ценового вытеснения/сжатия" ценовым ориентиром, на который Комиссия обычно будет полагаться, будут долгосрочные средние дополнительные расходы (LRAIC, Long-Run Average Incremental Cost) нижестоящего подразделения интегрированного доминирующего предприятия.

Таким образом, для того, чтобы ценовое сжатие рассматривалось в соответствии со статьей 82 Договора о ЕС необходимо соблюдение следующих условий:

- отказ в поставке относится к продукту или услуге, которые объективно необходимы для того, чтобы быть в состоянии эффективно конкурировать на нижестоящем рынке (downstream market),
- отказ, скорее всего, приведет к ликвидации эффективной конкуренции на нижестоящем рынке (downstream market), и
- отказ, скорее всего, приведет к нанесению вреда потребителям.

Стоит отметить, что Европейская комиссия провела расследование обвинений в ценовом сжатии по ряду дел, четыре³⁴ из которых привели к официальному решению, а три³⁵ – к судебному разбирательству.

³⁴ Решение Комиссии от 29 октября 1975 года о принятии временных мер в отношении Национального совета по углю, компании National Smokeless Fuels Limited и компании National Carbonising Limited, OJ L 35, 10.2.76 (далее – «компания *National Carbonising*»), Решение Комиссии от 18 июля 1988 года, касающееся разбирательства в соответствии со Статьей 86 Договора о ЕЭС (дело № IV/30.178 Napier Brown - British Sugar), OJ L 284, 19.10.1988 (далее – «компания *Napier Brown-British Sugar*»); Решение Комиссии от 21 мая 2003 года, касающееся разбирательства в соответствии со Статьей 82 Договора (дело COMP/C-1/37.451, 37.578, 37.579 – Deutsche Telekom AG), OJ L 263, 14.10.2003 (далее – «компания *Deutsche Telekom*»), Решение Комиссии от 4 июля 2007 года, касающееся разбирательства в соответствии со

Например, в деле компании *Deutsche Telekom* Европейская комиссия пришла к выводу, что к сфере действия статьи 82 Договора о ЕС, запрещающей злоупотребление доминирующим положением, относится возможное злоупотребление ценовым сжатием, если разница между розничными ценами, взимаемыми доминирующим предприятием, и оптовыми ценами, которые оно взимает со своих конкурентов за сопоставимые услуги, отрицательна или недостаточна для покрытия специфических для продукта издержек компании.

Из прецедентного права следует,³⁶ что характер ценового сжатия, сопряженный со злоупотреблением, связан с разницей между ценами на продукцию для поставщиков на оптовом рынке (upstream) и потребителей на розничном рынке (downstream). Другими словами, Европейской комиссии не нужно демонстрировать, что оптовые или розничные цены сами по себе связаны со злоупотреблением. В этом смысле ценовое сжатие является отдельно стоящим злоупотреблением в соответствии со статьей 82 Договора о ЕС.

Негативное воздействие на конкуренцию, связанное с ценовым сжатием — это риски ограничительного поведения не менее эффективных конкурентов, чей доступ к рынку исключен или затруднен: при наличии ценового сжатия конкуренты доминирующего предприятия не могут прибыльно торговать на рынке потребителей на устойчивой основе³⁷.

Статьей 82 Договора о ЕС (дело COMP/38.784 – *Wanadoo España V. Telefónica*), OJ C 83, 2.4.2008 (далее – «компания *Telefónica*»)

³⁵ Решение Суда первой инстанции от 30 ноября 2000 года по делу T-5/97 (далее – «компания *Industrie des Poudres Sphériques*»), Решение Суда первой инстанции от 10 апреля 2008 года по делу T-271/03 (далее – «компания *Deutsche Telekom*»), Иск, поданный 10 сентября 2007 г. – *Telefónica and Telefónica de España* против Комиссии), дело T-336/07, OJ C 269, 10.11.2007

³⁶ Решение Суда первой инстанции от 10 апреля 2008 года по делу T-271/03 (далее – «компания *Deutsche Telekom*»), пункт 167.

³⁷ В деле компании *National Carbonising* Комиссия сослалась на «маржу, достаточную, чтобы позволить [достаточно эффективному конкуренту] остаться на рынке в долгосрочной перспективе». В деле компаний *Napier Brown/British Sugar* Комиссия посчитала, что из-за недостаточной маржи, «если бы она сохранялась в долгосрочной перспективе», любая компания, столь же эффективный конкурент, была бы «вынуждена покинуть» розничный рынок.

Существуют значительные различия между поведением в форме ценового сжатия, с одной стороны, и установлением монопольно низких цен, с другой стороны. Ценовое сжатие является торговой практикой, при которой вертикально интегрированные доминирующие на рынке операторы связи назначают высокую цену за оптовые услуги доступа к своей инфраструктуре и пропуска трафика для других операторов связи и одновременно продают свои услуги пользователям на розничном рынке по более низкой цене. В то время как при установлении монопольно низких цен доминирующая компания сначала несет убытки, потому что она взимает цены ниже себестоимости, что, в свою очередь, приводит к ограничению конкуренции и затем доминирующая компания возмещает такие потери в долгосрочной перспективе, поскольку она использует свою усилившуюся рыночную власть.

Напротив, ценовое сжатие не требует такого обмена, так как доминирующая компания может не понести убытки в результате всех бизнес процессов, а ценовое сжатие может повлечь за собой высокую розничную цену (по сравнению с расходами всех бизнес процессов) в краткосрочной и долгосрочной перспективе. Ограничивая выход на рынок и/или рост конкурентов на рынке и, в конечном итоге, уменьшая конкурентное давление, ценовое сжатие позволяет доминирующей фирме поддерживать высокий уровень розничных цен. Ценовое сжатие может быть выгодной стратегией для доминирующей фирмы уже в тот период, когда она участвует в ценовом сжатии: прибыль, полученная в результате высокого уровня розничных цен, может значительно превзойти упущенную прибыль, связанную с упущенными продажами на оптовых рынках, как результат высоких оптовых цен относительно розничных цен³⁸.

Европейская комиссия полагает, что регулирование и антимонопольное вмешательство взаимосвязаны и дополняют друг друга. Регулирующие органы устанавливают режимы доступа и цены на основе рыночных и стоимостных

³⁸ Дело компании *Telefónica*, пункт 611.

прогнозов (иными словами, оценок), чтобы снизить риск сбоев рынка, но не могут полностью устранить их. Следовательно, антимонопольные органы, работающие с данными и фактически понесенными затратами, должны иметь возможность применять санкции за нарушение статьи 82 Договора о ЕС. Важно то, что существует возможность для автономного поведения и, что доминирующая фирма не могла проигнорировать то, что она участвовала в ценовом сжатии, противоречащем статье 82 Договора о ЕС.

Таким образом, в соответствии с Европейской практикой ценовое сжатие (вытеснение) является самостоятельным видом злоупотребления хозяйствующим субъектом своим доминирующим положением на рынке. Доминирующее предприятие имеет право конкурировать, используя свои преимущества перед конкурентами, однако оно не должно допустить, чтобы его поведение нанесло ущерб конкуренции на общем рынке. Статья 82 Договора о ЕС является правовой основой важнейшей составляющей политики в области конкуренции, и ее эффективное правоприменение помогает рынкам лучше работать на благо предприятий и потребителей, что особенно важно в контексте более широкой цели создания интегрированного внутреннего рынка.

2.7. НЕКОТОРЫЕ ПРИМЕРЫ РАБОТЫ ОПЕРАТОРОВ В ЕВРОПЕЙСКОМ СОЮЗЕ

Для заключения контракта с мобильным оператором Чехии или Германии не обойтись без счёта в местном банке (с него ежемесячно списывают абонентскую плату). 90% жителей Европейского союза пользуются связью по контрактной системе, а путешественникам лучше выбрать «предоплатные» SIM-карты.

Отдельные операторы связи ЕС стремятся привязать к себе клиентов на постоянную основу. В Великобритании досрочный разрыв контракта с оператором приведёт к штрафу в размере неоплаченного остатка. Согласно установленной практике, бывший абонент обязан оплатить оператору полную стоимость услуг за всё время действия контракта.

В Норвегии и Великобритании SIM-карту для контрактных (постоплатных тарифов) приобретают по паспорту. В других странах (к примеру, в Германии) для приобретения предоплатной карты паспорт не требуется. В зависимости от выбранного оператора, активировать карту можно: через сайт, через звонок оператору или набором на телефоне комбинации цифр из инструкции.

Трудности могут возникнуть и при выборе относительно дешёвых виртуальных операторов, использующих инфраструктуру «материнских» компаний. По данным GSMA Intelligence в Европе работают более 600 виртуальных операторов и явных лидеров среди них нет. Разобраться в такой разнообразии услуг без долгого и тщательного изучения всех тарифных планов сложно.

Если оператор может доказать, что сильно теряет в доходах из-за отмены дополнительных платежей за услуги связи в роуминге, то он имеет право начислить дополнительную плату к своим услугам.

Сотовые операторы Финляндии, Литвы, Эстонии и Словакии воспользовались этим шансом, чтобы удержать цены на прежнем уровне. При этом полный безлимитный доступ к мобильному интернету отсутствует, а плата за передачу данных зависит от выбранного пакета услуг и страны.

2.8. ВЫВОДЫ ПО ОТМЕНЕ РОУМИНГА В ЕВРОПЕЙСКОМ СОЮЗЕ

По итогам неформальной встречи лидеров Европейского союза в Сибиу (Румыния), проведенной 9 мая 2019 года, «Роуминг-как-дома» был признан одним из двадцати лучших достижений Европейского союза. Быстрый и массовый рост роумингового трафика с июня 2017 года показал, что реформа «Роуминг-как-дома» достигла своей цели - удовлетворить неиспользованный спрос на мобильное потребление со стороны путешественников в Европейский союз. В своих докладах Европейская комиссия неоднократно подтверждает успех реформы и общее хорошее функционирование рынка роуминга в соответствии с новыми правилами.

Несмотря на признаки некоторой динамики конкуренции, как на розничном, так и на оптовом рынке роуминга, основные базовые условия конкуренции не

изменились и вряд ли изменятся в обозримом будущем до такой степени, чтобы розничное или оптовое регулирование рынка роуминга могло бы быть отменено. Ассоциацией рекомендуется дальнейшее снижение пределов оптовых роуминговых цен «в целях повышения конкурентоспособности операторов мобильной виртуальной сети в предстоящие годы» и полагается, что им есть куда снижаться. Хотя есть некоторые свидетельства экономического разрыва между предельными уровнями оптовых цен, которые в настоящее время запрограммированы до 2022 года, и уровнем затрат всех операторов, необходимо дополнительно проанализировать обоснование дальнейших сокращений, с тем чтобы правила «Роуминг-как-дома» функционировали лучше при сохранении внутренней конкурентной динамики.

Ввиду надлежащего функционирования защитных правил на уровне розничной торговли (политика добросовестного использования и отступления в целях устойчивого развития), Европейская комиссия не намерена на данном этапе вносить изменения в правила, изложенные в Исполнительном регламенте (ЕС) 2016/2286.

Для подготовки оценки воздействия Европейская комиссия планирует организовать общественные консультации в 2020 году. Подготовительная работа для оценки воздействия также позволит дополнительно оценить возможность внесения в Регламент по роумингу различных разъяснений и обновлений о качестве обслуживания, доступа для операторов мобильной виртуальной сети, отдельной продаже услуг передачи данных в роуминге и межмашинной связи, упомянутых в этом отчете.

3. СИТУАЦИЯ С РОУМИНГОМ В США

В США рынок мобильной связи высоко фрагментирован. В связи с особенностями развития мобильной связи, здесь не было понятия внутрисетевого роуминга, зато активно развивался межсетевой. На рынке присутствуют свыше 75 мобильных операторов (крупнейшие операторы- AT&T, Verizon, T-Mobile, Sprint), ни один из которых не имеет национального покрытия. Национальные правила роуминга были введены в 2007 г. для голосовых звонков и в 2011 г. - для передачи данных. В настоящее время в США практически все операторы сотовой связи не взимают дополнительных средств за разговоры во внутрисетевом и национальном роуминге.

Тарифы основных операторов США (AT&T, Sprint, T-Mobile, Verizon), выше, чем у мелких компаний и виртуальных операторов. Например, компания Verizon, являющаяся самым крупным мобильным оператором США, предлагает 1 ГБ мобильного интернета за 30 долларов. В плюсы можно записать высокую плотность охвата сетями связи — 98% населения США находятся в зоне покрытия LTE.

В США работают системы CDMA и GSM. Так и операторы соответственно делятся на тех, которые предоставляют услуги по сим-картам и на тех, которые не используют их.

Дополнительная плата за общение между штатами не взимается, однако активно распространен межсетевой роуминг: в стране жесткая конкуренция, на рынке более 70 операторов связи, но ни один из них не имеет национального покрытия.

За внутрисетевой роуминг платить не приходится, но операторы отыгрываются на межсетевых звонках и мобильном интернете: например, T-Mobile не позволяет бесплатно передавать больше 50 Мб данных. И входящие звонки далеко не всегда бесплатны.

4. СИТУАЦИЯ С РОУМИНГОМ В КАНАДЕ

В Канаде практика взимания платы за национальный роуминг была отменена парламентом в феврале 2014 г. К февралю 2015 г. все национальные операторы заключили между собой договоры об отмене роуминга, в настоящее время у всех крупных операторов тарифы не предусматривают дополнительные платы на связь в поездках по стране.

В Канаде очень много мобильных операторов, которые предоставляют услуги сотовой связи. Основных операторов три: Rogers, Bell, Telus.

Rogers Communications (Rogers Mobility, Fido, Cityfone) – крупнейший мобильный оператор Канады, обслуживающий более 9 миллионов абонентов. Сеть оператора развернута в трех стандартах связи: GSM, HSPA+ и LTE. Покрытие оператора охватывает во всех стандартах более 95% населения страны.

Bell Canada (Bell Mobility, Virgin Mobile, Solo Mobile) – вторая по числу абонентов сотовая компания. Всего её брендами пользуется около 8,7 миллиона абонентов. Имеет сеть с покрытием более 98% населения страны.

Telus (Telus Mobility, Koodo Mobile, Mike) – третья крупная сотовая компания Канады. У оператора насчитывается – 8,3 миллиона абонентов. Сеть работает в трех стандартах: 2G GSM, 3G HSPA+, 4G LTE.

В Канаде самые дорогие услуги мобильной связи в Северной Америке – пакет с голосовой связью, SMS и 3 ГБ интернета обойдется в 40 канадских долларов. При этом операторы предлагают широкий выбор SIM-карт и тарифов на звонки и мобильный интернет. Внутренний роуминг в стране отменили в 2014 году.

Сразу следует заметить, что основными владельцами кабельных коммуникаций и оборудования для осуществления мобильной связи в стране являются следующие компании: Bell, Rogers, Telus, и Fido. Именно они являются основными игроками на рынке телекоммуникаций страны. При этом Канадское правительство весьма активно защищает этот рынок от вмешательства гораздо более мощных конкурентов из США. Вышеуказанные компании, под различными марками, предлагают самые разнообразные решения для конечных потребителей.

Но, кроме того, есть достаточно много выгодных предложений и от компаний поменьше, которые используют инфраструктуру вышеуказанных компаний. В любом случае, в Канаде существует достаточно широкий выбор пакетов мобильной связи, который способен обеспечить основные потребности жителей страны. Наиболее популярными операторами в стране являются: Koodo, Fido, Videotron, Virgin Mobile, Chatr Mobile, Telus, Rogers и многие другие.

Ввиду крупной территории, в Канаде существует понятие внутреннего роуминга. То есть стоимость звонка зависит от расстояния и от того, осуществляется ли звонок в другую провинцию. Конечно же, есть тарифные планы, которые обеспечат связь со всей страной на одинаковых условиях. Однако стоимость такого плана будет значительно большей. С другой стороны, если большинство звонков планируется делать в одной провинции (и даже в одном городе), то нет смысла платить лишние средства.

В Канаде существуют тарифы разных уровней, чем выше уровень, тем выше цена.

Первый уровень — бесплатные звонки только внутри провинции, где активирован тариф. Звонки в другие провинции и за границу оплачиваются поминутно.

Второй уровень — бесплатные звонки по всей Канаде, звонки за границу оплачиваются поминутно.

Третий уровень — бесплатные звонки по Канаде и США, звонки в остальные страны платные.

5. СИТУАЦИЯ С РОУМИНГОМ В МЕКСИКЕ

В Мексике множество мобильных операторов, однако, лишь несколько можно считать крупными. Это TELCEL Mexico, являющийся лидером отрасли, Movistar, AT&T и Unefon (бренд AT&T).

Основные затраты приходятся на мобильный интернет, и именно на эту услугу делают акцент все операторы мобильной связи. Стоимость ежемесячного пакета услуг мобильной связи чаще всего зависит только от объема мобильного трафика, включенного в этот пакет.

Все мексиканские операторы работают в стандартах 2G, 3G, 4G LTE. Стандарт 2G постепенно устаревает. Звонки и СМС на любые номера Мексики, США и Канады не тарифицируются и не лимитируются.

При поездках в США или Канаду не поступит сообщения о нахождения в зоне роуминга. При этом списания будут производиться по тарифам роуминга.

6. ОПЫТ ОТМЕНЫ РОУМИНГА МЕЖДУ США, КАНАДОЙ И МЕКСИКОЙ

13-15 марта 2018 г. на 7 ассамблее Межамериканской комиссии по электросвязи в г. Буэнос-Айресе Канада было подписано Соглашение об отмене платы за роуминг сотовых данных до 2022 года. Соглашение было подписано 19 странами Северной, Южной, Центральной Америки и Карибского бассейна.³⁹

На сегодняшний день, пользователям мобильных услуг Канады, США и Мексики доступно огромное количество различных тарифных пакетов, предоставляющих услуги мобильного роуминга без роуминговых надбавок.

В условиях конкуренции операторы стараются предоставить своим пользователям наиболее выгодные тарифы. Так, например T-Mobile представила тариф «Мобильный без границ», который позволяет клиентам использовать их телефон в Канаде и Мексике также, как и в Соединенных Штатах. Это означает, что вызовы и отправка сообщений из и между Канадой, Мексикой и Соединенными Штатами, не будут облагаться дополнительной платой.

Другой крупнейший оператор AT&T представил тарифный план «AT&T Mexico Roaming Bonus», который позволяет клиентам подключить абсолютно бесплатно. Пользователи получают неограниченное количество текстовых сообщений (SMS) в любую точку мира и неограниченные голосовые звонки в Мексике и из Мексики в Соединенные Штаты. Кроме того, клиенты получают 1 ГБ данных для использования в Мексике бесплатно (с перерасходом 20 долларов США за ГБ).

Как операторам удастся это осуществлять? Компания T-Mobile утверждает, что компания заключила сделки с некоторыми ведущими операторами в Канаде и Мексике, что позволяет клиентам использовать свои сети во время путешествий. В обмен на это некоторые из этих операторов в свою очередь смогут использовать сети T-Mobile. Система схожа с соглашениями, которые операторы США заключают

³⁹ https://www.citel.oas.org/en/SiteAssets/Assembly/Declarations/DeclarationofBuenosAires_i.pdf

друг с другом, чтобы позволить клиентам бесплатно перемещаться по конкурирующей сети, когда собственная сеть клиента не имеет покрытия.

7. ОПЫТ РЕГУЛИРОВАНИЯ СТОИМОСТИ УСЛУГ СВЯЗИ В РОУМИНГЕ МЕЖДУ АВСТРАЛИЕЙ И НОВОЙ ЗЕЛАНДИЕЙ

В одном из докладов Австралийской Комиссии по вопросам конкуренции и защиты потребителей отмечалась обеспокоенность тем, что цены на услуги международного роуминга являются очень высокими - особенно по сравнению с тарифами, установленными для других услуг мобильной связи. В ходе расследования также выяснилось, что наиболее значимым фактором в установлении розничных цен являются оптовые сборы, установленные зарубежными мобильными компаниями, когда потребители перемещаются по их сетям.⁴⁰

Австралийская Комиссия также подчеркивалось, что в то время как, оптовые сборы, установленные зарубежными операторами мобильной связи в случае пользования австралийскими путешественниками услугами международного роуминга, вероятно завышены, комиссия не обладает полномочиями для прямого регулирования оптовых сборов, устанавливаемых зарубежными операторами мобильной связи. В соответствии с позицией Австралийской комиссии, изменения на рынке могут привести к большей ценовой конкуренции среди мобильных операторов и повысить уровень прозрачности и упростить систему пользования услугами конечным пользователям.

Австралией и Новой Зеландией было проведено совместное расследование по ценовой политике для бизнеса и потребителей услуг международного роуминга с апреля 2011 года по февраль 2013 года. В соответствии с итоговым докладом по результатам данного исследования, несмотря на имеющуюся тенденцию к снижению цен на мобильный роуминг между двумя странами, как цены, так и ценовые пределы все равно остаются высокими.

23 августа 2012 года Министр широкополосных частот, коммуникаций и цифровой экономики Австралии поручил Австралийскому управлению связи и СМИ создать отраслевой стандарт, который потребует от поставщиков услуг

⁴⁰ https://www.accc.gov.au/publications/browse-publications?f%5B0%5D=field_accc_topic%3A121

мобильного роуминга предоставлять потребителям четкую и ясную информацию о ценах на услуги международного мобильного роуминга по прибытии в место назначения за границей, а также возможность отказаться от покупки пакета этих услуг.

9 декабря 2013 года премьер-министры Австралии и Новой Зеландии объявили о предстоящей совместной работе по регулированию высоких цен для бизнеса и потребителей за пользование услугами международного роуминга, внесения изменений в законодательство двух стран в соответствии с результатами проведенного совместного расследования.⁴¹

⁴¹ <https://www.oecd-ilibrary.org/docserver/5k4559fzbn5l-en.pdf?expires=1601252782&id=id&accname=guest&checksum=CE359D161862F550668B14F0EAF38948>

8. ОПЫТ РЕГУЛИРОВАНИЯ СТОИМОСТИ УСЛУГ СВЯЗИ В РОУМИНГЕ МЕЖДУ АРАБСКОЙ СЕТЬЮ РЕГУЛЯТОРОВ ТЕЛЕКОММУНИКАЦИЙ И ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ (AREGNET, АРЕГНЕТ) И СОВЕТОМ СОТРУДНИЧЕСТВА АРАБСКИХ ГОСУДАРСТВ ПЕРСИДСКОГО ЗАЛИВА (GCC)

АРЕГНЕТ была основана в 2003 году как форум Арабской сети регуляторов телекоммуникаций и информационных технологий (далее – АРЕГНЕТ) для взаимного обмена опытом, объединения и координации совместных усилий. В соответствии с проведенным в 2005 году исследованием Советом арабских министров связи, в жалобах потребителей уже была подчеркнута проблема завышенных цен на услуги международного роуминга. Кроме того, было выявлено, что в сравнении с национальными тарифами, пользователи платили цену, которая была выше на 15-500% цены за местный звонок по местной сети и на 15-700% выше за местный звонок по мобильной сети посещаемой страны. За международный звонок, пользователь платил цену выше на 5-180% в сравнении с местными пользователями.

В результате, перед АРЕГНЕТ стояла задача по объединению усилий в целях регулирования завышенных цен в интересах пользователей по арабскому региону. С учетом количества стран и отличающихся рыночных характеристик и тенденций, предложенная модель сформировала оптовые тарифы на роуминг, основанные на розничных ценах на подобные звонки в каждой стране.

Предложение, выдвинутое в Меморандуме о взаимопонимании, представляло собой шкалу, рассчитанную на срок в три года, с формулой, которая бы позволяла рассчитать ценовую политику в сфере связи на оптовом и розничном уровнях. В свою очередь был поставлен вопрос, достаточно ли правовых оснований, чтобы все члены АРЕГНЕТ применили меры, изложенные в Меморандуме о взаимопонимании. Предлагаемые меры не могли быть согласованы и применены на уровне АРЕГНЕТ. Возможно, ввиду того, что меры АРЕГНЕТ предложены в рамках существующих огромных различий между странами и операторами, которые при

этом не являлись получателями или отправителями роумингового траффика, а также с учетом потенциального эффекта на социальную и экономическую сферу. Этот вопрос далее был поднят и принят в работу Советом сотрудничества арабских государств Персидского залива.

В то время, как некоторые члены АРЕГНЕТ пытались предпринять попытки в одностороннем порядке принудить домашних операторов действовать более прозрачно, публикуя информацию и устанавливая ценовые пределы на роуминг, был сделан вывод о том, что необходимо объединенное совместное регулирование.

Подгруппа АРЕГНЕТ, Совет сотрудничества арабских государств решила продолжить разработку скоординированного регулирующего механизма цен на международный роуминг в целях управления снижением цен в пределах своего экономического пространства. Советом сотрудничества арабских государств уже был выдвинут ряд правил и торговых соглашений. В целях уточнения предложения АРЕГНЕТ, в него были внесены исправления, в соответствии с которыми цены розничных тарифов на международные звонки в роуминге не превышали цены розничных тарифов на международные звонки более, чем на 15 % и вместе с тем, предусматривалась 30% надбавка на оптовые цены для розничных роуминговых тарифов.

В соглашении Совета сотрудничества арабских государств прослеживается четкая политика и механизмы установления розничных и оптовых ценовых пределов, поскольку они основаны на уже существующих тарифах на розничную продажу и установленных наценках на эти тарифы. Тем не менее, предельные цены все еще можно рассматривать с учетом среднестатистического уровня доходов, как слишком высокие.

9. ОПЫТ СНИЖЕНИЯ ТАРИФОВ НА УСЛУГИ СВЯЗИ В РОУМИНГЕ АССОЦИАЦИИ ГОСУДАРСТВ ЮГО-ВОСТОЧНОЙ АЗИИ (АСЕАН), ВКЛЮЧАЯ СИНГАПУР И МАЛАЙЗИЮ

Министры связи стран членов Ассоциации государств Юго-Восточной Азии (АСЕАН) работают над достижением общей политики роуминга, которая не подразумевает никаких дополнительных затрат от пользователей при их перемещении через границы государств членов АСЕАН.⁴²

На 11 совещании Министров электросвязи и информационных технологий стран АСЕАН и сопутствующей встрече с внешними участниками в Мьянме 9 декабря 2011 года Министры сообщили, что:

- одобрили дополнительное соглашение, которое касается тарифов на мобильный роуминг внутри стран АСЕАН, и считают это соглашение важным шагом для государств-членов АСЕАН по снижению тарифов на международный мобильный роуминг. Министры призвали все заинтересованные стороны, особенно регулирующие органы и органы государственной власти, серьезно рассмотреть эту инициативу и принять Дополнительное соглашение, по готовности.

- отметили, что двусторонние соглашения о тарифах на международный мобильный роуминг были реализованы или находятся в процессе реализации между несколькими государствами-членами АСЕАН, а именно между Малайзией-Сингапуром, Брунеем- Малайзией и Брунеем - Сингапуром, и призвали другие государства-члены принять активные меры по реализации подобного соглашения.

Первыми странами АСЕАН, которые приступили к осуществлению Соглашения по международному мобильному роумингу, являются Малайзия и Сингапур. Регулирующие органы в области электросвязи в обеих странах, Управление по развитию инфо-коммуникаций Сингапура (IDA) и Малазийская комиссия по связи и мультимедиа (MCMC) тесно работали над изучением тарифов,

⁴² <https://www.oecd-ilibrary.org/docserver/5k4559fzbn5l-en.pdf?expires=1601252782&id=id&accname=guest&checksum=CE359D161862F550668B14F0EAF38948>

взимаемых операторами мобильной связи, чтобы лучше понять преобладающую отраслевую практику и модель тарификации.

В марте 2011 года Управление по развитию инфо-коммуникаций Сингапура потребовало, чтобы операторы предоставили потребителям возможность установления запрещающей звонки функции (функция, блокирующая звонки), которая будет бесплатной при первой активации. От операторов также требовалось предоставить потребителям возможность ограничивать использование роуминга данных (интернет) в период платежного месяца и еще целый ряд других мер прозрачности. Однако, поскольку плата за мобильный роуминг включает в себя различные ценовые компоненты, взимаемые операторами обеих стран, было признано, что любое исследование требований по снижению платы за роуминг требует взаимодействия и сотрудничества между обоими регуляторами для обеспечения того, чтобы пользователи из обеих стран получали выгоду от любого решения. Данное исследование практики показало, что целесообразно провести действия по регулированию оптовых и розничных цен. Сингапур и Малайзия завершили переговоры о постепенном снижении тарифов на роуминг.

Управление по развитию инфо-коммуникаций Сингапура тесно сотрудничало со своими коллегами из Малазийской комиссии по связи и мультимедиа, а также с операторами мобильной связи в Сингапуре, чтобы добиться снижения тарифов на роуминг. С 1 мая 2011 года абоненты мобильной связи Сингапура и Малайзии увидели снижение цен до 30% на голосовые вызовы и на 50% - на SMS, когда они используют услугу мобильного роуминга, предоставляемую всеми операторами мобильной связи в Малайзии и Сингапуре соответственно. Снижение цен осуществлялось операторами мобильной связи в два этапа, как для абонентов с предоплатой, так и с пост-оплатой. Как оптовые межоператорские, так и розничные абонентские расходы были снижены, чтобы повлиять на снижение цен.

Правовой основой является Соглашение между Управлением по развитию инфо-коммуникаций Сингапура и Малазийской комиссией по связи и мультимедиа, заключенное с целью совместного снижения цен на услуги роуминга.

В заявлении, утвержденном на одиннадцатом Совещании министров электросвязи и информационных технологий АСЕАН (11-е заседание) 9 декабря 2011 года, была отмечена цель:

«Поощрять и создавать условия для расширения сотрудничества, которое повысит целостность и надежность сетей электросвязи; повысить безопасность и отказоустойчивость инфраструктуры информационно-коммуникационных технологий (ИКТ), снизить задержку и повысить скорость работы сетей внутри и между государствами-членами АСЕАН, а также снизить тарифы на роуминг внутри АСЕАН».

За этот период были сделаны заявления о достигнутых двусторонних договоренностях о снижении цен на международный роуминг для абонентов двух стран:

Малайзия и Сингапур в 2011 году заключили двустороннее соглашение о взаимном снижении платы за услуги голосовой связи в роуминге и сообщений (SMS).

Бруней-Даруссалам и Сингапур в сентябре 2014 года подписали двустороннее соглашение о взаимном сокращении тарифов на услуги международного мобильного голосового роуминга с 1 января 2015 г.

В ходе 14-го совещания министров телекоммуникаций и информационных технологий АСЕАН (Бангкок, Таиланд), 23 января 2015 года министрами приветствовалось подписание двустороннего соглашения между Бруней-Даруссаламом и Сингапуром о снижении тарифа на мобильную электросвязь, которое было введено с 1 января 2015 года. Министры призвали другие государства-члены АСЕАН принять соответствующие меры для дальнейшего сокращения платы за услуги мобильного роуминга.

В Плане действий Экономического Сообщества АСЕАН до 2025 года необходимость в содействии более свободному перемещению товаров, услуг и инвестиций в области ИКТ в регионе, а также снижении тарифов на международный мобильный роуминг в АСЕАН.

10 марта 2020 года на 26 саммите министров экономики АСЕАН была поддержана 13-ая инициатива Вьетнама, касающаяся платы за международный роуминг. Концепция единого сообщества АСЕАН сделала гигантский шаг вперед в 2016 году, когда вьетнамский оператор связи Viettel Group объявил о планах отменить с 1 января 2017 года плату за роуминг в своих сетях во Вьетнаме, Камбодже и Лаосской Народно-Демократической Республике.

Это означало, что с 1 января 2017 года абоненты принадлежащих Viettel телекоммуникационных сетей в странах АСЕАН (во Вьетнаме, Камбодже и Лаосской Народно-Демократической Республике) при передвижении между государствами пользуются местными тарифами, но только внутри сети Viettel. С пользователей дочерних компаний Viettel (Metfone в Камбодже, Unitel в Лаосе и Viettel во Вьетнаме) будет взиматься плата по тарифам за местную мобильную связь, когда они совершают международные звонки друг другу.

Аналитики полагали, что компания Viettel, вероятно, надеется компенсировать некоторые из этих потерь, сделав роуминг более доступным, поощряя большее количество абонентов использовать свои услуги передачи голоса и данных во время путешествий. Несмотря на это, политика определенно должна способствовать развитию торговли и бизнеса между тремя странами.

Компания Viettel занимает первое место во Вьетнаме с 46-процентной долей рынка и приблизительно 64 миллионами соединений. В Камбодже дочерняя компания Metfone является самой прибыльной международной компанией, принесшей в 2015 году доход в размере 256 млн. долларов (46% рынка Камбоджи), в Лаосской Народно-Демократической Республике установленная клиентская база составляет 2,5 млн. человек.

Некоторые отраслевые аналитики считают, что решение о снижении платы за роуминг может быть результатом усиленной конкуренции со стороны таких коммуникационных услуг, как «WhatsApp», которые вытесняют традиционный операторов связи в сфере передачи голоса и сообщений.

Поскольку Viettel не может помешать своим абонентам пользоваться этими платформами, снизив тарифы на роуминг, компания может надеяться на то, что абоненты будут расширять использование своих стандартных услуг передачи голоса и данных за границей.

Отмена платы за роуминг во Вьетнаме с 1 января 2017 г, возможно, является первой ощутимой демонстрацией истинного «сообщества АСЕАН». По мнению аналитиков, несмотря на то, что международный роуминг никогда не вносил существенный вклад в доходы операторов мобильной связи, это очень прибыльная услуга, поскольку физические затраты на роуминговое соединение международных голосовых и информационных вызовов незначительны.

Ранее компания Viettel также стала первым сетевым оператором во Вьетнаме, успешно внедрившим услугу «VoLTE» с партнерами по роумингу для предоставления голосовых услуг по сети передачи данных на технологической платформе IMS (IP Multimedia Subsystem), поэтому пользовательский опыт был улучшен благодаря применению вызовов высокого качества HD. В частности, с LG Uplus время голосового соединения из Вьетнама в Южную Корею было сокращено до всего лишь 1-3 с, что эквивалентно только одной пятой времени соединения обычного голосового вызова (8-10 с). Наряду с этим технологическим обновлением клиенты могут наслаждаться высококачественными голосовыми вызовами в формате HD, а также превосходной скоростью передачи данных в роуминге 5G.

Инициатива Вьетнама была поддержана, однако потребуются дальнейшее изучение технических деталей, прежде чем она будет официально запущена.

10. ОПЫТ СНИЖЕНИЯ ТАРИФОВ НА УСЛУГИ СВЯЗИ В РОУМИНГЕ В ЮЖНОЙ АМЕРИКЕ

История инициативы по отмене платы за роуминг в странах Меркосур:

17 июля 2019 года Бразилия, Парагвай, Аргентина и Уругвай подписали Соглашение, предусматривающее прекращение действие тарифов на международный роуминг в странах Меркосур (субрегиональный торгово-экономический союз, в который входят Аргентина, Бразилия, Парагвай и Уругвай). Ранее о Соглашении было объявлено Национальным агентством по телекоммуникациям Бразилии (Anatel). Потребители любой из четырех стран смогут пользоваться своими сотовыми телефонами (голосовая связь, смс, интернет) в любой другой стране Меркосур без дополнительной платы.

Ожидается, что соглашение вступит в силу через 30 дней после его ратификации властями Бразилии, Аргентины, Уругвая и Парагвая.⁴³

Аргентинский «Енасот» заявил, что в сентябре 2019 года в г. Асунсьоне была запланирована встреча с регуляторами всех четырех стран и операторами связи, чтобы подготовиться к выполнению решения. Операторы должны были заключить новые коммерческие соглашения с учетом новых цен и тарифов.⁴⁴

История инициативы по отмене платы за роуминг в странах Андского сообщества:

14 июня 2018 года на официальном сайте Андского сообщества (Боливия, Колумбия, Эквадор и Перу) была опубликована информация о том, что для того чтобы внести вклад в укрепление андской интеграции в области телекоммуникаций, непосредственно помогая пользователям в Боливии, Колумбии, Эквадоре и Перу, Генеральный секретариат Андского сообщества подготовит два исследования при

⁴³ <https://www.reuters.com/article/us-telecom-mercosur-roaming/mercosur-to-remove-international-roaming-rates-for-members-idUSKCN1UC2WQ>

⁴⁴ <https://www.telecompaper.com/news/mercosur-countries-sign-deal-to-end-roaming-charges--1301269>

поддержке Банка развития Латинской Америки (CAF). Достижения упомянутых значительных исследований были представлены 13 июня 2018 года в городе Ла-Пас, Боливия.⁴⁵

Первое нормативное предложение по регулированию услуг международного роуминга между странами-членами Андского сообщества включало подготовку сравнительного исследования услуг голосовой связи, обмена текстовыми сообщениями и передачи данных, позволяющего снизить тарифы, применяемые к пользователям мобильной телефонии, передвигающимся в регионе.

В рамках исследования были осуществлены четыре региональные поездки по странам-участницам для проведения встреч с телекоммуникационными агентствами и властями с целью непосредственного обмена мнениями и конкретными требованиями в рамках данной инициативы. В течение первой половины 2018 года должно было быть подготовлено окончательное предложение, которое будет представлено Андскому комитету органов электросвязи, а затем Комиссии Андского сообщества для окончательного утверждения.

В связи с этим Генеральный секретарь Андского сообщества заявил, что если бы эта инициатива была одобрена, «мы, андцы, были бы первопроходцами на всем континенте, поскольку только Европейский союз добился ликвидации роуминга после десяти лет напряженных переговоров. Миграционные потоки со временем увеличиваются, поэтому эффективный международный роуминговый рынок является фундаментальной основой для интеграции наших стран».

Второе предложение, которое уже было завершено и представлено на рассмотрение стран, в качестве основной цели представляло пересмотр и обновление Решения Комиссии Андского сообщества № 638⁴⁶ о защите пользователей электросвязи, которое включает в себя инновации в соответствии с

⁴⁵ <http://www.comunidadandina.org/Prensa.aspx?id=7957&accion=detalle&cat=NP&title=can-impulsa-reduccion-de-costos-de-roaming-internacional-entre-los-paises-miembros>

⁴⁶ <http://www.comunidadandina.org/StaticFiles/DocOf/DEC638.pdf>

глобальными тенденциями регулирования в этой области и быстрыми преобразованиями, характерными для телекоммуникационного сектора.

Впоследствии был проведен анализ, направленный на изучение возможных последствий цифровой экономики для защиты пользователей электросвязи в субрегиональном регионе Анд, с указанием основных тематических направлений: пользовательских данных, кибербезопасности, сетевого нейтралитета, электронной коммерции, онлайн контрактов, электронных платежей и электронных подписей.⁴⁷

В соответствии с пресс-релизом от 19 февраля 2020 года, представленным на официальном сайте Андского сообщества, и заявлением Генерального секретаря Хорхе Эрнандо Педраса Андское Сообщество одобряет правила, которые исключают расходы на международный роуминг. Таким образом, Боливия, Колумбия, Эквадор и Перу утвердили норму, которая исключает расходы на международный роуминг в пользу более 111 миллионов граждан Анд. Решение № 854 было утверждено 18 февраля 2020 года⁴⁸ во время третьей сессии расширенной Комиссии с министрами электросвязи Андского сообщества, в которой участвовал Генеральный секретарь, заместитель министра внешней торговли и интеграции Боливии Кларибель Апарисио; министр торговли Колумбии Хосе Мануэль Рестрепо; заместитель министра внешней торговли Эквадора Диего Кайседо и генеральный директор по международным торговым переговорам Перу Хосе Луис Кастильо.

В совещании, состоявшемся в городе Картахена-де-Индиас, Колумбия, где проводились мероприятия, посвященные 50-летию Андского сообщества, приняли участие заместитель министра электросвязи Боливии Рене Санчес; руководитель международного офиса Министерства информационных и коммуникационных технологий Колумбии Хулиан Сулуага; заместитель министра электросвязи Эквадора Эстефания де Мора; генеральный директор по политике и регулированию

⁴⁷ <http://www.comunidadandina.org/Prensa.aspx?id=7957&accion=detalle&cat=NP&title=can-impulsa-reduccion-de-costos-de-roaming-internacional-entre-los-paises-miembros>

⁴⁸ Приложение № 1

в области связи Перу Хосе Агилар и регулирующие органы электросвязи четырех стран.

Генеральный секретарь Андского сообщества отметил, что основным преимуществом этого решения, которое является частью Андской цифровой повестки дня, является то, что пользователи в четырех странах смогут получить доступ к услуге международного роуминга (голос, данные и SMS), оплачивая аналогичные тарифы. для тех, кто платит в пределах своей страны происхождения. Для достижения этой цели регулирование предусматривает постепенный путь снижения в тарифных условиях оптового и розничного рынка.

«С 2022 года между странами Андского сообщества не будет действовать дополнительная ставка, тарифный план или доплата за услугу международного роуминга, что станет прямой выгодой для всех боливийцев, колумбийцев, эквадорцев и перуанцев и соблюдение мандата Картахенского соглашения, которое заключается в улучшении качества жизни граждан Андского сообщества».

Генеральный секретарь Андского сообщества Хорхе Эрнандо Педраса подчеркнул, что Решение включает в себя соответствующие аспекты, касающиеся прав пользователей международного роуминга, в частности, в отношении доступа к информации, свободного выбора услуги (активация и деактивация), быстрого и эффективного реагирования на запросы. жалобы или претензии, вытекающие из предоставления услуги.

«Это решение способствует укреплению прав андских граждан на связь, информацию, образование и основные услуги в области телекоммуникаций и информационно-коммуникационных технологий (ИКТ) и тем самым направляет усилия стран Андского сообщества на то, чтобы эффективно и действенно устранить цифровой разрыв», - подтвердил секретарь.

После принятия этого важного Решения четыре страны выразили свою твердую поддержку и признательность за усилия Секретаря по этим и всем вопросам, которые продвигаются на благо граждан.

«Мы очень рады, что это важное Решение было принято, которое показывает, что Андское сообщество продвигается на основе консенсуса на технологическом, телекоммуникационном уровне и в интересах жителей четырех стран», - отметил вице-министр торговли Боливии Кларибель Апарисио.

Аналогичным образом, министр торговли Колумбии Жозе Мануэль Рестрепо посчитал одобрение стандарта качественным скачком в построении интеграционного проекта: «Решение - это инструмент, с помощью которого облегчается торговля, повышается активность малых и средних компаний и вносится вклад в пользу граждан Андского сообщества».

Вице-министр внешней торговли Эквадора Диего Кайседо приветствовал принятие Решения: «Это важный и исторический момент для стран Андского сообщества, потому что нам удалось выполнить решение, которое идет на пользу простым гражданам».⁴⁹

В соответствии с пресс-релизом Агентства по надзору за частными инвестициями в сфере телекоммуникаций Перу (Supervisory Agency for Private Investment in Telecommunications, OSIPTEL), опубликованным на единой электронной платформе Перу, начиная с июля, пользователи мобильных телефонов отметят снижение платы за пользование голосовой связью и интернетом (передача данных) на 90% при въезде в Колумбию, Боливию или Эквадор - страны, которые вместе с Перу составляют Андское сообщество (CAN). Эта мера принесет пользу 111 миллиону пользователей из четырех стран и непосредственно более одного миллиона перуанцев, проживающих в приграничных районах.

При этом Агентство по надзору за частными инвестициями в сфере телекоммуникаций – (OSIPTEL) подчеркнуло влияние, которое окажет Решение 854, принятое Андским сообществом, которое устанавливает постепенное снижение тарифов на международный роуминг для устранения в течение трех лет платы за подключение. между Боливией, Колумбией, Эквадором и Перу.

⁴⁹ <http://www.comunidadandina.org/Prensa.aspx?id=12182&accion=detalle&cat=NP&title=comunidad-andina-aprueba-norma-que-elimina-los-costos-de-roaming-internacional-anuncia-secretario-general-de-la-can-jorge-hernando-pedraza>

Для перуанских пользователей эта мера будет означать уменьшение на более 3 солей в минуту при голосовых вызовах (будет заплачено 0,35 солей) и более 5 солей на мегабайт (будет оплачено 0,021 солей) при подключении к Интернету. Для обеих услуг это означает снижение более чем на 90% средней ставки.

Аналогичным образом, сокращение, которое начнет осуществляться с июля 2020 года, позволит перуанским пользователям получить доступ к самой низкой скорости передачи данных CAN - 0,021 соль на МБ - по сравнению со средним значением 0,178 соль в странах Андского сообщества. Таким образом, они будут платить на 88% меньше, чем пользователи других стран Андского коммерческого блока.

Следует учитывать, что сокращение будет прогрессивным, и, по оценкам, в 2022 году пользователи будут платить те же тарифы, что и в их стране происхождения, за услуги голосовой связи, SMS и передачи данных независимо от оператора или тарифного плана.

Следует помнить, что это важное достижение является результатом напряженной и усердной совместной работы представителей стран-членов CAN (министерств связи, внешней торговли и регулирующих органов четырех стран), где OSIPTEL сыграла важную техническую роль, предложив внедрение лучших международных практик (таких как максимальные тарифы, аналогичные тем, которые действуют в Европейском Союзе), отмена платы за входящие звонки, сокращение периода применения местных тарифов (роуминг как дома, Roam-like-at-home).⁵⁰

Информация, предоставленная Генеральным секретарем Андского сообщества Хорхе Эрнандо Педраса

В письме Генерального секретаря Андского сообщества Хорхе Эрнандо Педраса в адрес Евразийской экономической комиссии № SG/E/DS453/2020 от 21 апреля 2020 года отмечаются наиболее важные аспекты дискуссий и

⁵⁰ <https://www.gob.pe/institucion/osiptel/noticias/85349-osiptel-a-partir-de-julio-disminuira-en-90-la-tarifa-de-roaming-para-telefonía-movil-entre-paises-de-la-can>

аналитики, проведенных андскими государствами с целью разработки проекта по регулированию данного вопроса. Начиная с 2016 года Андский Комитет органов телекоммуникаций (САATEL) запросил соответствующие предложения и информацию у министерств телекоммуникаций и регулирующих органов государств-членов с целью разработать общие стандарты для благополучия граждан Боливии, Колумбии, Эквадора и Перу.

С целью проведения детального анализа данного вопроса были организованы необходимые переговоры при поддержке Секретариата, который в 2017 году подписал Соглашение о техническом сотрудничестве с Банком Развития Латинской Америки, что позволило провести сравнительное исследование вопросов, связанных с услугами международного голосового роуминга, отправки сообщений и данных.

После проведения анализа и завершения переговоров, проходивших с 2017 по 2020 годы, 18 февраля 2020 Комиссия Андского сообщества приняла Решение 854.

Этот наднациональный акт устанавливает поэтапное и прогрессивное снижение тарифов на международный роуминг между государствами-членами для пользователей с постоплатой. С момента его вступления в силу, которое состоится в июле 2020, и до 31 декабря 2021 года тарифы на международный роуминг между Боливией, Колумбией, Эквадором и Перу на услуги мобильной передачи данных, голосовые услуги и текстовые сообщения будут снижены.

Затем с начала 2022 года провайдеры международного роуминга государств-членов начнут применять такие же тарифы, какие применяются внутри их стран на голосовые услуги, исходящие смс и передачу данных. То есть, с этого момента не будет существовать дополнительных тарифов, тарифных планов или дополнительных сборов за услуги международного роуминга между государствами-членами.

Решение также охватывает различные вопросы, касающиеся прав пользователей международного роуминга, чтобы гарантировать эффективную защиту их прав; в частности, в отношении доступа к информации, свободного

выбора услуг (активация и деактивация), быстрого и эффективного реагирования на запросы, жалобы и/или претензии в отношении оказываемых услуг.

Также в данном Решении устанавливаются обязательства пользователей международного роуминга, относящиеся к своевременной оплате полученных и оформленных услуг, и соблюдению политики разумного использования услуг международного роуминга.

Что касается разумного использования услуг, то для провайдеров установлены специальные положения, предусматривающие принятие мер, направленных на предотвращение, выявление и/или контроль злоупотреблений или аномального использования услуг международного роуминга со стороны пользователей.

Основным преимуществом данного Решения является то, что с момента вступления его в силу, 111 миллионов граждан Андского сообщества (Боливия, Колумбия, Эквадор и Перу) смогут иметь доступ к услугам международного роуминга (голос, данные и смс), платя такую же стоимость, как они платят в своей стране. Для достижения этой цели нормы предусматривают постепенное снижение стоимости тарифов для оптовых и розничных рынков.

Данное Решение способствует укреплению прав граждан Андских стран в сфере коммуникации, информации, образования и базовых услуг в области телекоммуникаций и информационных и коммуникационных технологий, и таким образом направить усилия государств-членов на эффективное и действенное сокращение цифрового разрыва.

11. ОТМЕНА РОУМИНГА В ОРГАНИЗАЦИИ АМЕРИКАНСКИХ ГОСУДАРСТВ

В общей сложности 19 стран Америки обязались в марте 2018 года в Буэнос-Айресе прекратить «роуминг» мобильной телефонии (плату за роуминг для пользователей).

Это «воля» всех стран, которые собрались на VII Ассамблею Межамериканской комиссии по электросвязи (Citel), по результатам которой была подписана так называемая Буэнос-Айресская декларация, с Планом действий на 2018–2022 годы, одной из целей которого является отмена «роуминга».

В случае реализации этого усовершенствования в области мобильной связи выгоду получают пользователи в Соединенных Штатах, Канаде, Аргентине, Уругвае, Перу, Парагвае, Бразилии, Колумбии, Эквадоре, Сальвадоре, Коста-Рике, Никарагуа, Панаме, Мексике, Белизе, Тринидаде и Тобаго, Доминиканской Республике, Багамских островах и Барбадосе.

Отмена «роуминга», которая уже проводилась в странах Европейского союза в 2017 году, будет означать, что пользователи могут звонить, пользоваться Интернетом или отправлять сообщения по одинаковой цене, как в своей стране, так и в любой зарубежной стране.

На совещании, которое состоялось с 13-15 марта 2018 года Аргентина стала председателем Постоянного руководящего комитета Citel, подразделения Организации Американских государств (ОАГ).

Другими темами, включенными в Буэнос-Айресскую декларацию, являются развитие телекоммуникационных услуг, укрепление кибербезопасности, содействие созданию нормативно-правовой базы для повышения качества интернет-услуг и содействие развитию цифрового регионального рынка для развития онлайн-торговли.

В Плане действий на 2018-2022 года определён ряд стратегических целей, в том числе, разработку гармонизированных и функционально совместимых телекоммуникаций/ИКТ среды.

Эта цель предполагает:

1. Предложение мер по снижению и/или устранению международного роуминга, уделяя особое внимание реалиям и потребностям приграничных районов, входящих в ОАГ стран;
2. Поощрение развития функционально совместимых телекоммуникаций/ ИКТ в Северной и Южной Америке, включая развитие соответствующей инфраструктуры, услуг, приобретения оборудования и устройств, а также создание механизмов, инициатив, стимулов и правил для обслуживания отдаленных, необслуживаемых или недостаточно обслуживаемых районов;
3. Содействие в расширении доступа пользователей к широкополосной связи в Северной и Южной Америке.

Для реализации цели по снижению и/или устранению международного роуминга был создан Постоянный консультативный комитет I. В его обязанности входит, в том числе проработка и подписание межрегиональных соглашений по устранению дополнительных сборов за роуминг.

12. ОПЫТ СНИЖЕНИЯ ТАРИФОВ НА УСЛУГИ СВЯЗИ В РОУМИНГЕ В АЛБАНИИ, БОСНИИ И ГЕРЦЕГОВИНЕ, КОСОВО, СЕВЕРНОЙ МАКЕДОНИИ, ЧЕРНОГОРИИ И СЕРБИИ – РЕГИОНАЛЬНОЕ СОГЛАШЕНИЕ ПО РОУМИНГУ

Соглашение о снижении цен на услуги роуминга в сетях мобильной связи общего пользования в регионе Западных Балкан, регулирует взимание платы за роуминг внутри этих стран.

Представители стран Западных Балкан собрались в Брюсселе 14 декабря 2018 года, чтобы обсудить новое Региональное Соглашение по роумингу на совещании по политике роуминга на Западных Балканах, организованном Советом регионального сотрудничества.

4 апреля 2019 года на 2-м саммите по Западным Балканам в Белграде министры электросвязи Западных Балкан подписали соглашение о постепенном устранении всех расходов на роуминг в регионе. Соглашение вступило в силу с 1 июля 2019 года со сниженными тарифами, а с 1 июля 2021 года все тарифы должны быть отменены в соответствии с концепцией «Роуминг-как-дома».

13. ОТМЕНА РОУМИНГА В АФРИКЕ

В Африке предпринимаются шаги в целях снижения затрат на телекоммуникации, в частности на услуги роуминга. Данные процессы осуществляются в четырех африканских региональных блоках.

13.1. СООБЩЕСТВО РАЗВИТИЯ ЮГА АФРИКИ (САДК)

ЮАР, Ботсвана, Лесото, Свазиленд, Намибия, Зимбабве, Ангола, Мозамбик, Малави, Мадагаскар, Танзания, Замбия, Маврикий, Сейшельские острова, Демократическая республика Конго, Коморы.

В июле 2007 года Министры САДК, ответственные за телекоммуникации, почту и информационно-коммуникационные технологии (ИКТ), поручили Секретариату САДК, работающему совместно с Ассоциацией регуляторов связи Южной Африки (КРАСА), разработать правовую основу для услуг роуминга в регионе.

На основании результатов исследований 25 июня 2015 года издана Директива о политике в сфере роуминга, где освещены основные цели и задачи при проведении политики по отмене роуминга в регионе⁵¹:

- гармонизация инструментов регулирования, необходимых для предоставления услуг роуминга в регионе;
- стимулирование устойчивой конкуренции в предоставлении различных услуг роуминга в регионе;
- защита потребителей от завышенных цен на услуги роуминга;
- содействие прозрачности тарификации услуг роуминга в регионе.

26 июля 2015 года утверждены Правила национального и регионального роуминга, где утвержден ряд руководящих принципов и механизмов⁵²:

⁵¹ <https://www.itu.int/en/ITU-D/Regulatory-Market/Documents/Roaming/SADC%20POLICY%20ON%20%20ROAMING%20APPROVED.pdf>

⁵² <https://www.itu.int/en/ITU-D/Regulatory-Market/Documents/Roaming/SADC%20HOME%20AND%20AWAY%20ROAMING%20%20REGULATIONS%20APPROVED.pdf>

1) Прозрачность и справедливость механизмов для потребителей, в соответствии с чем государства-члены должны обеспечить и гарантировать:

- прозрачность платежей за звонки в роуминге, обмен данными и SMS-сообщения;

- предоставление операторами мобильной сети бесплатной информации клиенту об услугах роуминга и применимых сборах посредством SMS-сообщения, электронной почты или любым другим способом связи каждый раз, когда клиент в роуминге входит в посещаемую страну-участницу или по запросу клиента (тарифы за минуту звонков, SMS и мегабайт данных, ссылка на веб-сайт оператора или номер телефона службы поддержки);

- размещение операторами информации о действующих тарифах роуминга для клиента на своем веб-сайте и в других СМИ;

- информирование операторами клиентов о риске автоматических и неконтролируемых подключений и загрузок данных в роуминге, а также оповещение клиента, когда услуги роуминга достигли 50% от согласованного объема в случаях, когда клиент использует пакет данных роуминга;

- предоставление операторами информации по запросу национальных регулирующих органов об услугах роуминга в соответствии с запросом в установленном формате;

- контроль национальными регулируемыми органами за соблюдением соответствующих механизмов для защиты конфиденциальности.

2) Ценообразование на роуминг

- государства-члены должны принимать активное участие в ценообразовании на роуминг через гармонизированные модели расчета стоимости и ценообразования, а также проводя консультации с операторами мобильной связи;

- государства-члены должны выбрать плавный переход от существующих тарифов, который состоит из двух элементов:

а. «Роуминг как дома» (Roam Like At Home RLAN), в соответствии с которым тарификация услуг регионального роуминга должна рассчитываться с конкретной привязкой к тарифам роуминга в стране проживания клиента.

б. Ценообразование на основе издержек.

Цель плавного перехода - ежегодно снижать надбавки к оптовым и розничным тарифам, взимаемым между двумя роуминг-партнерами периода 33,3%. Плата за услуги роуминга не должна превышать стоимости плюс 5%.

Для осуществления расчетов при ценообразовании существуют следующие формулы:

Формула оптового ценообразования при плавном переходе:

21 октября 2014 Существующий IOT на тот период

1 октября 2015 $WTA + (IOT - WTA) * 67\% + 5\%$

1 октября 2016 $WTA + (IOT - WTA) * 33\% + 5\%$

1 октября 2017 $WTA + 5\%$

IOT (Inter Operator Tariff) - Межоператорский тариф. Это оптовые тарифы между двумя роуминговыми партнерами.

WTA (Weighted Traffic Average) - Усредненный трафик. Рассчитывается как среднее значение внутренних тарифов на мобильную связь в регионе SADC. Основываться на внутреннем исходящем трафике для каждой страны.

Формула розничного ценообразования при плавном переходе:

21 октября 2014 ROAM

1 октября 2015 $RLAN + (ROAM - RLAN) * 67\%$

1 октября 2016 $RLAN + (ROAM - RLAN) * 33\%$

1 октября 2017 $RLAN + 5\%$

ROAM - существующие розничные цены на роуминг для каждой страны по состоянию на 21 октября 2014 года.

RLAN (Roam Like At Home) - «Роуминг как дома», то есть цены, с которыми сталкивается абонент при роуминге в чужой стране, которые аналогичны домашним ценам.

3. Характеристики услуг роуминга

- домашние операторы мобильной связи или операторы посещаемой сети не должны изменять технические характеристики услуг роуминга таким образом, чтобы они отличались от технических характеристик тех же услуг, которые предоставляются в его внутренней сети.

- качество обслуживания, предоставляемое потребителю услуг роуминга, не должно отличаться от качества обслуживания в его внутренней сети.

4. Мониторинг и координация

- координация и обеспечение национальными органами контроля за соблюдением отмеченных выше правил. В частности, представлять обновленную информацию в САДК о выполнении этих правил, об изменениях в оптовой и розничной оплате роуминга.

- национальные органы могут вмешиваться по собственной инициативе для обеспечения соблюдения этих правил. В частности, они должны, при необходимости, использовать свои национальные регулирующие полномочия для обеспечения адекватного доступа к услугам роуминга.

- государства-члены должны обеспечить создание соответствующих механизмов разрешения споров (спору в связи с обязательствами, изложенными в настоящих правилах, между операторами, предоставляющими услуги связи в государстве-члене, споры с участием потребителя или конечного пользователя по вопросу, подпадающему под действие этих правил)

- государства-члены должны установить правила о штрафных санкциях, применимых к нарушениям этих правил, и должны принять все необходимые меры для обеспечения их выполнения. Предусмотренные штрафы должны быть эффективными, соразмерными и сдерживающими.

С того момента прошел ряд встреч, посвященных внедрению инициативы «Роуминг как дома». Очевидно, что реализация проекта осуществляется со значительным опозданием. Только 13 сентября 2019 года объявлено о постепенной реализации единого тарифного проекта в роуминге. Во время церемонии запуска

платформы цифрового обмена данными SATA (последовательный интерфейс обмена данными с накопителями информации), интерфейса для обмена идеями и сотрудничества, тринадцать из пятнадцати стран САДК подписали меморандум о взаимопонимании, касающийся проекта отмены платы за роуминг под названием «Роуминг как дома». Необходимо дождаться ратификации меморандума о взаимопонимании Совещанием министров САДК для эффективной реализации проекта.

На данном этапе информация о реализации инициативы публично недоступна. Отмечается сложность реализации проекта как для потребителей, так и для регуляторов и операторов.

13.2. ВОСТОЧНОЕ АФРИКАНСКОЕ СООБЩЕСТВО (ВАС)

Бурунди, Кения, Руанда, Танзания, Уганда и Южный Судан

Страны ВАС приняли в 2014 году обязательство создать одну сетевую зону (One Network Area - ONA), где будут действовать условия отсутствия роуминга. Проект ONA подразумевал:

- освобождение региональных звонков от доплат, которые применяются к международным входящим звонкам. Оптовые (межоператорские) тарифы в регионе должны быть ограничены в 7 центов США/мин. Максимальный розничный тариф должен составлять 10 центов США/мин.;
- снятие дополнительной платы с абонентов за счет роуминга в пределах региона;
- снятие платы за прием звонков в роуминге в пределах региона;
- абоненты, путешествующие в пределах региона, будут расцениваться как местные абоненты посещаемой страны;
- предотвращение повторной регистрации трафика, мошенничества и незаконного прекращения трафика;

- операторы в регионе должны пересмотреть свои двусторонние соглашения и обеспечить полное внедрение зоны единой сети к 1 сентября 2014 года для Кении, Руанды и Уганды и до 31 декабря для Южного Судана;

- налоги на мобильную связь (акцизы, НДС и т. д.) должны быть согласованы на региональном уровне;

- Комитет руководителей регулирующих органов по связям должен собираться каждые три месяца для обзора реализации структуры ONA.

Предварительный отчет об изменениях между государствами, внедрившими ONA, показал быстрый и драматический подъем:⁵³

- С января по май 2015 года голосовой трафик из Руанды в Уганду вырос на 529%, в то время как трафик из Уганды в Руанду вырос на 86%.

- В период с января по апрель 2015 года трафик из Южного Судана в Кению вырос на 370%, а из Кении в Южный Судан вырос на 201%.

- С января по апрель 2015 года голосовой трафик из Южного Судана в Уганду вырос на 324%, а голосовой трафик из Уганды в Южный Судан вырос на 108%.

- В период с октября 2014 года по май 2015 года исходящий трафик из Кении в Руанду вырос на 109%, а трафик из Руанды в Кению вырос на 85%.

Тем не менее, проект одной сетевой зоны сталкивается с проблемами, которые затрудняют его реализацию. Управление связи Кении подтвердило, что проект сталкивается с трудностями и что необходимо пересмотреть стратегию его реализации. «На бумаге предполагается, что проект работает, но фактическая реализация сталкивается с трудностями», - сказал в интервью 8 октября 2018 года генеральный директор Управления Фрэнсис Вангузи.

Восточноафриканцам стало известно, что министры финансов из четырех стран не согласовали свои законы в соответствии с требованиями единой сети, в то время как операторы не полностью соблюдают правоприменительные механизмы проекта. Таким образом, проект требует дальнейшей проработки и усовершенствования.

⁵³ https://www.itu.int/dms_pub/itu-d/opb/pref/D-PREF-EF.ONA-2016-PDF-E.pdf

13.3. ЗАПАДНОАФРИКАНСКИЙ ЭКОНОМИЧЕСКИЙ И ВАЛЮТНЫЙ СОЮЗ (ЭКОВАС)

Бенин, Буркина-Фасо, Гамбия, Гана, Гвинея, Гвинея-Бисау, Кот-д'Ивуар, Кабо-Верде, Либерия, Мали, Нигер, Нигерия, Сенегал, Сьерра-Леоне, Того

10 октября 2017 года Министры ЭКОВАС, отвечающие за телекоммуникации и ИКТ, утвердили положение о бесплатном региональном роуминге для стран-членов ЭКОВАС. Предполагалось, что утвержденные правила регионального бесплатного роуминга включают четкую дорожную карту внедрения, которая начнет действие в начале 2018 года. Была определена согласованная правовая и тарифная структура роуминга в сетях мобильной связи общего пользования в государствах-членах ЭКОВАС с целью решения проблемы высокой стоимости услуг роуминга в регионе путем устранения или сокращения тарифов на звонки, платы за SMS и затрат на передачу данных. Операторы мобильной связи должны предоставлять конкретные цены для клиентов, подключающихся к сети домашнего оператора в другой стране.

Например, клиенты компании Airtel в Нигерии могут воспользоваться внутрисетевыми тарифами, если они подключатся к сети Airtel в Гане. Что означает низкие тарифы на роуминг, практически без наценки по сравнению с домашними ценами.

28 марта 2019 года Комиссия ЭКОВАС объединила экспертов из государств-членов для оценки выполнения правил регионального бесплатного роуминга. Совещание завершилась принятием пересмотренного Плана действий по роумингу в регионе ЭКОВАС.

В декабре 2019 года страны ЭКОВАС заявили, что откажутся от платы за международный роуминг с января 2020 года. Таким образом, граждане стран ЭКОВАС больше не будут платить за международные роуминговые тарифы на свои услуги сотовой связи при посещении других стран в регионе.

Подробная информация о технических характеристиках, реализации проекта бесплатного роуминга в ЭКОВАС и механизмах его внедрения отсутствует в открытом доступе, в том числе на официальном сайте организации и в СМИ, в связи

с чем затруднена возможность адекватного анализа процессов по отмене роуминга в данном региональном объединении.

13.4. ОБЩИЙ РЫНОК ВОСТОЧНОЙ И ЮЖНОЙ АФРИКИ (КОМЕСА)

Бурунди, Демократическая Республика Конго, Джибути, Замбия, Зимбабве, Египет, Кения, Коморские Острова, Ливия, Маврикий, Мадагаскар, Малави, Руанда, Свазиленд, Сейшельские Острова, Судан, Уганда, Эритрея, Эфиопия

В октябре 2017 года в Замбии на 10-й встрече Министров по инфраструктуре страны решили инициировать действия по отмене платы за роуминг, взимаемой с мобильных звонков. В своем решении, которое является обязательным для всех стран КОМЕСА, Министры призвали создать надлежащее регулирование в данной сфере, а также снизить цену на коммуникационные технологии, усилить конкуренцию и расширить доступ как к высококачественным сотовым вызовам, так и к выходу в Интернет. Решение COMESA имеет большое значение, поскольку африканские страны рассматривают более тесную интеграцию как механизм, стимулирующий свободную торговлю, экономический и социальный прогресс и, прежде всего, способствующий росту местных компаний. На данный момент дальнейшая информация о реализации вышеуказанных инициатив по отмене роуминга в регионе отсутствует.

14. АНАЛИЗ УСЛОВИЙ ГЕНЕРАЛЬНОГО СОГЛАШЕНИЯ ПО ТОРГОВЛЕ УСЛУГАМИ (ГАТС), СОГЛАШЕНИЯ ПО ИНВЕСТИЦИОННЫМ МЕРАМ, СВЯЗАННЫМ С ТОРГОВЛЕЙ (ТРИМС), ЗАКЛЮЧЕННЫХ В РАМКАХ ВСЕМИРНОЙ ТОРГОВОЙ ОРГАНИЗАЦИИ (ВТО), РЕГУЛИРУЮЩЕГО ОСНОВЫ РЫНКА ТЕЛЕКОММУНИКАЦИЙ

По данным ВТО, телекоммуникационные услуги - это глобальный рынок с доходом более 1,5 триллиона долларов США.⁵⁴ На мобильные услуги приходится примерно 40 процентов от этого объема, в то время как количество абонентов мобильной связи во всем мире в настоящее время превышает количество фиксированных телефонных линий более чем в два раза. За последнее десятилетие рынок стал свидетелем далеко идущих изменений, когда конкуренция была введена в сектор, который когда-то был преимущественно монопольным.

В рамках ВТО телекоммуникационные услуги регулируются на основании: ГАТС которое, в свою очередь, включает Приложение по телекоммуникациям и Приложение о переговорах по основным телекоммуникациям, Соглашения по основным телекоммуникационным услугам, имеющего форму протокола, прилагаемого к ГАТС, и именуемого «Четвертый Протокол к ГАТС», а также Ссылочным документом к Четвертому протоколу к ГАТС (Reference Paper to the Fourth Protocol to the General Agreement on Trade in Services)

ГАТС регулирует международную поставку услуг, то есть ее производство, распределение, маркетинг, продажу и доставку. Член ВТО сам определяет, какой сектор услуг он оставляет закрытым, а какой открывает. В открытых секторах член ВТО, как минимум, берет на себя обязательство обеспечить доступ иностранных услуг и их поставщиков на рынок, а также предоставить им национальный режим. Обязательства государства по открытию того или иного сектора и изъятия из этих обязательств фиксируются в национальном Списке обязательств и изъятий. Принятие Списка обязывает государство не устанавливать новых ограничений.

⁵⁴ https://www.wto.org/english/tratop_e/serv_e/telecom_e/telecom_e.htm

Общие обязательства по ГАТС включают в себя требования по либерализации в области связанных с услугами валютных операций, требование транспарентности, требование создания внутренних процедур защиты для иностранных поставщиков услуг, требование стремиться к демонополизации и устранению сдерживающих конкуренцию видов деловой практики, а также требование стремиться к сокращению субсидирования.

Приложение по телекоммуникациям, являясь неотъемлемой частью ГАТС, в первую очередь, рассматривает вопросы доступа к сетям общего пользования, а также вопросы их использования. Однако это приложение действует в полной мере только в случае, если член ВТО принял на себя специфические обязательства по тому или иному виду услуг. То есть, оно применяется дополнительно к закрепленным в Списках специфическим обязательствам. Данное Приложение призвано гарантировать реальность предоставления уступок применительно к тому или иному виду телекоммуникационных услуг.

Приложение о переговорах по основным телекоммуникациям материальных норм не содержит. Оно касается вступления в силу положений ГАТС по РНБ применительно к основным телекоммуникациям, которое может иметь место или на дату, указанную в Решении о переговорах по основным телекоммуникационным услугам, или на дату Заключительного доклада Переговорной группы по основным телекоммуникациям.

Соглашение по основным телекоммуникациям (Четвертый протокол к ГАТС) ⁵⁵ было принято уже в процессе функционирования ВТО в 1997 году. Оно включает в себя не только текст, но и Списки обязательств и изъятий членов ВТО (по доступу на рынок, по национальному режиму и по отношению к Ссылочному документу). Так, например, в рамках Четвертого протокола к ГАТС страны Европейского союза в список обязательств включили: обязательство по обеспечению Интерконнекта, а именно: в пределах разрешенного доступа к рынку

⁵⁵ https://www.wto.org/english/tratop_e/serv_e/4prote_e.htm

соединение с крупным поставщиком будет обеспечиваться в любой технической возможной точке сети. Такая взаимосвязь предусмотрена на недискриминационных условиях (включая технические стандарты и спецификации) и по ставкам и с качеством не менее благоприятным, чем то, которое предусмотрено для его собственных аналогичных услуг или для аналогичных услуг неаффилированных поставщиков услуг, или для его дочерних компаний или других аффилированные лица; своевременно, на условиях (включая технические стандарты и спецификации) и ориентированных на затраты тарифах, которые являются прозрачными, разумными, с учетом экономической целесообразности и в достаточной степени разделенными, чтобы поставщику не приходилось платить за сетевые компоненты или средства, которые не требуются для предоставления услуги; и по запросу, в точках, помимо точек подключения к сети, предлагаемых большинству пользователей, за плату, которая отражает стоимость строительства необходимых дополнительных объектов.⁵⁶

Четвертый протокол к ГАТС является для членов ВТО факультативным. Однако для новых членов ВТО факультативность его относительна, поскольку государство вступает в ВТО на согласованных между ним и ВТО условиях, и ВТО в качестве условия вступления может потребовать присоединение к этому Соглашению. В соответствии с Четвертым протоколом к ГАТС государства – члены ВТО приняли на себя обязательства обеспечивать: распространение информации об условиях доступа к телекоммуникационным сетям и услугам общего пользования и их использования, включая тарифы и другие условия предоставления услуг, спецификации технических соединений с такими сетями и услугами и иную информацию, доступ к телекоммуникационным сетям и услугам общего пользования для иностранных поставщиков.

Вступление в силу Четвертого протокола к ГАТС ознаменовало начало развития конкуренции на рынке телекоммуникационных услуг. Со вступлением

⁵⁶ [https://eur-lex.europa.eu/legal-content/EN/TXT/HTML/?uri=CELEX:21997A1218\(01\)&from=EN](https://eur-lex.europa.eu/legal-content/EN/TXT/HTML/?uri=CELEX:21997A1218(01)&from=EN)

в силу Четвертого протокола к ГАТС государства – члены ВТО стали предоставлять режим наибольшего благоприятствования поставщикам услуг из других государств на своих национальных рынках. Учитывая то, что Четвертый протокол к ГАТС подписали государства, контролирующие большую часть рынка телекоммуникационных услуг, можно сделать вывод о том, что со вступлением в силу указанного Протокола начали формироваться единые правовые основы международного рынка телекоммуникаций.

Согласно данным ВТО, 82 члена ВТО приняли на себя обязательства соблюдать принципы, изложенные в **Ссылочном документе к Четвертому протоколу к ГАТС** (Reference Paper to the Fourth Protocol to the General Agreement on Trade in Services), который распространяется только на основные телекоммуникационные услуги. Из шести разделов этого документа первые два (в них содержатся правила, регулирующие конкуренцию) применяются к регулированию деятельности крупных поставщиков, тогда как остальные четыре (универсальное обслуживание, лицензирование, независимость регулирующего органа и выделение ресурсов) посвящены вопросам внутреннего регулирования.

Ссылочный документ формально не входит в перечень правовых документов ВТО. Вместо применения сложной процедуры внесения поправок, члены ВТО пришли к выводу о том, что наилучшим способом придания данному документу обязательной силы будет принятие каждым из них обязательств по данному документу с помощью ссылок на него в графе «Дополнительные обязательства» своего Списка обязательств и изъятий по ГАТС. Большинство членов ВТО приняли Ссылочный документ сразу и в полном объеме.

Ссылочный документ в определенной степени пересекается с Приложением по телекоммуникациям, поскольку в обоих документах регулируется вопрос присоединения к телекоммуникационным сетям. Само понятие присоединения (доступа к телекоммуникационным сетям) более полно конкретизировано в Приложении по телекоммуникациям. Исходя из Приложения, доступ на телекоммуникационный рынок должен предоставляться на разумных и

недискриминационных условиях. Разумные условия включают в себя: 1) предоставление трех гарантий (гарантия присоединения оборудования; гарантия подключения линий; гарантия использования сетей); 2) запрет навязывать условия доступа (кроме условий, направленных на техническую совместимость и обеспечение технической целостности). Ссылочный документ не содержит такой конкретизации. То есть, в данной области Приложение дополняет ссылочный документ.

Кроме того, Приложение по телекоммуникациям в полной мере сохраняет свое действие:

1) в отношении членов ВТО, не принявших обязательств по Ссылочному документу, либо принявших эти обязательства не в полном объеме;

2) в отношении членов ВТО, принявших на себя обязательства по телекоммуникационным услугам с добавленной стоимостью, но не принявших обязательств по основным телекоммуникационным услугам.

Согласно Ссылочному документу, страны-члены ВТО, которые его принимают, обязуются требовать от основных поставщиков присоединять других поставщиков в любой технически возможной точке на недискриминационной основе за плату, ориентированную на затраты, в соответствии с прозрачными процедурами и при условии урегулирования споров независимым органом.

Вместе с тем, в **Соглашении по инвестиционным мерам, связанным с торговлей (ТРИМС, Agreement on Trade-Related Investment Measures)** основной акцент сделан на содействие развитию иностранных инвестиций и обеспечение свободной конкуренции, в чём заинтересованы прежде всего и наиболее экономически развитые страны (несмотря на формальную оговорку в пользу развивающихся). Кроме того, фактически Соглашение отвечает интересам прежде всего транснациональных компаний, которые хотят расширения инвестиций за границы, приносящих высокую прибыль и укрепляющих позиции на мировом рынке. Действие Соглашения распространяется только на инвестиционные мероприятия, связанные с торговлей товарами.

15. ВОЗМОЖНОСТИ ПРИМЕНЕНИЯ К ОПЕРАТОРАМ СОТОВОЙ СВЯЗИ ОБЩИХ ПРАВИЛ КОНКУРЕНЦИИ ЕАЭС⁵⁷

В рамках права Евразийского экономического союза (ЕАЭС) применение операторами сотовой связи высоких цен на услуги связи в роуминге может потенциально подпадать под действие подпункта 1 пункта 3 статьи 76, а также подпункта 1 пункта 1 статьи 76 Договора о Союзе.

Распределение полномочий между ЕЭК и антимонопольными органами государств – членов.

В качестве предварительного замечания необходимо указать, что в ЕС и ЕАЭС действуют различные системы распределения полномочий между наднациональными и национальными антимонопольными органами. В рамках ЕАЭС основным критерием трансграничности рынка является охват им территории двух и более государств-членов⁵⁸. Анализ географических границ рынков необходимо будет проводить в соответствии с Методикой оценки состояния конкуренции⁵⁹, однако на основании опыта Европейской комиссии представляется возможным сформулировать гипотезу, согласно которой свойством трансграничности будет обладать рынок оптовых закупок роуминга (где операторы заключают между собой «межоператорские соглашения», определяющие тарифы и порядок расчётов), но не розничный рынок, характеризующийся регуляторными и техническими барьерами и где каждый из операторов оказывает услуги лишь в зоне покрытия на территории соответствующего государства. Если данная гипотеза подтвердится в свете анализа географических границ рынка, то это будет означать возможность воздействия Евразийской экономической комиссии лишь на рынок оптовых закупок, где проведение расследований и вынесение решений в рамках подпункта 1 пункта 3 или подпункта 1 пункта 1 статьи 76 Договора способно

⁵⁷ Аналитическая справка по роумингу: Энтин К.В., Советник, Суд Евразийского Экономического Союза Заведующий Евразийским сектором Центра Комплексных Европейских и Международных Исследований, НИУ "Высшая Школа Экономики"

⁵⁸ Пункт 2 Критериев отнесения Рынка к трансграничному.

⁵⁹ Решение Совета Евразийской экономической комиссии от 30.01.2013 № 7 «О Методике оценки состояния конкуренции».

привести к снижению операторами тарифов в рамках заключаемых межоператорских соглашений. Вместе с тем, приведёт ли такое снижение себестоимости оказания услуг роуминга операторами к снижению ими розничных цен на роуминг, остается под вопросом. В этой ситуации, существует вероятность, что добиться снижения потребительских цен смогут лишь антимонопольные органы государств – членов при координации их действий Евразийской экономической комиссией.

Применение подпункта 1 пункта 3 статьи 76 Договора.

Согласно подпункту 1 пункта 3 статьи 76 Договора запрещаются соглашения между хозяйствующими субъектами (субъектами рынка) государств-членов, являющимися конкурентами, действующими на одном товарном рынке, которые приводят или могут привести к установлению или поддержанию цен.

В отношении данного положения Евразийская экономическая комиссия рискует столкнуться с теми же трудностями, что и Европейская комиссия – необходимостью доказать, что поддержание компаниями высоких цен на услуги роуминга является результатом договоренности между ними, а не связано лишь со структурой рынка. Подготовленные Комиссией таблицы со сравнением стоимости услуг голосовой связи в международном роуминге на входящие и исходящие звонки дают лишь представление о применяемых предприятиями розничных тарифах. В этой части таблица позволяет сформулировать лишь гипотезу о сговоре между действующими в Республике Казахстан операторами ТОО «Мобайл Телеком-Сервис» и ТОО «Алтел». В то же время представляется, что более показательными для формулирования предположения о наличии сговора будет обзор выставляемых операторами сотовой связи тарифов в рамках межоператорских соглашений.

Наконец, в условиях транспарентности цен наличие схожих тарифов в рамках межоператорских соглашений не будет являться, в отсутствии иных обстоятельств, достаточным доказательством наличия сговора между компаниями.

Возможность применения подпункта 1 пункта 1 статьи 76 Договора.

Подпункт 1 пункта 1 статьи 76 Договора о Союзе запрещает действия (бездействие) занимающего доминирующее положение хозяйствующего субъекта (субъекта рынка), результатом которых являются или могут являться недопущение, ограничение, устранение конкуренции и (или) ущемление интересов других лиц, в том числе установление, поддержание монопольно высокой или монопольно низкой цены товара. Возможность применения подпункта 1 пункта 1 статьи 76 Договора к нескольким хозяйствующим субъектам (ситуации коллективного доминирования) вытекает из пункта 5 Критериев отнесения рынка к трансграничному и пункта 59 Методики оценки состояния конкуренции. Вместе с тем важно уточнить, что данные положения ограничивают максимальное число хозяйствующих субъектов, которые могут быть признаны нарушившими правила конкуренции (трех при контроле ими не менее 50% рынка и четырех при контроле не менее 70% рынка). По оценке Евразийской экономической комиссии на рынках государств-членов ЕАЭС осуществляют деятельность 17 сотовых операторов. Учитывая теоретическую возможность установления наличия группы лиц между сотовыми операторами, которые аффилированы с МТС (ПАО «МТС» Россия, СООО «МТС» Беларусь», ЗАО «МТС» Армения), Beeline (ПАО «ВымпелКом» Россия, ЗАО «ВЕОН Армения», ТОО «Кар-Тел» Казахстан, ООО «SKY Mobile» Кыргызстан), Мегафон (ПАО «Мегафон» Россия, ЗАО «Альфа Телеком» Кыргызстан) и TELE2 (ООО «Т2 Рус Холдинг» Россия, ТОО «Мобайл-ТелекомСервис» Казахстан), существует вероятность, что критерии будут выполнены в отношении указанных компаний. Вместе с тем, признание их коллективно доминирующими, проведение расследования и вынесение в их отношении решения о нарушении общих правил конкуренции с обязательством изменить хозяйственную практику, приведёт к созданию неравных условий на рынке, поскольку остальные операторы (УП «А1» Беларусь, ЗАО «Белорусская сеть коммуникаций» Беларусь, ООО «ЮКОМ» Армения, АО «Кселл» Казахстан, ТОО «Алтел» Казахстан и ООО «НУР Телеком»

Кыргызстан) сохраняют возможность поддержания более высоких цен в рамках межоператорских соглашений.

Вторым шагом после установления коллективного доминирования должно стать установление факта применения монопольно высоких цен. Протокол об общих принципах и правилах конкуренции (приложение № 19 к Договору о ЕАЭС) определяет монопольно высокую цену как цену, установленную занимающим доминирующее положение хозяйствующим субъектом (субъектом рынка), если эта цена превышает сумму необходимых для производства и реализации такого товара расходов и прибыли и цену, которая сформировалась в условиях конкуренции на товарном рынке». Установление монопольно высоких цен осуществляется в соответствии с Методикой определения монопольно высоких (низких) цен и включает в себя, в том числе, анализ себестоимости производства товара и структуры коммерческих расходов на его реализацию, что, как показывает опыт ЕС, может быть затруднительным и в отношении не столь высокотехнологичных рынков.

Приложение № 1

Решение № 854 от 18 февраля 2020 года, утвержденное во время третьей сессии расширенной Комиссии с министрами электросвязи Андского сообщества

РЕШЕНИЕ 854

Услуги международного роуминга
между государствами-членами
Андского сообщества

КОМИССИЯ АНДСКОГО СООБЩЕСТВА НА РАСШИРЕННОЙ ВСТРЕЧЕ С
МИНИСТРАМИ ТЕЛЕКОММУНИКАЦИЙ,

УЧИТЫВАЯ: статьи 1, 3, пункты b), h), i) первого параграфа и ст. 104 Картахенского соглашения, Решения 439, 462 и 638 и Резолюцию № 432 Генерального секретариата;

ПРИНИМАЯ ВО ВНИМАНИЕ: что статья 104 Картахенского соглашения устанавливает, что государства-члены будут развивать совместные действия, направленные на укрепление инфраструктуры и услуг, необходимых для продвижения процесса экономической интеграции региона. Эта деятельность должна осуществляться главным образом в области энергетики, транспорта и связи и включать необходимые меры по облегчению пограничных перевозок между государствами-членами.

что статья 36 Решения 462, утвердившего правила, регулирующие процесс интеграции и либерализации торговли телекоммуникационными услугами в Андском сообществе, устанавливает, что конечные пользователи государств-членов имеют право на равный, недискриминационный доступ, свободный выбор поставщика услуг и информацию о тарифах. Государства-члены будут стремиться к

тому, чтобы их национальные положения о правах конечных пользователей отражали вышеуказанные принципы;

что необходимо иметь согласованную нормативно-правовую базу, способствующую либерализации торговли услугами международного роуминга, свободной и честной конкуренции и свободному выбору услуг, и гарантирующую предоставление услуг международного роуминга и права пользователей;

что развитие международного роуминга на региональном уровне представляет собой актуальный инструмент содействия сбалансированному и гармоничному развитию государств-членов, ускорению роста и созданию рабочих мест, а также облегчению их участия в процессе региональной интеграции с целью постепенного формирования общего латиноамериканского рынка;

что международный роуминг приобретает все большее значение, что подтверждается потребностями новой цифровой экономики и международной мобильностью конечных пользователей этой услуги;

что в рамках андского интеграционного процесса очень важно предоставить пользователям услуг мобильной связи более широкие возможности, чтобы они могли продолжать пользоваться в другом государстве-члене услугами голосовой связи, коротких текстовых сообщений (SMS) и передачи данных, используя того же самого провайдера или номер пользователя, что и в стране происхождения, установив с этой целью постепенное снижение розничных цен, тем самым улучшив условия для свободного распространения на региональном уровне;

что регулирование и государственная политика в области развития международного роуминга на региональном уровне имеют основополагающее значение с учетом транснационального характера этой услуги и наличие различных проблем, в частности, необходимости координации между органами телекоммуникаций государств-членов, установления тарифных порогов и проведения переговоров по тарифным схемам между провайдерами услуг международного роуминга;

что с учетом передовой международной практики регулирования услуг международного роуминга, растущего значения услуг по передаче данных по отношению к другим услугам и эффективности их предоставления в государствах-членах были установлены предельные тарифы на услуги по передаче данных в международном роуминге;

что Андский комитет органов телекоммуникации (КААТЕЛ) дал положительное заключение по проекту и рекомендовал Андскому сообществу принять соответствующее Решение;

ПРИНЯЛА РЕШЕНИЕ:

ГЛАВА I

ОБЩИЕ ВОПРОСЫ

Статья 1.- Цель. Настоящее Решение устанавливает руководящие принципы Сообщества по предоставлению услуг международного роуминга пользователям в режиме постоплаты, которые будут действовать в государствах-членах, с тем, чтобы гарантировать равное обращение в регионе.

Статья 2.- Определения.

1. СДНМ: средний доход на единицу обслуживания. В случае с голосовой передачей Средний доход на минуту, в случае с SMS Средний доход на сообщение и в случае с данными Средний доход на мегабайт.

2. Объективные показатели политики добросовестного использования: данные или информация, которые поставщики услуг международного роуминга определяют в своей политике добросовестного использования с целью оценки чрезмерного или ненормального использования услуг международного роуминга в соответствии с условиями настоящего Решения.

3. Оптовый рынок международного роуминга: рынок, возникший в результате продажи услуг международного роуминга между провайдерами, предоставляющими услуги мобильной связи в государствах-членах.

4. Розничный рынок международного роуминга: рынок, являющийся результатом продажи услуг международного роуминга операторами мобильной связи пользователям международного роуминга в государствах-членах.

5. Страна происхождения: государство-член, к которому принадлежит поставщик услуг международного роуминга, с которым у пользователя заключен договор на предоставление услуг мобильной связи..

6. Страна назначения или посещения: государство-член, не являющийся страной происхождения, в котором пользователь пользуется мобильными сетями для доступа к услуге международного роуминга.

7. Постоплатный тарифный план: тарифный план, заключенный пользователем с провайдером в стране происхождения, позволяющий первому получать доступ и пользоваться услугами мобильной голосовой связи, SMS или передачи данных, оплачивая периодическую плату, оговоренную в контракте.

8. Политика добросовестного использования: условия, основанные на объективных показателях использования, которые должны быть определены провайдерами услуг международного роуминга во избежание чрезмерного или ненормального использования услуги международного роуминга пользователями, как указано в настоящем Решении.

9. Поставщик услуг международного роуминга: оператор, провайдер или поставщик, должным образом уполномоченный предоставлять услуги мобильной связи в любом из государств-членов Андского сообщества, который предлагает услуги международного роуминга своим пользователям, когда они пользуются услугой роуминга в других государствах-членах сообщества.

10. Непреднамеренный роуминг: потребление услуг международного роуминга пользователем в пределах страны происхождения путем приема сигнала от оператора мобильной связи из соседней страны, не желая и не требуя его.

11. Услуги международного роуминга: способность пользователей мобильной связи продолжать пользоваться услугами голосовой связи, SMS-сообщений и передачи данных с использованием того же абонентского номера или

номера пользователя, присвоенного в их стране происхождения, в посещаемом государстве-члене.

12. Межоператорские тарифы (МТ): оптовые тарифы, согласованные между операторами для предоставления услуг международного роуминга своим пользователям.

13. Пользователь международного роуминга: физическое или юридическое лицо, пользующееся услугами международного роуминга.

Статья 3.- Принципы. Настоящее Решение должно основываться на следующих принципах:

1. Принцип незамедлительного соответствия: Поставщики услуг международного роуминга должны незамедлительно соблюдать положения, изложенные в настоящем Решении, его нормах и любых необходимых изменениях в течение установленного в нем срока.

2. Принцип свободного выбора: Пользователь имеет право в любое время выбрать, подключать или отключать услугу международного роуминга, и ни при каких обстоятельствах его воля или согласие не могут считаться презюмируемыми.

3. Принцип прозрачности: Пользователь имеет право на получение и/или доступ к ясной, достоверной, полной, своевременной и бесплатной информации об услуге международного роуминга с целью принятия потребителем соответствующего решения с учетом условий предоставляемой услуги.

4. Принцип предпочтительности: Любые сомнения в толковании или применении правил и общих условий предоставления услуг международного роуминга или контракта, заключенного между провайдером и пользователем, будут решаться в пользу последнего с тем, чтобы его права были гарантированы.

5. Принцип свободной и честной конкуренции: Отношения между поставщиками услуг международного роуминга должны способствовать развитию свободной и честной конкуренции на рынке при соблюдении правил конкуренции на равных условиях.

6. Принцип недискриминационного обращения: Поставщики услуг международного роуминга не могут предоставлять другому поставщику услуг условия менее благоприятные, чем те, которые предоставляются поставщикам услуг той же экономической группы или любому другому поставщику услуг в государствах-членах Андского сообщества.

ГЛАВА II

ОБ УСЛОВИЯХ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ МЕЖДУНАРОДНОГО РОУМИНГА В ГОСУДАРСТВАХ-ЧЛЕНАХ АНДСКОГО СООБЩЕСТВА

Статья 4.- Доступ к услугам международного роуминга. Доступ к услуге международного роуминга должен способствовать свободной конкуренции и интеграции рынков в интересах пользователей в Регионе.

Статья 5.- Условия торговли на оптовом рынке. Поставщики услуг международного роуминга, соблюдая принципы, указанные в статье 3, могут договариваться о любой оптовой тарифной схеме для своих услуг международного роуминга при условии, что они соблюдают следующие условия:

Услуги	Период применения: не позднее чем через пять (5) месяцев после вступления в силу настоящего Решения, до 31 декабря 2020 г.	Период применения: с 1 января по 31 декабря 2021 г.	Период применения: с 1 января 2022 г.
Данные	Оптовый тариф не должен превышать 0,0039 долл. США, за один мегабайт.	Оптовый тариф не должен превышать 0,0033 доллара США, за один мегабайт.	Оптовый тариф устанавливается в соответствии с результатами оценки, предусмотренной во Втором переходном положении настоящего Решения.
Входящие мобильные голосовые звонки	Оптовый тариф должен покрывать расходы, фактически понесенные операторами, предоставляющими международный роуминг.		
Исходящие SMS, исходящие мобильные голосовые звонки	Оптовые тарифы, согласованные операторами, должны соответствовать принципам, установленным в статье 3 настоящего Решения.		
Входящие SMS	Не применимо		

Оптовые тарифы за единицу услуги (голосовой звонок, SMS и данные), взимаемые провайдером из одного государства-члена с провайдера из другого государства-члена, и наоборот, должны быть взаимными.

Аналогичным образом, провайдеры телекоммуникационных услуг каждого государства-члена должны стремиться к обсуждению наилучших тарифов на международную связь, для чего они могут принимать технологические и эксплуатационные меры, направленные на повышение эффективности при прекращении голосовой связи в международном роуминге.

Провайдеры услуг международного роуминга должны направить регуляторам своих стран заключенные с провайдерами услуг международного роуминга государств-членов оптовые договоры в течение пяти (5) рабочих дней после их подписания или обновления тарифов, а данные регуляторы должны направить сводные оптовые тарифы в Генеральный секретариат Андского сообщества для их распространения и публикации.

Статья 6.- Тарифные условия на розничном рынке. Во всех государствах-членах провайдеры услуг международного роуминга должны применять условия не менее благоприятные, чем те, которые указаны ниже:

Услуги международного роуминга, используемые в любом государстве-члене	Период применения: не позднее чем через пять (5) месяцев после вступления в силу настоящего Решения до 31 декабря 2021 г.	Период применения: 1 января 2022 г. и далее
Местный исходящий голосовой звонок, исходящий звонок в любое государство-член, исходящие SMS и данные.	Тарифы провайдеров услуг международного роуминга в государстве-члене должны соответствовать как минимум самому низкому тарифу на услуги международного роуминга, предлагаемому в их стране для каждой из услуг; тарифы ни в коем случае не должны превышать самый низкий тариф, предложенный на веб-сайтах операторов до 31 января 2020 года.	Провайдеры услуг международного роуминга в государствах-членах будут применять те же тарифные условия или тарифные планы, которые применяются в их родной стране для местной исходящей голосовой связи/SMS и услуг передачи данных. По истечении этого периода между государствами-членами не будет действовать дополнительный тариф, тарифный план или надбавка за услугу международного роуминга.

Входящие SMS	бесплатно	бесплатно
Входящий голосовой звонок	Тарифы провайдеров услуг международного роуминга в государстве-члене должны соответствовать как минимум самому низкому тарифу на услуги международного роуминга, предлагаемому в их стране; тарифы ни в коем случае не должны превышать самый низкий тариф, предлагаемый на веб-сайтах операторов по состоянию на 31 января 2020 года.	бесплатно
Исходящий голосовой звонок в любое государство, не являющееся членом	Не регулируется	Не регулируется

Примечание 1. С 1 января 2022 года розничные тарифы, указанные в настоящей статье, могут иметь надбавку, соответствующую товару, которая возникает в результате умножения ставки сбора, установленной в стране посещения, на соответствующий оптовый тариф. В случае, если операторы посещаемой страны не взимают такие надбавки с операторов исходной страны, последние обязаны устранить такую надбавку при взимании розничных тарифов.

Примечание 2: Самыми низкими тарифами на международный роуминг, предлагаемыми населению операторами мобильной связи в каждом государстве-члене по состоянию на 31 января 2020 года, являются те, которые подробно описаны в Приложении 1 к настоящему Решению.

ГЛАВА III

О ПРАВАХ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ

Статья 7.- Права пользователей услуг международного роуминга. Государства-члены обязуются гарантировать посредством своих внутренних нормативно-правовых актов эффективную защиту прав пользователей услуг международного роуминга, установленных настоящим Решением:

1. Право доступа пользователей государств-членов к услугам международного роуминга; соответственно, действующие в государствах-членах провайдеры сетей и услуг мобильной связи должны обеспечить полное соблюдение

этого права, и любые ограничения на осуществление права доступа должны быть запрещены.

2. Доступ к услуге международного роуминга и эффективное предоставление ее по разумным ценам, включая информацию о включении и выключении услуги, а также об измерении ее потребления с помощью соответствующих технологических средств в соответствии с принципами защиты пользователя телекоммуникационных услуг.

3. Свободный выбор услуги международного роуминга, при котором можно воспользоваться правом подключить или отключить услугу, иметь бесплатные средства онлайн-активации, а также иметь представление о тарифах. Предоставляемая пользователю услуга международного роуминга не может быть принудительной или обусловленной. Государства-члены могут включить в свое внутреннее законодательство право пользователя требовать отключения голосового почтового ящика во время международного роуминга. Во всех случаях плата за голосовую почту взимается только в случае, когда пользователь выбирает прослушивание таких сообщений и находится в международном роуминге в государстве-члене, используя тарифы, установленные в данном Решении.

4. Доступ к четкой, точной, правдивой, полной, своевременной и бесплатной информации о действующих тарифах и тарифных планах, а также о том, как эффективно и безопасно пользоваться услугой международного роуминга в соответствии с внутренними правилами, защищающими пользователей в каждом из государств-членов.

5. Прием и быстрое и эффективное реагирование на все поступающие запросы, жалобы и/или претензии, связанные с предоставлением телекоммуникационных услуг с помощью различных способов обратной связи, обеспечиваемых поставщиками.

6. Возможность подачи жалоб и претензий в уполномоченный орган страны, к которой принадлежит пользователь, в связи с нарушением прав пользователя в соответствии с правилами каждого государства-члена или условиями предоставления услуги международного роуминга.

7. Своевременное и четкое выставление счетов по всем международным роуминговым тарифам.

8. Предварительная, своевременная и адекватная информация об активации услуги международного роуминга, условиях ее предоставления, надлежащим образом установленных ценах, способах контроля потребления, которыми можно воспользоваться, и способах обратной связи, которые должны быть предоставлены операторами в соответствии с внутренними правилами каждой страны.

9. Предоставление услуги международного роуминга пользователям должно осуществляться в соответствии с положениями настоящего Решения и на условиях, аналогичных условиям предоставления услуг другим пользователям посещаемой сети; пользователи сети не должны подвергаться дискриминационному обращению или антиконкурентным практикам со стороны провайдеров, администрирующих и управляющих посещаемой сетью.

Статья 8.- Обязанности пользователей услуг международного роуминга.

Ниже перечислены обязанности пользователей услуг международного роуминга:

1. Своевременно оплачивать потребление полученных услуг согласно выставленным счетам в соответствии с заранее установленными ценами или тарифами, согласованными в каждом государстве-члене.

2. Соблюдать политику добросовестного использования услуг международного роуминга, изложенную в настоящем Решении.

Статья 9.- Условия контракта. Государства-члены обязаны предусмотреть в своем внутреннем законодательстве, что провайдеры услуг международного роуминга как минимум должны гарантировать предоставление пользователю

достаточной, заблаговременной и ясной информации о существовании, последствиях и объеме общих и специальных условий заключаемого контракта на предоставление услуг международного роуминга. Кроме того, они должны гарантировать, что в положениях контрактов строго соблюдаются правила в отношении тарифов, предусмотренные в данном Решении.

Любое положение контракта, которое влечет за собой нарушение настоящих правил, считается недействительным, так как представляет собой нарушение прав пользователей.

Статья 10.- Об активации услуги международного роуминга. Государства-члены обязуются, что в соответствии со своим национальным законодательством услуга международного роуминга будет активирована провайдерами только в том случае, если пользователь предварительно и явно запросил ее через любой из механизмов обратной связи. Провайдеры должны гарантировать пользователю при подключении услуги международного роуминга возможность выбора: (i) услуга будет активирована на постоянной основе, т.е. пользователь сможет использовать ее автоматически каждый раз, когда он покинет страну, или каждый раз, когда ему это потребуется, или (ii) ограничение времени, в течение которого услуга будет оставаться активной.

По истечении выбранного пользователем срока без обращения пользователя к провайдеру провайдер должен отключить услугу международного роуминга.

Статья 11.- Процедура активации услуги международного роуминга. Пользователь должен иметь возможность активировать международный роуминг, деактивировать его, изменять или продлевать время, в том числе находясь за границей, используя любое из средств обратной связи, или через свое собственное мобильное устройство, набрав USSD-код или с помощью другого механизма, предоставленного оператором для этой цели. Такой код должен быть сообщен оператором.

Когда пользователь регистрируется в сети страны посещения, оператор должен отправить ему сообщение о том, что он пользуется услугой международного роуминга.

Статья 12.- О выставлении счетов. Государства-члены в соответствии со своим национальным законодательством будут требовать от провайдеров услуг международного роуминга, чтобы информация о тарификации этих услуг была достаточно детализирована и дифференцирована по содержанию, а также содержала сведения о процентах и стоимости взимаемых налогов или сборов при пользовании услугой международного роуминга, чтобы пользователь имел достаточно четкую, точную, определенную, полную, своевременную и бесплатную информацию о тарифах, применяемых провайдером для услуг международного роуминга.

Поставщики услуг международного роуминга ни при каких обстоятельствах не могут обуславливать или взимать дополнительные сборы или устанавливать розничные тарифы, отличные от установленных за пользование этой услугой настоящим Решением.

Статья 13.- Подача заявлений, жалоб и претензий. Государства-члены обязуются гарантировать посредством своего национального законодательства применение поставщиками телекоммуникационных услуг следующих правил:

1. Своевременное рассмотрение заявлений, жалоб и претензий без необходимости доказывать предварительную оплату связанных с претензией сумм. Это не освобождает пользователей от уплаты выставленных счетов за услуги, которые не являлись предметом претензии или жалобы.

2. Ответ на запросы, жалобы и претензии в четко установленные сроки.

3. Предоставление пользователям возможности подавать заявления, жалобы и претензии с помощью различных технологических средств, будучи в роуминге в государствах-членах.

Государства-члены в соответствии со своим национальным законодательством обязуются способствовать подаче возражений на ответы поставщиков услуг международного роуминга и, в случае отсутствия соответствующего ответа, применять правовые последствия, вытекающие из этого факта.

ГЛАВА IV

ПОЛИТИКА ДОБРОСОВЕСТНОГО ИСПОЛЬЗОВАНИЯ

Статья 14.- Принятие политики добросовестного использования. После вступления в силу розничных тарифов, предусмотренных настоящим Решением, провайдеры услуг международного роуминга должны принять меры по предотвращению, выявлению и/или контролю за чрезмерным или ненормальным использованием услуг международного роуминга.

Любая политика добросовестного использования, применяемая провайдером международного роуминга с целью предотвращения или контроля чрезмерного или ненормального использования услуг, должна соответствовать условиям, предусмотренным в настоящем Решении, и обеспечивать доступ пользователей к услугам международного роуминга, регулируемым в соответствии с настоящим Решением, во время поездок в стране посещения.

Статья 15.- Добросовестное использование. Добросовестным использованием услуги международного роуминга считается следующее:

- a) постоянное использование абонентского номера в стране происхождения.
- b) временное пользование абонентского номера в стране назначения в течение периода, не превышающего трех (3) месяцев.
- c) у пользователя международного роуминга есть постоянный адрес и/или место жительства в стране происхождения.
- d) потребление, осуществляемое с использованием услуг международного роуминга, находится в пределах пороговых значений, установленных объективными показателями, обозначенными в настоящем Решении, и, в зависимости от обстоятельств, определенными поставщиками услуг международного роуминга.

Когда пользователь путешествует в любое из государств-членов при добросовестном использовании данной услуги, провайдер в стране происхождения должен гарантировать пользователю тариф, определенный в данном Решении.

Пользователь услуги международного роуминга свободен в выборе поставщика этой услуги, а также в выборе плана или условий ее использования.

Статья 16.- Чрезмерное или ненормальное использование. Чрезмерное использование определяется как использование или перепродажа услуг связи абонента или тарифных планов пользователями, которые не проживают или не имеют стабильных связей в стране происхождения, что приводит к постоянному или частому использованию сети провайдера международного роуминга в посещаемой стране.

Ненормальное использование определяется как использование, выходящее за рамки объективных показателей добросовестного использования, определяемых поставщиками услуг международного роуминга.

Статья 17.- Объективные показатели для контроля за чрезмерным или ненормальным использованием. Провайдеры услуг международного роуминга могут использовать объективные показатели для выявления чрезмерного или ненормального использования при условии, что они основаны на анализе трафика, показывающего постоянное присутствие в стране посещения абонента, использующего данную услугу. Среди прочего, факторы риска, которые необходимо учитывать, включают в себя следующие:

(i) Последовательная активация и использование нескольких SIM-карт одним клиентом при использовании международного роуминга.

(ii) Объективные доказательства перепродажи лицам, не проживающим или не имеющим устойчивых связей, обосновывающих постоянное присутствие в стране происхождения провайдера, для целей, не связанных с периодическими поездками.

Провайдеры услуг международного роуминга могут устанавливать ограничения на входящий голосовой мобильный трафик своих пользователей, когда они находятся в одном из других государств-членов. Лимит входящего трафика должен быть не менее чем в два раза больше, чем сумма, полученная путем деления тарифа, оплаченного за постоплатный план пользователя, на СДНМ, рассчитанный каждым регулятором государства-члена, к которому принадлежит домашний оператор.

Примечание: В случае если поставщик услуг международного роуминга решит принять меры против чрезмерного или ненормального использования, он должен предварительно уведомить об этом пользователя с помощью имеющихся у него механизмов.

Статья 18.- Условия добросовестного использования услуг международного роуминга. Цены на услуги международного роуминга по местному розничному тарифу для каждого плана, заключенного каждым пользователем, будут действительны в течение девяноста (90) календарных дней с первого дня пользования услугой в любом из государств-членов.

Счетчик календарных дней сбрасывается на ноль, если в течение восьми (8) последовательных дней не было потребления, каким бы оно ни было.

В отношении различных видов постоплатных тарифных планов, заключаемых пользователем в своей стране происхождения:

а) Неограниченные планы в государстве-члене: В любом государстве-члене провайдеры услуг международного роуминга могут устанавливать пороги потребления для исходящих голосовых сообщений, исходящих SMS и данных, передаваемых в международном роуминге. Такие пороговые значения должны быть не менее чем в два раза больше минут исходящих голосовых звонков, SMS и передачи данных, полученных путем деления оплаченного тарифа за постоплатный план пользователя на СДНМ, рассчитанного регуляторами каждого государства-члена для домашних операторов.

b) Другие постоплатные планы в государстве-члене: В течение трех (03) месяцев, во время которых пользователи могут пользоваться услугами международного роуминга по местному тарифу, домашний оператор может установить объективные показатели для определения возможного чрезмерного или ненормального использования. Эти показатели не могут быть меньше установленных в плане, заключенном с пользователем на исходящие голосовые звонки, SMS и локальные данные.

За три (03) месяца до вступления в силу розничных тарифов, указанных в настоящем Решении, операторы должны представить органам, ответственным за мониторинг и контроль прав пользователей телекоммуникаций в соответствующих государствах-членах: i) объективные индикаторы; ii) меры, которые должны быть приняты; и iii) механизмы информирования и предупреждения пользователей. Об изменениях этих мер необходимо сообщать в соответствующий орган в течение того же месяца, когда они начинают применяться к пользователям.

Примечание 1: Если провайдер услуг международного роуминга решит предпринять любые действия, которые он сочтет необходимыми для предотвращения мошенничества, он должен предварительно уведомить об этом пользователя. Такое уведомление о предпринимаемых мерах должно происходить как во время активации услуги международного роуминга, так во время осуществления таких мер.

Примечание 2: В рамках действий, которые могут быть предприняты провайдером услуг международного роуминга с целью предотвращения мошенничества в соответствии со статьями 17 и 18 настоящего Решения, пользователь может продолжать пользоваться услугами голосовой связи, SMS и передачи данных в международном роуминге при условии, что он однозначно согласен взять на себя надбавку к текущему розничному тарифу за каждую из этих услуг, для чего поставщик услуг должен уведомить о новом тарифе, который будет

взиматься за дополнительное потребление услуг международного роуминга. Определение такого тарифа должно учитывать цели данного Решения.

Статья 19.- Прозрачность политики добросовестного использования. Провайдеры услуг международного роуминга должны информировать своих пользователей о политике добросовестного использования и связанных с ней условиях, а также принимать процедуры рассмотрения жалоб пользователей, связанных с применением такой политики, в соответствии с условиями, установленными национальным законодательством.

Статья 20.- Непреднамеренный роуминг. Без ущерба для подписанных государствами-членами Андского сообщества соглашений о непреднамеренном роуминге в приграничных районах, провайдеры услуг международного роуминга должны предоставлять своим пользователям соответствующую информацию, чтобы избежать нежелаемого или непреднамеренного использования.

Кроме того, операторы могут принимать необходимые технические меры для устранения непреднамеренного роуминга в узких приграничных районах.

Статья 21.- Противоречащие положения. Политика добросовестного использования, противоречащая условиям настоящего Решения, будет считаться недействительной, поскольку она подразумевает способ нарушения прав, предоставляемых пользователям настоящим Решением.

Статья 22.- Мониторинг рынка международного роуминга. Генеральный секретариат Андского сообщества может осуществлять мониторинг рынка услуг международного роуминга в государствах-членах, для чего он может запрашивать информацию у поставщиков услуг по каналам, которые сочтет целесообразными.

ПЕРЕХОДНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

ПЕРВОЕ. Не позднее, чем через пять (5) месяцев после утверждения настоящего Решения поставщики услуг международного роуминга могут провести переговоры по тарифной схеме для оптовых отношений с поставщиками услуг

международного роуминга государств-членов, а при отсутствии такого соглашения провайдеры применяют пороговый уровень оптовых тарифов, установленный в Приложении 2.

ВТОРОЕ. С учетом информации о рынке, через пять (5) месяцев после утверждения настоящего Решения до 1 апреля 2021 г., национальные уполномоченные органы в каждом государстве-члене в координации с Генеральным секретариатом Андского сообщества разработают процесс обзора рынка с целью анализа влияния настоящего Решения и предложат соответствующие меры.

В результате этого процесса будет предложена новая схема оптовых тарифов в соответствии с реалиями рынка международного роуминга между государствами-членами, с учетом таких схем, как, в частности, полный или частичный роуминг, эффективная модель затрат, бенчмаркинг и др. Оптовые тарифы и/или условия, вытекающие из этой оценки, будут применяться с 1 января 2022 года.

Если значение или методология не определены, применяются условия, изложенные в статье 5 и приложении 2 к настоящему решению. Статья 5 и Приложение 2 должны быть обновлены не позднее 31 октября 2021 г.

ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

ПЕРВОЕ. Любое несоблюдение положений настоящего Решения влечет за собой применение санкций в соответствии с правилами, действующими по данному вопросу в каждом из государств-членов Андского сообщества.

В случае несоблюдения условий на оптовом уровне государства-члены сотрудничают со своими партнерами, информируя друг друга о соответствующих фактах и доказательствах, предоставленных регулируемыми сторонами, с тем чтобы можно было установить ответственность.

ВТОРОЕ. Генеральный секретариат Андского сообщества, получив положительное заключение от Андского комитета органов телекоммуникаций

(CAATEL), посредством Резолюции принимает регламент, который может потребоваться для правильного применения настоящего Решения.

Настоящее Решение вступает в силу с даты его опубликования в Официальном бюллетене Картахенского соглашения.

Совершено в городе Картахена-де-Индиас, Колумбия, 18 февраля 2020 г.

ПРИЛОЖЕНИЕ 1

В соответствии с положениями статьи 6 настоящего Решения, самыми низкими референтными тарифами, которые должны быть приняты в каждом из государств-членов, являются:

БОЛИВИЯ

Услуга международного роуминга, используемая в любом государстве-члене АС	Минимальные референтные тарифы, включая налоги	Оператор и предложение, откуда оно было взято
Местный исходящий голосовой звонок, исходящий звонок в любое государство-член	Bs 0,70 Местный и Боливия за минуту Bs 5,00 в другие страны (включая государства-члены АС) за минуту	Оператор: TELECEL - План Infinite Оператор: NUEVATEL – Постоплатные тарифные планы
Входящий голосовой звонок	Bs 0,49 за минуту	Оператор: TELECEL – Постоплатные тарифные планы * (Nueva Oferta Roaming)
Исходящий SMS	Bs 0,21 por mensaje	Оператор: TELECEL – Постоплатные тарифные планы * (Nueva Oferta Roaming)
Входящий SMS	Sin costo	Операторы: NUEVATEL y TELECEL, de ENTEL no figura en su listado
Передача данных	Bs 0,35 por MB	Оператор: TELECEL – Постоплатные тарифные планы * (Nueva Oferta Roaming)

Сноска: согласно веб-страницам Операторов. Последнее посещение 31 января 2020.

Примечание:

- 1) Тарифы компании Telecel S.A., выраженные в долларах США и конвертированные в боливийские доллары по обменному курсу, установленному Центральным банком Боливии.
- 2) План включён в постоплатные тарифы, указанные по ссылке Telecel S.A., в рамках тарифов под названием * "Предложение нового роуминга".

КОЛУМБИЯ

Услуга международного роуминга, используемая в любом государстве-члене АС	Минимальные референтные тарифы, включая налоги	Оператор и предложение, откуда оно было взято
Местный исходящий голосовой звонок, исходящий звонок в любое государство-член	275 COP за минуту	Оператор: Claro План: Claro Без границ
Входящий голосовой звонок	275 COP за минуту	Оператор: Claro План: Claro Без границ
Исходящий SMS	275 COP за сообщение	Оператор: Claro План: Claro Без границ

Входящий SMS	Не взимается	Операторы: все Операторы Планы: международный роуминг Avantel / Claro Без границ / Pospago Control Telefónica / План pospago navega
Передача данных	275 COP за Мегабайт	Оператор: Claro План: Claro Без границ

Сноска: согласно веб-страницам Операторов. Последнее посещение 31 января 2020.

ECUADOR

Услуга международного роуминга, используемая в любом государстве-члене АС	Минимальные референтные тарифы, включая налоги	Оператор и предложение, откуда оно было взято
Местный исходящий голосовой звонок, исходящий звонок в любое государство-член	USD \$ 0,10 за минуту	Оператор: CLARO План: Claro без границ
Входящий голосовой звонок	USD \$ 0,40 за минуту	Оператор: CNT E.P. Tarifa zona USA
Исходящий SMS	USD \$ 0,12 за сообщение	Оператор: MOVISTAR План: Roaming
Входящий SMS	бесплатно	Оператор: все операторы
Передача данных	USD \$ 0, 030 за мегабайт	Оператор: MOVISTAR Пакет control mes

Сноска: согласно веб-страницам Операторов. Последнее посещение 31 января 2020.

PERÚ

Услуга международного роуминга, используемая в любом государстве-члене АС	Минимальные референтные тарифы, включая налоги	Оператор и предложение, откуда оно было взято
Местный исходящий голосовой звонок, исходящий звонок в любое государство-член	S/ 0,35 за минуту	Оператор: América Móvil Perú S.A.C. Планы Max Безграничный
Входящий голосовой звонок	S/ 0,35 за минуту	Оператор: América Móvil Perú S.A.C. Планы Max Безграничный
Исходящий SMS	S/ 0,10 за сообщение	Оператор: América Móvil Perú S.A.C. Планы Max Безграничный
Входящий SMS	бесплатно	Оператор: все операторы
Передача данных	S/ 0,021429 за мегабайт	Оператор: América Móvil Perú S.A.C. План: План Max 75 Безграничный (3,5 GB por S/ 75,00).

Сноска: согласно веб-страницам Операторов. Последнее посещение 31 января 2020.

ПРИЛОЖЕНИЕ 2

ТАРИФЫ В СЛУЧАЕ ОТСУТСТВИЯ ДОГОВОРЕННОСТИ В ПЕРЕГОВОРАХ ОБ ОПТОВЫХ ТАРИФАХ

В случае отсутствия соглашения между провайдерами услуг международного роуминга между государствами-членами об оптовых тарифах на исходящие SMS и исходящую мобильную голосовую связь в период не позднее пяти (5) месяцев со дня утверждения настоящего Решения до 31 декабря 2021 года, устанавливаются следующие значения:

Услуга	Тариф
Исходящий SMS	0,01 USD за сообщение
Исходящий мобильный голосовой звонок	0,02 USD за минуту

Четвертый протокол к ГАТС на английском языке

WORLD TRADE
ORGANIZATIONS/L/20
30 April 1996
(96-1750)

Trade in Services

FOURTH PROTOCOL TO THE
GENERAL AGREEMENT ON TRADE IN SERVICES

Members of the World Trade Organization (hereinafter referred to as the "WTO") whose Schedules of Specific Commitments and Lists of Exemptions from Article II of the General Agreement on Trade in Services concerning basic telecommunications are annexed to this Protocol (hereinafter referred to as "Members concerned"),

Having carried out negotiations under the terms of the Ministerial Decision on Negotiations on Basic Telecommunications adopted at Marrakesh on 15 April 1994,

Having regard to the Annex on Negotiations on Basic Telecommunications,

Agree as follows:

1. Upon the entry into force of this Protocol, a Schedule of Specific Commitments and a List of Exemptions from Article II concerning basic telecommunications annexed to this Protocol relating to a Member shall, in accordance with the terms specified therein, supplement or modify the Schedule of Specific Commitments and the List of Article II Exemptions of that Member.
2. This Protocol shall be open for acceptance, by signature or otherwise, by the Members concerned until 30 November 1997.
3. The Protocol shall enter into force on 1 January 1998 provided it has been accepted by all Members concerned. If by 1 December 1997 the Protocol has not been accepted by all Members concerned, those Members which have accepted it by that date may decide, prior to 1 January 1998, on its entry into force.
4. This Protocol shall be deposited with the Director-General of the WTO. The Director-General of the WTO shall promptly furnish to each Member of the WTO a certified copy of this Protocol and notifications of acceptances thereof.
5. This Protocol shall be registered in accordance with the provisions of Article 102 of the Charter of the United Nations.

Done at Geneva this[--- day of month] one thousand nine hundred and ninety-seven, in a single copy in the English, French and Spanish languages, each text being authentic, except as otherwise provided for in respect of the Schedules annexed hereto.

Анализ опыта Европейского союза по внедрению справедливых тарифов на территории Европейского союза

1987 г. – 1998 г.		
1987 г.	Зеленая книга по телекоммуникациям 1987 г. <i>Green Paper on the Development of a Common Market for Telecommunication services and Equipment</i>	Стремительное развитие интернет-технологий сформировало «интернет-повестку» Европейского союза, в результате чего сфера телекоммуникаций стала рассматриваться как отдельный объект регулирования. Цель Зеленой книги по телекоммуникациям была инициировать широкомасштабные обсуждения со всеми заинтересованными сторонами, чтобы помочь ЕС в целом и его государствам-членам в отдельности внести необходимые изменения в свои системы регулирования сферы телекоммуникации. В Зеленой книге изложена история решений, принятых Советом ЕС. Развитие широкополосной сети телекоммуникаций для новых услуг - не единственная цель программы. Целью является также создание атмосферы сотрудничества между различными органами в сфере электросвязи, работающими над ее разработкой и внедрением. На основе консультаций выработаны политические позиции.

1987 г.	Директива Совета от 25 июня 1987 г. 87/372/ЕЕС о диапазоне частот, зарезервированных для согласованного внедрения на территории всего ЕС общеевропейской сотовой цифровой наземной мобильной связи в Сообществе <i>Council Directive 87/372/EEC on the frequency bands to be reserved for the coordinated introduction of public pan-European cellular digital land-based mobile communications in the Community</i>	Директивой установлено, что государства-члены ЕС гарантируют, что полосы частот 905–914 и 950–959 МГц или эквивалентные частоты полос зарезервированы исключительно для общеевропейской цифровой сотовой мобильной связи до 1 января 1991 года.
1988 г.	Резолюция Совета от 30 июня 1988 г. №88/С об общем рынке телекоммуникационных услуг и оборудования до 1992 г. <i>Council Resolution 88/C on the development of the common market for telecommunications services and equipment up to 1992</i>	С учетом проведенных консультаций и высказанных мнений Комиссия ЕС пришла к консенсусу по четырем фундаментальным вопросам: 1. Изменения в законодательстве на уровне ЕС неизбежны ввиду меняющихся технологий. Общество должно двигаться к более ориентированной на конкуренцию среде, особенно в сфере телекоммуникаций; 2. Нормативные изменения продолжают во всех государствах-членах ЕС. Это означает, что европейское сообщество должно выработать общие тезисы по вопросам регулирования сферы телекоммуникации; 3. Установлен крайний срок по созданию единого рынка - декабрь 1992 года. Необходимы интенсивные совместные усилия государств-членов ЕС в соответствии с определённым графиком реализации необходимых мер; 4. Рынок телекоммуникации в масштабе европейского сообщества должен

		быть основан на целостности сети, что требует интенсификации сотрудничества между профильными ведомствами в сфере электросвязи. Необходимы скоординированные действия по услугам в соответствии с развитием рынка и правилами конкуренции.
1997 г.	Директива Европейского парламента и Совета от 30 июня 1997 г. 97/33/ЕС о межсетевом взаимодействии в телекоммуникациях в отношении обеспечения универсального обслуживания и взаимодействия посредством применения принципов Open Network Provision (ONP) <i>Directive 97/33/EC of the European Parliament and of the Council of 30 June 1997 on interconnection in Telecommunications with regard to ensuring universal service and interoperability through application of the principles of Open Network Provision (ONP)</i>	Установлено понятие «интерконнект» (interconnection) - тип доступа, осуществляемый между операторами публичных сетей посредством физической и логической связи публичных сетей электронной связи, используемых одним и тем же или другим оператором связи, с тем чтобы позволить пользователям одного оператора установить соединение с пользователями того же или другого оператора или получать доступ к услугам, предоставляемым другим оператором, если такие услуги предоставляются вовлеченными сторонами или другими сторонами, имеющими доступ к сети.
1998 г.	Директива Европейского парламента и Совета от 20 ноября 1998 г. 98/84/ЕС о правовой защите услуг, оказываемых с использованием условного доступа или основанных на условном доступе <i>Directive of the European Parliament and of the Council on the legal protection of services based on, or consisting of conditional access</i>	Целью данной Директивы является гармонизация законодательства государств-членов ЕС, касающегося мер, направленных против незаконного и несанкционированного доступа к услугам телекоммуникации. Определены основные понятия (например, <i>«Незаконное устройство»</i> - любое оборудование или программное обеспечение, разработанное или адаптированное для предоставления доступа к услуге без разрешения поставщика услуг. Установлен запрет на следующие виды деятельности:

		1) изготовление, импорт, распространение, продажа, аренда или хранение в коммерческих целях незаконных устройств; 2) установка, обслуживание или замена незаконного устройства в коммерческих целях; 3) использование коммерческих коммуникаций для продвижения незаконных устройств.
1992 г.	Программа единого рынка 1992 г. <i>EU Single Market Program</i>	Единый рынок обязывал ЕС к концу 1992 года устранить все внутриевропейские барьеры. Совету министров предстояло решать проблемы единого рынка «квалифицированным большинством голосов», хотя в том, что касается свободного передвижения людей, прав наемных работников или налогообложения, сохранялось правило единогласия.
1995 г.	Директива Европейского парламента и Совета от 24 октября 1995 г. 95/46/ЕС о защите физических лиц в отношении обработки персональных данных и свободном перемещении таких данных <i>Directive of the European Parliament and of the Council on the protection of individuals with regard to the processing of personal data and on the free movement of such data</i>	В соответствии с Директивой, государства-члены ЕС защищают фундаментальные права и свободы физических лиц, и, в частности, их право на неприкосновенность частной жизни применительно к обработке персональных данных. Директивой введены определения: персональные данные; обработка персональных данных; обработчик; согласие субъекта данных и др. Определены принципы, касающиеся качества данных, особые категории обработки данных, информация, которая может быть передана субъектам данных и др.
1998 г.	Директива Европейского парламента и Совета от 20 ноября 1998 г. 98/84/ЕС о правовой защите услуг, оказываемых с использованием	Директива охватывает «услуги условного доступа», которые определяются как теле- или радио-передачи или интернет-

	условного доступа или основанных на условном доступе <i>Directive of the European Parliament and of the Council on the legal protection of services based on, or consisting of, conditional access</i>	услуги, к которым «доступ <...> в понятной форме обусловлен предварительным индивидуальным разрешением» и оплатой. Примерами являются платное и зашифрованное телевидение и Интернет-сайты, которые взимают плату за доступ. Государства-члены не могут ограничивать предоставление услуг условного доступа, которые исходят из другого государства-члена ЕС. Устройства, предназначенные для обхода ограничений доступа, запрещены.
2001 г. - 2005 г.		
2002 г.	Директива 2002/19/ЕС Европейского парламента и Совета о доступе к сетям электронных коммуникаций и связанных с ними технических средств (Директива о доступе) от 7 марта 2002 г. <i>Directive of the European Parliament and of the Council on access to and interconnection of electronic communications networks and associated facilities (Access Directive)</i>	Директива гармонизирует порядок регулирования государствами-членами ЕС доступа, меж-соединения в сетях электронных коммуникаций и связанных с ними ресурсов. Цель заключается в том, чтобы установить рамки регулирования в соответствии с принципами внутреннего рынка для отношений между поставщиками сетей и услуг, которые приведут к устойчивой конкуренции, функциональной совместимости услуг электронных коммуникаций и выгоде потребителей. Директива устанавливает права и обязанности для операторов и компаний, желающих получить меж-соединение и/или доступ к их сетям или связанным с ними ресурсам. Она устанавливает основные задачи национальных регулирующих органов в отношении доступа и меж-соединения, и устанавливает процедуры, гарантирующие, что обязательства, наложенные

		национальными регулирующими органами, пересматриваются и в случае необходимости отменяются после того, как желаемые цели достигнуты. В Директиве зафиксированы понятия такие понятие как: доступ; меж-соединение; оператор и др. Директивой регулируются вопросы: 1. Общих рамок предоставления доступа и меж-соединения; 2. Прав и обязанностей компаний; 3. Прав и обязанностей национальных регулирующих органов в отношении доступа и меж-соединения; 4. Систем условного доступа и других устройств; 5. Обязательств по недискриминации, прозрачности, предоставлению доступа и использования определённых возможностей сети; 6. Контроля цен и обязательств по учету затрат и др.
2002 г.	Директива 2002/20/ЕС относительно разрешений общего характера для сетей электронных коммуникаций и услуг (Директива о разрешениях общего характера) <i>Directive on the authorization of electronic communications networks and services</i> (Authorization Directive)	Целью настоящей Директивы является создание правовой базы для обеспечения свободы доступа к сетям и услугам электронной связи. Декларируется, что государства-члены ЕС должны гарантировать свободу предоставления доступа к сетям и услугам электронных коммуникаций. Если какое-то из государств-членов ЕС рассматривает вопрос об ограничении количества предоставляемых прав на использование радиочастот, оно, среди прочего должно:

		1. уделять должное внимание необходимости максимизировать выгоды для пользователей и способствовать развитию конкуренции; 2. предоставить всем заинтересованным сторонам, включая пользователей и потребителей, возможность выразить свое мнение о любых вводимых ограничениях; 3. публиковать любое решение об ограничении предоставления прав на использование с указанием его причин; 4. пересматривать введенные ограничения через определенное время или по разумному запросу участников рынка телекоммуникаций. Государства-члены ЕС могут разрешить соответствующему ведомству взимать плату за право использования радиочастот, ресурса нумерации или за право на установку оборудования на государственной или частной собственности, что отражает необходимость обеспечения оптимального использования этих ресурсов.
2002 г.	Директива 2002/21/ЕС об общих рамках регулирования электронных коммуникационных сетей и услуг (Рамочная Директива) <i>Directive on a common regulatory framework for electronic communications networks and services (Framework Directive)</i>	Директива устанавливает гармонизированные рамки для регулирования электронных коммуникационных услуг, электронных коммуникационных сетей и сопутствующих устройств и услуг, а также отдельные аспекты терминального оборудования для облегчения доступа к нему пользователей с ограниченными физическими возможностями. Директива устанавливает задачи для

		национальных регулирующих органов и комплекс процедур по обеспечению гармонизированного применения рамок регулирования на территории всего европейского сообщества. Введены понятия: транснациональные рынки; электронная коммуникационная услуга, сети связи общего пользования, конечная точка сети (NTP), абонент и др. Государства-члены ЕС должны гарантировать, что на национальном уровне существуют эффективные механизмы, согласно которым любой пользователь или компания, предоставляющие электронные коммуникационные сети и/или услуги, на которую оказывает влияние решение национального регулирующего органа, имеет право на обжалование данного решения в органе по обращениям, который является независимым от вовлеченных сторон. Национальные регулирующие органы должны способствовать конкуренции при предоставлении электронных коммуникационных сетей, электронных коммуникационных услуг и дополнительных устройств и услуг с помощью: 1. гарантии, что пользователи, в том числе с ограниченными физическими возможностями, пожилые, и пользователи с особыми социальными потребностями получают максимальные преимущества в условиях выбора, цены и качества; 2. гарантии недопущения искажения или
--	--	---

		ограничения конкуренции в секторе электронных коммуникаций, в том числе при передаче содержания; 3. поощрения эффективного использования и обеспечения эффективного управления радиочастотами и ресурсами нумерации. Должным образом учитывая, что радиочастоты являются общим благом, имеющим важное социальное, культурное и экономическое значение, государства-члены ЕС должны обеспечить эффективное управление радиочастотами для услуг электронных коммуникаций на их территории.
2002 г.	Директива 2002/22/ЕС об универсальных услугах и правах пользователей, связанных с сетями электронных коммуникаций и услугами (Директива об универсальных услугах) <i>Directive on universal service and user's rights relating to electronic communications networks and services (Universal Service Directive)</i>	Директива касается внедрения электронных коммуникационных сетей и предоставления услуг конечным пользователям. Целью настоящей Директивы является обеспечение доступности качественных общедоступных услуг на всей территории Сообщества в условиях эффективной конкуренции и наличия свободы выбора, а также разрешение ситуаций, при которых рынок услуг не удовлетворяет потребности конечных пользователей. Директива также включает положения, касающиеся применения терминального оборудования, в том числе положения, предназначенные для облегчения доступа конечных пользователей с ограниченными возможностями к услугам связи. Директива устанавливает права конечных пользователей и корреспондирующие им обязанности организаций,

		предоставляющих общедоступные услуги связи и обеспечивающих функционирование электронных сетей связи общего пользования. В отношении обеспечения предоставления универсальных услуг на открытых и конкурентных рынках настоящая Директива с учетом национальных условий определяет минимальный набор доступных всем конечным пользователям, в том числе по цене, услуг определенного качества без нарушения конкуренции на рынке. Настоящая Директива также устанавливает обязательства по предоставлению определенных услуг, которые носят обязательный характер. Установлены положения: об услугах телефонной справки и телефонные справочники, телефонах-автоматах и переговорных пунктах, о расчетах себестоимости обязательств по предоставлению универсальных услуг и др. Установлена обязанность для государств-членов ЕС по обеспечению возможности национальных регулирующих органов, после учета позиций заинтересованных сторон, налагать на организации, предоставляющие доступ к сетям электронной связи общего пользования и/или предоставляющие общедоступные услуги электронной связи, обязательства по предоставлению конечным пользователям сравнимой, достоверной и актуальной информации о качестве услуг и мерах по обеспечению доступа к услугам связи пользователей с
--	--	---

		ограниченными возможностями на том же уровне, каким пользуются другие конечные пользователи.
2002 г.	Директива 2002/58/ЕС в отношении обработки персональных данных и защиты конфиденциальности в секторе электронных средств связи (Директива о конфиденциальности и электронных средствах связи) <i>Directive concerning the processing of personal data and the protection of privacy in the electronic communications sector (e-Privacy Directive)</i>	Директива обеспечивает гармонизацию национальных положений, необходимых для гарантии соответствующего уровня защиты основных прав и свобод, и, в частности, права на частную жизнь и конфиденциальность информации о частной жизни в связи с обработкой персональных данных в сфере электронных коммуникаций, и для обеспечения свободного движения таких данных, передвижения оборудования для электронной связи и услуг электронной связи в европейском сообществе. Введены определения: пользователь; данные трафика; сообщение; электронная почта и др. Устанавливается обязанность для провайдера общедоступных услуг электронной связи о предприятии необходимых технических и организационных мер для обеспечения безопасности предоставляемых услуг, при необходимости совместно с провайдером сети связи общего доступа, если это касается вопроса безопасности сети. Принимая во внимание уровень развития технологий и стоимость их внедрения, данные меры должны гарантировать уровень безопасности, соответствующий имеющимся угрозам. Государства-члены ЕС в своем национальном законодательстве должны гарантировать конфиденциальность

		передаваемых сообщений и относящихся к ним данных трафика посредством сети связи общего пользования и общедоступных услуг электронной связи. В частности, они должны запретить прослушивание, несанкционированное подключение, хранение или другие виды перехвата или слежки за сообщениями и относящимися к ним данными трафика лицам, не являющимся пользователями, без согласия заинтересованных пользователей, кроме случаев получения санкционированного разрешения.
2002 г.	Решение Комиссии ЕС от 29 июля 2002 г. 2002/627/ЕС об учреждении Европейской регуляторной группы по электронным коммуникационным сетям и услугам <i>Commission Decision establishing the European Regulators Group for Electronic Communications Networks and Services</i>	Настоящим Решением учреждается консультативная группа независимых национальных регулирующих органов по сетям и услугам электронных коммуникаций, называемая Европейской группой регуляторов по сетям и услугам электронных коммуникаций. Роль консультативной группы заключается в консультировании и помощи Комиссии ЕС в консолидации внутреннего рынка сетей и услуг электронных коммуникаций. Группа должна обеспечивать взаимодействие между национальными регулируемыми органами и Комиссией ЕС таким образом, чтобы способствовать развитию внутреннего рынка и последовательному применению во всех государствах-членах единой нормативной базы для сетей и услуг электронных коммуникаций.

2007 г.	Регламент Европейского парламента и Совета «О роуминге в сетях общего пользования в Европейском союзе и Европейском экономическом пространстве» от 27 июня 2007 г.	Впервые установлены максимальные розничные и оптовые тарифы на голосовые вызовы на период с 30.08.2007 по 30.06.2010.
2006-2017 г.		
2006 г.	Первое предложение от 12.07.2006 № 2006/0133 Европейской комиссии по роумингу в общественных мобильных сетях внутри Сообщества и о внесении поправок в Директиву 2002/21/ЕС об общей нормативно-правовой базе электронных коммуникаций и услуг <i>Proposal on roaming on public mobile networks within the Community and amending Directive 2002/21/EC on a common regulatory framework for electronic communications networks and services</i>	Европейская комиссия запустила консультации для сбора информации по принципам работы роуминга и конкретной концепции его регулирования. Заинтересованные стороны, включая национальные регулирующие органы, страны-члены, торговые ассоциации и операторы принимали участие в данных консультациях. В результате одобрения данного предложения Комиссия предложила подход по сближению цен на услуги роуминга и домашних цен на связь.
2007 г.	Регламент 717/2007 Европейского парламента и Совета ЕС «О роуминге в сетях общего пользования в Европейском союзе (и Европейском экономическом пространстве)» от 7 июня 2007 г. <i>Regulation 717/2007 of the European Parliament and of the Council on roaming on public mobile telephone networks within the Community and amending Directive 2002/21/EC</i>	Введено ценовое регулирование путем установления максимальных тарифов на исходящие и входящие вызовы в роуминге на территории ЕС и введения так называемого евротарифа.
2008 г.	Второе предложение от 23.9.2008 № 2008/0187 Европейской комиссии по внесению изменений в Регламент 717/2007 по роумингу в сетях общего пользования в Европейском союзе и Директиву 2002/21/ЕС об общей нормативно-правовой базе электронных коммуникаций и услуг <i>Proposal for amending Regulation 717/2007 on a roaming on public mobile telephone networks within the</i>	Европейская Комиссия предложила снизить цену на текстовые сообщения в роуминге. Пользователи стали получать автоматически поступающее сообщение с информацией о роуминговых платежах в зависимости от страны пребывания.

	<i>Community and Directive 2002/21/EC on a common regulatory framework for electronic communications networks and services</i>	
2009 г.	Регламент 544/2009 от 18 июня 2009 г. Европейского парламента и Совета «О внесении изменений в Регламент 717/2007 и Директиву 2002/21/ЕС <i>Regulation 544/2009 of the European Parliament and the of the Council amending Regulation 717/2007 and Directive 2002/21/EC</i>	Предельная цена на звонки в роуминге снижена, установлена предельная цена на текстовые сообщения в роуминге. Введены меры по предотвращению выставления счетов без предупреждения о стоимости услуг роуминга. Установлена предельная стоимость для оптовой передачи данных.
2011 г.	Третье предложение Европейской комиссии от 6 июля 2011 г. MEMO/11/485	Предлагаются структурные меры по усилению конкуренции, позволяя клиентам с 1 июля 2014 года подписывать более дешевые контракты на мобильный роуминг отдельно от их контрактов с домашними операторами, при этом используя тот же номер телефона. Предлагается также предоставить операторам мобильной связи (в том числе виртуальным операторам мобильной связи, не имеющим собственной сети) право использовать сети других операторов по регулируемым оптовым ценам.
2012-2018 гг.		
2012 г.	Регламент 531/2012 Европейского парламента и Совета ЕС «О роуминге в сетях общего пользования в Европейском союзе от 13 июня 2012 г. <i>Regulation 531/2012 of the European Parliament and of the Council on roaming on public mobile communications networks within the Union</i>	Снова снижаются максимальные тарифы, предусмотрены меры по обеспечению большей прозрачности тарифов, включены положения, направленные на облегчение доступа к рынку оптовых услуг роуминга для новых игроков, обозначена необходимость операторам продавать услуги роуминга отдельно от домашних тарифных

		планов начиная с 2014 года.
2013 г.	11 сентября 2013 г. Европейская комиссия предложила законодательные изменения к нескольким постановлениям в виде законодательного пакета «Подключенный континент: построение единого рынка телекоммуникаций»	Предлагается создание единого, взаимосвязанного, конкурентоспособного континента с созданием устойчивых цифровых рабочих мест и отраслей. Этот пакет, среди прочего, был направлен на решение проблем, например, высоких надбавок за звонки в роуминге.
2014 г.	3 апреля 2014 г. Европейский парламент проголосовал за окончательную отмену роуминговых надбавок к концу 2015 года	Поддерживается предложенный пакет «Подключенный континент: построение единого рынка телекоммуникаций»
2015 г.	Регламент Европейского парламента и Совета 2015/2120, устанавливающий меры, касающиеся открытого доступа в интернет и о внесении поправок в Директиву 2002/22/ЕС об универсальных услугах и правах пользователей, касающихся сетей и услуг электронной связи и Регламента 531/2012 о роуминге в сетях мобильной связи общего пользования внутри Союза <i>Regulation 2015/2120 of the European Parliament and of the Council laying down measures concerning open internet access and amending Directive 2002/22/EC on universal service and user's rights relating to electronic communications networks and services and Regulation 531/2012 on roaming on public mobile communications networks within the Union</i>	В продолжение одобрения пакета «Подключенный континент» Европейский парламент и Совет приняли новые правила. Согласно этим правилам с 15 июня 2017 года потребители будут платить такую же цену, что и дома, на звонки, текстовые сообщения и мобильные данные. Европейский Парламент и Совет выразили необходимость в том, чтобы Европейская комиссия закрепила понятие политики добросовестного использования роуминга по домашним ценам.

2016 г.	15 декабря 2016 г. Европейская комиссия приняла Регламент 2016/2286, устанавливающий подробные правила применения политики добросовестного использования и методологию оценки устойчивости отмены надбавок за розничный роуминг, а также заявления, которое должно быть подано поставщиком роуминга в целях данной оценки <i>Regulation 2016/2286 laying down detailed rules on the application of fair use policy and on the methodology for assessing the sustainability of the abolition of retail roaming surcharges and on the application to be submitted by a roaming provider for the purposes of that assessment</i>	Правила политики добросовестного использования гарантируют, что можно избежать негативных последствий неправомерного использования «роуминга как дома».
2017 г.	15 июня 2017 г. введены правила «Роуминг-как-дома»	Потребители платят внутренние цены за услуги роуминга, путешествия по странам Европейского союза. Интернет-данные, звонки и смс включены во внутренние пакеты без дополнительной платы за услугу роуминга. Национальные регулирующие органы в сфере телекоммуникаций несут ответственность за соблюдение правил роуминга.
2018 г.	Директива 2018/1972 (ЕС) Европейского парламента и Совета об утверждении Европейского кодекса электронных коммуникаций <i>Directive (EU) 2018/1972 of the European Parliament and of the Council 11 December 2018 establishing the European Electronic Communications Code</i>	Установлены следующие понятия: «<i>сеть электронной связи</i>» означает системы передачи, независимо от того, базируются ли они на постоянной инфраструктуре или централизованных административных возможностях, и, где это применимо, на коммутационном или маршрутизирующем оборудовании и других ресурсах, включая неактивные сетевые

		элементы, которые позволяют передавать сигналы посредством проводных, радио-, оптических или других электромагнитных средств, включая спутниковые сети, фиксированные (с коммутацией каналов и пакетов, включая Интернет) и мобильные сети, электрические кабельные системы в той степени, в которой они используются для передачи сигналов, используемые для сетей радио-, телевидения и кабельного телевидения, независимо от типа передаваемой информации; «услуга электронной связи» означает услугу, обычно предоставляемую за вознаграждение через сети электронной связи, передаваемая с использованием сетей и услуг электронной связи, и включает следующие виды: - услуга доступа в Интернет; - сервис межличностной связи; - состоящие полностью или в основном из передачи сигналов (услуги передачи сигналов, используемых для вещания и межмашинного взаимодействия). «услуга межличностного общения» означает услугу, обычно предоставляемую за вознаграждение, которая обеспечивает прямой межличностный и интерактивный обмен информацией через сети электронной связи между определенными лицами. «точка завершения сети» означает физическую точку, в которой конечному пользователю предоставляется доступ к общедоступной сети электронной
--	--	--

		связи и, которая включает коммутационное или маршрутизационное оборудование, идентифицируется с помощью конкретного сетевого адреса, связанный с номером или именем конечного пользователя. «интерконнект» (interconnection)» - тип доступа, осуществляемый между операторами публичных сетей посредством физической и логической связи публичных сетей электронной связи, используемых одним и тем же или другим оператором связи, с тем чтобы позволить пользователям одного оператора установить соединение с пользователями того же или другого оператора или получать доступ к услугам, предоставляемым другим оператором, если такие услуги предоставляются вовлеченными сторонами или другими сторонами, имеющими доступ к сети; «вызов» означает соединение между двумя лицами и устанавливаемое посредством общедоступной услуги межличностной связи.
--	--	--

Обязательства государств-членов ЕАЭС в сфере телекоммуникаций в рамках Генерального соглашения по торговле услугами (ГАТС) по данным Всемирной торговой организации⁶⁰

государство-член ЕАЭС	Вступление в ВТО	ГАТС	Четвертый протокол к ГАТС	Ссылочный документ (Reference Paper)
Республика Армения	05.02.2003 г.	+		
Республика Беларусь	наблюдатель			
Республика Казахстан	30.11.2015 г.	+		
Кыргызская Республика⁶¹	20.12.1998 г.	+	+	+
Российская Федерация	22.08.2012 г.	+		

⁶⁰ https://www.wto.org/english/tratop_e/serv_e/telecom_e/telecom_e.htm

⁶¹ https://www.wto.org/english/tratop_e/serv_e/telecom_e/telecom_commit_exempt_list_e.htm#fntext1